

欣欣天然氣股份有限公司

2024 年永續報告書



目錄

關於本報告書	3
經營者的話	5
永續亮點	7
一、欣欣向榮	8
1.1 關於欣欣天然氣	8
1.2 利害關係人議合	11
1.3 重大主題分析與鑑別	14
二、公司治理	18
2.1 重大主題管理方針	18
2.2 治理結構	20
2.3 營運績效	37
2.4 法規遵循	39
三、燃氣管理	40
3.1 重大主題管理方針	40
3.2 產品與服務	43
3.3 供應鏈管理	52
四、環境永續	54
4.1 重大主題管理方針	54
4.2 氣候變遷管理	56
4.3 物料管理	64
4.4 節能減碳	65
4.5 水管理	67
4.6 廢棄物管理	68
五、關懷社會	69
5.1 重大主題管理方針	69
5.2 人才招募與培訓	71
5.3 員工福利與保障	79
5.4 健康與安全	84
5.5 社會回饋	95
附錄	98
附錄一：GRI 永續性報導準則 (GRI 準則) 對照表	98
附錄二：永續會計準則 SASB 對照表-天然氣公用事業與配銷商	103
附錄三：證交所永續揭露指標 - 油電燃氣業	106
附錄四：上市上櫃公司氣候相關資訊	108

關於本報告書

欣欣天然氣股份有限公司(股票代號：9918)為追求企業永續經營並提升資訊透明度，依據「上市(櫃)公司編製與申報永續報告書作業辦法」規範，於2024年首次發行永續報告書(在報告書中將以「欣欣公司」、「本公司」、「我們」簡稱表示)，未來將會每年度發行。本報告書為欣欣天然氣股份有限公司第一本發行之「永續報告書」。藉由報告書之發行，揭露公司在環境面、社會面、公司治理面三大面向之永續作為以及執行績效，展現本公司在企業永續發展以及社會責任實踐狀況上的努力與成果，請與我們攜手往永續經營前行。

報告書範疇

本公司每年發行一次年度財報及年報，本次資訊揭露期間為2024年度(1月1日至12月31日)，所揭露之數據資訊範疇、發行頻率皆一致。內容包含經濟、治理、社會及環境各面向的具體實踐及績效數據，為求專案及活動績效的完整性，部分內容會涵蓋2024年1月1日之前，以及2024年12月31日之後。報告書資訊涵蓋範圍包括欣欣天然氣股份有限公司及子公司永發實業股份有限公司，故部分數據將合併計算，並在文末註明。

本公司於2024年首次編制永續報告書，並無資訊重編事項。惟報告書內容尚未進行外部查證，未來將遵循政府規定時程安排查證事宜。為了確保所有內容與數據之正確性，本公司由總經理、副總經理等一級主管組成永續小組。負責統籌全公司企業社會責任和永續發展方向的策略與目標擬定，永續報告書之編撰及定期檢視績效和目標達成進度，亦引領各部門解決企業倫理相關問題，落實流程改造。

項目	公司明細
報告書範疇	欣欣天然氣股份有限公司
	永發實業股份有限公司

編制依循

本報告書架構係參照全球報告倡議組織(Global Reporting Initiative, GRI)於2021年公佈之永續性報導準則(GRI Standards)作為編撰基礎，除了符合GRI準則報導原則之外，亦與「臺灣證券交易所公告之《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》」、永續會計準則委員會發布之SASB永續會計準則(Sustainability Accounting Standards Board, SASB)、以及金融穩定委員會之氣候相關財務揭露(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)來進行資訊揭露；並於本報告書提供內容索引於附錄中。

報告書中所揭露之資料及統計數據來自本公司各部門自行統計與調查的結果，並經各單位主管確認正確性及符合本報告書之用途，有關財務數據來源，皆來自於係採用經會計師(立本台灣聯合會計師事務所)簽證之年度合併財務報告資訊，以新台幣計算；此外，環保安全衛生相關績效則採用國際

通用指標呈現，部分數據則引用政府機關網站公開發佈的資料，並以一般慣用之數值描述方式呈現，若有推估之情形，將於各相關章節註明。本報告書由永續報告書編製分組進行彙整編輯，經總經理及董事長審核其正確性後，經董事會通過後定稿出版。

目前本公司尚未設置永續發展專職單位，但有成立永續小組，維護公司永續發展之運作，於日常營運活動中注意永續發展之履行。

發行時間

此為欣欣天然氣股份有限公司編製之第一本永續報告書，本公司將每年定期發行「永續報告書」。

- 現行發行版本：2025年08月發行。
- 下次發行版本：2026年08月發行。

聯絡方式

若您對本報告書有任何疑問、指導或建議，歡迎您與我們聯繫。

- 聯絡人：欣欣天然氣股份有限公司/管理部
- 地址：新北市永和區永和路一段100號
- 電話：02-29217811
- E-mail：ssngas11@ms67.hinet.net

經營者的話

本公司係民營公用天然氣事業，從事以導管輸送天然氣，提供經濟、方便、安全、潔淨的能源予用戶使用，營業區域包括新北市永和區、中和區、新店區、深坑區及台北市文山區。

緬懷創辦人陳根塗(字靜修)先生以「安全第一、服務至上、經營永續」的理念，在董事會卓越領導，經理部門與員工努力經營，以及股東的支持鼓勵下，奠定了穩固之基礎。公司將秉持創辦人所擘劃的願景與使命，持續打造永續的未來，做到以永續為核心，創造環境保護、社會責任、公司治理三贏的企業。



環境保護面向：公司面對氣候變遷等環境議題的挑戰，全球暖化為我們生態環境帶來衝擊，公司持續關注淨零減碳的各項綠色行動，積極配合綠色採購政策，致力推廣電子帳單無紙化作業，有效管理能源使用、水資源和廢棄物處理，為人類福祉與生態環境而努力。公司矢志將永續理念厚植於工作的各項環節，以創新與改變的精神，落實具體節能減碳作為，使永續價值內化為企業文化。

社會責任面向：公司致力於社會責任與員工關懷，每年提供完善的專業訓練、各項福利制度與員工自強活動經費補助，以及健康檢查措施，建立多元的員工溝通管道，確保員工人權、福祉與工作環境品質；另秉持「取諸社會、用諸社會」的理念，對於救濟賑災、公益活動、獎掖興學等，均不遺餘力，戮力以赴。此外，坊間不肖業者以假安檢，真行銷手法，不當推銷瓦斯器材之行為時有所聞，公司積極防騙宣導，避免用戶財產遭受損失，又積極推廣微電腦瓦斯表之裝設，確保用戶使用安全，以打造共存共融與安全的幸福社會。

公司治理面向：在資訊揭露與公司治理提升方面，公司以誠信經營為根基，秉持資訊公開透明原則，持續強化董事會治理效能，除董事會組成多元化，持續進修充實本職學能外，並加強內部控制控管，以確保治理機制的持續優化與落實。另為健全風險控制及管理，於2024年董事會通過授權審計委員會督導風險管理，以確保公司穩定運營和長期發展。



在過去一年中，公司運營各項目標均超越年度計畫目標，完成主要設備如儲氣槽和整壓站的供應系統資訊監控管理，並引進先進技術的檢測儀器及防災設備，以確保安全；另建立了人員設備電腦資訊管理程序，逐步取代傳統的人工管理，透過自動化系統檢核全營業區的供氣管網狀態，提前防範潛在風險，實現供氣安全管理的目標。在用戶服務上，本公司施行簡化用戶申請（電話、網路申裝）與設計流程，並提供電話（網路）回報使用度數及郵銀等金融機構代繳帳單服務。並開放「eFCS」平台及「嗶嗶繳」等各項行動支付方式繳納氣費，提供多重繳費通路。另持續推動具體節能減碳作為，如冷氣主機更換為省電機種，各樓層改用 LED 高效燈具，節水龍頭之換裝等措施，以實際行動減少碳排放，提升能源管理利用效率。

展望 2025 年度，我們將持續致力於提升營運績效，配合政府政策全面推廣換裝微電腦瓦斯表，加速汰換老舊管線及強化管線設備定期安全檢查。另積極回應全球永續發展行動與淨零排放目標，期盼以「分享、合作、共融」的核心價值，結合員工的付出，客戶的信任，供應鏈夥伴合作，股東的支持，以社會永續為出發點，導入環境管理 ISO 14001 標準，在追求經濟成長的同時，進一步提升企業價值，實現「安全第一、服務至上、經營永續」的長遠目標。

董事長



總經理



永續亮點

E 環境面

2024 年欣欣天然氣無破壞臭氧層物質的排放(例如：氟氯碳化物 (CFCs)、氟氯烴 (HCFCs) 等)

2024 年電力使用度數較 2023 年下降 2.1%，總節電度數達 13,217 度，減碳 6,529 公噸 CO₂e。

2024 年較 2023 年節省 0.16 百萬公升的水資源。

S 社會面

2024 年無發生侵犯人權等事項。

2024 年社會公益共挹注新台幣 286 萬餘元。

2024 年欣欣天然氣教育訓練總時人數為 1,830 人次，訓練總時數為 3,454.5 小時。

2024 年欣欣天然氣投入教育訓練費用共計 563,625 元。

G 公司治理面

2024 年無客戶資料缺失或隱私受侵犯之情事。

2024 年度無發生違反誠信經營、反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的情事。

2024 年獲得政府補助，共計 62,400 元。

2024 年度欣欣天然氣辦理全體員工資訊安全相關教育訓練 1 次，共 190 人次，總訓練時數 3 小時，另主管資訊安全宣導 12 次且每日個資與資安宣導 2 次。

2024 年度欣欣天然氣辦理社交工程演練 1 次，並對點擊連結人員施予教育訓練複訓 1 次，共 26 人次

一、欣欣向榮

1.1 關於欣欣天然氣

欣欣天然氣於 1971 年 5 月 25 日成立，成立時資本額 6,000 萬元，係以導管供應家庭、商業及服務業天然氣（安全、衛生、方便、經濟之環保能源）之公用事業，迄今已歷五十餘年，公司自營運以來，即秉持「安全第一、服務至上、勞資和諧、造福桑梓」之經營理念，並逐年不斷擴充及更新設備，增進技術水準與加強用戶服務，業績迭創佳績。

本公司（現址：新北市永和區永和路一段 100 號）現有經營區域計有台北市文山區、新北市中和區、永和區、新店區及深坑區等五個區域。另為邁向多角經營於 1995 年 10 月 12 日成立轉投資「永發實業股份有限公司」經營天然氣相關業務以開創新的營運契機。

本公司業績深獲投資大眾肯定，公司股票於西元 1994 年 4 月 26 日順利奉准正式掛牌上市，成為資本大眾化的公司。

公司基本資訊	
公司名稱	欣欣天然氣股份有限公司
成立日期	1971-05-25
市場別	上市
股票代碼	9918
產業別	油電燃氣業
主要經營業務	以導管輸送可燃天然氣供應非工業用燃料。
董事長	陳何家
總經理	黃昆宗
員工人數	161 人
總部地址	新北市永和區永和路一段 100 號
實收資本額	新台幣 1,805,374,530 元
子公司	永發實業股份有限公司
子公司員工人數	35 人

以下為本公司股東結構表，係因本公司投資者種類眾多，為了方便計算，我們取前 10 大宗數據分類加總計算，本公司持有子公司(永發實業)100%股權，詳情請見下表：

欣欣天然氣股東結構		
截止日期：2025-04-27		
股東	持股股數	持股比例(%)
政府機構	46,563,922	25.79
金融機構	21,000	0.01
其他法人	69,062,531	38.25
個人	60,210,054	33.36
外國機構及外人	4,679,946	2.59

本公司主要業務為以導管方式供應用戶天然氣作為燃料，並提供用戶天然氣管線設備及緊急遮斷安全設備之設計與施工，服務區域涵蓋台北市文山區、新北市中和區、永和區、新店區及深坑區，客戶類型以家庭、商業及服務業用戶為主。此外，本公司亦銷售各類天然氣相關安全設備（如業務型及系統型天然氣安全設備），以提升用氣安全管理。

另為配合政府政策及強化用戶端供氣安全管理，本公司積極推廣並安裝「微電腦瓦斯表」。微電腦瓦斯表屬於本公司政策性推廣及服務重點項目，主要功能包括即時偵測異常用氣、地震遮斷等先進防護機制。本公司每年定期統計微電腦瓦斯表之裝設數量，作為提升用氣安全績效與推動智慧化管理的重要指標。相關產品及服務項目詳見下表，其中微電腦瓦斯表部分所列數據為年度「裝設」數量，屬於政策推廣與服務重點項目，敬請參閱。

欣欣天然氣相關產品簡介	
	
<p>安全特性全天候發揮高效能自動遮斷天然氣的安全管理系統</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瓦斯漏氣 - 能敏捷發現並自動遮斷天然氣。 ● 地震 - 發生震度 5 級以上地震，可立即遮斷天然氣。 ● 集中監視 - 可監視建築物內天然氣使用狀況。 ● 停電時無慮 - 控制箱內設有不斷電電源供應器 	
	
<p>安全特性全天候發揮高效能自動遮斷天然氣的安全管理系統</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瓦斯漏氣 - 能敏捷發現並自動遮斷天然氣。 ● 地震 - 發生震度 5 級以上地震，可立即自動遮斷天然氣。 ● 集中監視 - 可監視建築物內天然氣使用狀況。 ● 停電時無慮 - 控制箱內設有不斷電電源供應器。 	<p>居家生活不漏氣，居家首選微電腦瓦斯表</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瓦斯流量突然大增時，立即遮斷瓦斯。 ● 爐具之瓦斯使用時間超過設定時間，即予遮斷瓦斯。 ● 遇震度 5 級以上地震，立即遮斷瓦斯。 ● 供氣壓力過低時，立即遮斷瓦斯。 ● 加裝「警報器」可自動偵測微漏及防止一氧化碳濃度升高造成中毒。

本公司之業務發展，仰賴優質合作夥伴的緊密協作，包括負責天然氣管線安裝及緊急遮斷安全設備施工之專業廠商，透過共同投入與協作，建立起完整且高效的業務體系。未來亦將持續深化與合作夥伴的關係，攜手推動產業升級，並為社會創造更為廣泛的正面影響。

為確保用戶使用之安全與品質，本公司天然氣來源均採購自台灣中油公司。天然氣具備高效、潔淨、低碳及燃燒完全等多重特性，不僅更具環境友善性與經濟效益，亦有助於促進環境品質之提升，廣泛被認為是目前最具環境永續潛力的化石燃料，有效助力實現能源轉型與永續發展目標。

截至 2024 年，本公司服務家庭用戶達 372,707 戶，全年天然氣銷售總度數為 87,264,841 度；營業用戶 2,336 戶，使用總度數為 21,888,783 度，全年合計總供氣戶數為 375,043 戶、供氣總度數達 109,153,624 度。公司將持續以安全、穩定及高品質之能源服務，回應用戶及社會各界之期待。

產品 / 服務項目				
產品/服務項目	銷售/服務區域	客戶類型	銷售/裝設量	單位
天然氣	台北市文山區、新北市中和區、永和區、新店區、深坑區	家庭用戶、商業及服務業用戶	10,915	萬度
業務/系統型天然氣 ESV 安全設備	台北市文山區、新北市中和區、永和區、新店區、深坑區	家庭用戶、商業及服務業用戶	47	套
微電腦瓦斯表 (推廣裝設)	台北市文山區、新北市中和區、永和區、新店區、深坑區	家庭用戶、商業及服務業用戶	25,124	只

天然氣供應鏈可劃分為上游、中游與下游三大環節。本公司定位於供應鏈中游，承擔連結能源來源與終端用戶的關鍵角色。上游由台灣中油公司負責天然氣進口與供應，本公司則負責自中油採購天然氣，並透過完善的輸氣管線系統，將天然氣穩定輸送至下游家庭、商業及服務業用戶。

本公司致力於確保供應流程暢通與營運安全，以滿足日益多元化之民生與產業用量需求，持續支援區域經濟發展與社會永續。相關供應鏈架構請參見下圖說明：



1.2 利害關係人議合

本公司可能之利害關係人包括：股東與其他投資人、金融機構、政府(主管機關)、員工與其他工作者、消費者/顧客、商業夥伴(經銷商、通路商、產品供應鏈)、供應商/承攬商、當地社區(社區里民)、非政府組織/公民社會組織、工會、社福組織、公協會及弱勢群體等。為鑑別 2024 年度對公司營運具有重大影響之利害關係人，主要採用 AA1000 SES 利害關係人議合標準 (AA1000 Stakeholder Engagement Standards, AA1000 SES) 所提出之「依賴性、責任性、影響力、多元觀點、關注張力」五大面向為評估原則，並依循 GRI 準則之精神，以確保鑑別過程的完整性與客觀性。

鑑別程序委由外部專家依 GRI 要求進行，評估本公司對各利害關係人之實際與潛在負面衝擊，以及實際與潛在正面貢獻，並參酌 AA1000 SES 評估結果及高階主管意見，綜合計分排序後，總分達 10 分以上者即列為 2024 年度本公司重要利害關係人。本公司與外部專家討論及參酌 AA1000 SES 鑑別結果，所得出七大類的利害關係人，分別為供應商/承攬商、政府(主管機關)、員工與其他工作者、當地社區(社區里民)、消費者/顧客、股東和其他投資人以及工會。

利害關係人溝通管道

利害關係人溝通管道與成效				
利害關係人	利害關係人對本公司的意義	溝通管道	頻率	溝通成效
政府 (主管機關)	公司皆受主管機關的監督，公司遵循上市法規從事營業活動，執行各類維運，地方政府負責監管政策執行及公司營運正常，對公司運營的合法性和社會責任有直接影響，提供政策支持，有助於公司營運，落實公司治理。	●政策討論會及座談會	●不定期	<ul style="list-style-type: none"> ● 參加臺北市政府產業發展局、新北市政府經濟發展局建立之 Line 群組，及時回報管網建置、管線遭挖損及修復情形。 ● 參加臺北市產業發展局設立之天然氣事業管理資訊系統，處理、說明用戶陳情、投訴相關事宜。 ● 不定期參與主管機關辦理之宣導會或線上課程，2024 年共參與 4 場。 ● 2024 年度因應法令頒修公告，增修本公司內控及相關作業辦法，按公司權責核定後，據以執行。 ● 2024 年辦理年度查核 3 次。 ● 2024 年辦理定期工作會議 12 次。 ● 2024 年專案報告會議 2 次。 ● 2024 年公文往來每月約 10 到 30 件。
		●E-mail/Line 群組	●即時	
		●電話	●即時	
		●年度主管機關查核	●定期	
		●公文往來	●即時	
		●定期工作會議	●定期	
		●專案報告會議	●依需求	

股東/ 投資人	股東持有公司的股份，應維護股東權益，提供投資人溝通管道	●召開股東常會	●每年	<ul style="list-style-type: none"> ● 2024 年 6 月 21 日召開股東常會 ● 2024 年召開 2 次法人說明會 ● 2024 年均依規定辦理每季財務資訊揭露，總計 4 次，每月辦理月營收公告總計 12 次。 ● 2024 年公司均依重大訊息發布時限辦理公告及發布中、英文重大訊息共計 54 則。
		●召開法人說明會	●每年兩次	
		●編製財務報告書、每月營收公告	●定期(每季、每月)	
		●公開資訊觀測站公告及發布重要訊息	●不定期	
		●設置發言人信箱於公司網站及設置投資人訊息專區	●不定期	
消費者/ 顧客	消費者對公司產品與服務的信任，是企業永續發展的核心價值。我們秉持安全第一、資訊透明及服務至上的原則與理念，持續提升產品與服務品質，以滿足顧客需求，並確保用戶的權益、安全與便利性。	●電話客服/簡訊/E-mail	●即時	<ul style="list-style-type: none"> ● 24 小時查漏搶修服務專線、網站用戶反映信箱，專人處理回覆。 ● 定期用戶管線檢查，2024 年實行 152,280 次管線檢查。 ● 強化供氣安全管理：透過持續推動微電腦瓦斯表普及化，截至 2024 年底止，社區推廣共 5 場次，以拉近消費者的互動關係，進而提升用戶安全意識。整體裝設率已達 65.44%，有效提升用戶安全性。 ● 本公司每月定期辦理隨機電話客戶服務滿意度調查，藉此即時掌握用戶對服務品質之回饋與建議。此外，亦積極運用公司官網設置的用戶服務信箱及 GOOGLE 評論平台，持續強化與用戶之雙向互動。透過多元溝通渠道，廣泛蒐集意見、即時回應訴求，有效確保服務滿意度之穩定提升，並作為精進用戶體驗與優化服務流程之重要依據。
		●設立實體溝通平台，如：營業櫃檯、社區推廣、里民座談會等。	●依需求	
		●客戶服務滿意度調查	●定期	
員工與其他 工作者	員工是公司永續發展的核心動能，其專業與投入直接影響營運績效與服務品質。維護員工權益與提供良好職場環境，對提升企業競爭力具關鍵意義。	●勞資會議	●每季	<ul style="list-style-type: none"> ● 2024 年辦理 4 次勞資會議。 ● 2024 年召開 3 次職工福利委員會會議。 ● 2024 年舉辦 4 次職業安全衛生委員會會議。 ● 員工申訴聯絡人：總稽核，信箱：service@shinshingas.com.tw；2024 年無申訴及性騷擾事項發生。
		●職工福利委員會	●每年至少三次以上	
		●職業安全衛生委員會會議	●每季	
		●申訴電話	●即時	
		●性騷擾防制調查專案小組	●即時	

供應商/ 承攬商	我們龐大的產品與服務鏈，仰賴眾多供應商穩定的支持。供應商與承攬商所提供的產品與服務，構成公司營運品質的核心基石。確保供應鏈的穩定性與服務品質，是維持公司競爭力與可持續發展的關鍵。	●E-mail	●即時	<ul style="list-style-type: none"> ● 2024 年召開 2 次承攬商會議。 ● 每次施工前均依規定進行管線工程施工品管檢查，2024 年辦理約 7,665 次。 ● 2024 年召開 72 次危害告知會議。 ● 2024 年舉行 3 次專案講習。 ● 2024 年舉行 3 次供應商/承攬商教育訓練。 ● 2024 年辦理 2 次抄表人員專業講習。 ● 2024 年辦理 2 次物料盤點作業。 ● 2024 年辦理 2 次技術會報。
		●承攬商會議	●每半年	
		●管線工程施工品管檢查	●案件施作前	
		●危害告知會議	●每次施作前	
		●供應商及承攬商進行專業教育訓練	●定期	
		●供應商說明會	●定期	
		●技術會報	●定期	
		●抄表人員專業講習	●每年 2 次	
		●盤點會議	●每年 2 次	
當地社區 (社區里民)	社區居民對公司在當地的運營及環境影響具有直接關係，維護良好社區關係對公司長期發展有益。	●意見交流平台	●即時	<ul style="list-style-type: none"> ● 獲得社區支持，適時參與社區活動與社會公益，維持用戶與公司良好關係。 ● 2024 年參與 1 次里民社區大會。
		●里民及社區大會	●依需求	
工會	工會除了可以保障勞工權益外，更可以加強公司內部的溝通與協作，幫助雇主了解員工的需求和想法，從而更好地滿足員工的合理訴求。	●面對面/電話	●即時	<ul style="list-style-type: none"> ● 2024 年辦理 1 次會員大會。 ● 為促勞資雙方和諧，每年辦理國內聯誼活動，增進員工對公司向心力，鼓勵員工攜眷參加戶外活動並聯繫情感。
		●會員大會	●每年	
		●聯誼活動	●每年	

1.3 重大主題分析與鑑別

本公司重大主題之選項參考全球永續性報告協會所出版 GRI 準則、SASB 永續會計準則，為了讓永續發展報告書揭露的資訊能夠符合利害關係人的需求，依公司於該主題進行評分，透過四大步驟：「了解組織脈絡」、「鑑別永續議題之實際及潛在衝擊」、「評估衝擊顯著性」、「永續議題揭露報導」決定出本公司之 2024 年重大永續主題。

評鑑過程可具體分為四階段：

STEP 1 了解組織脈絡	欣欣天然氣相關永續議題參考包含 GRI 主題準則、SASB 準則等，彙整出共 三十二 項永續議題。
STEP 2 鑑別永續議題之實際及潛在衝擊	由外部專家及公司代表、各部門主管依公司於永續議題之實際或潛在的負面衝擊與正面影響進行評分，再將各主題之實際負面衝擊、潛在負面衝擊、實際正面影響、潛在正面影響於經濟、環境、社會(人與人權)之得分相加。總分大於 30 分者為本公司之重大主題。
STEP 3 評估衝擊顯著性	評分結果經外部專家及公司代表、各部門主管得分相加後，進行綜合性評估，並挑選出對公司具有重大影響的為公司之 七 項重大性永續議題。
STEP 4 永續議題揭露報導	最終把 七 項重大性永續議題歸納出 五 個重大主題管理內容，透過永續報告書向利害關係人進行溝通跟回應。

重大主題鑑別結果

本公司最終鑑別與公司營運直接相關的重大主題，依序分別為「經濟績效」、「排放(溫室氣體排放)」、「天然氣供應安全」、「勞資/雇關係」、「職業安全衛生(勞工健康和 safety)」。

重大主題鑑別結果					
重大主題					
1. 經濟績效	2. 排放(溫室氣體排放)	3. 天然氣供應安全	4. 勞資/雇關係	5. 職業安全衛生(勞工健康和 safety)	
其他主題					
6. 能源	7. 供應商社會評估	8. 行銷與標示	9. 能源負擔能力	10. 採購實務	11. 顧客的健康與安全
12. 員工多元化與平等機會	13. 客戶隱私	14. 市場地位	15. 反貪腐	16. 訓練與教育	17. 反競爭行為
18. 稅務	19. 供應商環境評估	20. 童工	21. 當地社區	22. 保全實務	23. 原住民權利
24. 物料	25. 廢棄物	26. 強迫與強制勞動	27. 水與放流水	28. 結社自由與團體協商	29. 間接經濟衝擊
30. 生物多樣性	31. 不歧視	32. 公共政策			

重大主題列表

重大主題管理內容			
重大主題列表	描述組織與重大主題相關的政策或承諾(說明其重要性)	描述影響衝擊(經濟、環境、人(包含其人權)) & 實際/潛在 正面/負面。(上述情境有可能同時存在)	主要影響對象(受到組織營運活動影響之群體)
經濟績效	透過經濟績效指標，檢視影響財務績效的關鍵因素，並藉由與利害關係人溝通，確保永續發展目標與市場需求相符。同時，分季分區辦理營業用戶調查，蒐整並推廣大用氣量用戶，以增加氣費營收及維護供氣安全；另亦持續配合新建案工地工進推廣、設計與施工作業，以拓展市場與提升整體營運效益。	<p>經濟實際正面：</p> <ol style="list-style-type: none"> 穩健的營運績效，有助於資源節約，降低能源成本，配合 2050 年淨零碳排放政策，本公司投資購入「再生能源憑證」，推動 E 化政策建置電子帳單，導入綠色採購，減少紙張成本等。 因房市熱絡等因素，進而造成新建案工地日趨增加，天然氣管線裝置工程亦隨之增加。 <p>經濟潛在負面：</p> <ol style="list-style-type: none"> 購入「再生能源憑證」，推動 E 化政策建置電子帳單，可能使公司綠色成本增加。 如未來房市低迷或偏向改用其他替代能源等因素，進而造成新建案工地日趨減少，天然氣管線裝置工程亦隨之減少。 <p>人(包含人權)實際正面： 公司穩健營運，並回饋於員工與社會，將有助於人才招募及留任。</p> <p>人(包含人權)潛在負面： 如公司無穩健營運，可能造成人才出走，進而影響公司營運。</p>	<p>欣欣天然氣(造成)</p> <p>政府機關(促成)</p> <p>股東與投資人(直接相關)</p> <p>客戶(促成)</p> <p>員工(直接相關)</p> <p>供應商/承攬商(促成)</p>
排放 (溫室氣體排放)	配合國家整體溫室氣體減量策略發展，本公司每年定期檢討、制定未來經營策略，並設立永續小組，同時強化董事會及功能性委員會職能，精進公司各項制度及規章，加強資訊揭露及降低營運風險，落實企業永續經營。	<p>經濟潛在負面： 如公司無遵循政府所規範之排放條例，將受到政府罰款(鍰)。</p> <p>環境實際正面： 配合 2050 年淨零碳排放政策，公司逐年落實循環經濟與減碳，有助於因應外在環境變遷，減少二氧化碳排放量，推動環境友善。</p>	<p>欣欣天然氣(造成)</p> <p>股東/投資人(促成)</p> <p>政府機關(促成)</p> <p>供應商/承攬商(直接相關)</p> <p>員工(直接相關)</p>

		<p>環境實際負面：</p> <p>因房市熱絡等因素，進而造成新建案工地日趨增加，廢棄物與排放量也會逐漸增加。</p> <p>人(包含人權)實際正面：</p> <p>公司遵循政府制定減排政策，將可以為我們的環境與後代帶來永續環境。</p> <p>人(包含人權)潛在負面：</p> <p>如無遵循排放政策，將使地球情況日益嚴重，造成無法挽回的環境災難。</p>	
天然氣供應安全	<p>公司承諾確保天然氣供應穩定，避免供應中斷對業務運營及社會造成重大影響。該政策包括協調台灣中油公司穩定供應、加強輸儲設備建設、維護及風險管理，並每兩年執行用戶管線定期檢查，以確保天然氣供應的持續與穩定，用戶安全使用。</p>	<p>經濟實際正面：</p> <p>天然氣穩定供應可確保公司運營順暢，減少因能源短缺或價格波動造成的財務壓力。</p> <p>經濟實際負面：</p> <p>如因環境因素等，造成天然氣不穩定供應，將造成因能源短缺或價格波動造成的財務壓力。</p> <p>環境實際正面：</p> <p>天然氣作為相對清潔的化石燃料，對減少碳排放和空氣污染有一定正面貢獻。</p> <p>環境實際負面：</p> <p>天然氣的供氣不穩和輸送過程產生洩漏可能會對生態系統造成一定程度的環境影響。</p> <p>人(包含人權)實際負面：</p> <p>因他單位道路施工產生損傷，搶修過程中的工程人員於緊張的高壓環境中作業和天然氣洩漏對民眾影響，可能衝擊當地的生活品質。</p>	<p>欣欣天然氣(造成) 政府機關(促成) 客戶(直接相關)</p>
勞資/雇關係	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本公司致力於提供員工尊嚴、安全的工作環境，落實僱用多樣性、薪酬與升遷機會的公平性，確保員工不會因種族、性別、宗教信仰、年齡、政治傾向及其他受適用法規保護的任何狀況而遭受歧視、騷擾或不平等的待遇。 2. 為使本公司及子公司持恆常軌運作，以達永續經營之目的，特訂定申訴及檢舉辦法，以維 	<p>經濟實際正面：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 用透明平等的薪酬政策，及提供員工競爭力的薪酬，將企業營運績效回饋予員工，有效招募及穩定公司人才。 2. 為健全誠信經營之管理，由人事室負責誠信經營政策與防範措施之制定及監督執行，並每年一次向董事會報告。 3. 本公司本於廉潔、透明及負責之經營理念，制定以誠信為基礎之政策，並建立良好之公司治理與風險控管機制，以創造永續發展之經營環境。 	<p>欣欣天然氣(造成) 股東與其他投資者(促成) 員工(直接相關)</p>

	<p>員工權益，提升公司治理效能。申訴及檢舉信箱： service@shinshingas.com.tw</p> <p>3. 本公司為恪守遵循《勞動基準法》，同時參考《國際勞工組織基本公約核心勞動標準》，落實相關人權保護政策。公司願意承諾員工工作環境安全、員工受到尊重並具有尊嚴，維持營運道德。</p>	<p>經濟潛在負面：</p> <p>如公司有出現不誠信事件發生，將會造成公司治理問題，進而影響公司與員工、社會之信任。</p> <p>人(包含人權)實際正面：</p> <p>本公司致力於提升員工福利與職涯發展機會。公司在人力資源投入，包括培訓計畫、員工關懷措施及健康管理方案，能有效確保人才發展與企業成長並行。</p>	
<p>職業安全衛生(勞工健康和安)</p>	<p>「勞工」是企業最大的資產，「安全」則是企業經營的第一生產力，唯有建構安全之工作環境，努力達成「人安、事安、物安」之境界，方可提振員工工作士氣，提升服務品質，今後仍將持續協調各部門貫徹執行本公司安衛政策及推動各項安全衛生自主管理，努力落實自動檢查，預防工安事故發生，提昇企業優良形象，追求企業永續經營。</p>	<p>經濟實際正面：</p> <p>公司遵循相關法規或是有更優越之管理辦法，將會為公司帶來良好的商譽與增加員工、顧客及投資人信任。</p> <p>經濟實際負面：</p> <p>如相關單位觸犯法律，可能蒙受財物或商譽損失，進而影響員工、顧客及投資人信任。</p> <p>人(包含人權)實際正面：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 重視企業社會責任，能提高人權保障、降低不平等/歧視。 2. 公司秉持著「安全第一」經營核心理念，我們強化職場安全與工作環境，並積極推動多元與包容政策，能確保員工權益獲得保障。 <p>人(包含人權)潛在負面：</p> <p>如公司發生工安意外，將會造成員工受傷等，進而造成員工與社會之恐慌。</p>	<p>欣欣天然氣(造成) 股東與其他投資者(促成) 政府機關(促成) 員工(直接相關) 供應商/承攬商(直接相關)</p>
<p>備註：</p> <p>主要影響對象說明：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 造成：公司的行動及不行動，皆可能造成負面衝擊產生。 2. 促成：組織的活動致使、促進或誘使，造成重大主題的產生與被重視。 3. 直接相關：直接造成相關利害關係人直接性的影響。 			

二、公司治理

2.1 重大主題管理方針

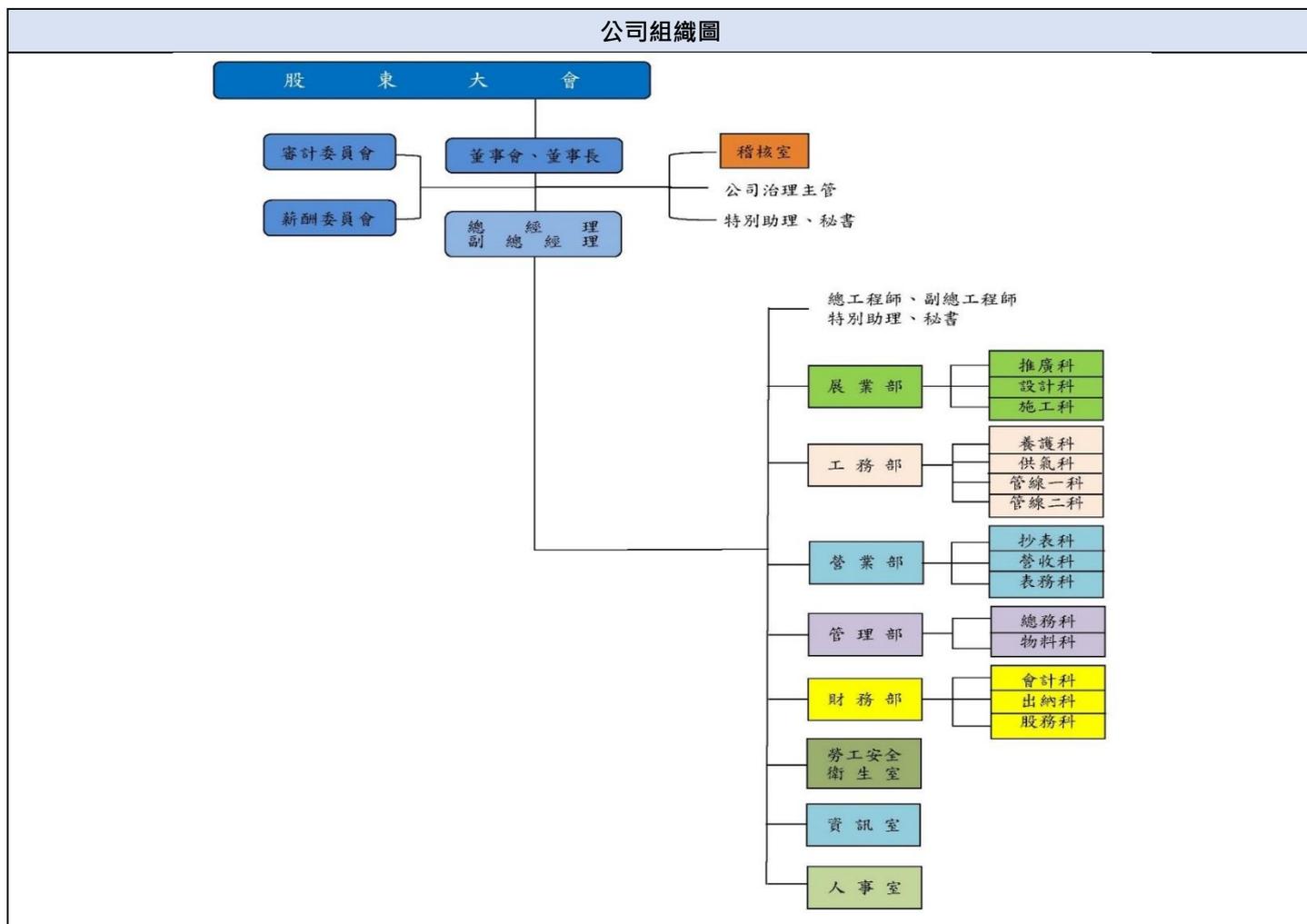
欣欣公司秉持「安全第一、服務至上、經營永續」之理念，並逐年不斷擴充及更新設備，增進技術水準與加強用戶服務及業務擴展，追求經營績效達成，以達到企業永續經營，本公司將致力於強化營運管理與財務穩健，透過短、中、長期策略推動企業永續成長，並符合股東與利害關係人期望。

重大主題：經濟績效	
重要性	透過經濟績效指標，檢視影響財務績效的關鍵因素，並藉由與利害關係人溝通，確保永續發展目標與市場需求相符。同時，分季分區辦理營業用戶調查，蒐整並推廣大用氣量用戶，以增加氣費營收及維護供氣安全；另亦持續配合新建案工地工進推廣、設計與施工作業，以拓展市場與提升整體營運效益。
影響與衝擊	<p>➤經濟實際正面：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 穩健的營運績效，有助於資源節約，降低能源成本，配合 2050 年淨零碳排政策，本公司投資購入「再生能源憑證」，推動 E 化政策建置電子帳單，導入綠色採購，減少紙張成本等。 2. 因房市熱絡等因素，進而造成新建案工地日趨增加，天然氣管線裝置工程亦隨之增加。 3. 推廣大用氣量用戶、增加氣費營收及維護供氣安全。並持續追蹤申裝戶且適時提出優惠方案，以利增加公司營收。 <p>➤經濟潛在負面：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 推動永續政策，可能使公司營運成本增加。 2. 如未來房市低迷或偏向改用其他替代能源等因素，進而造成新建案工地日趨減少，天然氣管線裝置工程亦隨之減少。 3. 可能因為申裝戶成本、租金效期等造成申裝意願下降。 <p>➤人(包含人權)實際正面：</p> <p>公司穩健營運，並回饋於員工與社會，將有助於人才招募及留任。</p> <p>➤人(包含人權)潛在負面：</p> <p>如公司無穩健營運，可能造成人才出走，進而影響公司營運。</p>
政策	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為保持穩定營運，公司每年制定「營運計畫」，規範各部(室)管制重要工作進度，達成年度成長目標，並透過審計委員會、董事會督導每季度財務績效表現，以符合投資人期望。 2. 為保護客戶更穩定且安全用氣，分季分區辦理營業用戶調查、蒐整與推廣大用氣量用戶、增加氣費營收及維護供氣安全；另持續配合新建案工地工進推廣、設計及施工。
策略	<ol style="list-style-type: none"> 1. 穩固營業區域市場，推動業務成長，促進區域發展。 2. 創造就業機會，提升產業鏈合作，帶動地方經濟。 3. 透過數位轉型，提升業務發展潛力及營運效率，強化企業長期競爭力。 4. 穩健經營，帶動公司長期成長與穩定獲利，提升股東權益報酬率，吸引長期投資者。
目標與標的(短期)	<p>短期目標 (1-3 年)：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提升獲利能力，優化現金流管理。 2. 強化營運效率，維持市場競爭力。 3. 持續分季分區辦理營業用戶調查、蒐整與推廣大用氣量用戶。

目標與標的(中期)	<p>中期目標 (3-5 年)：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.穩固核心業務，拓展營業區用戶。 2.強化研發與數位轉型，提升企業競爭優勢。 3.提升營業區域管網汰換及佈建。 4.分季分區辦理營業用戶調查、蒐整與推廣大用氣量用戶。訪查本公司尚未供氣社區之申裝意願，規劃具投資效益之管線網絡補密；對於已敷設管線之社區或住家尚未裝置者積極推廣；針對偏遠地區未使用天然氣之社區及商家，拜訪當地里長並定期辦理推廣活動。
目標與標的(長期)	<p>長期目標 (5 年以上)：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.優化產業佈局，推動永續發展與綠色經營。 2.探索市場與能源轉型機會，實現企業價值最大化。 3.響應政再生能源發展，投資綠色能源產業 4.此規劃透過短期財務管理優化、中期策略布局及長期價值提升，企業可持續增強競爭力，同時提升財務穩健度與股東回報。 5.持續關注是否有都市更新計畫或配合新建案工地工進推廣、設計及施工。
管理評量機制	<ol style="list-style-type: none"> 1.編制營業計畫、年度預算，定期召開業務會報，及對契約協力廠商執行進度追蹤，強化目標達成率。 2.每季檢視推廣、申裝、設計、施工戶數。
績效與調整	<p>➤營運績效：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.2024 年營業收入 1,992,727 仟元，合併稅後淨利 397,412 仟元。 2.每股盈餘2.23 元，現金股利配發 1.6 元，於 2025 年董事會通過後配發。 3.2024 年度本公司新設及汰換微電腦瓦斯表共計 25,124 只，累計裝設數達 245,420 只，裝設率約為總供氣戶數之 65.44%。本項推動不僅大幅提升供氣安全管理效能，有效預防二次災害之發生，亦積極強化用戶端民生用氣之安全保障，展現公司持續推動智慧化用氣管理與永續經營的堅定承諾。 <p>➤管理方針：</p> <p>董事會每季督導經營績效，以及董事長、總經理定期召開業務會報檢討各單位業務執行情形，以因應外在經濟和市場狀況，採取有效措施。</p>

2.2 治理結構

本公司組織以股東會為最高權力機構；董事會職司決策監督，並為健全監督功能及強化管理機能，設置審計委員會、薪資報酬委員會兩個功能性委員會，另稽核室負責內部稽核制度之規劃與執行。本公司無董事長與總經理兼任事項，總經理下設副總經理二人及展業、營業、工務、管理、財務五部與工安、資訊與人事三室，經理部門負責經營規劃與執行，採二級主管制，分別推展各項業務，其組織系統及業務執掌如下圖：



業務執掌

主要部門	所營業務
稽核室	隸屬董事會，負責公司內部稽核制度之規劃與各項業務稽核工作之執行。
展業部	掌理推廣、工程規劃、設計、裝置施工、監工及工程安全等事項。
營業部	掌理抄表、表務及營收等事項。
工務部	掌理工程維護、供氣、管線維修、巡查等事項。
管理部	掌理文書、庶務、採購、儲運及安全防護等業務。
財務部	掌理財務、出納、預算、決算、成本分析、會計、統計暨股務等事項。
勞工安全衛生室	統籌規劃及執行勞工安全衛生有關事務及工程安全督察。
資訊室	統籌規劃管理與執行有關資訊系統開發、維護與資訊安全等業務。
人事室	掌理組織編制、任免、考績、考核、差勤、獎懲、待遇、福利措施、退休、資遣、撫卹、勞工保險及健康保險等業務。

董事會

本公司董事會結構，就公司經營發展規模及其主要股東持股情形，衡酌實務運作需要，考量董事會整體配置，於「公司治理實務守則」明訂董事成員組成宜多元化，注意性別平等，不同專業背景、工作領域，具備執行職務所必須之知識、技能及素養。

本公司第 20 屆董事會有 24 名董事成員(含獨立董事 5 名)，組成多元化，各自有其專長及經驗。本屆董事任期自 2024 年 06 月 21 日起至 2027 年 06 月 20 日。女性董事計有 3 名，占比為 12.5%，獨立董事計有 5 人，占比為 21%；本公司具員工身分之董事計 1 人，占比 4%。

下表為各個董事之資料：

資料日期：2024 年 12 月 31 日

職稱	姓名	性別	年齡 (歲)	獨立董事任期 年資	主要學經歷	備註	專業能力								
							管理 領導	天然 氣產業	公共行 政管理	風險 管理	財務 管理	會計 專業	法律 專業	政務 經驗	公益經 驗
董事長	陳何家	男	71 歲以上	-	<ul style="list-style-type: none"> 淡水工商畢業 欣欣天然氣(股)公司董事長 中華民國公用瓦斯事業協會名譽理事長 行政院政務顧問 新北市政府市政顧問 國民大會代表 欣廣建設(股)公司董事長 	-	V	V	-	V	V	-	-	V	V
董事	吳昕東	男	50 歲以下	-	<ul style="list-style-type: none"> 新學院基礎研究學士 臺灣新光保全(股)公司董事長 大台北區瓦斯(股)公司副董事長 中華民國公用瓦斯事業協會副理事長 	-	V	V	-	-	V	-	-	-	V

職稱	姓名	性別	年齡 (歲)	獨立董 事任期 年資	主要學經歷	備註	專業能力								
							管理 領導	天然 氣產業	公共行 政管理	風險 管理	財務 管理	會計 專業	法律 專業	政務 經驗	公益經 驗
董事	李秦強	男	51 歲~70 歲	-	<ul style="list-style-type: none"> 國防管理學院資源管理所碩士 高雄榮家副主任 屏東縣榮民服務處處長 欣湖天然氣公司董事 	原董事 厲以剛先生 於 2024-06-24 解任，後由李秦強先生於 2024-06-24 改派。	-	-	V	-	-	-	-	-	-
董事	陳希舜	男	71 歲以上	-	<ul style="list-style-type: none"> 美國加州大學柏克萊分校土木工程博士 台灣可靠度工程學會理事長 國立臺灣科技大學臺灣建築科技中心主任 國立台灣科技大學校長 行政院政務委員兼公共工程委員會主任委員 	原董事 陳簡寶貴女士 解任於 2024-12-09 解任，後由陳希舜先生於 2024-12-09 改派。	V	V	V	V	-	-	-	V	V
董事	黃榮群	男	51 歲~70 歲	-	<ul style="list-style-type: none"> 強恕高中畢業 怡富企業有限公司總經理 	-	V	V	-	V	-	-	-	-	-
董事	黃昆宗	男	51 歲~70 歲	-	<ul style="list-style-type: none"> 國防大學戰爭學院 89 年班 欣欣天然氣(股)公司總經理 永發實業(股)公司總經理 輔導會服務照顧處處長 	-	V	V	V	V	-	-	-	-	V
董事	吳欣儒	女	50 歲以下	-	<ul style="list-style-type: none"> 美國紐約哥倫比亞商學院企管碩士 新光金控(股)公司總經理 新光人壽保險(股)公司董事 	-	V	-	-	V	V	-	-	-	V

職稱	姓名	性別	年齡 (歲)	獨立董 事任期 年資	主要學經歷	備註	專業能力								
							管理 領導	天然 氣產業	公共行 政管理	風險 管理	財務 管理	會計 專業	法律 專業	政務 經驗	公益經 驗
董事	陳吳 惠純	女	51 歲 ~70 歲	-	<ul style="list-style-type: none"> ● 基隆商工畢業 ● 陳根塗先生文教基金會執行 長 ● 新北市婦女會理事長 ● 永和區婦女會理事長 ● 新北市政府市政顧問 	-	V	-	V	-	-	-	-	V	V
董事	莊鴻文	男	51 歲 ~70 歲	-	<ul style="list-style-type: none"> ● 美國康乃爾大學碩士 ● 英國萊斯特大學碩士 ● 欣泰石油氣(股)公司董事長 	-	V	V	-	V	V	-	-	-	-
董事	翁正成	男	51 歲 ~70 歲	-	<ul style="list-style-type: none"> ● 淡水工商 ● 順意國際公司董事 ● 協聖汽車公司董事 ● 欣欣天然氣(股)公司監察人 	-	V	V	-	V	V	-	-	-	-
董事	詹光宇	男	51 歲 ~70 歲	-	<ul style="list-style-type: none"> ● 國立政治大學行政管理碩士 學程兩岸研究 ● 國軍退除役官兵輔導委員會 行政管理處處長 ● 岡山榮家主任 	-	-	-	V	-	-	-	-	-	V
董事	吳延君	男	51 歲 ~70 歲	-	<ul style="list-style-type: none"> ● 政治大學行政管理學程碩士 ● 國軍退除役官兵輔導委員會 人事處處長 ● 海洋委員會人事處處長 ● 文化部人事處副處長 	-	-	-	V	-	-	-	-	-	-

職稱	姓名	性別	年齡 (歲)	獨立董 事任期 年資	主要學經歷	備註	專業能力								
							管理 領導	天然 氣產業	公共行 政管理	風險 管理	財務 管理	會計 專業	法律 專業	政務 經驗	公益經 驗
董事	曹東發	男	51 歲 ~70 歲	-	<ul style="list-style-type: none"> ● 國立嘉義大學企管所碩士 ● 海軍 261 戰隊政戰主任 ● 服務照顧處專員、科長、簡任視察、 ● 輔導會專門委員、行政管理處副處長 ● 南投縣榮民服務處處長 	原董事 張志強先生 於 2024-06-24 解任，後由曹東發先生於 2024-06-24 改派。	-	-	V	-	V	-	-	-	-
董事	林伯峰	男	51 歲 ~70 歲	-	<ul style="list-style-type: none"> ● 台灣大學法律系 ● 台灣新光保全(股)公司董事長 ● 大台北區瓦斯(股)公司董事 	-	V	-	-	-	-	-	V	-	-
董事	李振隆	男	51 歲 ~70 歲	-	<ul style="list-style-type: none"> ● 銘傳大學管理研究所碩士 ● 大台北區瓦斯(股)公司總經理 	-	V	V	V	V	V	-	-	-	-
董事	伍啟豪	男	51 歲 ~70 歲	-	<ul style="list-style-type: none"> ● 國立政治大學經營管理碩士 ● 大台北區瓦斯(股)公司執行副總經理 	-	V	-	-	V	V	V	-	-	-
董事	張國泰	男	71 歲以上	-	<ul style="list-style-type: none"> ● 致理商專畢業 ● 永發實業(股)公司副總經理 ● 欣欣天然氣(股)公司副總經理 ● 桃園育達商職董事 	-	V	-	-	V	-	V	-	-	V

職稱	姓名	性別	年齡 (歲)	獨立董 事任期 年資	主要學經歷	備註	專業能力							
							管理 領導	天然 氣產業	公共行 政管理	風險 管理	財務 管理	會計 專業	法律 專業	政務 經驗
董事	李克曾	男	71 歲以上	-	<ul style="list-style-type: none"> 醒吾商專畢業 永發實業(股)公司董事長特別助理 元大證券公司監察人 欣欣天然氣(股)公司經理 	-	V	-	-	-	V	-	-	V
董事	羅馬可	男	51 歲 ~70 歲	-	<ul style="list-style-type: none"> 國防管理學院正期 77 年班 國防資訊研究所 88 年班 國防大學國防管理戰略班 94 年班 新竹榮服處專員 退除給付處科長、簡任視察、副處長 花蓮縣榮服處處長 	原董事 蔡潛菁女士 於 2024-06-24 解任，後由羅馬可先生於 2024-06-24 改派。	-	-	V	-	-	-	-	-
獨立董事	李清國	男	71 歲以上	3 年 ~6 年	<ul style="list-style-type: none"> 台灣科技大學管理研究所碩士 台北高爾夫俱樂部董事長 欣欣天然氣(股)公司總經理 陸軍司令部中將副司令 	-	V	V	-	V	V	-	-	-
獨立董事	郭欽銘	男	51 歲 ~70 歲	3 年 ~6 年	<ul style="list-style-type: none"> 政治大學法律系法學博士 中國文化大學法律系教授 	-	V	-	-	-	-	V	-	-
獨立董事	許淑萍	女	50 歲以下	3 年 以下	<ul style="list-style-type: none"> 淡江大學會計系畢業 品佑聯合會計師事務所 勤業眾信聯合會計師事務所 	-	-	-	-	V	V	-	-	-

職稱	姓名	性別	年齡 (歲)	獨立董 事任期 年資	主要學經歷	備註	專業能力								
							管理 領導	天然 氣產業	公共行 政管理	風險 管理	財務 管理	會計 專業	法律 專業	政務 經驗	公益經 驗
獨立董 事	陳明雄	男	71 歲以上	3 年 以下	<ul style="list-style-type: none"> ● 高中畢業 ● 大芯投資股份有限公司董事 長 ● 國賓大建設股份有限公司董 事長 ● 總統府顧問 	-	V	-	-	-	-	-	-	V	V
獨立董 事	曾瀚霖	男	51 歲 ~70 歲	3 年 以下	<ul style="list-style-type: none"> ● 英國伯明罕大學商學研究所 碩士 ● 東昕水務實業(股)公司執行 董事 ● 惠光導盲犬學校校長 ● 台灣盲人重建院董事長 ● 新北市政府市政顧問 	-	V	-	-	-	V	-	-	V	V

備註：

董事會成員 30~50 歲 3 位，50 歲以上 21 位。

董事會董事任期：2024 年 06 月 21 日起至 2027 年 06 月 20 日

【董事會多元化政策之具體管理目標與目前(第 20 屆)達成情形】

管理目標	達成情形	備註
女性董事至少一席	V	女性董事計 3 席
兼任公司經理人之董事不宜超過董事席次三分之一	V	占比 4%
獨立董事席次不得少於董事席次五分之一	V	占比 21%
獨立董事年資不超過 9 年	V	無此情形

本公司董事之選舉，依公司法或公司章程規定，本公司設董事 15-24 人(含獨立董事)，董事任期三年，連選得連任。董事選舉採候選人提名制度，獨立董事人數不得少於 3 人，且不得少於應選出人數 1/5。詳細請參考「董事選舉辦法」：

董事之選任，應考量董事會整體配置。董事會成員組成宜多元化，注意性別平等，不同專業背景、工作領域，具備執行職務所必須之知識、技能及素養。其整體應具備營運判斷能力、會計及財務分析能力、經營管理能力、危機處理能力、領導能力、決策能力。本公司獨立董事其資格及選任，應符合法令之規定。

本公司董事依公司章程所訂定名額，視公司實際需要名額選任之。獨立董事、非獨立董事應一併進行選舉，分別計算獨立董事、非獨立董事之選舉權。由所得選舉票代表選舉權數較多者，分別依次當選；如有二人以上所得權數相同而超過規定名額時，由得權數相同者抽籤決定，未到場者，由主席代為抽籤。

投票完畢後當場開票，由主席或由主席指示司儀當場宣布選舉結果，包含當選及落選董事名單與其獲得之選舉權數。前項選舉事項之選舉票，應由監票員密封簽字後，妥善保管，並至少保存一年。但經股東依公司法第一百八十九條提起訴訟者，應保存至訴訟終結為止。

本公司尚未成立永續發展委員會，但為提升企業永續競爭力並展現永續經營之決心，由總經理、副總經理等一級主管組成永續小組，負責統籌全公司企業社會責任和永續發展方向的策略與目標擬定，永續報告書之編撰及呈報董事會審核發行，定期檢視績效和目標達成進度，亦引領各部門解決企業倫理相關問題，落實流程改造，ESG 永續發展目標之執行績效需定期受檢視，並向董事會提報，目前就所有 ESG 相關之重大議題做討論與決策。如有影響利害關係人之負面情事發生，則由權責單位向董事會報告事由及處理辦法，提升永續發展執行成效。

股東會為本公司最高權力機構，本公司運作由董事長領導之董事會執行及監督公司各項業務。為提升公司整體經營效率與決策執行力，董事會由 24 席董事組成，包含 5 席獨立董事，董事會年召開 5 次會議，負責審議、督導公司經濟、社會、環境等重大議題決策，為公司股東創造最大利益。

本公司 2024 年董事會召開 7 次，審查經理部門提報董事會事項（董事平均出席率為 97%）。經理部門均列席董事會備詢，使董事會與經理部門有充分之時間溝通。議案其涉及政策、經濟、環境及社會議題。有關營運活動所產生之經濟、環境及社會議題，由董事會授權高階管理階層處理，必要時向董事會報告處理情形，對於董事會決議，於每次董事會會議追蹤報告。公司之重大議案皆事先與董事以電話或親自溝通，必要時並安排董事視察，於經理部門詳加說明，董事間互相溝通充分，其確能深度瞭解議案內容。本公司依法經營業務，每季均向董事會報告永續發展路徑圖及溫室氣體盤查及查證執行情形，2024 年無發生重大違規事項。

本公司訂有「董事會議事規則」，董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。2024 年公司召開董事會均依規定辦理

下表為董事會上與 ESG 相關之事件報告：

性質	議事類別	會議案概述說明
環境面	本公司於 2024 年提報 4 次董事會「永續發展」相關執行情形。	依董事會建議，定期召開永續小組會議、檢討執行進度，以利盤查確實及後續永續報告書編撰完整。
經濟面	1.財務報表案：每季提報審計委員會及董事會審議，計 4 次。 2.盈餘分派案：3 月 12 日提報審計委員會及董事會審議。 3.營運計畫案：11 月 11 日提報董事會審議。	相關財務報表及盈餘分派案，均經審計委員會及董事會同意照案通過；營運計畫案經 11 月董事會全體出席董事同意照案通過。
社會面	1.114 年員工薪資調增案。 2.113 年度董事、經理人年終獎金提撥標準暨 114 年度經理人薪資調增、員工績效獎金(員工年終獎金)案。 3.112 年度盈餘分配「員工現金酬勞」案。	1.員工薪資調增案：為響應政府調薪政策及激勵士氣，進而調整。 2.董事、經理人年終獎金提撥標準、提撥績效獎金月數，特殊功績獎金考評連結 3.年度盈餘分配員工現金酬勞，業經 113 年股東常會通過。

本公司不定期提供多元的進修資訊予董事，以協助董事持續進修，符合法遵，2024 年董事進修情形如下：

職稱	姓名	主辦單位	課程名稱	進修時數	合計時數
董事長	陳何家	臺灣證券交易所	2024 國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇	6	6
駐會董事	吳昕東	臺灣證券交易所	壯大臺灣資本市場高峰會	3	6
		台北金融研究發展基金會	公司治理-資訊安全-個資安全稽核	3	
董事	厲以剛	財團法人會計研究發展基金會	2024 年度會薦中高階主管企業管理暨會派董監事講習班	12	12
董事	李秦強	財團法人會計研究發展基金會	2024 年度會薦中高階主管企業管理暨會派董監事講習班	12	12
董事	陳簡寶貴	社團法人中華民國企業永續發展協會	以永續知識力打造全新破時代宣導會	7	7
董事	黃榮群	財團法人會計研究發展基金會	2024 年度會薦中高階主管企業管理暨會派董監事講習班	6	6
董事	黃昆宗	財團法人會計研究發展基金會	2024 年度會薦中高階主管企業管理暨會派董監事講習班	12	12
董事	吳欣儒	社團法人中華公司治理協會	誠信經營守則及如何避免誤踩董監責任紅線	3	9
		社團法人中華民國公司經營暨永續發展協會	CFC 法令最新發展動態及影響	3	
		台北金融研究發展基金會	公司治理-永續金融	3	
董事	陳吳惠純	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	上市公司永續發展實務宣導會	3	9
		臺灣證券交易所	2024 國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇	6	

職稱	姓名	主辦單位	課程名稱	進修時數	合計時數
董事	莊鴻文	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	2024 年度防範內線交易宣導會	3	6
		財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	2024 年度內部人股權交易法律遵循宣導說明會	3	
董事	翁正成	財團法人會計研究發展基金會	2024 年度會薦中高階主管企業管理暨會派董監事講習班	6	6
董事	詹光宇	財團法人會計研究發展基金會	2024 年度會薦中高階主管企業管理暨會派董監事講習班	12	12
董事	吳延君	財團法人會計研究發展基金會	2024 年度會薦中高階主管企業管理暨會派董監事講習班	12	12
董事	張志強	財團法人會計研究發展基金會	2024 年度會薦中高階主管企業管理暨會派董監事講習班	12	12
董事	曹東發	財團法人會計研究發展基金會	2024 年度會薦中高階主管企業管理暨會派董監事講習班	12	12
董事	林伯峰	中華民國工商協進會	從 AI 大數據推動產業升級與產業合作	3	9
		社團法人中華公司治理協會	審計委員會行使職權最佳實務-兼論召集人之功能角色	3	
		中華民國工商協進會	新興支付趨勢與法令遵循風險	3	
董事	李振隆	財團法人會計研究發展基金會	2024 年度會薦中高階主管企業管理暨會派董監事講習班	12	12
董事	伍啟豪	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	2024 年度防範內線交易宣導會	3	9
		財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	2024 年度內部人股權交易法律遵循宣導說明會	3	
		財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	運用衍生性商品拓展亞洲資產管理版圖研討會	3	
董事	張國泰	財團法人會計研究發展基金會	2024 年度會薦中高階主管企業管理暨會派董監事講習班	6	6
董事	李克曾	財團法人會計研究發展基金會	2024 年度會薦中高階主管企業管理暨會派董監事講習班	6	6
董事	蔡潛菁	財團法人會計研究發展基金會	2024 年度會薦中高階主管企業管理暨會派董監事講習班	12	12
董事	羅馬可	財團法人會計研究發展基金會	2024 年度會薦中高階主管企業管理暨會派董監事講習班	12	12
獨立董事	李清國	中華民國工商協進會	綠色供應鏈時代下的創新商模與商機	3	6
		中華民國工商協進會	破有價時代企業之碳風險管理策略	3	
獨立董事	郭欽銘	中華民國工商協進會	從公司與家族治理談合法的節稅布局	3	6
		中華民國工商協進會	全球與台灣生醫產業併購趨勢	3	
獨立董事	陳明雄	中華民國工商協進會	綠色供應鏈時代下的創新商模與商機	3	6

職稱	姓名	主辦單位	課程名稱	進修時數	合計時數
		中華民國工商協進會	非常規交易犯罪行為研析	3	
獨立董事	曾瀚霖	中華民國工商協進會	綠色供應鏈時代下的創新商模與商機	3	6
		財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	機構投資人觀點論壇	3	
獨立董事	許淑萍	中華民國會計師公會全國聯合會	洗錢防制發展趨勢與案例研析	3	12
		中華民國工商協進會	綠色供應鏈時代下的創新商模與商機	3	
		財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	機構投資人觀點論壇	3	
		中華民國會計師公會全國聯合會	洗錢防制國際發展趨勢與實務	3	

董事會績效評估

依「上市上櫃公司治理實務守則」第 37 條及本公司 2024 年 11 月 11 日董事會通過之「董事會績效評估辦法」第 3 條辦理，每三年委任外部專業機構對董事會績效進行績效評估。

本(2025)年 2 月委託外部機構「台灣董事會績效協進會」針對 2022 至 2024 年期間本公司董事會效能進行評估，該機構委派評估專家 3 位分別就「董事會組成與結構」、「董事之選任及持續進修」、「董事會對公司營運之參與程度」、「提升董事會決策品質」、「內部控制」、「永續發展」及「價值創造」等七大構面為基礎，分項設計共 42 項指標，以自評問卷及 2025 年 2 月 6 日實地訪評方式，據以評估貴公司的董事會治理效能。參加受評人員為董事長、總經理、李獨董清國（審計委員會召集人）、公司治理主管及總稽核。本公司業已通過評審並取得第三方董事會績效評估證明，整體觀察本屆董事 24 席（含獨立董事 5 席），其中 3 席女性董事，符合董事會成員性別多元化。公司經營理念為「安全第一、服務至上、勞資和諧、造福桑梓」，董事會之治理及運作符合公司治理評鑑指標。

摘錄整體總評如下：

公司股權結構相當穩定，董事會規模相當大；多位董事會成員對公司所屬產業具備相當豐富之督導與管理經驗，董事會成員專業背景具多元化，且相當積極出席股東會與董事會議，用心履行督導職責，有效發揮專業職能。
法人股東「國軍退除役官兵輔導委員會」對其派任至各轉投資公司之董事代表人會舉辦職前講習及每年定期進修課程，有助代表人充分發揮職能。
董事長與總經理重視公司治理，對公司治理評鑑情形持續檢討精進改善；稽核單位積極認真，對稽核結果能提出改善管理效能的意見。
公司相當重視經營風險管理，包括管線設備安全與資訊安全，已取得 ISO 27001 資訊安全認證，值得肯定。
公司員工福利與發展機制健全，提供具競爭力的薪酬與福利制度，確保員工工作穩定性；且內部職涯發展機制逐步完善，提供員工多元培訓與晉升機會，流動率低，堪稱幸福企業。
公司董事會除每年進行自我評估外，每三年委託外部獨立機構進行董事會績效評估，充分顯現董事會的自律與以身作則的擔當。

總評建議事項：

公司官網大致完整揭露各項重要資訊，建議利害關係人專區之查詢路徑，應設於首頁較明顯易搜尋處，裨益利害關係人溝通聯繫。

公司已通過ISO 27001 認證，並設立資安專責主管，負責規劃與執行公司資訊安全管理機制，建議應納入投保資訊安防護保險，降低可能的資安衝擊。

公司之法人股東對其派任至各轉投資公司之董事代表人已建立完整職能訓練。建議對其他初任董事，可參考建置一套完整且有系統之董事講習制度，協助新任董事了解相關權責、公司運作與產業狀況，以利其儘速發揮職能。

本公司設有內部自評，董事會績效評估辦法，其具體指標及評量標準如下表所示：

序號	評估範圍	評估方式	評估期間	評估內容	評估結果
1	整體董事會	董事會 內部自評	起： 2024年1月1日 至： 2024年12月31日	<ul style="list-style-type: none">● 對公司營運之參與程度● 提升董事會決策品質● 董事會組成與結構● 董事之選任及持續進修● 內部控制	共分5大面向、8項指標、整體平均分數為96.25分(滿分100分)，顯示董事會有善盡指導及監督公司策略之責，整體運作情形良好，將依據本次評鑑結果持續強化，以提昇公司治理成效。
2	個別董事成員	董事自評	起： 2024年1月1日 至： 2024年12月31日	<ul style="list-style-type: none">● 公司目標與任務之掌握● 董事職責認知● 對公司營運之參與程度● 內部關係經營與溝通● 董事之專業及持續進修● 內部控制	共分6大面向、7項指標、平均分數為95.94分(滿分100分)，顯示各董事成員對各項指標運作具專業且負責，溝通良好，符合公司治理要求。
3	各功能性委員會 (審計委員會)	董事自評	起： 2024年1月1日 至： 2024年12月31日	<ul style="list-style-type: none">● 對公司營運之參與程度● 審計委員會職責認知● 提升審計委員會決策品質● 審計委員會組成及成員選任● 內部控制	共分5大面向、22項指標、平均分數為4.82分(滿分5分)，顯示各成員對各項指標運作具專業且善盡指導與監督之責，且與經營團隊溝通良好。
4	各功能性委員會 (薪資報酬委員會)	委員自評	起： 2024年1月1日 至： 2024年12月31日	<ul style="list-style-type: none">● 對公司營運之參與程度● 薪資報酬委員會職責認知● 提升薪資報酬委員會決策品質● 薪資報酬委員會組成及成員選任● 內部控制	共分5大面向、22項指標、平均分數為5.0分(滿分5分)，顯示各成員對各項指標運作具專業且善盡指導與監督之責，且與經營團隊溝通良好。

審計委員會

審計委員會由全體獨立董事組成，其人數不得少於五人，其中一人為召集人，且至少一人應具備會計或財務專長。每季至少召開一次會議，並得視需要隨時召開會議，主要協助董事會監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質和誠信度。

審計委員會職權：

- 一、依證交法第十四條之一規定訂定或修正內部控制制度。
- 二、內部控制制度有效性之考核。

- 三、依證交法第三十六條之一規定訂定或修正取得或處分資產、從事衍生性商品交易、資金貸與他人、為他人背書或提供保證之重大財務業務行為之處理程序。
- 四、涉及董事自身利害關係之事項。
- 五、重大之資產或衍生性商品交易。
- 六、重大之資金貸與、背書或提供保證。
- 七、募集、發行或私募具有股權性質之有價證券。
- 八、簽證會計師之委任、解任或報酬。
- 九、財務、會計或內部稽核主管之任免。
- 十、由董事長、經理人及會計主管簽名或蓋章之年度財務報告及須經會計師查核簽證之第二季財務報告。
- 十一、其他公司或主管機關規定之重大事項。

本公司審計委員會運作方式係依本公司「審計委員會組織規程」辦理，每季至少召開一次會議。

本公司之審計委員會於 2021 年 08 月 31 日成立，委員計 5 人。

2024 年 06 月 21 日改選第 2 屆委員(任期自 2024 年 06 月 21 日至 2027 年 06 月 20 日，成員不變)，

2024 年度截至 12 月 31 日，已開會 6 次(A)，委員出(列)席情形如下：

職稱	姓名	實際出(列)席次數(B)	委託出席次數	實際出(列)席率(%) (B/A)
召集人	李清國	6	0	100
委員 (法律專業)	郭欽銘	5	1	83.33
委員	陳明雄	6	0	100
委員 (財務專業)	曾瀚霖	6	0	100
委員 (會計專業)	許淑萍	6	0	100

經由審計委員會決議事項說明，請參考以下：

開會日期	議案內容	決策結果	執行狀況
2024.03.12	提報「2023 年度營業報告書、個體財務報表及母子公司合併財務報表等決算書表」案。	全體出席委員同意照案通過。	本次會議全部議案已送第 19 屆第 16 次董事會審議通過。
	擬具 2023 年度盈餘分配及現金股利分派案。	全體出席委員同意照案通過。	
	擬具 2023 年度「內部控制制度聲明書」案。	全體出席委員同意照案通過。	
	修正內部控制制度「審計委員會議事運作管理」部分條文案。	全體出席委員同意照案通過。	
	修正內部稽核實施細則「審計委員會議事運作管理之稽核」案。	全體出席委員同意照案通過。	
2024.04.16	本公司擬與漢皇開發股份有限公司簽訂共同投資興建契約。	全體出席委員同意照案通過。	已送第 19 屆第 1 次臨時董事會審議通過。
	本公司擬向遠雄建設事業股份有限公司購置「遠雄擎光」大樓。	郭欽銘委員提供指導意見，全體出席委員同意修正通過。	已送第 19 屆第 1 次臨時董事會，全體出席董事同意依審計委員會建議修正通過。
2024.05.10	提報 2024 年度第一季(1 至 3 月)母子公司合併財務報表案。	全體出席委員同意照案通過。	已送第 19 屆第 17 次董事會審議通過。
2024.06.21	續聘黃逸揚先生為財務部經理案。	全體出席委員同意照案通過。	本次會議全部議案已送第 20 屆第 1 次臨時董事會審議通過。
	續聘陳安儀女士為總稽核案。	全體出席委員同意照案通過。	
2024.08.12	提報 2024 年度第二季(1 至 6 月)母子公司合併財務報表案。	全體出席委員同意照案通過。	已送第 20 屆第 1 次董事會審議通過。
2024.11.11	擬訂「2025 年稽核計畫」案。	全體出席委員同意照案通過。	併 2025 年度「營運計畫」，提送第 20 屆第 2 次董事會，全體出席董事同意照案通過。
	提報 2024 年度第三季(1 至 9 月)母子公司合併財務報表案。	全體出席委員同意照案通過。	已送第 20 屆第 2 次董事會審議通過。
	修正內部控制制度「用戶裝、拆、換、覆表作業」部分條文案。	全體出席委員同意照案通過。	
	修正內部稽核實施細則「用戶裝、拆、換、覆表作業之稽核」部分內容案。	全體出席委員同意照案通過。	
	修正內部控制制度「融資作業」部分條文案。	全體出席委員同意照案通過。	
	修正內部稽核實施細則「融資作業之稽核」部分內容案。	全體出席委員同意照案通過。	

訂定內部控制制度「永續資訊之管理」及「永續報告書編製及確信作業程序」案。	全體出席委員同意照案通過。
訂定內部稽核實施細則「永續資訊管理之稽核」案。	全體出席委員同意照案通過。
簽證會計師獨立性及適任性評估暨續委任案。	全體出席委員同意照案通過。

薪資報酬委員會

本委員會以善良管理人之注意，忠實履行下列職權，並將所提建議提交董事會討論。

- 一、訂定並定期檢討本公司董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。
- 二、定期評估並訂定本公司董事及經理人之薪資報酬。

本公司薪酬委員會運作方式係依本公司「薪資報酬委員會組織規程」辦理，每年至少召開二次會議。公司之薪資報酬委員會於 2011 年 12 月 23 日成立，委員計 3 人。

本屆委員任期：2024 年 06 月 21 日至 2027 年 06 月 20 日(成員獨立董事郭欽銘、委員郭祥瑞連任，獨立董事曾瀚霖新任)。

本年度截至 2024 年 12 月 31 日止共召開 2 次會議(A)。

職稱	姓名	實際出(列)席次數(B)	委託出席次數	實際出(列)席率 (%)(B/A)	備註
召集人	郭欽銘	2	0	100	-
委員	曾瀚霖	2	0	100	
委員	郭祥瑞	2	0	100	-

經由薪酬委員會決議事項說明，請參考以下：

開會日期	議案內容	決議結果(B)	執行情況
2024.02.16	2024 年度經理人薪資核給案。	全體出席委員同意照案通過。	第 19 屆第 16 次董事會，備查在案。
	本公司 2023 年度董事及經理人酬勞分派案。		第 19 屆第 16 次董事會，全體出席董事同意照案通過。
2024.11.22	2024 年度董事、經理人年終獎金提撥標準案。	全體出席委員同意照案通過。	第 20 屆第 3 次董事會，全體出席董事同意照案通過。
	2025 年度經理人(含員工)薪資調整建議案。		

薪酬政策

董事會不採納或修正薪資報酬委員會之建議，應由全體董事三分之二以上出席，及出席董事過半數之同意行之，並於決議中依綜合考量及具體說明通過之薪資報酬有無優於薪資報酬委員會之建議。董事會通過之薪資報酬如優於薪資報酬委員會之建議，除應就差異情形及原因於董事會議事錄載明外，並應於董事會通過之即日起算二日內於主管機關指定之資訊申報網站辦理公告申報。

董事及經理人之績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構皆由薪酬委員會訂定並檢討之。該委員會中設有獨立董事以提供外部的薪酬建議，且每年至少召開 2 次會議進行檢視並確保薪資之競爭力與合理性。

本公司給付董事之酬金政策，係依據公司法及本公司章程規定，由董事會決議提撥上限百分之二，二為董事酬勞。但公司尚有累積虧損時，應預先保留彌補數額，再依前述比例提撥員工酬勞及董事酬勞。

總經理及副總經理之酬金包含薪資、獎金、退職金等，每年定期揭露於公司年報中。本公司致力於「環境(E)、社會(S)、治理(G)」永續理念的持續推動，擬定中長期目標，期望創造企業與社會的和諧共榮。因此，經理人整體薪酬除了考量業界競爭力外，在固定薪酬與變動薪酬之評估要素中，亦包含發展永續環境與人才培育等，且將 ESG 績效納入變動獎酬評估要素，於達成訂定之 ESG 目標績效時增加一定比率之獎金，透過公司與經理人利益結合，使企業永續成為共同目標。

經理人薪酬包含薪資、獎金、退職金等，結構可分為固定薪酬與變動薪酬。固定薪酬，依據職位之職責及相對重要性等要素而定；變動薪酬，則依據該主管負責之營運策略及目標之執行與達成狀況而定，包含財務性指標（財務性指標：股東權益報酬率（%）、營業利益率（%）、每股盈餘等）與其他永續指標（永續產品營運收入與市占率提升、整合企業核心能力、環境足跡最小化、社會價值創新）。

政策承諾

本公司雖無人權相關政策或證書，但本公司為恪守遵循《勞動基準法》，同時參考《國際勞工組織基本公約核心勞動標準》，落實相關人權保護政策。公司願意承諾員工工作環境安全、員工受到尊重並具有尊嚴，維持營運道德。

人權關注事項與作法：

提供安全與健康的工作環境	杜絕不法歧視確保工作機會均等	禁止強迫勞動	協助員工維持身心健康及工作生活平衡	
<ul style="list-style-type: none"> ●以「零事故」、「零工安」為管理目標。 ●推動安全衛生作業程序。 ●每年定期提供員工健康檢查，預防潛在健康風險。 ●提供每月 4 次「醫護人員臨場服務」。 	<ul style="list-style-type: none"> ●恪遵《勞動基準法》、《公司工作規則》、《性騷擾防治措施及懲戒辦法》，落實內部相關法規依法進行聘僱流程，杜絕不法歧視問題。 	<ul style="list-style-type: none"> ●恪遵《勞動基準法》及本公司工作規則，並參考《國際勞工組織基本公約核心勞動標準》，不強制或脅迫任何無意願之人員進行勞務行為。 	<ul style="list-style-type: none"> ●以員工需求為導向，補助籃球社、羽球社、瑜珈社、有氧社及健身訓練等健康促進活動，鼓勵員工自主參與落實健康生活。 ●每年提供員工旅遊補助。 	<ul style="list-style-type: none"> ●本公司與政府立案合法之托兒服務機構業者，簽訂員工子女托育服務委託契約，協同仁解決子女托育問題，讓同仁工作無後顧之憂。

為了強化員工安全知能，杜絕職業災害發生，本公司提供相關法規遵循宣導，內容包含施工規範、推行工時管理、保障勞工權益等。並提供完整職業安全系列訓練，課程內容有消防訓練、急救人員訓練、一般安全衛生教育訓練、局限空間作業安全宣導等等。完善安全衛生教育訓練。

人權關注事項	具體執行情形
推動安全衛生作業程序	2024 年辦理 4 次勞工安全衛生會議計 82 人次。
依法進行聘僱流程，杜絕不法歧視問題	2024 年員工招募依學、經歷及專業敘薪，符合法規。
不強制或脅迫任何無意願之人員進行勞務行為	2024 年勞工簽訂相關契約，皆與員工協調後簽訂。

欣欣天然氣評估公司經營對社區之影響及責任，適當聘用公司營運所在地之人力，以增進社區認同，爰揭露具體採行措施與實施成效。本公司秉持「安全第一、服務至上、經營永續」理念，對於社會公益與回饋桑梓，不遺餘力；另對於環境永續、節能減碳、潔淨能源推廣，多所用心，以善盡企業社會責任。如員工有受到人權相關侵害，公司設有申訴管道，請參考以下：

欣欣天然氣股份有限公司申訴及檢舉辦法：

一、目的：為使本公司及子公司持恆常軌運作，以達永續經營之目的，特訂定申訴及檢舉辦法，以維員工權益，提升公司治理效能。

二、適用對象：本公司及子公司所有員工。

三、適用範圍：因本公司及子公司所有員工之違法、濫權或不當對待行為，致侵犯公司或個人之權益。

四、舉報管道及原則

(一) 本公司設有申訴及檢舉信箱 service@shinshingas.com.tw，凡發現上揭適用範圍內之異常情形，均可透過前揭專責信箱舉報。

(二) 舉報人應提供姓名、聯絡方式等資訊，並詳細、具體說明舉報內容，包含人、事、時、地及相關資料以供佐證，匿名檢控不予受理。

(三) 對於舉報人之身分及所提供之資料，後續所有處理過程及歸檔，本公司應嚴予保密。

(四) 申訴檢舉信箱由受理窗口每周查閱信箱乙次，若發現有同仁陳情或舉報案件，則交由專責單位(人員)處理。

2024 年無接獲人權相關申訴及無人權侵害相關事項發生。

2.3 營運績效

本公司及子公司(永發實業股份有限公司)·於 2024 年全年營業收入為新台幣 1,992,727 仟元·營運成本達 1,401,206 仟元·較 2023 年營業收入增長了 60,335 仟元。

下表為 2024 年度經營績效表：

近三年經營績效一覽			
項目/年度	2022 年	2023 年	2024 年
營業收入(仟元)	1,946,310	1,932,392	1,992,727
營業(運)成本(仟元)	1,374,486	1,367,465	1,401,206
營業毛利(仟元)	571,824	564,927	591,521
營業損益(仟元)	330,262	295,893	320,735
營業外收入及支出(仟元)	(116,946)	121,037	147,173
稅前淨益(仟元)	213,316	416,930	467,908
本期稅後淨利(仟元)	143,859	355,885	397,412
本期綜合損益總額(仟元)	156,085	357,424	408,618
每股盈餘(元)	0.81	2.0	2.23
員工福利金額(仟元)	10,722	10,403	10,930
股利(仟元)	180,537	270,806	288,860
員工薪資(含員工福利)(仟元)	275,266	293,938	296,956
留存經濟價值(仟元)	49,434	13,732	55,821
支付出資人款項(仟元)	180,537	270,806	288,860
支付政府的款項(仟元)	104,678	102,604	87,740
社區投資(仟元)	2,494	2,965	3,064

備註：

1. 支付出資人的款項是指給付所有股東的股利·加上支付貸款人的利息(包含任何形式的債務及借款的利息)應付給特別股股東的未付股利。
 2. 支付政府的款項指的是所有稅款(包含營業稅、所得稅、財產稅)跟罰金。
 3. 「員工薪資(含員工福利)」中的員工福利包含勞健保費用/退休金費用等·以金錢方式提供給員工的福利總金額(不包括教育訓練、防護設備成本或與員工工作職責直接相關的其他成本項目);另一項「員工福利金額」指的是公司提撥至福委會給員工的福利費用·例如:員工旅遊、健康檢查、三節禮盒等·以非金錢形式提供給員工的福利之費用總額。
 4. 社區投資指捐款及捐贈。
 5. 幣別為新台幣。
 6. 留存的經濟價值:「產生的直接經濟價值」-「分配的經濟價值」。
- ※產生的直接經濟價值:收入。
- ※分配的經濟價值:營運成本、員工薪資和福利、支付貸款人的款項、按國家別支付政府的款項、社區投資。

欣欣天然氣於報導期間積極爭取政府單位相關補助計畫，於 2024 年度獲政府補助金總額達 62,400 元。

報導期間公司共接受以下政府單位之財政補助，補助如下表：

政府補助一覽		
項目	補助單位	補助金額(元)
職安署健康補助	勞動部職業安全衛生署	46,400
職安署健康補助	勞動部職業安全衛生署	16,000
總計		62,400
備註：稅收減免、補助計畫、疫情補助都算政府財務補助。		

稅務管理

本公司依法誠實納稅，遵循現行稅務法規，如所得稅法、營業稅法等，順應稅務法規之變化，並依規定申報和即時繳納稅捐。(本公司未訂定內部稅務政策或辦法，相關稅務之法令遵循均依政府機關法令規範辦理)。

本公司在稅務治理、管控與風險管理層面上，由財務部進行負責，亦兼辦參與子公司重要或特殊稅務議題討論，以有效控管稅務。我們遵循各營運所在國之稅務法規及其立法精神，並依法完成申報及繳納稅款，善盡納稅義務人之社會責任。與辦理各類稅務申報時，應依內部分層負責規定取得適當權限之核准。如需更詳細之稅務治理與財務情形，請參考 2024 年之年報/合併財報：https://doc.twse.com.tw/pdf/202404_9918_AI1_20250604_093135.pdf。

本公司除了遵循稅務法規之外，亦有做財務風險控管，以維護公司營運，請參考以下：

風險控管：

- 一、各項稅務規劃需符合企業永續發展、企業社會責任及風險管理等原則，以維護股東權益並創造股東價值。
- 二、為降低本公司及子公司境內外稅務風險，如本公司及子公司間各公司因稅務意見及規劃不同而引起之差異。

2.4 法規遵循

欣欣天然氣嚴格遵循政府法規，依本公司單一事件罰鍰金額累計達 100 萬元以上為重大事件。本公司 2024 年無違規受處分之情事(包含開單矯正)亦無反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為，及無因反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為所造成之訴訟。

公司治理相關法規	勞工權益相關法規
<ul style="list-style-type: none"> ● 無違反公司法 ● 無違反商業法 ● 無貪腐事件 	<ul style="list-style-type: none"> ● 無違反性別平等工作法 ● 無強迫勞動、無使用童工 ● 侵害結社自由及團體協商 ● 違反歧視或人權事件 ● 侵害原住民權利事件
產品相關法規	環境保護相關法規
<ul style="list-style-type: none"> ● 未有禁止或具爭議性之產品 ● 無涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為而衍生之法律訴訟 ● 違反客戶隱私事件 	<ul style="list-style-type: none"> ● 無違反環保法規事件

本公司推行工作安全、防止意外事故、改善工作環境與維護員工健康，成立「職業安全衛生委員會」，尊重員工於法律上所賦予之集會結社自由與權利，致力於提供暢通的勞資溝通管道，包括勞資會議，以期能整合所有資源，戮力齊心，朝向共同追求的目標。定期召開公司勞資會議，於報導期間勞資會議舉辦共 4 次，勞方代表與資方代表各佔 50%，符合相關法規要求。

本公司致力於提供員工工具尊嚴、安全的工作環境，落實僱用多樣性、薪酬與升遷機會的公平性，確保員工不會因種族、性別、宗教信仰、年齡、政治傾向及其他受適用法規保護的任何狀況而遭受歧視、騷擾或不平等的待遇。本公司亦無侵害原住民相關權益、無使用童工及強迫勞動事件發生。

反貪腐制度

本公司於 2019 年 11 月 8 日第 18 屆第 9 次董事會通過訂定「誠信經營守則」，董事會與管理階層亦承諾積極落實誠信原則，明令全體員工須依循，防範不誠信行為之發生。並為確保誠信經營之落實，本公司建立健全會計制度及內部控制制度，內部稽核人員定期查核相關法令規章遵循情形。

本公司雖無進行貪腐風險評估，但人員均堅守誠信經營政策與相關規定，明確拒絕直接或間接提供、承諾、要求或收受任何形式或名義之不正當利益；並規定避免與涉有不誠信行為之供應商、客戶或其他商業往來對象從事交易，經發現業務往來對象有不誠信行為者，立即停止與其合作，並將其列為拒絕往來對象，以落實公司誠信經營政策。2024 年無貪腐事件發生。

如有違反相關法規之情事，同仁可依據申訴流程進行檢舉，接獲案件後，根據事項進行申訴管道執行，如有重大情節之情況，最終呈至董事會決議。對於舉報人之身分及所提供之資料，後續所有處理過程及歸檔，本公司應嚴予保密；以下為本公司檢舉管道資訊：

檢舉管道	
受理單位	總稽核
通信地址	新北市永和區永和路一段 100 號 5 樓
電子郵件	service@shinshingas.com.tw

三、燃氣管理

3.1 重大主題管理方針

公司承諾確保天然氣供應穩定，避免供應中斷對業務運營及社會造成重大影響。該政策包括協調台灣中油公司穩定供應、加強輸儲設備建設、維護及風險管理，每兩年執行用戶管線定期檢查，以確保天然氣供應的持續與穩定，供用戶安全使用。

重大主題：天然氣供應安全	
重要性	天然氣供應安全對公司至關重要，因為天然氣是提供營業區(新北市永和區、中和區、新店區、深坑區與臺北市文山區)37 萬餘戶與民生相關的關鍵原料。如果天然氣供應受到中斷或不穩定，將直接影響公司運營，進而影響營業用戶生產效率及住戶民生使用不便。因此，確保穩定、安全的天然氣供應對於保障公司的經濟效益及長期可持續發展是必不可少的。
影響與衝擊	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 經濟實際正面： <ol style="list-style-type: none"> 1. 天然氣穩定供應可確保公司運營順暢，減少因能源短缺或價格波動造成的財務壓力，有益維持供氣安全穩定。 ➤ 經濟實際負面： <ol style="list-style-type: none"> 1. 天然氣價格波動可能增加生產成本，若供應中斷可能會導致停工或減產，造成經濟損失。 ➤ 環境實際正面： <ol style="list-style-type: none"> 1. 天然氣作為相對清潔的化石燃料，對減少碳排放和空氣污染有一定正面貢獻。 ➤ 環境實際負面： <ol style="list-style-type: none"> 1. 天然氣的供氣不穩和輸送過程產生洩漏可能會對生態系統造成一定程度的環境影響。 2. 颱風或連日豪大雨，導致溪水暴漲，沖刷過河段之天然氣管線，導致管線被急流沖斷或破損、地震造成天然氣管線斷裂或破裂、極端氣候衝擊，上述原因導致天然氣洩漏、火災及爆炸等災害事件發生。 ➤ 人(含人權)實際負面： <ol style="list-style-type: none"> 1. 因他單位道路施工產生損傷，搶修過程中的工程人員於緊張的高壓環境中作業和天然氣洩漏對民眾影響可能衝擊當地的生活品質。 2. 本類事故案例發生之主要原因係道路施工單位於施工前未知會本公司或未召開工程協調會議及開挖前之會勘作業，易因缺乏地下管線圖資導致挖損，且管線所屬單位若未能掌握各單位施工動態及時派員至現場駐守，在施工單位無法掌握管線精確位置情況下，易發生誤挖管線導致天然氣洩漏、火災及爆炸等災害事件發生。
政策	<p>公司已制定以下相關政策來應對天然氣供應安全的挑戰：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 天然氣供應安全穩定政策與災害防救業務計畫：為防範管線壓力異常或管路洩漏，在中油交貨站、儲槽、地區整壓站裝設監控、偵測設備，可隨時掌控高、中壓輸氣管路壓力有無異常。並配合技術人員按檢查週期定時巡查，可確實掌握轄區天然氣輸氣管路之正常，確保及時搶修降低工安意外因素與確保供氣穩定。 2. 環境與社會責任政策：確保天然氣安全與穩定供應，減少輸送過程產生之洩漏，確保供氣安全，並依天然氣事業法第 48 條規定，每兩年執行用戶內管管線定期檢查。 3. 職業災害預防改善對策： <ol style="list-style-type: none"> (1) 利用衛星定位系統(GPS)技術，適時修正管線圖資，使管線圖資保持正確性。 (2) 讓相關管線管理人員熟稔管線位置及偵檢設備之操作，並應用於管線開挖實務中及確實發揮巡管功能。

	<ul style="list-style-type: none"> (3) 利用正確的管線圖資及辦理管位會勘，降低管線誤挖機率。 (4) 管線在維修及緊急搶修作業施工前，必須先將管內所存天然氣清除乾淨，施工中並做好濃度監測，防止靜電與火源引燃。 (5) 加強施工承攬廠商安全教育訓練。 (6) 施工單位對於施工過程可能發生之任何災變情況須事先評估，並訂定緊急應變計畫。 (7) 管線事故若有安全上之顧慮，必要時可協同地方警察及消防主管機關管制火源或疏散民眾至安全區域。 (8) 加強與外單位施工前預先告知及聯繫，管線周遭施工時積極執行駐守觀察及記錄，隨時掌握施工對管線之影響，避免造成管線損傷。 <p>4. 氣候災害預防改善對策：</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 本公司應加強管線自主管理，落實管線之檢測、維護保養及巡查工作，並針對檢查異常探討原因，予以追蹤改善，確保管線使用安全。 (2) 本公司應檢視管線輸儲作業相關標準作業程序書，包括異常處置及緊急應變處理作為。 (3) 颱風前，須強化過河段管線之災防整備工作，加強巡管作業，並為天然氣調度及搶修工作預做準備及規劃(如庫存量、搶修之人力及機具應足夠)。 (4) 天然災害(如地震、颱風、連日豪大雨、淹水、土壤液化、土石流、大規模崩塌、火山與其他氣候變遷及極端氣候衍生之天災)過後，應加強巡管作業，並檢查管線相關附屬設備之安全性及完整性。 (5) 加強本公司同仁針對管線斷裂、破裂及洩漏等災害之正確緊急應變處置知識及作為，例如發現管線洩漏、斷裂或因天災地變及極端氣候及其他因素危及管線安全時，應立即進行異常處置作業，關閉閥門，監控系統壓力變化。
<p>策略</p>	<p>➤ 機會積極管理：</p> <p>強化工程施工技術，公司除積極培養工程專業人力外並強化人員專職教育訓練及交織教育，另針對用戶多年未到檢戶風險管制作為如次：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 將該戶定檢頻率改為每年檢查一次，並納入次年檢查計畫排程，直至到檢後，即恢復原定檢頻率每兩年檢查一次，另於執行排程檢查前一個月，以簡訊及語音提醒用戶配合受檢。 2. 函文通知各用戶已若干年未受檢，請盡速與公司聯繫補檢，且副知主管機關。 3. 針對前次排檢受檢率低之社區，於執行檢查前特別函文予社區管委會，告知該社區管理中心有關社區瓦斯管線管齡、5 年未到檢戶數、10 年未到檢戶數，協請管委會、社區管理中心通知用戶受檢。 4. 針對 10 年以上未受檢用戶，另指派專人訪查，親至現場詢問附近鄰居、里長，該戶是否有人居住、長期不在本地、空屋，並留置服務通知單於信箱。 5. 每月以資訊系統調查多年未到檢用戶使用度數有無異常增加或使用狀況，判斷是否有潛藏風險、安全疑慮，後續追蹤辦理。 <p>➤ 風險預防管理：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 管網風險監控：透過週期性維護巡查與供氣壓力監控結合維修數據統計進行天然氣風險評估，並建立風險預警系統。設置了 24 小時 SCADA 防災監控設備，並定期對儲氣槽及其相關設備進行檢查與維護，確保消防設備運作正常，所有檢查結果將進行記錄存檔。這些措施有助於確保儲氣安全，並確保各項設備的正常運行，保障供氣無虞。 2. 多元化儲備機制：確保安坑與萬芳天然氣儲槽設備妥善，以應對突發的供應中斷風險。 3. 天然氣緊急應變計畫：建立和演練天然氣供應中斷或其他突發事件的應急處置計畫。

	<p>4. 輸氣管網管理：設有專人定期巡查與維護管線，並根據管線使用年限及風險評估機制，加強檢修頻率，執行管線設施汰舊換新，確保公共管線的安全。本公司參照工研院所的「公用天然氣管網風險評估」方法，對管線進行風險評估與對策處理。運用 Kent 長途管線風險評估方式，我們收集管線損壞的相關因素，改善管線的採購品質與種類，並針對風險因子較高的區域和管線進行汰換作業。對於風險因子較高的區域，我們將納入風險評估並持續追蹤與管控，以達到減少風險的目的。</p> <p>➤ 負面衝擊補救措施：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 供應中斷應對措施：模擬天然氣供應中斷，制定啟動安坑與萬芳儲槽使用計畫，以確保緊急供應應變作業正常運行。 2. 法律和賠償機制：若天然氣供應中斷造成實際經濟損失，啟動相應的賠償和補償措施，保護公司利益。
目標與標的(短期)	已完成主要設備如儲氣槽和整壓站的供應系統資訊監控管理，並引進先進技術的檢測儀器及防災設備。
目標與標的(中期)	持續引進學習新工法，並適時更新設備材料維持輸供氣穩定供應。
目標與標的(長期)	確保天然氣供應的高度安全與可持續性，並達成碳排放減少目標。
管理評量機制	2024 年我們建立了人員設備電腦資訊管理程序，取代傳統的人工管理，透過自動化系統檢核全營業區的供氣管網狀態，提前防範潛在風險，實現供氣安全管理的目標。
績效與調整	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公司每年將針對天然氣供應安全目標進行滾動式調整，並根據管網風險熱點需求擬定管理策略。 2. 2024 年無發生天然氣相關災害事件。

3.2 產品與服務

供氣安全為本公司營運之首要目標，為保障用戶與勞工安全，同時降低設備故障及營運風險，所有採購標的皆須符合原產國(如臺灣、日本、美國)之相關法規，並依循國際或產業公認之安全標準，確保最佳品質。

本公司以安全為核心之管理策略，不僅符合利害關係人之期望，也為永續經營奠定堅實基礎，展現企業公共安全、社會責任與治理透明度之堅定承諾。

2024 年度本公司無違反產品安全、資訊標示或行銷宣傳等相關法規，法規遵循與風險管控成效良好，不僅強化用戶對本公司產品與服務之信任，亦提升品牌形象與企業競爭力。

產品或服務取得安規認證項目統計		
產品或服務項目名稱	安全規範認證	提供客戶已評估之產品或服務比例 (%)
鍍鋅鋼管	CNS6445、CNS4626	100
鍍鋅管件	EN10242、EN1562	100
計量表	經濟部標準檢驗局度量衡器檢定	100
台製硬質鹽化 PVC 被覆鋼管	CNS14345、CNS8910、JIS A 1415	100
台製硬質鹽化 PVC 注膠式被覆管件	CNS14345、CNS5846、CNS1302、CNS1298、UL94、JIS A1415	100
日製硬質鹽化 PVC 被覆鋼管	JIS G 3452	100
日製硬質鹽化 PVC 被覆管件	JIS B 2301	100
美製 PE 管	ASTM D2513	100
美製 PE 管件	ASTM D2513	100

備註：百分比=(提供客戶已評估之產品或服務總量/提供客戶產品或服務總量)*100。

以下為證書/規範照片，請參考：

鍍鋅鋼管(CNS6445、CNS4626)

<p style="text-align: center; font-size: small;">經濟部標準檢驗局附行分局 三字標記產品檢驗報告 新竹市民族路108巷11號</p> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">單號：CNS644511219 第 1 頁 共 1 頁</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <tr> <td>產品名稱</td> <td>鍍鋅鋼管</td> <td>品名</td> <td>鍍鋅鋼管</td> </tr> <tr> <td>規格</td> <td>DN150 x 5.0</td> <td>品號</td> <td>DN150 x 5.0</td> </tr> <tr> <td>送檢地點</td> <td>新竹市民族路108巷11號</td> <td>檢驗日期</td> <td>112年08月17日</td> </tr> <tr> <td>送檢標準</td> <td>CNS 6445、CNS 4626</td> <td>檢驗項目</td> <td>1. 外觀 2. 尺寸 3. 厚度 4. 重量 5. 表面粗糙度 6. 附著力 7. 鹽霧試驗 8. 彎曲試驗 9. 衝擊試驗 10. 硬度試驗 11. 拉伸試驗 12. 壓扁試驗 13. 壓潰試驗 14. 壓痕試驗 15. 壓裂試驗 16. 壓痕試驗 17. 壓痕試驗 18. 壓痕試驗 19. 壓痕試驗 20. 壓痕試驗</td> </tr> </table> <p style="font-size: x-small;">檢驗員：楊紹銘 檢驗日期：112年08月17日</p>	產品名稱	鍍鋅鋼管	品名	鍍鋅鋼管	規格	DN150 x 5.0	品號	DN150 x 5.0	送檢地點	新竹市民族路108巷11號	檢驗日期	112年08月17日	送檢標準	CNS 6445、CNS 4626	檢驗項目	1. 外觀 2. 尺寸 3. 厚度 4. 重量 5. 表面粗糙度 6. 附著力 7. 鹽霧試驗 8. 彎曲試驗 9. 衝擊試驗 10. 硬度試驗 11. 拉伸試驗 12. 壓扁試驗 13. 壓潰試驗 14. 壓痕試驗 15. 壓裂試驗 16. 壓痕試驗 17. 壓痕試驗 18. 壓痕試驗 19. 壓痕試驗 20. 壓痕試驗	<p style="text-align: center; font-size: small;">經濟部標準檢驗局附行分局 三字標記產品檢驗報告 新竹市民族路108巷11號</p> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">單號：CNS644511219 第 2 頁 共 1 頁</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <tr> <td>產品名稱</td> <td>鍍鋅鋼管</td> <td>品名</td> <td>鍍鋅鋼管</td> </tr> <tr> <td>規格</td> <td>DN150 x 5.0</td> <td>品號</td> <td>DN150 x 5.0</td> </tr> <tr> <td>送檢地點</td> <td>新竹市民族路108巷11號</td> <td>檢驗日期</td> <td>112年08月17日</td> </tr> <tr> <td>送檢標準</td> <td>CNS 6445、CNS 4626</td> <td>檢驗項目</td> <td>1. 外觀 2. 尺寸 3. 厚度 4. 重量 5. 表面粗糙度 6. 附著力 7. 鹽霧試驗 8. 彎曲試驗 9. 衝擊試驗 10. 硬度試驗 11. 拉伸試驗 12. 壓扁試驗 13. 壓潰試驗 14. 壓痕試驗 15. 壓裂試驗 16. 壓痕試驗 17. 壓痕試驗 18. 壓痕試驗 19. 壓痕試驗 20. 壓痕試驗</td> </tr> </table> <p style="font-size: x-small;">檢驗員：楊紹銘 檢驗日期：112年08月17日</p>	產品名稱	鍍鋅鋼管	品名	鍍鋅鋼管	規格	DN150 x 5.0	品號	DN150 x 5.0	送檢地點	新竹市民族路108巷11號	檢驗日期	112年08月17日	送檢標準	CNS 6445、CNS 4626	檢驗項目	1. 外觀 2. 尺寸 3. 厚度 4. 重量 5. 表面粗糙度 6. 附著力 7. 鹽霧試驗 8. 彎曲試驗 9. 衝擊試驗 10. 硬度試驗 11. 拉伸試驗 12. 壓扁試驗 13. 壓潰試驗 14. 壓痕試驗 15. 壓裂試驗 16. 壓痕試驗 17. 壓痕試驗 18. 壓痕試驗 19. 壓痕試驗 20. 壓痕試驗	<p style="text-align: center; font-size: small;">經濟部標準檢驗局附行分局 三字標記產品檢驗報告 新竹市民族路108巷11號</p> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">單號：CNS644511219 第 3 頁 共 1 頁</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <tr> <td>產品名稱</td> <td>鍍鋅鋼管</td> <td>品名</td> <td>鍍鋅鋼管</td> </tr> <tr> <td>規格</td> <td>DN150 x 5.0</td> <td>品號</td> <td>DN150 x 5.0</td> </tr> <tr> <td>送檢地點</td> <td>新竹市民族路108巷11號</td> <td>檢驗日期</td> <td>112年08月17日</td> </tr> <tr> <td>送檢標準</td> <td>CNS 6445、CNS 4626</td> <td>檢驗項目</td> <td>1. 外觀 2. 尺寸 3. 厚度 4. 重量 5. 表面粗糙度 6. 附著力 7. 鹽霧試驗 8. 彎曲試驗 9. 衝擊試驗 10. 硬度試驗 11. 拉伸試驗 12. 壓扁試驗 13. 壓潰試驗 14. 壓痕試驗 15. 壓裂試驗 16. 壓痕試驗 17. 壓痕試驗 18. 壓痕試驗 19. 壓痕試驗 20. 壓痕試驗</td> </tr> </table> <p style="font-size: x-small;">檢驗員：楊紹銘 檢驗日期：112年08月17日</p>	產品名稱	鍍鋅鋼管	品名	鍍鋅鋼管	規格	DN150 x 5.0	品號	DN150 x 5.0	送檢地點	新竹市民族路108巷11號	檢驗日期	112年08月17日	送檢標準	CNS 6445、CNS 4626	檢驗項目	1. 外觀 2. 尺寸 3. 厚度 4. 重量 5. 表面粗糙度 6. 附著力 7. 鹽霧試驗 8. 彎曲試驗 9. 衝擊試驗 10. 硬度試驗 11. 拉伸試驗 12. 壓扁試驗 13. 壓潰試驗 14. 壓痕試驗 15. 壓裂試驗 16. 壓痕試驗 17. 壓痕試驗 18. 壓痕試驗 19. 壓痕試驗 20. 壓痕試驗
產品名稱	鍍鋅鋼管	品名	鍍鋅鋼管																																															
規格	DN150 x 5.0	品號	DN150 x 5.0																																															
送檢地點	新竹市民族路108巷11號	檢驗日期	112年08月17日																																															
送檢標準	CNS 6445、CNS 4626	檢驗項目	1. 外觀 2. 尺寸 3. 厚度 4. 重量 5. 表面粗糙度 6. 附著力 7. 鹽霧試驗 8. 彎曲試驗 9. 衝擊試驗 10. 硬度試驗 11. 拉伸試驗 12. 壓扁試驗 13. 壓潰試驗 14. 壓痕試驗 15. 壓裂試驗 16. 壓痕試驗 17. 壓痕試驗 18. 壓痕試驗 19. 壓痕試驗 20. 壓痕試驗																																															
產品名稱	鍍鋅鋼管	品名	鍍鋅鋼管																																															
規格	DN150 x 5.0	品號	DN150 x 5.0																																															
送檢地點	新竹市民族路108巷11號	檢驗日期	112年08月17日																																															
送檢標準	CNS 6445、CNS 4626	檢驗項目	1. 外觀 2. 尺寸 3. 厚度 4. 重量 5. 表面粗糙度 6. 附著力 7. 鹽霧試驗 8. 彎曲試驗 9. 衝擊試驗 10. 硬度試驗 11. 拉伸試驗 12. 壓扁試驗 13. 壓潰試驗 14. 壓痕試驗 15. 壓裂試驗 16. 壓痕試驗 17. 壓痕試驗 18. 壓痕試驗 19. 壓痕試驗 20. 壓痕試驗																																															
產品名稱	鍍鋅鋼管	品名	鍍鋅鋼管																																															
規格	DN150 x 5.0	品號	DN150 x 5.0																																															
送檢地點	新竹市民族路108巷11號	檢驗日期	112年08月17日																																															
送檢標準	CNS 6445、CNS 4626	檢驗項目	1. 外觀 2. 尺寸 3. 厚度 4. 重量 5. 表面粗糙度 6. 附著力 7. 鹽霧試驗 8. 彎曲試驗 9. 衝擊試驗 10. 硬度試驗 11. 拉伸試驗 12. 壓扁試驗 13. 壓潰試驗 14. 壓痕試驗 15. 壓裂試驗 16. 壓痕試驗 17. 壓痕試驗 18. 壓痕試驗 19. 壓痕試驗 20. 壓痕試驗																																															

鍍鋅管件(EN10242、EN1562)

bsi.
Kitemark™ Certificate

This is to certify that:
Jinan Meide Casting Co., Ltd.
No. 3 Nanyuan Road
Pingyin
250400
China

Holds Certificate Number: **KM 67015**

In respect of:
BS EN 10242 / BS EN 1562
Galvanized cast iron and cast copper alloy threaded pipe fittings

This issues the right and licence to the User to use the Kitemark in accordance with the Kitemark Terms and Conditions governing the use of the Kitemark, as may be updated from time to time by BSI. (The "Conditions"). All details terms in this Certificate shall have the same meaning as in the Conditions.

The use of the Kitemark is authorized in respect of the Product(s) detailed on this Certificate provided all or from the above address.

For and on behalf of BSI:
Frank Lee, Product Certification Technical and Compliance Director

First Issue: 2023-05-20
Latest Issue: 2023-09-15

Effective Date: 2022-09-20
Expiry Date: 2025-09-19

Page 1 of 6
"making excellence a habit"

EURO CERT
CERTIFICATE

This is to certify that, upon the request of the applicant, EURO CERT as Third Party Authority has verified that the above manufacturer (applicant), respects and maintains in full compliance (subject to assessment with the Pressure Equipment Directive 2010/25/EC (PED), Annex I, Paragraph 4.2 as a minimal requirement for the case of Manufacture of Castings of Iron, Steel and Cast Alloys) the following technical specifications:

Technical products covered by this certificate are listed in Annex A to this certificate.

The manufacturer is, therefore, authorized to issue certificates of specific production control under the scope of the associated quality system and is associated with the Pressure Equipment Directive (PED) (Directive) and applied technical specifications.

For the additional responsibilities specific to applied technical specifications to EN 10242 Annex 1 are not affected.

The validity of this certificate is subject to a valid certification in accordance with ISO 9001:2015 with a comprehensive production of materials for the pressure equipment design.

This certificate remains valid only while the organization passes the annual surveillance audits.

Authorized distributors:
Jinan Meide Casting Co., Ltd.
No. 3 Meide Street, Nanyuan Town, Pingyin County, Jinan City, Shandong Province, China

DVGW
DVGW-Baumusterprüfzertifikat
DVGW type examination certificate

Anwendungsbereich:
Produkte der Gas- und Wasserversorgung
product of gas and water supply

Zertifizierter Hersteller:
Jinan Meide Casting Co., Ltd.
No. 1, Meide Street Mega Town Pingyin County, Ch250400 Jinan Shandong

Hersteller:
Jinan Meide Casting Co., Ltd.
No. 1, Meide Street Mega Town Pingyin County, Ch250400 Jinan Shandong

Produkt:
Rotierender und -veränderlicher aus Metall / Temperingauftrag (PFA1)

Produktbeschreibung:
Temperingauftrag, verpresst, Filigrandesign oder rund, für die Gas- und Trinkwasserinstallation. Design-Symbol "A"

Modell:
Temperingauftrag "Jinan Meide Casting"

Prüfberichte:
Kundenspezifischer Labor: 1200-10082-23-08 vom 18.02.2024 (MPA)
Baumusterprüfung: 120000306 vom 12.06.2023 (MPA)
Baumusterprüfung: 120005284 vom 05.08.2019 (MPA)

Prüfungsnormen:
EN 10242 01 03 1906
EN 10242A1 01 03 1906
EN 1562 01 03 2002
USA DVGW-Metalle: Grundwerkstoffe (11 01 2002)

Ablaufdatum / AZ:
05.09.2023 / 24-0028-191V

05.07.2024 14:12
100% Gültigkeit für alle Prüfungen
DIN EN 10242-01 03 1906
DIN EN 1562-01 03 2002
DIN EN 10242-01 03 1906
DIN EN 1562-01 03 2002
DIN EN 10242-01 03 1906
DIN EN 1562-01 03 2002
DIN EN 10242-01 03 1906
DIN EN 1562-01 03 2002
DIN EN 10242-01 03 1906
DIN EN 1562-01 03 2002

計量表(經濟部標準檢驗局度量衡器檢定)

經濟部標準檢驗局度量衡器檢定結果通知書
各級事業單位存查用

檢定日期: 113年12月12日
檢定地點: 標準檢驗局第203室
檢定人員: 楊文輝 楊文輝
檢定地點: 標準檢驗局第203室
檢定日期: 113年12月12日

項目	單位	量值	誤差	最大允差	檢定日期	檢定地點
最大量值	kg	30004.85430	0.00000	±0.200	113/12/12	標準檢驗局第203室
最小量值	g	0.00000	0.00000	±0.001	113/12/12	標準檢驗局第203室

檢定結果: 合格

檢定日期: 113年12月12日
檢定地點: 標準檢驗局第203室
檢定人員: 楊文輝 楊文輝

經濟部標準檢驗局度量衡器檢定結果通知書
各級事業單位存查用

檢定日期: 113年12月12日
檢定地點: 標準檢驗局第203室
檢定人員: 楊文輝 楊文輝
檢定地點: 標準檢驗局第203室
檢定日期: 113年12月12日

項目	單位	量值	誤差	最大允差	檢定日期	檢定地點
最大量值	kg	30005.00784	0.00000	±0.200	113/12/12	標準檢驗局第203室
最小量值	g	0.00000	0.00000	±0.001	113/12/12	標準檢驗局第203室

檢定結果: 合格

檢定日期: 113年12月12日
檢定地點: 標準檢驗局第203室
檢定人員: 楊文輝 楊文輝

EVFA INTERNATIONAL CO., LTD.

2024年12月12日
臺灣標準檢驗局

製品檢定證明書

顧客於用儀器檢定合格之「マイコンスケール」

2. 型式名
MODEL-NS45 (常用用途檢定合格之「マイコンスケール」)
MODEL-NS65 (常用用途檢定合格之「マイコンスケール」)

3. 台數、輸入口(正確輸出)
-NS45
NO. 033841 ~ 355993 3, 153台
-NS65
NO. 033845 ~ 033705 1, 61台
(0324年內台數)

4. 檢定結果
(1)計量法特定計量器檢定合格證明書檢定合格之「マイコンスケール」に適合している事を証明いたします。
(2)「マイコンスケール」規格(NS45-NS65 「マイコンスケール」)
日本式自動マイコンスケールの規格に適合している事を証明いたします。

INVOICE NO. NTV-240914

台製硬質鹽化 PVC 被覆鋼管(CNS14345、CNS8910、JIS A 1415)

SGS
SGS Testing Laboratory

試驗報告

品名: 硬質鹽化PVC被覆鋼管
規格: CNS 14345 / CNS 8910 / JIS A 1415
試驗項目: 抗拉強度、伸長率、斷面收縮率、衝擊試驗、硬度試驗、熱穩定性試驗、尺寸穩定性試驗、表面粗糙度試驗、外觀檢驗

試驗項目	試驗方法	試驗結果	規格要求
抗拉強度 (MPa)	CNS 14345/2017	48.9	≥ 23 (屈服), ≥ 40 (抗拉)

TAF
TAF Testing Laboratory

試驗報告

品名: 硬質鹽化PVC被覆鋼管
規格: CNS 14345 / CNS 8910 / JIS A 1415
試驗項目: 抗拉強度、伸長率、斷面收縮率、衝擊試驗、硬度試驗、熱穩定性試驗、尺寸穩定性試驗、表面粗糙度試驗、外觀檢驗

試驗項目	試驗方法	試驗結果	規格要求
抗拉強度 (MPa)	CNS 14345/2017	48.9	≥ 23 (屈服), ≥ 40 (抗拉)

SGS
SGS Testing Laboratory

試驗報告

品名: 硬質鹽化PVC被覆鋼管
規格: CNS 14345 / CNS 8910 / JIS A 1415
試驗項目: 抗拉強度、伸長率、斷面收縮率、衝擊試驗、硬度試驗、熱穩定性試驗、尺寸穩定性試驗、表面粗糙度試驗、外觀檢驗

試驗項目	試驗方法	試驗結果	規格要求
抗拉強度 (MPa)	CNS 14345/2017	48.9	≥ 23 (屈服), ≥ 40 (抗拉)

台製硬質鹽化 PVC 注膠式被覆管(件)(CNS14345、CNS5846、CNS1302、CNS1298、UL94、JIS A1415)

SGS
SGS Testing Laboratory

試驗報告

品名: 硬質鹽化PVC注膠式被覆管(件)
規格: CNS 14345 / CNS 5846 / CNS 1302 / CNS 1298 / UL94 / JIS A 1415
試驗項目: 抗拉強度、伸長率、斷面收縮率、衝擊試驗、硬度試驗、熱穩定性試驗、尺寸穩定性試驗、表面粗糙度試驗、外觀檢驗

試驗項目	試驗方法	試驗結果	規格要求
抗拉強度 (MPa)	CNS 14345/2017	48.9	≥ 23 (屈服), ≥ 40 (抗拉)

TAF
TAF Testing Laboratory

試驗報告

品名: 硬質鹽化PVC注膠式被覆管(件)
規格: CNS 14345 / CNS 5846 / CNS 1302 / CNS 1298 / UL94 / JIS A 1415
試驗項目: 抗拉強度、伸長率、斷面收縮率、衝擊試驗、硬度試驗、熱穩定性試驗、尺寸穩定性試驗、表面粗糙度試驗、外觀檢驗

試驗項目	試驗方法	試驗結果	規格要求
抗拉強度 (MPa)	CNS 14345/2017	48.9	≥ 23 (屈服), ≥ 40 (抗拉)

SGS
SGS Testing Laboratory

試驗報告

品名: 硬質鹽化PVC注膠式被覆管(件)
規格: CNS 14345 / CNS 5846 / CNS 1302 / CNS 1298 / UL94 / JIS A 1415
試驗項目: 抗拉強度、伸長率、斷面收縮率、衝擊試驗、硬度試驗、熱穩定性試驗、尺寸穩定性試驗、表面粗糙度試驗、外觀檢驗

試驗項目	試驗方法	試驗結果	規格要求
抗拉強度 (MPa)	CNS 14345/2017	48.9	≥ 23 (屈服), ≥ 40 (抗拉)

<p>SGS 試験報告</p> <p>品名: 塩化ビニル樹脂 (PVC)</p> <p>規格: JIS G 3452</p> <p>検査項目: 塩化ビニル樹脂 (PVC) の品質検査</p> <p>検査結果: 合格</p>	<p>SGS 試験報告</p> <p>品名: 塩化ビニル樹脂 (PVC)</p> <p>規格: JIS G 3452</p> <p>検査項目: 塩化ビニル樹脂 (PVC) の品質検査</p> <p>検査結果: 合格</p>	<p>SGS 試験報告</p> <p>品名: 塩化ビニル樹脂 (PVC)</p> <p>規格: JIS G 3452</p> <p>検査項目: 塩化ビニル樹脂 (PVC) の品質検査</p> <p>検査結果: 合格</p>	<p>7M 騰通科技 試験報告</p> <p>品名: 塩化ビニル樹脂 (PVC)</p> <p>規格: JIS G 3452</p> <p>検査項目: 塩化ビニル樹脂 (PVC) の品質検査</p> <p>検査結果: 合格</p>
--	--	--	--

日製硬質塩化 PVC 被覆鋼管 (JIS G 3452)

<p>JIS マーク表示制度 認証書</p> <p>登録番号: QA0307036</p> <p>発給日: 2007年12月4日</p> <p>再発行日: 2019年9月10日</p> <p>J F E スチール株式会社</p> <p>東京都千代田区外神田2丁目2番3号</p> <p>代表取締役社長 川崎博史</p>	<p>JIS マーク表示制度 認証書 付属書</p> <p>登録番号: QA0307036</p> <p>発給日: 2007年12月4日</p> <p>再発行日: 2019年9月10日</p> <p>J F E スチール株式会社</p> <p>〒100-0001 東京都千代田区外神田1丁目1番1号 〒100-0001 東京都千代田区外神田1丁目1番1号 〒100-0001 東京都千代田区外神田1丁目1番1号</p> <p>代表取締役社長 川崎博史</p>	<p>JIS マーク表示制度 認証書 付属書</p> <p>登録番号: QA0307036</p> <p>発給日: 2007年12月4日</p> <p>再発行日: 2019年9月10日</p> <p>J F E スチール株式会社</p> <p>JIS 番号、及び製品又は加工技術の名称 JIS で規定する種類又は等級</p> <table border="1"> <tr> <th>製品名称</th> <th>規格記号</th> <th>用途の区分</th> </tr> <tr> <td>JIS B 5253 鋼管 (寸)</td> <td>SKK400</td> <td>電気用圧力鋼管</td> </tr> <tr> <td>JIS G 3452 鋼管 (厚壁)</td> <td>SCP (黒鋼)</td> <td>SCP (白鋼)</td> </tr> <tr> <td>電気用圧力鋼管</td> <td>STP1070 (黒鋼)</td> <td>STP1070 (白鋼)</td> </tr> <tr> <td>電気用圧力鋼管</td> <td>STP1070 (黒鋼)</td> <td>STP1070 (白鋼)</td> </tr> <tr> <td>電気用圧力鋼管</td> <td>STK20</td> <td>STK50</td> </tr> <tr> <td>電気用圧力鋼管</td> <td>STK50</td> <td>STK50</td> </tr> <tr> <td>電気用圧力鋼管</td> <td>STK50</td> <td>STK50</td> </tr> </table> <p>代表取締役社長 川崎博史</p>	製品名称	規格記号	用途の区分	JIS B 5253 鋼管 (寸)	SKK400	電気用圧力鋼管	JIS G 3452 鋼管 (厚壁)	SCP (黒鋼)	SCP (白鋼)	電気用圧力鋼管	STP1070 (黒鋼)	STP1070 (白鋼)	電気用圧力鋼管	STP1070 (黒鋼)	STP1070 (白鋼)	電気用圧力鋼管	STK20	STK50	電気用圧力鋼管	STK50	STK50	電気用圧力鋼管	STK50	STK50
製品名称	規格記号	用途の区分																								
JIS B 5253 鋼管 (寸)	SKK400	電気用圧力鋼管																								
JIS G 3452 鋼管 (厚壁)	SCP (黒鋼)	SCP (白鋼)																								
電気用圧力鋼管	STP1070 (黒鋼)	STP1070 (白鋼)																								
電気用圧力鋼管	STP1070 (黒鋼)	STP1070 (白鋼)																								
電気用圧力鋼管	STK20	STK50																								
電気用圧力鋼管	STK50	STK50																								
電気用圧力鋼管	STK50	STK50																								

日製硬質塩化 PVC 被覆管件 (JIS B 2301)

<p>JIS 製品認証書</p> <p>登録番号: JW0508003</p> <p>認証取得者名: J F E 株式会社</p> <p>貴社 (貴業界) の JIS 製品は、本協会の手続きを経て、下記及び附属書のとおり日本工業規格への適合性を認証する責任に適合していることを証します。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 認証製品: ねじ込み式用鋼管継ぎ手 2. 適用 JIS: JIS B 2301 3. 認証発給日: 平成 20 (2008) 年 5 月 7 日 4. 更新発給日: 平成 29 (2017) 年 4 月 4 日 5. 有効期限: 平成 32 (2020) 年 3 月 31 日 6. 認証方法: 一般認証 <p>代表取締役社長 吉田 水</p>	<p>JIS 製品 認証書 付属書</p> <p>附属書番号: JW0508003-1</p> <p>登録番号: JW0508003</p> <p>名称、所在地 J F E 株式会社 大阪府堺市田井田米町 153-1</p> <p>1. 認証工場 J F E 株式会社 大阪府堺市田井田米町 153-1</p> <p>認証製品及び加工技術の名称 ねじ込み式用鋼管継ぎ手 1 型</p> <p>認証に係る法の種別事項: 工業標準化法第 19 条第 1 項に基づく認証</p> <p>代表取締役社長 吉田 水</p>
---	---

美製 PE 管 (ASTM D2513)

<p>PERFORMANCE PIPE</p> <p>材質証明 検査証明</p> <p>品名: PE 管</p> <p>規格: ASTM D2513</p> <p>検査結果: 合格</p>	<p>PERFORMANCE PIPE</p> <p>材質証明 検査証明</p> <p>品名: PE 管</p> <p>規格: ASTM D2513</p> <p>検査結果: 合格</p>	<p>PERFORMANCE PIPE</p> <p>材質証明 検査証明</p> <p>品名: PE 管</p> <p>規格: ASTM D2513</p> <p>検査結果: 合格</p>	<p>PERFORMANCE PIPE</p> <p>材質証明 検査証明</p> <p>品名: PE 管</p> <p>規格: ASTM D2513</p> <p>検査結果: 合格</p>
---	---	---	---

美製 PE 管件 (ASTM D2513)

2' = 0.14 x 500ft = 300 lbs (136 kg)

4' x 30' = 0.14 x 500ft = 300 lbs (136 kg)

6' x 30' = 0.14 x 500ft = 300 lbs (136 kg)

2' = 0.14 x 500ft = 300 lbs (136 kg)

客戶隱私

欣欣天然氣為保護客戶資訊相關安全，本公司制定【個人資料保護法宣告】、【隱私權政策】，欣欣天然氣及子公司謹慎運用顧客資料，2024 年因個資事件受主管機關裁罰金額為 0 元，統計疑似個資陳情相關案件共計 0 件，並無顧客個資洩漏情事，2024 年由稽核部門進行查核，包含檢視個人資料保有現況，查核結果無顧客資料使用缺失，且無發生重大資通安全事件。本公司持續加強人員教育訓練與持續用心守護顧客資料，以提升本公司服務品質。

【個人資料保護法宣告】：

本公司為了確保用戶之個人資料、隱私及用戶權益之保護，於交易過程中將使用用戶之個人資料，謹依個人資料保護法第 8 條規定告知以下事項：

一、蒐集目的及方式

本公司之蒐集目的在於進行用戶管理與聯繫、郵局銀行代繳、帳單寄送及內部的統計調查與分析（法定特定目的項目編號為 005、069、081、090、145、150、160、181）。

蒐集方式是將透過加入網站會員、臨櫃填寫或上網下載管線裝置申請表方式進行個人資料之蒐集。

二、蒐集之個人資料類別 本公司蒐集的個人資料包括

- (一) C001 辨識個人者：如用戶之姓名、地址、電話、電子郵件等資訊。
- (二) C002 辨識財務者：如信用卡或轉帳帳戶資訊。
- (三) C003 政府資料中之辨識者：如身分證字號或護照號碼（外國人）。

三、利用期間、地區、對象及方式

- (一) 期間：本公司營運期間。
- (二) 地區：用戶之個人資料將用於本公司營運地區。
- (三) 利用對象及方式：用戶之個人資料蒐集除用於本公司之用戶管理與聯繫、郵局銀行代繳、帳單寄送及內部的統計調查與分析等功能外不作他用。

四、用戶個人資料之權力：用戶交付本公司個人資料者，依個資法第三條得行使以下權利：

- (一) 查詢或請求閱覽，本公司得視情形收取必要之成本費用。

- (二) 請求製給複製本，本公司得視情形收取必要之成本費用。
- (三) 請求補充或更正，惟應提出適當之證明文件。
- (四) 請求停止蒐集、處理或利用。
- (五) 請求刪除。

用戶可來電（親洽）洽詢本公司客服進行申請，但如因本公司執行職務或業務所必須者及受其他法律所規範者，本公司得拒絕之。

五、用戶可自由選擇是否提供用戶的個人資料，但若用戶所提供之個人資料，經檢舉或由本公司發現不足以確認用戶的身分，或有其他個人資料冒用、盜用、資料不實等情形，可能造成用戶無法獲得本公司提供之服務與相關權益。

【隱私權政策宣告】：

親愛的用戶，感謝您蒞臨「欣欣天然氣公司」網站，您個人的隱私權，「欣欣天然氣公司」絕對尊重並予以保護。為了幫助您瞭解「欣欣天然氣公司」如何蒐集、應用及保護您所提供的個人資訊，請您務必詳細閱讀下列資訊：

一、關於政策適用範圍

以下的隱私權政策，適用於您在「欣欣天然氣公司」網站活動時，所涉及的個人資料蒐集、運用與保護，但不適用於與本網站功能連結之各政府機關網站、繳費網站或其他同業網站。凡經由「欣欣天然氣公司」連結，具登入機制之網站或繳費網站，不論是由全國各級政府機關獨立經營或是其他機關、團體、公司與「欣欣天然氣公司」聯名經營，各網站均有其專屬之隱私權政策，「欣欣天然氣公司」不負任何連帶責任。當您在這些網站進行申請事項時，關於個人資料的保護，適用各該網站的隱私權政策。

二、關於個人資料之蒐集

單純在「欣欣天然氣公司」網站的瀏覽及檔案下載行為，本網站並不會蒐集任何有關個人的身份資料。利用「欣欣天然氣公司」所提供的線上申裝或電子收據服務，需申請人提供個人資料時，會須要請您提供姓名、身分證字號、聯絡電話、E-mail、通訊住址等個人最新、最真實之資料。網站會記錄使用者上站的 IP 位址、上網時間以及在網站內所瀏覽的網頁等資料，這些資料係供「欣欣天然氣公司」網站管理內部作網站流量和網路行為調查的總量分析，以利於提昇本網站的服務品質，且「欣欣天然氣公司」僅對全體使用者行為總合進行分析，並不會對個別使用者進行分析。「欣欣天然氣公司」有義務保護各申請人隱私，非經您本人同意不會自行修改或刪除任何網站用戶個人資料及檔案。除非經過您事先同意或符合以下情況始得為之：

- (一) 經由合法的途徑。
- (二) 保護或防衛相關網站用戶的權利或所有權。
- (三) 為保護本網站各相關單位之權益。

「欣欣天然氣公司」絕不會任意出售、交換、或出租任何您的個人資料給其他團體、個人或私人企業。但有下列情形者除外：

- (一) 配合司法單位合法的調查。
- (二) 配合相關職權機關依職務需要之調查或使用。
- (三) 基於善意相信揭露為法律需要，或為維護和改進網站服務而用於管理。

三、關於個人應盡之義務

凡登記成為「欣欣天然氣公司」網站用戶並利用「欣欣天然氣公司提供之線上申請服務者，皆有義務維持並更新其所屬個人資料，並確保該資料為正確、最新以及完整。若您提供任何錯誤或不實的資料，「欣欣天然氣公司」各相關經營單位保留拒絕您以該帳號使用網站之全部或部份服務之決定權。維持密碼及帳號的機密安全，是「欣欣天然氣公司」與您共同的責任。您的密碼或帳號遭到盜用或有其他任何安全問題發生時，請您立即以本網站「意見反映」功能提出問題，以便本公司人員協助處理。請您確認每次連線完畢，登出使用帳號以保護個人帳號不會遭到其他人濫用。若您是與他人共享電腦或使用公共電腦，切記要關閉瀏覽器視窗，以防止他人讀取您的個人資料或信件。所有網站用戶行為應遵循國內、外法律規範，並且對於個人所屬帳號、密碼所發生之情事負全部責任。

四、關於隱私權保護政策之諮詢與救濟

如果您對於以上條款有任何疑問或意見，歡迎利用本公司網站「意見反映」功能提出寶貴意見。如果「欣欣天然氣公司」各相關單位有違反本政策之行為時，亦歡迎利用「意見反映」功能檢舉。

五、網站安全機制

基於網站主機安全性維護，本網站對外服務主機已建置網路安全機制。不定期進行弱點掃描與系統漏洞修補。本網站也裝置網路記錄分析系統。對於不明企圖與入侵將被記錄於掃描主機中。對於破壞性行為或企圖進入伺服器異常行為，將依安全政策規範，進行呈報與攔阻，並通報警政單位。

六、欣欣天然氣公司會視需要隨時修訂本政策。當我們在使用個人資料及隱私權政策的規定上作出大修改時，我們會在網頁上張貼告示，通知您相關事項。

資安風險管理組織

欣欣天然氣公司資訊安全管理制度乃依據我國資訊安全相關法令規範訂定。本公司除訂有資訊安全管理政策外，另有個人資料(以下簡稱個資)保護管理制度，藉此強化資安及個資管理作業。本公司為強化資訊安全管理，自 2013 年 11 月起成立「個人資料保護因應執行小組」，於 2016 年 4 月修訂為「資安管理暨個資保護小組」。由副總經理擔任召集人，並由召集人指派或邀請小組之成員，負責規劃、執行與控管資訊安全及個資保護相關工作，辦理風險評估、安全分級、系統安全控管措施及監督資訊安全管理事項，2023 年度亦依「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」，完成資安專責主管及資安專責人員之設置。「資安管理暨個資保護小組」下設有「資安管理分組」、「個資保護分組」、「內部檢查分組」，負責本公司資訊安全及個資保護督導、推動與稽核，建構全方位的資安防禦能力及同仁良好的資訊安全意識。

建為維護本公司資訊資產之機密性、完整性與可用性，並保障使用者料隱私之安全，各項資訊需經授權才可存取，以確保其機密性，且避免未經授權的修改，以確保其正確性與完整性。

資安管理暨個資保護小組組織架構圖



資安風險管理作為

本公司建立防火牆、防毒軟體、郵件過濾等軟硬體安全設施及機制，並持續透過訓練與宣導，強化人員的資安意識，另妥善建立重大系統之備份機制。資安攻擊手法日新月異，僅以有限資源將防護效益最大化，惟仍無法保證資訊系統能完全避免來自任何第三方癱瘓系統的網路攻擊。本公司天然氣供氣系統，採用網路加密連線，並採實體網路區隔架構，未與外界網際網路連結，各項系統操控須於公司內部或貯槽人員執行操作，無法經由遠端連線控制，降低資安攻擊機會。

為有效落實資安管理，本公司依據資訊安全管理系統 (ISMS) ISO/IEC 27001 : 2013 規範，制定本公司資訊安全管理相關四階文件。並依據「電業與公用天然氣事業及加油站業個人資料檔案安全維護管理辦法」制訂「個人資料檔案安全維護管理辦法」。

項目	具體管理措施內容
防火牆防護	<ul style="list-style-type: none"> ● 防火牆設定連線規則。 ● 如有特殊連線需求需額外申請開放。
防毒軟體	<ul style="list-style-type: none"> ● 使用防毒軟體，並自動更新病毒碼，降低病毒感染機會。
作業系統更新	<ul style="list-style-type: none"> ● 作業系統自動更新，因故未更新者，由資訊單位協助更新。
郵件安全管控	<ul style="list-style-type: none"> ● 有自動郵件威脅掃描防護，在使用者接收郵件之前，事先防範不安全的附件檔案、釣魚郵件、垃圾郵件，以及擴大防止惡意連結的保護範圍。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 個人電腦接收郵件後，防毒軟體也會掃描是否包含不安全的附件檔案。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 每年執行社交工程演練，強化人員安全意識。
資料備份機制	<ul style="list-style-type: none"> ● 重要資訊系統資料庫皆每日設定備份。
重要檔案上傳伺服器	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司內各部門重要檔案存放於伺服器，由資訊單位統一備份保存。

依據本公司「個人資料檔案安全維護管理辦法」、「資訊安全暨個資保護小組設置要點」及資訊安全管理系統 (ISMS) ISO/IEC 27001 : 2013 四階文件，等相關辦法執行。防杜資安攻擊事件，已透過防火牆、入侵防禦、郵件過濾、防毒軟體資安防護工具強化防護能力，定期辦理資安弱點掃描，了解資訊設備弱點並予以補強。對內：加強員工資安意識，持續辦理資安案例宣導，定期舉辦資安教育訓練，不定期實施社交工程演練為本公司資訊安全重點工作。

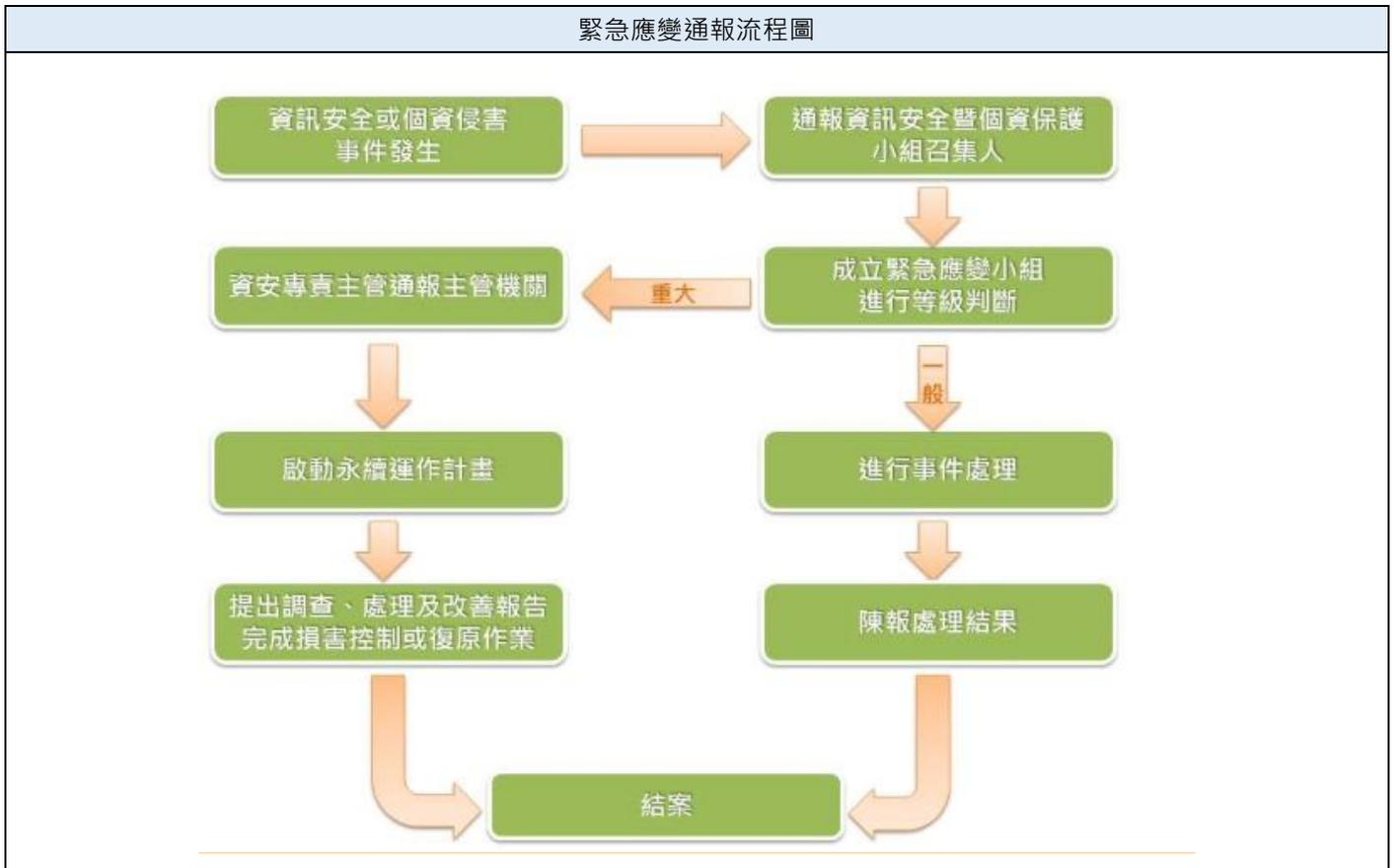


資安及個資執行情形與通報程序

2023 年底經濟部能源署進行個資實地查核，依查核報告檢討並於 2024 年調整本公司管理機制。為強化實體資訊設備防護能力，本公司近年已陸續更新防護工具及硬體主機，2024 年投入之資源概 1,310,000 元：

- 業務永續運作環境建置：透過專業備份軟體，將公司重大系統持續予以備份並妥善存放，並建置「業務永續運作」實務演練環境，與正式環境區隔。
- 資安快篩健檢：針對全公司個人電腦及資訊機房主機辦理系統檢測，確認是否有潛在威脅。
- 個人電腦更新：汰換無法使用 Windows 11 作業系統之電腦。
- 電子郵件社交工程演練：為提昇同仁資安意識，持續辦理社交工程演練及全體員工教育訓練。
- 召開資訊安全暨個資保護小組審查會議 1 次。
- 辦理個資盤點及風險評鑑 1 次。
- 辦理全體員工共 190 人次教育訓練 1 次,總訓練時數 3 小時。
- 針對主管辦理 12 場資安個資議題講座，共 348 人次。

- 資安宣導及公告 247 次。
- 弱點掃描 1 次。
- 系統還原演練 4 次。
- 內部資安及個資稽核 1 次。
- 社交工程演練 1 次,並對點擊連結人員施予教育訓練複訓 1 次，共 26 人次。



3.3 供應鏈管理

2024 年度合作之供應商共計 36 家，涵蓋原物料、設備、施工、人力服務等多元領域，本公司視供應商與承攬商為推動業務穩健發展及實踐企業社會責任之重要夥伴，建立長期互信、共創價值之合作關係。

主要採購項目為輸氣管線與計量表，因天然氣產業具有高度技術與安全需求，除考量價格與交期，更重視產品品質、技術能力、相關認證及永續發展理念。

為維持供應鏈穩定並強化在地連結，本公司致力推動在地採購，優先選用國內優質廠商，以減少物流碳足跡，促進地方經濟，並即時回應營運需求。2024 年採購項目全數由國內廠商供應，達成 100% 在地採購率，展現企業支持國內產業發展之承諾，以下為本公司近三年採購比例：

欣欣天然氣近三年採購比例							
契約種類	採購地區	2022 年		2023 年		2024 年	
		家數	該項採購金額佔總採購金額比例 (%)	家數	該項採購金額佔總採購金額比例 (%)	家數	該項採購金額佔總採購金額比例 (%)
勞務 (承攬與服務)	國內	1	100	1	100	1	100
	國外	0	0	0	0	0	0
財物 (原物料)	國內	24	100	22	99.3	24	100
	國外	0	0	1	0.7	0	0
工程 (建築與設備)	國內	11	100	11	100	11	100
	國外	0	0	0	0	0	0
總計		36	36	35	100	36	100

備註：1.國內指台灣當地；國外指台灣以外之地區（如：美國、越南等）。

供應商評鑑

全球化與永續發展已成主流趨勢，供應商管理不僅為成本控制與穩定交貨之手段，更是企業建立高韌性供應鏈、維持企業競爭力、實踐企業社會責任及永續發展目標的關鍵策略之一。

本公司建構之供應商管理制度以公平選商、持續評鑑及誠信合作為核心理念，透過嚴格的初期審查、制度性合作規範及定期績效評估，確保所有供應夥伴皆能在品質、價格、交期、安全、合規與永續責任維持高度水準。此外，為共創雙贏商機，不僅提供業務指導與技術協助，亦積極分享市場趨勢與法規資訊，協助其強化內部管理與永續能力。

為逐步推動永續採購，將綠色採購、在地採購與社會責任納入採購決策考量，制定管理要點與評鑑方式如下：

管理要點：

- 品質穩定性：產品與服務需符合國家標準與產業規範，確保設備運轉安全。
- 成本與效益平衡：整合市場價格資訊，採取最有利標並強化議價能力。
- 強化在地採購：促進地方經濟，支持國內產業發展。
- 交期與應變能力：供應商需具備應急供貨與原料替代之能力，降低斷鏈風險。

- 安全與環保意識：產品與製程須具備風險控管機制，並符合環境法規。
- 誠信經營與社會責任：禁止不當利益輸送，並鼓勵推動 ESG 措施。
- 公平交易與智慧財產權：嚴禁仿冒與侵權行為，確保商業往來合法透明，維護產業良性發展。

評鑑方式：

- 評鑑小組成員，由驗收小組相關人員擔任。
- 國內製造商以現場實地評鑑為原則，國外製造商應具有外國公司登記證明，其商品應符合當地國家檢驗標準。

2024 年度，經持續追蹤與管理，本公司未發生任何供應商不合格之事項，顯示整體供應鏈運作穩定，且合作關係健全。

四、環境永續

4.1 重大主題管理方針

配合國家整體溫室氣體減量策略發展，本公司每年定期檢討、制定未來經營策略，並設立永續小組，同時強化董事會及功能性委員會職能，精進公司各項制度及規章，加強資訊揭露及降低營運風險，落實企業永續經營。

重大主題：排放(溫室氣體排放)	
報導要求	報導要求說明與範例
重要性	經利害關係人溝通關注度及衝擊程度分析後，排放主題對於本公司相對重要。如不進行溫室氣體與排放管理，本公司未來有可能面臨相關法規上的處罰。而盡責的排放管理可降低本公司的成本風險與提高產品在永續議題上的競爭力。
影響與衝擊	<p>➤ 經濟潛在負面：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 如公司無遵循政府所規範之排放條例，可能受到政府罰款(緩)。 2. 再生能源設置條例及碳費相關法規，使企業營運成本增加。 <p>➤ 環境實際正面：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 配合2050年淨零碳排政策，有助於因應外在環境變遷，二氧化碳排放量，推動環境友善。 2. 落實循環經濟與減碳，降低塑膠製品對環境的負面衝擊。 <p>➤ 環境實際負面：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 因房市熱絡等因素，進而造成新建案工地日趨增加，廢棄物與排放量也會逐漸增加。 2. 各類溫室氣體排放，導致全球平均溫度逐年升溫 <p>➤ 人(包含人權)實際正面：</p> <p>公司遵循政府制定排放政策，將可以為我們的環境與後代帶來永續環境。</p> <p>➤ 人(包含人權)潛在負面：</p> <p>如無遵循排放政策，使得地球情況日益嚴重，造成無法挽回的環境災難。</p>
政策	<p>本公司的排放政策為「社會責任、永續發展、邁向國際」</p> <p>對公司員工進行教育訓練，提倡自主環保、垃圾減量及分類，並於 2023 年起各樓層已陸續換裝 LED 燈，並倡導隨手關燈，裝置節能水龍頭降低各水龍頭之出水量，採購綠能車輛，室溫 26 度 C 以上始得開啟空調系統，並設定使用時間，各式家電用品均採購變頻家電，更換具節能標章之事務機器。加強推廣用戶使用高效能天然氣燃具及積極推廣學校、醫院大型鍋爐改以天然氣為主要燃料。</p> <p>以下為本公司節能政策：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 用電量： <ol style="list-style-type: none"> (1) 提昇能源使用效率：事務機器優先選購具環保標章或節能標章之產品。 (2) 空調系統改善：下班時間提早關閉冷氣主機，連假及少數人加班時盡量不開中央空調，避免主機低負載、低效率、高成本運轉。空調區域由使用單位負責調整適當冷房溫度。定期清洗空氣濾網、冷卻水塔、水管及主機熱交換器，保持主機效率。定期執行系統檢測，如發現設備效率低落，即設法改善。 (3) 照明系統改善：採購高效率照明燈具、感應燈具，並逐步汰換低效率耗電燈具。各區域依作息時間，調整、關閉公共區域燈光。加強宣導同仁隨手關燈之習慣。 (4) 裝設智慧型電梯，指派適當的電梯，節省能源及運輸時間。

	<p>2. 用水量：</p> <p>(1) 加強節約用水宣導及張貼標語。</p> <p>(2) 更新用水設備:洗手台水龍頭換裝成省水裝置。</p> <p>(3) 定期檢查用水設備。</p> <p>(4) 裝設省水式馬桶。</p> <p>3. 廢棄物產生量：</p> <p>(1) 加強宣導使用個人環保餐具及做好垃圾分類。</p> <p>(2) 使用環保回收再生紙。</p> <p>(3) 鼓勵同仁使用環保購物袋。</p> <p>(4) 管線汰換報廢料及瓦斯表回收再生，減低環境汙染。</p> <p>(5) E 化政策：定檢無紙化作業、MIS 系統無紙化作業。</p>
策略	本公司藉由每年檢視整體減碳成效，並擬定排放減量策略，同時持續打造符合綠建築認證的綠色廠房；若減量成效不如預期，本公司亦積極採購再生能源，並尋求相關單位共同溝通與合作。
目標與標的(短期)	本公司溫室氣體排放以 2024 年為基準年，依溫室氣體盤查結果視情形訂定目標。
目標與標的(中期)	視國家減碳政策訂定相關目標。
目標與標的(長期)	視國家減碳政策訂定相關目標。
管理評量機制	本公司依 ISO14064 內部管理審查程序，每年皆針對排放管理進行 PDCA 之有效性評量。
績效與調整	<p>1. 2024 年較 2023 年節省 13,217 度電。</p> <p>2. 2024 年較 2023 年節省 164 度水。</p>

4.2 氣候變遷管理

因全球暖化導致的極端氣候，以及近年來環保節能、安全衛生及保育意識高漲，欣欣天然氣需善盡其企業社會責任，方能於產業界有立足之地。本公司制定管理策略、碳減量計畫，期望減少能源消耗並降低碳排放，提升減碳管理績效，以落實企業永續發展之目標。

<p>治理單位</p>	<p>本公司每季提報董事會「永續發展」執行情形，並依董事提出建議，定期召開永續小組會議，檢討執行進度，以利溫室氣體盤查及永續報告書編撰完整，評估氣候變遷對於公司所帶來的影響。</p>																											
<p>風險類別</p>	<p>天然氣為現階段相對潔淨之能源，短、中期能源政策預計將進一步推升國內天然氣使用量；積極探訪並測試新型替代物料，避免物料中斷及因天然災害造成硬體設備受損、斷電、斷網等情形，資訊作業與服務中斷等造成營運問題；強化防災設備設置，減少致災性暴雨、颱風及洪水等極端天氣事件之影響等。</p> <table border="1" data-bbox="395 591 1479 958"> <thead> <tr> <th>風 險 議 題</th> <th>影 響 等 級</th> <th>時 間 範 疇</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>提高溫室氣體排放定價</td> <td>高</td> <td>短期、中期、長期</td> </tr> <tr> <td>強化排放量報導義務</td> <td>中</td> <td>短期</td> </tr> <tr> <td>現有產品和服務的要求及監管</td> <td>高</td> <td>短期、中期</td> </tr> <tr> <td>降雨(水)模式變化和氣候模式的極端變化</td> <td>高</td> <td>中期、長期</td> </tr> <tr> <td>颱風、洪水等極端天氣事件嚴重程度提高</td> <td>中</td> <td>中期</td> </tr> <tr> <td>原物料成本上漲</td> <td>高</td> <td>短期、中期、長期</td> </tr> <tr> <td>平均氣溫上升</td> <td>中</td> <td>中期、長期</td> </tr> <tr> <td>海平面上升</td> <td>中</td> <td>中期、長期</td> </tr> </tbody> </table>	風 險 議 題	影 響 等 級	時 間 範 疇	提高溫室氣體排放定價	高	短期、中期、長期	強化排放量報導義務	中	短期	現有產品和服務的要求及監管	高	短期、中期	降雨(水)模式變化和氣候模式的極端變化	高	中期、長期	颱風、洪水等極端天氣事件嚴重程度提高	中	中期	原物料成本上漲	高	短期、中期、長期	平均氣溫上升	中	中期、長期	海平面上升	中	中期、長期
風 險 議 題	影 響 等 級	時 間 範 疇																										
提高溫室氣體排放定價	高	短期、中期、長期																										
強化排放量報導義務	中	短期																										
現有產品和服務的要求及監管	高	短期、中期																										
降雨(水)模式變化和氣候模式的極端變化	高	中期、長期																										
颱風、洪水等極端天氣事件嚴重程度提高	中	中期																										
原物料成本上漲	高	短期、中期、長期																										
平均氣溫上升	中	中期、長期																										
海平面上升	中	中期、長期																										
<p>機會類別</p>	<p>極端氣候可能造成設備損毀、營運費用增加、服務產能下降或中斷、供應鏈中斷、氣候暖化用氣度數減少；而轉型行動則因減碳政策可能造成與法規因應成本提升(如碳費徵收)、增加投入綠能環保之設備、原物料採購成本上升、各項保險費用增加等。</p> <p>以下為重要氣候機會項目：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 資源效率-減少紙張使用量 2. 產品和服務-開發低碳產品和服務 3. 韌性-投入綠能環保設備 <p>以下為氣候機會潛在影響項目：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 調整服務流程，新增相關資訊系統(電子公文、電子簽核、櫃台無紙化) 2. 創新客戶服務方案，增加營收 3. 提升企業形象和公司市值 																											
<p>策略</p>	<p>天然氣為現階段相對潔淨之能源，短、中期能源政策預計將進一步推升國內天然氣使用量，但極端氣候可能造成設備損毀、營運費用增加、服務產能下降或中斷、供應鏈中斷、氣候暖化用氣度數減少；而轉型行動則因減碳政策可能造成與法規因應成本提升(如碳費徵收)、增加投入綠能環保之設備、原物料採購成本上升、各項保險費用增加等。為了防範，本公司將採取以下行為：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 積極探訪並測試新型替代物料，避免物料中斷造成營運問題。 2. 強化防災設備設置，減少致災性暴雨、颱風及洪水等極端天氣事件之影響等。 3. 設置不斷電系統，斷電時確保重要設備維持正常運作。 4. 面對氣候異常，安裝高效節能主機及設備，優化冷卻系統，減少碳排放、提高能源使用效率。 5. 積極尋求並製作國內備援物料廠商名冊，作為採購成本過高或供應鏈中斷之因應。 																											

風險管理	有關風險管理制度各相關單位需辨識及管理業務範圍所產生的風險，針對該風險特性設計並執行有效的內部控制程序，管理階層以審視公司各項營運活動所涉及的風險，而內部稽核單位查核與評估風險管理及相關內部控制制度應有效運作，並適時提供改進建議，董事會核定風險管理政策及重要風險管理制度並督導風險管理制度的執行。
指標和目標	推動 E 化政策，如電子帳單、線上差勤簽核，規劃建置電子公文系統、櫃台無紙化，減少紙張成本。更換老舊主機及設備，改用高效節能產品。
財務影響	<p>➢ 財務衝擊類型：</p> <p>1. 實際負面衝擊：</p> <p>(1) 原物料價格波動，進口管材可能增加採購成本，影響獲利能力。</p> <p>(2) 法規變動及國際市場挑戰，增加營運不確定性。</p> <p>(3) 公司持有的股票及金融資產，受國際市場波動影響，可能影響業外收益與財務穩定性。</p> <p>2. 潛在負面衝擊：</p> <p>(1) 國際政治貿易關稅影響原物料市場價格波動，增加營運管材購置成本增加，影響公司獲利。</p> <p>(2) 政府對房屋市場監管，減少開發商於營業區域內開案數，影響公司段期營收。</p> <p>➢ 風險描述：</p> <p>有關財務風險包含市場系統風險、信用風險、政策風險及資金流動性風險。</p> <p>➢ 財務影響說明：</p> <p>因上述綜合原因，將可能造成營運成本上升，本公司將採取相關措施，預防此情形發生，維持正常營運。</p>
碳定價基礎	本公司尚待研擬內部碳定價議題。
溫室氣體盤查計畫	本公司自 2024 年起進行自主溫室氣體盤查計畫，並將每年持續辦理溫室氣體盤查。
外部保證或確信	本公司目前雖暫無完成溫室氣體盤查外部確信，規劃於 2028 年完成母、子公司溫室氣體盤查確信作業。

風險與機會及財務影響

本公司指定管理部為推動永續發展兼職單位，由各單位共同執行各項相關業務，並於董事會提報相關重大工作報告，以檢討並落實公司永續發展實施之成效。

依「上市櫃公司永續發展路徑圖」時程，經提報本公司第 19 屆第 6 次董事會後，陸續參與政府及民間機構之輔導課程，訂定時程管控。於 2023 年召開溫室氣體盤查啟始會議，訂定盤查範疇及邊界，並自 2024 年元月起統計相關盤查資料，並召開永續報告書編製啟始會議，依重大原則鑑別主題揭露項目及利害關係人、評估風險程度，以確認公司營運方針。有關風險管理政策及策略詳本公司風險管理網站頁面。

風險類型	風險管理重點	工作計畫	執行情形
營運風險	企業形象	訂定年度營運計畫	<ol style="list-style-type: none"> 每年召開年度檢討會，檢討過去一年營運績效，擬定新的一年度營運策略與目標，並提報董事會審議。 每月召開業務擴大會報，依營運現況與未來展望做滾動式檢討，並將經營業績定期提報董事會。
		誠信經營規劃	<ol style="list-style-type: none"> 將誠信經營守則公布於公司企業官網，並委外契約內增列誠信經營條款，於歷次主管義務會議及員工月會中宣導誠信經營重要性，藉由多次教育訓練，形塑企業文化。

		<ol style="list-style-type: none"> 律定誠信經營守則，規範本公司董事、經理人、受僱人、受任人與實質控制者，於執行業務時，不得直接或間接向客戶、代理商、承包商、供應商、公職人員或其他利害關係人提供、承諾、要求或收受任何形式之不正當利益、謀取商業利益、交易優勢或變相行賄等行為；另於各項工程、勞務採購契約，載明誠信經營協議條款，並於承攬商會議中要求供應商共同遵循，迄今運作正常。 設有嚴謹會計制度與專責會計單位，財務報告均有經簽證會計師查核，確保公允性；董事會成員皆遵守利益迴避等重要規定；稽核室獨立行使職權，內部稽核人員亦依照稽核計畫執行查核，確保公司內部控制制度有效運作。
	法人說明會	<ol style="list-style-type: none"> 為提升公司與利害關係人投資溝通，以增進投資人了解公司經營概況，及外來產業發展情形，提升企業在資本市場的形象及透明度，2024年3月29日和8月30日共計召開2次法人說明會。
	鄰里關係、公益、捐贈、獲獎	<ol style="list-style-type: none"> 本公司秉持取之社會、用於社會對社會公益、社區服務及各項安全衛生與社會責任皆不遺餘力，關懷營業區域內中低收入用戶及獨居長者提供氣費優惠，舉辦盲人重建院實習活動，定期辦理陳根塗先生文教基金會英語演說競賽、發放獎助學金，協助永和區婦女會辦理義剪、義燙、義診，關懷榮民、榮譽及認養遺孤，捐助中華安得烈慈善協會等公益活動。 為配合政策宣導，本公司積極推動用戶安裝微電腦瓦斯表，並自製安全宣導文宣與影片，強化微電腦瓦斯表的安全功能介紹及用戶安全意識。在多方努力下，本公司於本年度榮獲經濟能源署舉辦之微電腦瓦斯表考核作業推廣進步獎殊榮，彰顯我們在服務品質與用戶安全推廣上的持續精進與卓越表現。
進銷貨集中風險	天然氣銷貨	<ol style="list-style-type: none"> 每日核銷應收氣費確認供氣後收取金額無誤後，製作各項收入彙總日報表會財務部確認，轉副總經理核示。 每月依中油繳費通知暨計費明細表，與工務部供氣科所提供每日計量統計表核對購售氣況無誤後，簽核後移財務部支付購氣費用。 每月按時將供氣數量、戶數資料簽核後，依期程向經濟部能源署申報。
	原物料採購	<ol style="list-style-type: none"> 隨時掌控國際情勢，評估物料安全庫存量，避免停工待料，同時洽詢同業物料使用情形，探詢多家廠商，落實詢價機制，掌握價格談判籌碼，避免單一廠商哄抬價格之情事，評選最有利之方案。 新物料之選購，均經詳實評估後，依採購程序辦理，如需試用，依試用結果評估採購，以保障用氣安全。

	經營權風險	專業經營團隊	<ol style="list-style-type: none"> 1. 大股東持股水位穩定：董事會成員持股 40.79%，股權集中，經營權穩定無重大改變。 2. 股價長期穩定：公司經營穩健獲利，股票交易量及股價波動性低，連續 26 年發放現金股利，近 10 年平均現金殖利率達 3.44%，有效支持企業營運及股東權益極大化。
	供應商管理風險	供應商管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本公司訂有品質保證書、誠信經營條款及委外廠商保密切結書，納入採購契約，且明訂賣方應致力關注使用者權益，環保及公益問題，善盡企業社會責任，如有違反且對環境與社會有顯著衝擊時，買方得隨時終止或解除契約。 2. 每年檢視供應商營運、供貨狀況；每次收貨都須檢附該批物料出廠國及檢驗合格證明文件。 3. 供應商對於資訊安全存在之風險有： <ol style="list-style-type: none"> (1) 網路連線風險 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 本公司限制供應商必須透過 VPN 加密連線，方可與公司資訊系統連線，資訊系統依權限管理機制開放供應商使用與其業務有關之應用程式，其餘均不開放。 (2) 企業資訊風險 <p>供應商因業務需要，必須接觸本公司用戶資料：</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 本公司與供應商簽定個資暨資安保密切結書 ➢ 於供應商會議中宣導個資保護應盡事項 ➢ 於供應商合約中增加要求供應商須完成個人資料維護管理辦法之訂定，每年須完成個資盤點及風險評估，並填寫個資工作自我檢核表 ➢ 本公司得向供應商辦理查核，檢視其個資保護工作執行情形。
	人力短缺風險	人力招募規劃	<ol style="list-style-type: none"> 1. 編制人力按時陳報董事會，目前編現比符合需要。 2. 透過輔導會就業服務處與中華民國公用瓦斯事業協會合作舉辦之產訓班，補充常態人力。 3. 個案人力需求另案陳報補實。
	氣候變遷與環境風險	溫室氣體盤查	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本公司依主管機關指示辦理溫室氣體盤查，提前於 2024 年啟動盤查，並將於 2025 年完成申報作業，依盤查結果擬定改善方案，以降低氣候變遷帶來之風險。 2. 本公司訂有節能減碳措施，室溫 26 度 C 以上始得開啟空調系統，於下班前提前關閉，並定期維護確保設備高效運作。採購高效率照明燈具、感應燈具，並優先選購具環保標章之產品。 3. 逐步導入無紙化作業以減少紙張浪費，報廢瓦斯表回收約 35 公噸，皆委託合格回收廠商處理，減少廢棄物對環境帶來之衝擊。
	法令遵循	年度營運計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 各單位按季(每年 2、5、8、11 月中)瀏覽外部法令規章動態，並做成檢表。經各單位主管適時檢視，其經管業務與規定辦法之適法性。

			2. 稽核人員不定期檢視各單位法規動態檢查執行情形；協助各單位完成作業辦法之增訂、修正。
財務風險	市場系統風險	利率、匯率、通膨	<ol style="list-style-type: none"> 1. 利率：利率風險主要來自按浮動利率計息之銀行借款，惟公司於 2023 年 12 月 31 日均無動支借款額度，故無重大利率風險。 2. 匯率：公司營運為公用天然氣事業，主要以導管供應天然氣於家庭、商業及服務業等國內特定區域之用戶，故無國外銷售事業，匯率變動對本公司無重大影響。 3. 通貨膨脹：氣費定價主要根據中油告牌價而定，裝置工料價格，依據公用天然氣事業用戶管線設備裝置計費準則調整，隨時注意市場價格之波動，並與供應商及客戶保持良好的互動關係，以維持價格穩定。 4. 公司暴露於價格風險的權益工具，系所持有帳列於透過權益按公允價值衡量之金融資產及備供出售之金融資產。為管理權益工具投資之價格風險，公司將其投資組合分散，其分散之方式係根據董事會設定通過之投資限額進行。
	信用風險	高槓桿投資、背書保證、資金貸與他人等	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本公司未從事高槓桿投資及衍生性工具。 2. 未有背書保證及資金貸與他人等情事。 3. 應收帳款：公司為民營公用天然氣事業，主要客戶為一般民生用戶與商業用戶。為有效控制因客戶信用異常而產生違約風險，公司除天然氣費採先使用後付費外，其餘裝置工程等營業項目則採取先繳款後施工之方式，以保障公司利益。針對天然氣費部分，則有呆帳評估及控制作業，定期評估檢討，並設有收費人員專案進行逾期帳款之管理。 4. 事業申請轉投資項目均透過投資小組建立信用風險管理，設定僅有經評等機構評定為相當等級 BBB 以上之公司所發行之公司債，始可被接納為交易對象。 5. 用戶未繳交氣費作業： <ol style="list-style-type: none"> (1) 一般用戶：用戶逾期前每月語音(簡訊)提醒，未繳納三期以上交催收員現場催繳，仍未繳納，至公所申請戶籍謄本查詢房東地址寄催繳通知單，多期未繳時，規劃執行拆表與停氣作業。 (2) 營業用戶：語音(簡訊)提醒用戶繳費，欠費一期以上即出單請催收員處理即拆表停氣作業。
	政策風險	重要政策與法律變動之影響	<ol style="list-style-type: none"> 1. 財務報表編製風險：組織財務報表編製小組，均能如期完成財報編製。 2. 整體「資產配置」：現有資產、負債及股東權益結構無重大改變。負債額占總資產的 47.2%，長期資產占不動產、廠房、設備比率 158.68%，顯示健全、穩健的財務結構。 3. 投資辦公大樓固定資產：年度辦理「欣欣大樓自地委建案」，依「公開發行公司取得或處分資產處理準則」規定辦理。按市場行情委請不動產估價師進行估價，並經

			<p>2024年3月12日董事會決議授權董事長及總經理，進行不動產標的規劃相關事宜。</p> <p>4. 財務資源維持：透過營運資規劃，2025年規劃營業產生現金流入，足以支應未來營運所需的資金，倘有不足亦可透過元大銀行借貸運轉因應。</p>
	資金流動性風險	-	<p>1. 流動比率：2024Q2 流動比率 198.76%，呈現相較同業較佳的流動性及清償能力。</p> <p>2. 速動比率：2024Q2 速動比率 195.79%，短期償還能力無虞。</p> <p>3. 負債比率：2024Q2 負債比率 47.26%，流動性資產相對債務比率高，流動性風險低。</p>
工程風險	災害風險	-	<p>1. 本公司依據「災害防救法」第 19 條第 1 項規定，並參照「災害防救基本計畫」、「經濟部公用氣體設施事業災害防救業務計畫」、「新北市地區災害防救計畫」、「臺北市地區災害防救計畫」及「天然氣事業法」訂定災害防救業務計畫，內容包括災害預防、災前整備、緊急應變及復原重建等相關災害防救措施，以提升災害防救意識、降低災害損失及保障生命財產安全。</p> <p>2. 本公司各項工程發包施工前均依職業安全衛生法第 26 條規定召開危害告知會議，就工作環境、危險因素及安全衛生規定應採取之措施先行告知承攬商。</p> <p>3. 本公司設備案要求進行動火及接氣等相關重大作業時，需有本公司檢驗人員在場，並嚴格依「施工、監工管理辦法」及各相關標準作業程序執行。</p> <p>4. 每年本公司統籌辦理配合新北市政府消防局共同辦理天然氣災害演練，並與地方消防單位研討新興議題精進應變，強化公司總體防災處理能力。</p>
	氣體風險	-	<p>1. 本公司屬人口稠密之城市瓦斯供應型態，為善盡確保供氣無虞與安全責任，已編訂強化公用天然氣輸配氣設備管理作為實施計畫，函送經濟部能源署核定後辦理。</p> <p>2. 根據各年管網評估結果，訂定本公司各年度強化措施，依序執行汰換計畫。</p> <p>3. 工程作業則依公用天然氣事業輸配氣設備施工規範辦理，以維供氣安全。</p> <p>4. 依天然氣事業法規定定期辦理免費安全檢查，2024年定檢戶約 152,280 戶，以延長設備壽命並於防瓦斯洩漏發生危害。</p>
	工作場所危害風險	-	<p>1. 針對事故安全制定「職業災害事故處理及調查管理辦法」，填報事故發生調查報告，實施通報、檢討、改善追蹤、防止再次發生管控。</p> <p>2. 每年年底辦理每年自動檢查及管理計畫，徹底實施機器設備年度歲修與定期保養等各項檢測作業。</p>

			<ol style="list-style-type: none"> 3. 每年定期舉行地區消防編組演練，去年計 171 員次職安教育訓練（一般職業安全衛生計畫 31 員、危險物及有害物作業人員計 29 員及一般急救人員訓練計 209 員），安排員工及承攬商緊急應變訓練，增進自我安全管理的能力。 4. 每年投保各項商業保險（含公共意外保險、雇主意外責任險及商業火災保險），揭示合法外觀，以降低營運或產品對於第三人之體傷或財損，投保財產火險與車險，以轉移天災以及人為災害的風險。 5. 本公司 2020 年 8 月 7 日發布「人因危害預防計畫」、「工作場所哺乳健康保護計畫」，以執行職務過勞未從優管預防計畫、及「異常工作負荷導致疾病預防計畫」，保障所有員工在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心疾病。 6. 依本公司勞工作業環境監測管理實施辦法，每半年執行照度及二氧化碳濃度，維護員工身心健康。 7. 訂定「職業安全衛生管理辦法」、「局限空間危害防止計畫」、「虛驚事故、潛在危害及安全衛生事故提報管理辦法」。 8. 自 2020 年起推動企業臨場健康服務，依規定配置醫師駐廠勞工健康服務專業人員，共同參與職場安全衛生推動，除有助於預防職業災害及職業病的發生，更可提升勞工的身心健康與工作能力。 9. 每年辦理並補助年度員工健康檢查，及早發現潛在危險因子，確保員工身心健康，同時提升工作效率及競爭力。
	承攬商管理風險	-	<ol style="list-style-type: none"> 1. 承攬契約每年依規定辦理外，適時更新主管機關之規定並通知承攬商配合，每半年召開 1 次承攬商會議，就事業單位所發生之案件檢討、溝通、協調及建議，以強化施工安全防護、施工作業程序及強化各工程人員之危安意識。 2. 對於承攬商會議承攬商反映事項，逐一評估檢討，並瞭解承攬商目前營運現況。 3. 承攬契約中明訂保密條款，告知保密義務及完美契約內容，並規範承攬商應盡保密之責。一家以上承攬商共同作業，依據「職業安全衛生法」每日至少召開「職業安全會議」，實施承攬商施工人員安全衛生教育宣導與危害告知，防止職業災害。 4. 為強化承攬商履行契約義務，除訂定標準作業程序外，亦針對專案面與個責保護推動，制定相關契約條款與罰則，以確保公司權益；同時，透過每月稽查作業，監督是否存有違約情事或潛在風險，提升風險管控能力。 5. 訂定適當安全衛生管理辦法及承攬商現場工作進度安全規定管理辦法，以落實承攬商管理。 6. 依規定執行承攬稽核，針對工安、環保與消防之法規符合度進行查核及稽核。

資訊風險	個資保護	-	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本公司強化資訊安全管理，自 2013 年 11 月起成立個人資料保護因應執行小組，於 2016 年 4 月修訂為資安管理暨個資保護小組，由副總經理擔任召集人，並由召集人指派或邀請小組成員，負責規劃、執行與控管資訊安全及個資保護相關工作，辦理風險評估、安全升級、系統安全控管措施及監督資訊安全管理事項。 2. 2024 年辦理個資盤點及風險評鑑 1 次。 3. 2024 年辦理全體員工共 190 人次教育訓練 1 次，每人訓練時數 3 小時。
	資通安全	-	<ol style="list-style-type: none"> 1. 召開資安管理暨個資保護小組審查會議 1 次。 2. 針對主管辦理 12 場資安個資講座，共 348 人次。 3. 2024 年實施電子郵件社交工程演練 1 次，並辦理人員教育訓練複訓 1 次，共 26 人次。 4. 2024 年辦理弱點掃描 1 次
	網路存取控制	-	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立防火牆、防毒軟體、郵件過濾等軟體安全防護及規劃，並持續透過訓練與宣導，強化人員的資安意識。 2. 委託專業廠商建置備份機制。 3. 本公司天然氣供氣系統，採用網路加密機制，並採實體網路區隔架構，未與外部網際網路連接。各項系統操作須由公司內部人員執行操作，無法經由遠端連線控制，降低資安攻擊機會。 4. 2024 年辦理系統還原演練 4 次。 5. 人員離退後立即清除系統使用權限。
	智慧財產管理	-	<p>本公司對機密檔案採取下列保護措施：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 內部管理 員工均簽署保密切結書、資料自動定期備份並加密確保不被利用，對於保密資料依照權限控管運用、禁止使用私人電子郵件及移動儲存裝置，定期舉辦資安講習、社交工程演練等教育訓練。 2. 2024 年完成資安及個資稽核 1 次。 3. 委託專業廠商進行個人資料檔案安全維護管理辦法制定，並取得資安及個資證書。

4.3 物料管理

本公司日常營運所需之常用物料，包括計量表，鍍鋅、硬質鹽化 PVC 被覆及 PE 材質之管材與管件等，廣泛應用於新設用戶工程、自費改管工程，及本支管輸氣管線建置與維護等工程項目。物料選用嚴謹，所有產品均須通過國家或國際標準認證，如 CNS (國家標準) 或 JIS (日本工業規格) 等，保障供氣安全及服務品質。

天然氣設施需長期承受壓力與外在環境考驗，對材料之耐高壓與耐腐蝕等安全性能要求嚴格，目前尚無可再生材料能完全取代原有物料。儘管如此，本公司仍落實永續發展之目標，不僅追求營運效率與產品品質，亦善盡企業社會責任，從源頭選材、製程管理至供應商合作，全面考量對環境、社會與經濟之綜合影響，優先考量具備綠色製造、污染防制、能源效率與資源循環管理能力之供應商，期望透過實際採購行動，引導供應鏈夥伴共同落實環境責任，減少碳足跡與生產對環境之負面影響。本公司使用之原物料及不可再生物料耗用如下表所示：

近三年物料使用統計表					
原物料名稱	單位	是否可再生	2022 年	2023 年	2024 年
計量表	kg	不可再生	140,554.406	110,915.203	90,938.102
鍍鋅鋼管	kg	不可再生	221,596	112,327	131,371
鍍鋅管件	kg	不可再生	10,501	14,234	24,397.721
台製硬質鹽化 PVC 被覆鋼管	kg	不可再生	1,912.96	4,099.2	3,416
台製硬質鹽化 PVC 注膠式被覆管件	kg	不可再生	4,470	7,717	9,960.22
日製硬質鹽化 PCV 被覆鋼管	kg	不可再生	264,328.781	265,692.25	201,394.375
日製硬質鹽化 PCV 被覆管件	kg	不可再生	7,482.56	4,340.84	4,033.35
美製 PE 管	kg	不可再生	31,016.23	0.000	623.69
美製 PE 管件	kg	不可再生	1,228.54	1,751.24	579.87
備註：					
1. 物料種類包含：原始的自然資源，如礦石、鐵、木材、塑膠粒；使用於機器的潤滑油、半成品部件或零件；包裝材料。					
2. 不可再生指無法在短期內補充的資源，如：金屬、礦物、石油；可再生指採掘或利用之後，能夠在自然條件下持續再生、重新生長的資源。					

4.4 節能減碳

欣欣天然氣主要使用的能源皆為非再生能源，包含電力、汽油等，我們致力於改善能源使用效率，持續推動節能減碳行動，基於企業社會責任及綠色生產永續經營之目標，制訂「節能減碳政策」，透過此管理準則與方法的建立，在不影響現有運作下，將能源使用效率提升到最佳狀態。

2024 年較 2023 年度，能源總耗量增加 611.55 GJ，係因 2024 年始統計汽油使用量，故數據明顯高於 2023 年。未來仍將持續執行各項節能措施，以達成能源永續使用之目標。

欣欣天然氣近三年所使用之能源消耗量如下表所示：

欣欣天然氣近三年能源使用狀況				
定量指標	單位	2022 年	2023 年	2024 年
電力使用量	度 / 年	398,600	384,680	371,463
	GJ	1,434.96	1,384.85	1,337.26
汽油使用量	L / 年	0	0	23,405
	GJ	0	0	745.62
總能源使用量	GJ	1,434.96	1,384.85	1,996.4
組織特定度量	單位	營業額(佰萬元)	營業額(佰萬元)	營業額(佰萬元)
組織特定度量值		1,946.310	1,932.392	1,992.727
能源強度	GJ / 組織特定度量值	0.74	0.72	1.01

備註：

- 電力熱值換算為 1kWh=0.0036GJ。
- 轉換係數來源以環保署氣體排放係數管理表 6.0.4 版計算燃料熱值，汽油 7,800 kcal/L；柴油 8,400 kcal/L；天然氣 8,000 kcal/m³；1 kcal=4.1868 KJ。

節能成果

本公司於 2023 年及 2024 年透過國家再生能源憑證中心分別購買 1,000 度電力，經台電轉供至本公司實際用電，共約降低 989 公斤之二氧化碳排放當量，並取得生質能發電憑證及太陽能發電憑證，除推動國內再生能源事業發展外，亦能兼顧環境友善。

以下為再生能源憑證：



本公司對員工進行教育訓練，提倡自主環保、垃圾減量及分類，成效良好。為降低對環境之衝擊，資源再利用，2013年起各樓層已陸續換裝LED燈，並倡導隨手關燈，裝置節能水龍頭降低各水龍頭之出水量，採購綠能車輛，室內溫度26度C以上始得開啟空調系統，並設定使用時間，各式家電用品均採購變頻家電，更換具節能標章之事務機器。加強推廣用戶使用高效能天然氣燃具及積極推廣學校、醫院大型鍋爐改以天然氣為主要燃料。

以下為公司制定之減碳措施：

節能減碳主要措施	
提升能源使用效率	事務機器優先選購具環保標章或節能標章之產品。
空調系統改善	1.下班時間提早關閉冷氣主機，連假及少數人加班時盡量不開中央空調，避免主機低負載、低效率、高成本運轉。空調區域由使用單位負責調整適當冷房溫度。 2.定期清洗空氣濾網、冷卻水塔、水管及主機熱交換器，保持主機效率。定期執行系統檢測，如發現設備效率低落，即設法改善。
照明系統改善	採購高效率照明燈具、感應燈具，並逐步汰換低效率耗電燈具。各區域依作息時間，調整、關閉公共區域燈光。加強宣導同仁隨手關燈之習慣。
裝設智慧型電梯	指派適當的電梯，節省能源及運輸時間。
裝置、更換節水設施	更新洗手台水龍頭換裝成省水裝置、裝設省水式馬桶、定期檢查用水設備等，

在同仁的努力下，2024年電力使用度數較2023年下降2.1%，總節電度數達13,217度，減碳6,529公噸CO₂e。2024年較2023年節省0.16百萬公升的水資源。

隨著全球低碳經濟發展趨勢，企業在環境風險管理上扮演日益重要的角色，為善盡企業公民之責任，我們已於2024年導入溫室氣體盤查，將持續推動企業及供應鏈之溫室氣體減量政策，並以實際節能減碳(空調、照明系統改善)、省水的節能措施(更新洗手台水龍頭換裝成省水裝置、裝設省水式馬桶、定期檢查用水設備等)。本公司因無工廠製程，故不需檢測空氣污染與臭氧層破壞檢測，2024年無破壞臭氧層，與造成空氣汙染之排放行為。

以下為2024年溫室氣體排放統計表：

2024年溫室氣體排放統計表		
定量指標	單位	2024年
範疇一：直接溫室氣體排放	公噸 CO ₂ e	510.6320
範疇二：間接溫室氣體排放	公噸 CO ₂ e	237.3527
總排放量=範疇一+範疇二	公噸 CO ₂ e	747.9847
範疇三~六：其他間接溫室氣體排放	公噸 CO ₂ e	103.9119
溫室氣體排放強度(公噸 CO ₂ e/佰萬元營收)	公噸 CO ₂ e÷組織特定度量標準	0.4275

4.5 水管理

近年來世界各國對水的需求日益增加，而水資源的供給卻非常有限，導致水資源不足造成的風險逐年增加。欣欣天然氣位於新北市永和區，主要服務為新設與用戶自費改管中天然氣管線、設備及遮斷設備或計算氣費等服務，故營運場所水資源皆為一般民生用水，並無生產製水排放，水資源主要來源取自翡翠水庫，取水量並未對當地有重大影響。

透過世界資源研究所的「水資源風險評估工具」<https://reurl.cc/jgajA2> 查詢本公司營運所在地點的水資源風險為中低風險。我們長年關注水資源環保議題，在節水計畫方面，從全面落實日常生活節約用水，並積極改善營運場所用水環境與宣導，本公司計劃加強節約用水宣導及張貼標語、更新洗手台水龍頭換裝成省水裝置、裝設省水式馬桶、定期檢查用水設備等，將可利用之水資源發揮更大效益。經過公司與員工共同愛護資源，2024 年較 2023 年節省 0.16 百萬公升的水資源：

近三年水資源用量統計表			
年度	2022 年	2023 年	2024 年
取水量(百萬公升)	2.05	1.81	1.65
排水量(百萬公升)	2.05	1.81	1.65
組織特定度量(單位)	營業額(佰萬元)	營業額(佰萬元)	營業額(佰萬元)
組織特定度量值	1,946.310	1,932.392	1,992.727
用水密度	0.001053	0.000937	0.000828

備註：

1. 本公司無生產製程排放廢水，故無耗水量、廠內循環用水量、水回收再利用率。
2. 用水密集度計算方式為：取水量(百萬公升)/組織特定度量值

4.6 廢棄物管理

本公司之廢棄物管理模式如下表所示，欣欣天然氣對環境產生影響之各項廢棄物極為重視，我們恪遵政府法令規定，維護生活環境及民眾健康。特別制定相關措施：加強宣導使用個人環保餐具及做好垃圾分類、使用環保回收再生紙、鼓勵同仁使用環保購物袋、管線汰換報廢及瓦斯表回收、定檢無紙化作業、MIS 系統無紙化作業，希望透過以上措施，與同仁共同努力減少環境廢棄物。

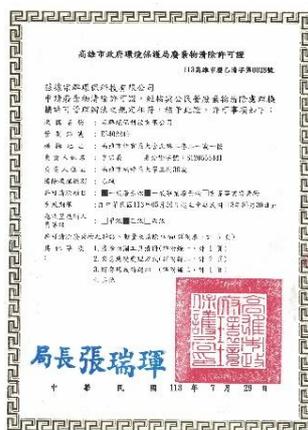
本公司主要廢棄物為報廢計量表，而基於廢棄物再利用最大化，我們配合政府政策辦理用戶瓦斯表十年換表作業拆換之報廢瓦斯表，定期通知合格回收廠商辦理回收處理，2024 年回收 34.93 公噸，落實資源回收永續循環利用之目標。

各單位推動 E 化政策、建置電子帳單、員工內部網站等減少紙張之運用，各樓層均設置資源回收箱，鼓勵員工將各類廢棄物妥善分類再辦理回收，實施多年來已具成效。2024 年本公司無發生嚴重洩漏。

各廢棄物重量及處理如下：

廢棄物統計表			
廢棄物組成成分 項目	有害/非有害	離場	
		廢棄物的產生(噸)	處理方式
報廢計量表	非有害	34.93	再生利用(廠商辦理回收處理)
一般垃圾	非有害	8.830	焚化(不含能源回收)

計量表回收廠商合格證書



五、關懷社會

5.1 重大主題管理方針

本公司為恪守遵循「勞動基準法」，同時參考「國際勞工組織基本公約核心勞動標準」，落實相關人權保護政策。公司願意承諾員工工作環境安全、員工受到尊重並具有尊嚴，維持營運道德。

重大主題：勞資/僱關係	
重要性	本公司致力於提供員工工具尊嚴、安全的工作環境，落實僱用多樣性、薪酬與升遷機會的公平性，確保員工不會因種族、性別、宗教信仰、年齡、政治傾向及其他受適用法規保護的任何狀況而遭受歧視、騷擾或不平等的待遇。
影響與衝擊	<p>➢ 經濟實際正面：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 用透明平等的薪酬政策，及提供員工工具競爭力的薪酬，將企業營運績效回饋予員工，有效招募及穩定公司人才。 2. 為健全誠信經營之管理，由人事室負責誠信經營政策與防範措施之制定及監督執行，並每年一次向董事會報告。 3. 本公司本於廉潔、透明及負責之經營理念，制定以誠信為基礎之政策，並建立良好之公司治理與風險控管機制，以創造永續發展之經營環境。 <p>➢ 經濟潛在負面：</p> <p>如公司有出現不誠信事件發生，將會造成公司治理問題，進而影響公司與員工、社會之信任。</p> <p>➢ 人(包含人權)實際正面：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 為使本公司及子公司持恆常軌運作，以達永續經營之目的，特訂定申訴及檢舉辦法，以維工權益，提升公司治理效能。 2. 本公司為恪守遵循《勞動基準法》，同時參考《國際勞工組織基本公約核心勞動標準》，落實相關人權保護政策。公司願意承諾員工工作環境安全、員工受到尊重並具有尊嚴，維持營運道德。 3. 本公司致力於提升員工福利與職涯發展機會。公司在人力資源投入，包括培訓計畫、員工關懷措施及健康管理方案，確保人才發展與企業成長並行。
政策	本公司本於廉潔、透明及負責之經營理念，制定以誠信為基礎之政策，並建立良好之公司治理與風險控管機制，以創造永續發展之經營環境。
策略	<ol style="list-style-type: none"> 1. 各部室推動企業誠信經營理念，透過組織設置相互監督。 2. 並由稽核部門於日常執行內部各項查核作業。 3. 定期召開勞資會議，與員工溝通。
目標與標的(短期)	定期及不定期舉辦內部及外部教育訓練。
目標與標的(中期)	2024 年無勞資紛爭事項發。
目標與標的(長期)	2024 年無不誠信事項發生。
管理評量機制	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本公司已於 2019 年 11 月 08 日經董事會通過訂定「誠信經營守則」，並依循「誠信經營守則」執行宣導作業。 2. 為健全誠信經營之管理，由人事室負責誠信經營政策與防範措施之制定及監督執行，並每年一次向董事會報告。
績效與調整	<ol style="list-style-type: none"> 1. 人員均堅守誠信經營政策與相關規定，明確拒絕直接或間接提供、承諾、要求或收受任何形式或名義之不正當利益；並規定避免與涉有不誠信行為之供應商、客戶或其他商業往來對象從事交易，經發現業務往來對象有不誠信行為者，立即停止與其合作，並將其列為拒絕往來對象，以落實公司誠信經營政策。

	2. 2024 年無勞資紛爭相關事項發生、年無發生損害員工權益之事項。
	3. 2024 年辦理 4 次勞資會議。

「勞工」是企業最大的資產，「安全」則是企業經營的第一生產力，唯有建構安全之工作環境，努力達成「人安、事安、物安」之境界，方可提振員工工作士氣，提升服務品質，今後仍將持續協調各部門貫徹執行本公司安衛政策及推動各項安全衛生自主管理，努力落實自動檢查，預防工安事故發生，提升企業優良形象，追求企業永續經營。

重大主題：職業安全衛生(勞工健康和安)	
重要性	職業安全衛生，視其為企業永續經營的基礎，我們訂定相關管理政策與作業標準，成立職業安全衛生委員會，致力於營造安全、健康的工作環境。透過教育訓練與預防機制，降低職災發生率，保障員工身心健康，展現對安全零容忍的承諾，打造幸福安全職場。
影響與衝擊	<p>➤ 經濟實際正面：</p> <p>公司遵循相關法規或是有更優越之管理辦法，將會為公司帶來良好的商譽與增加員工、顧客及投資人信任。</p> <p>➤ 經濟實際負面：</p> <p>如相關單位觸犯法律，可能蒙受財物或商譽損失，進而影響員工、顧客及投資人信任。</p> <p>➤ 人(包含人權)實際正面：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 重視企業社會責任，提高人權保障、降低不平等/歧視。 2. 公司秉持著「安全第一」經營核心理念，我們強化職場安全與工作環境，並積極推動多元與包容政策，確保員工權益獲得保障。 <p>➤ 人(包含人權)潛在負面：</p> <p>如公司發生工安意外，將會造成員工受傷等，進而造成員工與社會之恐慌。</p>
政策	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本公司建立職業安全衛生管理系統，本公司員工均遵循職安法要求，依健康檢查數據管理軟體實施個案管理及追蹤，並透過各部室進行工作促發腦心血管疾病預防、人因工程評估改善、職場母性健康保護措施、中高齡工作適任評估改善、防疫與急救多項職場健康管理專案。每年 4 月間均安排全體同仁依指定日期至衛生福利部雙和醫院健康檢查。 2. 承攬契約中明訂並額外提供 3%安全衛生管理費予承攬商雇主俾利其運用及實施職業健康管理，同時透過每半年承攬會議及個案協議組織會議宣導防疫及健康注意事項。 3. 2024 年 10 名新進人員辦理 7 次新進員工一般職業安全衛生教育訓練。 4. 規劃 18 名同仁參訓臺北市勞動檢查處舉辦「局限空間作業安全衛生教育訓練」課程及派員參加該處舉辦之「職業安全衛生管理人員在職教育訓練」；並與臺北市職業安全衛生學院合辦「一般職業安全衛生教育訓練」及「危害物及有害物作業人員在職教育訓練」，共計 64 員。另 20 名同仁分 4 梯次參加「中華民國公用瓦斯事業協會」舉辦之「天然氣導管配管專業人員講習訓練」。 5. 聘請衛生福利部雙和醫院醫師辦理「職場戒菸」健康講座。
策略	<ol style="list-style-type: none"> 1. 業務確實執行，避免職業災害發生。 2. 未確實執行業務項目，督促各單位儘速完成。
目標與標的	避免發生員工侵害及工安事件。
管理評量機制	職業安全衛生管理計畫、自動檢查計畫，確實管制年度應執行政策。
績效與調整	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2024 年無發生員工侵害及無工安事件。 2. 2024 年召開 4 次職安會議。 3. 自 2009 年 10 月 28 日至 2024 年 12 月 31 日止，無災害工時總累計時數為 5,664,948 小時。

5.2 人才招募與培訓

欣欣天然氣一直以來都將員工視為最重要的夥伴，我們致力於維護員工權益並遵守勞動基準法、職業安全衛生法、性別工作平等法等相關法令及政府相關人權政策，除在工作規則中闡明外，更在執行面上設立多元溝通管道及管理機制，以確保同仁獲得妥善照顧，營造尊重關懷、保護人權的企業環境。

截至 2024 年底，本公司(涵蓋永發實業)員工總數達 196 人，因本公司主要業務在維護供氣安全，大部分作業為外勤工作(取得乙級技術士證照大部分以男性為主)，故男性比例較多，因此男女人數差異較大，男性人數 149 人、女性人數 47 人，且全體均為全職人員，並無兼職/無時數保證的員工；而非員工之工作者共 28 人，主要委外人力為抄表人員、清潔人員、保全人員。

欣欣天然氣員工人數						
地區/類型		女性	男性	其他 ^{備註 1}	不揭露 ^{備註 2}	總數
台灣	員工數	46	115	0	0	161
	正職員工數	0	0	0	0	0
	臨時員工數	46	115	0	0	161
	全職員工數	46	115	0	0	161
	兼職員工數	0	0	0	0	0
備註：						
1. 性別由員工自行認定。						
2. 員工不揭露其性別。						
3. 員工：根據國家法律或循其相關適用要求，致與組織發生勞僱關係之個人(台灣為有投勞保之員工)。						
4. 正職：簽訂不定期契約之個人。/臨時：簽訂定期契約之個人。/全職：適用勞動基準法之工時定義之個人，台灣為每日不得超過 8 小時，每週不得超過 40 小時。/兼職：排除全職之員工。						
5. 本表計算採用人數/全時等量法。						

永發實業員工人數						
地區/類型		女性	男性	其他 ^{備註 1}	不揭露 ^{備註 2}	總數
台灣	員工數	1	34	0	0	35
	正職員工數	1	23	0	0	24
	臨時員工數	0	11	0	0	11
	全職員工數	1	34	0	0	35
	兼職員工數	0	0	0	0	0
備註：						
1. 性別由員工自行認定。						
2. 員工不揭露其性別。						
3. 員工：根據國家法律或循其相關適用要求，致與組織發生勞僱關係之個人(台灣為有投勞保之員工)。						
4. 正職：簽訂不定期契約之個人。/臨時：簽訂定期契約之個人。/全職：適用勞動基準法之工時定義之個人，台灣為每日不得超過 8 小時，每週不得超過 40 小時。/兼職：排除全職之員工。						
5. 本表計算採用人數/全時等量法。						

欣欣天然氣非員工工作者資訊			
地區	工作者類型	與公司的契約關係	工作者總數
台灣	保全人員	承攬	2
	清潔人員	承攬	1

永發實業非員工工作者資訊			
地區	工作者類型	與公司的契約關係	工作者總數
台灣	抄表人員	承攬	25

本公司於徵聘人員時，為強化與地方的和諧關係並使員工工作之穩定性最大化，多以臺灣地區居民為主。其中，本公司擔任經理級以上主管 100%皆為當地居民。近三年員工職別分布如下：

欣欣天然氣近三年員工組成				
年度		2022	2023	2024
項目/性別		年齡	人數	人數
高階主管	男性	未滿 30 歲	0	0
		30-50 歲	1	2
		超過 50 歲	8	7
	女性	未滿 30 歲	0	0
		30-50 歲	1	0
		超過 50 歲	1	2
高階主管總計		11	11	11
非高階主管人員	男性	未滿 30 歲	6	4
		30-50 歲	59	62
		超過 50 歲	45	44
	女性	未滿 30 歲	2	5
		30-50 歲	27	24
		超過 50 歲	21	19
非高階主管人員總計		160	158	150
正職人員總計		171	169	161

備註：經理級以上定義為高階主管(如：董事長、總經理、副總經理、特別助理、經理)

永發實業近三年員工組成				
年度		2022	2023	2024
項目/性別		年齡	人數	人數
高階主管	男性	未滿 30 歲	0	0
		30-50 歲	0	0
		超過 50 歲	5	5
	女性	未滿 30 歲	0	0
		30-50 歲	0	0
		超過 50 歲	0	0
高階主管總計		5	5	5

非高階主管人員	男性	未滿 30 歲	1	1	1
		30-50 歲	12	14	16
		超過 50 歲	7	8	12
	女性	未滿 30 歲	0	0	0
		30-50 歲	0	1	1
		超過 50 歲	0	0	0
非高階主管人員總計			20	24	30
正職人員總計			19	23	24

備註：經理級以上定義為高階主管(如：董事長、總經理、副總經理、特別助理、經理)

我們為留住優秀人才，建立友善工作環境、重視工作與生活平衡、提供員工訓練與發展機會等，鼓勵員工不斷自我提升，以成就員工個人職涯發展。新進率增加 5.59%：

年度	2022 年				2023 年				2024 年			
	男性		女性		男性		女性		男性		女性	
性別	人 數	新進率 (%)										
年齡/項目												
未滿 30 歲	3	1.75	0	0.00	1	0.59	0	0.00	3	1.86	3	1.86
30-50 歲	0	0.00	1	0.58	3	1.78	0	0.00	0	0.00	3	1.86
超過 50 歲	0	0.00	0	0.00	2	1.18	0	0.00	0	0.00	0	0.00
合計新進人數	4				6				9			
員工總人數	171				169				161			
總新進率(%)	2.34				3.55				5.59			

備註：

1. 新進員工人數不扣除中途離職人員。
2. 該年齡組男(女)性員工新進率=當年該年齡組新進男(女)性人數/當年末營運據點總人數。
3. 總新進員工僱用率=當年新進人數/當年末營運據點總人數。

新進率增加 17.14%：

年度	2022 年				2023 年				2024 年			
	男性		女性		男性		女性		男性		女性	
性別	人 數	新進率 (%)										
年齡/項目												
未滿 30 歲	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	2.86	0	0.00
30-50 歲	2	8.00	0	0.00	3	10.34	1	3.4	3	8.57	0	0.00
超過 50 歲	4	16.00	0	0.00	2	6.90	0	0.00	2	5.71	0	0.00
合計新進人數	6				6				6			
員工總人數	25				29				35			
總新進率(%)	24.00				20.69				17.14			

備註：

1. 新進員工人數不扣除中途離職人員。

2. 該年齡組男(女)性員工新進率=當年該年齡組新進男(女)性人數/當年末營運據點總人數。
3. 總新進員工僱用率=當年新進人數/當年末營運據點總人數。

本公司員工離職皆為自願離職，係因員工人生規劃等，無非自願離職事項發生，2024 年度離職率為 3.11%。

年度	2022 年				2023 年				2024 年			
性別	男性		女性		男性		女性		男性		女性	
年齡/項目	人數	離職率 (%)	人數	離職率 (%)	人數	離職率 (%)	人數	離職率 (%)	人數	離職率 (%)	人數	離職率 (%)
未滿 30 歲	1	0.58	0	0.00	0	0.0	0	0.00	0	0.00	2	1.24
30-50 歲	0	0.00	1	0.58	0	0.00	1	0.00	0	0.00	1	0.62
超過 50 歲	2	1.17	0	0.00	1	0.59	1	0.59	2	1.24	0	0.00
合計離職人數	4				3				5			
員工總人數	171				169				161			
總離職率 (%)	2.34				1.78				3.11			

備註：

1. 界定公司離職的員工的類別：(如：辭職、退休)。
2. 該年齡組男(女)性員工離職率=當年該年齡組離職男(女)性人數/當年末營運據點總人數。
3. 總離職員工僱用率=當年離職人數/當年末營運據點總人數。

永發公司 2024 年度離職率較 2023 年高些許，係因部分人員轉任至欣欣天然氣，故離職率為 11.43%。

年度	2022 年				2023 年				2024 年			
性別	男性		女性		男性		女性		男性		女性	
年齡/項目	人數	離職率 (%)	人數	離職率 (%)	人數	離職率 (%)	人數	離職率 (%)	人數	離職率 (%)	人數	離職率 (%)
未滿 30 歲	0	0.00	0	0.00	1	3.45	0	0.00	1	2.86	0	0.00
30-50 歲	6	24.00	0	0.00	1	3.45	0	20.69	2	5.71	0	0.00
超過 50 歲	0	0.00	0	0.00	1	3.45	0	0.00	1	2.86	0	0.00
合計離職人數	6				3				4			
員工總人數	25				29				35			
總離職率 (%)	24.00				10.34				11.43			

備註：

1. 界定公司離職的員工的類別：(如：辭職、退休)。
2. 該年齡組男(女)性員工離職率=當年該年齡組離職男(女)性人數/當年末營運據點總人數。
3. 總離職員工僱用率=當年離職人數/當年末營運據點總人數。

欣欣天然氣有成立工會，員工加入工會占比為 100%，雖然我們無與工會簽訂團體協約，但為了保護員工應有權益，我們辦理勞資會議、制定人權政策等規範，堅定地與員工和平溝通與協調，讓員工有個發聲的管道，2024 年勞資會議次數為 4 次，勞資雙方人數各為 5 人。

欣欣天然氣保全人員委由專業保全機構處理，保全人員依保全業法第十條之二規定辦理，保全人員依職業安全衛生法每年接受相關專業訓練，內容包括防災處置、公共設備操作、保全相關執勤實務訓練等，保全公司亦定時派員督導查察，落實管理政策，另本公司亦有對保全人員進行人權政策之教育訓練，並要求人力外包公司落實執行責任，比例 100%。

進用多元族群員工

本公司員工包含本籍員工、原住民，為保障弱勢及相關族群平等就業機會，在身心障礙者及原住民族之雇用上，均達成「身心障礙者權益保護法」及「原住民族工作權保障法」之相關規定，2024 年任用原住民 1 名（占總員工數 1%），身心障礙者 4 名（占總員工數 2%）均符合法規進用之規定，未發生任何侵犯原住民權益與身心障礙者事件。

近三年多元族群員工分布聘用狀況如下表所示：

欣欣天然氣近三年多元化員工統計表					
年度		2022 年	2023 年	2024 年	
項目/性別	年齡	人數	人數	人數	
少數或弱勢群體	男性	30 歲以下	0	0	0
		30-50 歲	1	1	1
		51 歲以上	3	2	2
	女性	30 歲以下	0	0	0
		30-50 歲	3	2	2
		51 歲以上	1	0	0

備註：少數或弱勢群體：具有某些特定條件或特徵（如經濟、生理、政治、社會）的群體，其因組織活動而遭受的負面衝擊嚴重性可能較一般族群更大。

教育訓練

欣欣天然氣為提升員工、各部門等專業程度提升，每季舉行教育訓練，透過外訓與內訓，讓員工、各主管都對現在法規與行情趨勢更加熟悉，2024 年共有 1,830 人次參與，總時數為 3454.5 小時，總受訓費用為 563,625 元。

欣欣天然氣教育訓練分類說明		
總人次	人次	1,038
受訓總時數	小時	2,420
平均受訓總時數	小時 / 人次	2.33
總計受訓費用	元	563,625

永發實業教育訓練分類說明		
總人次	人次	127
受訓總時數	小時	336
平均受訓總時數	小時 / 人次	2.65
總計受訓費用	元	由欣欣公司支付

欣欣天然氣教育訓練名稱	主辦單位	參與人數	參與總時數(H)
急救人員	中華民國工業安全衛生協會	4	64
企業常見內控管理缺失情形與實務案例解析	會計研究發展基金會	1	6
一月份例會主題-稽核新趨勢 - 結合AI與數據分析洞悉企業的內外部風險	中華民國內部稽核協會	1	3
「財報自編」與「永續報告」之政策解析暨與內控實務重點研討(含「上市櫃公司永續發展行動方案」2023年)	中華民國內部稽核協會	1	6
二月份例會主題-內部稽核在「永續資訊管理內部控制的角色」	中華民國內部稽核協會	3	9
2024年度公司治理評鑑宣導	證券交易所	3	9
「ESG趨勢下企業永續轉型與內稽因應之策略」訓練課程	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	1	6
「由公司治理評鑑指標看公司治理之最新脈絡」	中華民國內部稽核協會	1	6
自辦訓練「ESG發展趨勢與稽核定位」	稽核室	3	9
「內部稽核必學的 ChatGPT 駕馭術」訓練課程	中華民國內部稽核協會	3	9
三月份例會主題-產業各項最新議題(ESG、AI、資安等)與內部稽核之因應	中華民國內部稽核協會	1	3
三月份線上例會主題-「稽核新趨勢-結合 AI 與數據分析洞悉企業的內外部風險」(一月錄影)	中華民國內部稽核協會	1	3
滅火器銷售推廣計畫說明與推廣技巧研討	推廣科	7	14
2024年第一季計畫性汰換工程目標討論	養護科	8	20
2024年第一季承攬商汰換工程說明	養護科	8	8
2023年三方工作檢討會	養護科	29	43.5
2024年上半年暨農曆春節連假執勤人員講習	管一科	59	29.5
2024年度研討會；主題：永續風險管理-新興風險治理趨勢	中華民國內部稽核協會	3	24
破權管理與 ESG 培訓課程	證券交易所、台灣破權交易所、台北大學	2	24
四月份例會；內部稽核在「永續資訊管理」內部控制的角色	中華民國內部稽核協會	3	9
自辦訓練「瓦斯工程設備暨高樓施工安全概述」	稽核室	3	15
線上例會：2024年05月例會	中華民國內部稽核協會	3	9
線上例會：2024年06月例會；如何盡職擔任企業的守護者-談內稽道德與法律的交錯適用	中華民國內部稽核協會	1	3

用戶委託合格公用天然氣導管承裝業辦理表內管裝置作業辦法修正分享	推廣科	7	14
建案設計規畫之壓損計算及案例分享	設計科	10	20
有關苗栗 370 穩流閥隨習經驗分享	施工科	9	13.5
2024 年台北市計畫性汰換工程目標討論	養護科	8	4
2024 年台北市提升考克工程目標討論	養護科	8	4
2024 年三方工作檢討會	養護科	29	29
2024 年台北市產發局查核工作要點討論	養護科	13	6.5
高壓氣體製造安全作業主管(操作人員)安全衛生教育複訓	台北市鍋爐壓力容器協會	5	20
石油與天然氣管線管理與防範·第三方挖損介紹	管二科	1	8
氣體燃料導管配管學科測驗	工安室	110	110
文山區區塊遮斷模擬訓練	管一科	15	7.5
新進人員一般安全衛生教育訓練	工安室	6	18
2024 年度天然氣導管配管專業人員講習訓練(北區第 1 場)	經濟部能源局委託中華民國公用瓦斯協會	5	30
天然氣事故預防與輸送管線銜接實作	欣然氣體燃料事業研究服務社	2	16
2024 年度第 1 次一般急救人員	工安室	49	147
2024 年度天然氣導管配管專業人員講習訓練(北區第 2 場)	經濟部能源局委託中華民國公用瓦斯協會	5	30
2024 年度工作生活平衡輔導級推廣計畫工作生活平衡實務講座	勞動部	1	3
推廣事務經驗分享	推廣科	6	12
轉子表設計及施工注意要點	設計科	11	33
有關道路挖掘：路證申請、交維計畫等作業精進縮時檢討	施工科	9	13.5
2024 年台北市計畫性汰換工程目標討論	養護科	8	4
2024 年台北市提升考克工程目標討論	養護科	8	4
2024 年三方工作檢討會	養護科	29	29
2024 年新北市經發局查核工作要點討論	養護科	13	6.5
發行人證券商證券交易所會計主管持續進修班	財團法人中華民國會計研究基金會	1	12
近期公司治理與永續揭露政策法	股務協會	2	6
財務審閱常見缺失及重要內控法規實務解拆	財團法人中華民國會計研究基金會	1	6
2024 年下半年自衛消防編組訓練	總務科	89	356
2024 年度天然氣導管配管專業人員講習訓練(北區第 3 場)	經濟部能源局委託中華民國公用瓦斯協會	5	30
2024 年第 2 次一般急救人員	工安室	48	144
局限空間作業安全衛生教育訓練	工安室	14	42
2024 年度第 1 次工程技術會報	工安室	30	90
職業安全衛生設施規則第 330 條之 1	勞動部職安署	1	3
一般職業安全衛生教育訓練	工安室	20	60

危害物及有害物作業人員在職教育訓練	工安室	22	66
天然氣監工人員基礎訓練	欣然氣體燃料事業研究服務社	2	12
2024 年度天然氣導管配管專業人員講習訓練 (北區第 4 場)	經濟部能源局委託中華民國公用瓦斯協會	5	30
2024 年第 3 次一般急救人員	工安室	60	180
甲種職業安全衛生業務主管教育	中華民國工業安全衛生協會	2	86
職業安全衛生管理員在職教育訓練	台北市政府勞動檢查處	1	6
2024 年度第 2 次工程技術會報	工安室	27	81
2024 年第三屆亞太永續博覽會-永續人才趨勢論壇	台灣永續能源研究基金會	1	3
線上例會：2024 年 09 月例會	中華民國內部稽核協會	3	9
0815 事件之省思演講	人事室	134	201
補看 0815 事件之省思演講影片	人事室	53	79.5
職場平權暨性騷擾防治-就業安全法令研習會	新北市政府勞工局	1	3

永發實業教育訓練名稱	主辦單位	參與人數	參與總時數(H)
113年度天然氣導管配管專業人員講習訓練	經濟部能源局委託中華民國公用瓦斯事業協會	2	12
113年度一般急救人員	欣欣公司	52	156
113 年度工程技術會報	欣欣公司	3	9
一般職業安全衛生教育訓練	欣欣公司	15	45
氣體燃料導管配管學科測驗	欣欣公司	37	57
新進人員一般安全衛生教育訓練	欣欣公司	7	24
局限空間作業安全衛生教育訓練	台北市政府勞動檢查處	4	12
危害物及有害物作業人員在職教育訓練	欣欣公司	7	21

公平績效管理制度

欣欣天然氣與永發實業每年定期辦理績效考核，為了提升每位在職員工、公司各部門的營運績效，依職稱及職務內容訂定考核項目及標準，作為年終獎金核發、晉升或薪資調整之參考依據。依規定，到職滿 3 個月以上之所有職員均依規定辦理。2024 年度接受考核員工比例皆為 100%。

欣欣天然氣考核統計表		
項目	管理職	非管理職
接受考核的男性員工比例	100	100
接受考核的女性員工比例	100	100

備註：若接受考核比率未達 100%，請說明排除對象及原因(例如董事長、新進未滿三個月人員)。

永發實業考核統計表		
項目	管理職	非管理職
接受考核的男性員工比例	100	100
接受考核的女性員工比例	100	100

備註：若接受考核比率未達 100%，請說明排除對象及原因(例如董事長、新進未滿三個月人員)。

5.3 員工福利與保障

本公司員工之基本薪資不因性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況、工會社團等而有異，惟薪資給與尚有年資、工作表現等考量，係因本公司主要業務在維護供氣安全，大部分作業為外勤及危險性較高之工作(且取得乙級技術士證照大部分以男性為高)，薪酬較高，故男性薪資較高；報導期間年薪酬、薪資比例如下圖：

欣欣天然氣 2024 年薪資、薪酬比						
各職別薪酬比例	人數		薪酬比		薪資比	
	女	男	女	男	女	男
管理職	8	21	1.00	1.22	1.00	1.17
非管理職	39	93	1.00	1.19	1.00	1.18

備註：

- 1.男性對女性的基本薪資比率(底薪比率)：為"該類別男性底薪/該類別女性底薪"。
- 2.男性對女性的薪資報酬比率(年薪比率)：為"該類別男性平均年薪/該類別女性平均年薪"。
- 3.各職別選擇薪資(底薪)最低人員作比較。
- 4."管理職"人數包含"高階主管"人數。

永發實業 2024 年薪資、薪酬比						
各職別薪酬比例	人數		薪酬比		薪資比	
	女	男	女	男	女	男
管理職	0	5	1	1	1	1
非管理職	1	29	1	1	1	1

備註：

- 1.男性對女性的基本薪資比率(底薪比率)：為"該類別男性底薪/該類別女性底薪"。
- 2.男性對女性的薪資報酬比率(年薪比率)：為"該類別男性平均年薪/該類別女性平均年薪"。
- 3.各職別選擇薪資(底薪)最低人員作比較。
- 4."管理職"人數包含"高階主管"人數。

本公司為確保市場競爭力，每年進行國際性市場薪資調查，依各職務與個人績效表現進行調薪，截至 2024 年底，男性及女性基層人員標準薪資與當地最低薪資的比例如下表：

欣欣天然氣 2024 年員工對基本薪資比		
國家/地區	男性基層人員標準薪資與當地最低薪資的比例	女性基層人員標準薪資與當地最低薪資的比例
台灣	1.25	1.15

永發實業 2024 年員工對基本薪資比		
國家/地區	男性基層人員標準薪資與當地最低薪資的比例	女性基層人員標準薪資與當地最低薪資的比例
台灣	1.12	1.12

薪酬最高個人之年度總薪酬與員工（不包括該薪酬最高個人）年度總薪酬之中位數的比率為 4.21；
 薪酬最高個人之年度總薪酬與員工（不包括該薪酬最高個人）年度總薪酬之增加比率為 1.23。

欣欣天然氣 2024 年年度總薪酬比		
國家/地區	公司薪酬最高個人之年度總薪酬與員工（不包括該薪酬最高個人）年度總薪酬之中位數的比率	公司薪酬最高個人之年度總薪酬與員工（不包括該薪酬最高個人）年度總薪酬之增加比率
台灣	4.21	1.23
備註： 1. 董事長不算薪酬最高之個人。 2. 年度薪酬中位數比率計算公式：該年度年薪最高之個人年薪/該年度年薪位於中位數之個人年薪。 3. 年度薪酬增加比率計算公式：該年度年薪最高之個人年薪增加百分比/該年度年薪位於中位數之個人年薪增加百分比。		

永發實業 2024 年年度總薪酬比		
國家/地區	公司薪酬最高個人之年度總薪酬與員工（不包括該薪酬最高個人）年度總薪酬之中位數的比率	公司薪酬最高個人之年度總薪酬與員工（不包括該薪酬最高個人）年度總薪酬之增加比率
台灣	1.61	0.99
備註： 1. 董事長不算薪酬最高之個人。 2. 年度薪酬中位數比率計算公式：該年度年薪最高之個人年薪/該年度年薪位於中位數之個人年薪。 3. 年度薪酬增加比率計算公式：該年度年薪最高之個人年薪增加百分比/該年度年薪位於中位數之個人年薪增加百分比。		

欣欣天然氣非擔任主管職務之全時員工薪資結構				
單位：新臺幣仟元				
項目	2022 年	2023 年	2024 年	與前一年度之差異【百分比】
非擔任主管職務之全時員工人數	168	160	156	-4(2.56%)
非擔任主管職務之全時員工薪資總額	157,260	169,222	170,611	1,389(0.814%)
非擔任主管職務之全時員工薪資「平均數」	936	1,059	1,094	35(3.199%)
非擔任主管職務之全時員工薪資「中位數」	867	892	894	2(0.22%)
備註： 1. 主要揭露範疇為欣欣天然氣。 2. 與前一年度之差異【百分比】。公式：2023年-2022年【(2023年-2022年)/2022年】。2024年-2023年【(2024年-2023年)/2023年】。				

永發實業非擔任主管職務之全時員工薪資結構				
單位：新臺幣仟元				
項目	2022 年	2023 年	2024 年	與前一年度之差異【百分比】
非擔任主管職務之全時員工人數	23	27	33	4.83%
非擔任主管職務之全時員工薪資總額	5,951,015	8,596,305	11,127,190	15.01%
非擔任主管職務之全時員工薪資「平均數」	258,740	318,382	337,188	17.14%
非擔任主管職務之全時員工薪資「中位數」	265,000	269,000	277,940	1.81%
備註： 1. 主要揭露範疇為永發公司。 2. 與前一年度之差異【百分比】。公式：2023年-2022年【(2023年-2022年)/2022年】。2024年-2023年【(2024年-2023年)/2023年】。				

員工退休制度及實施情形

本公司為安定員工退休後的生活，依法訂定「勞工退休辦法」，於 1981 年 2 月 16 日經臺北縣政府(現升格為新北市政府)核定准予登記。並成立「勞工退休準備金監督委員會」，且每月依薪資費用總額 2-15%之比率定期提撥退休準備金並儲存於台灣銀行專戶，以保障勞工權益，另按「勞動基準法第 56 條」規定，由勞工與雇主共同組織「勞工退休準備金監督委員會」，審議勞工退休準備金提撥、給付數額之查核及其他準備金監督事項，每年委任會計師出具勞工退休準備金精算報告，若專戶餘額不足者，依法補足差額，確保勞工權益。截至 2024 年 12 月 27 日止，勞工退休準備金累積餘額達 1 億 8,070 萬 565 元；自 2005 年 7 月 1 日起併行採用新制退休辦法，舊制併行新制計 41 人。勞工退休金條例施行後，公司按月提撥 6%至員工退休金帳戶，由臺灣銀行專戶存儲；另員工可依意願提繳 6%以內之退休金至個人專戶，退休時向勞動部勞工保險局請領。2024 年退休員工計 8 人，完成退休金給付作業。

本公司為尊重員工生涯規劃、活化人力資源，並適度鼓勵員工退休，另訂有「勞工退休優惠辦法」，辦理員工退休申請及給付事宜。該優惠辦法於董事會通過並經地方主管機關核備在案(每三年檢討一次)。除依「勞動基準法」及本公司「勞工退休辦法」規定發給外，另加發六個退休金基數。

育嬰留停執行情形

本公司育嬰留停相關規定依照勞基法「育嬰留職停薪實施辦法」實施，2024 年欣欣天然氣有 3 位女性同仁符合育嬰留停資格，並有 2 位同仁申請，其中有 1 位女性同仁已於 2024 年復職；另永發實業 2024 年無符合及請領育嬰假之員工；以下為欣欣天然氣之育嬰留停統計：

欣欣天然氣近三年育嬰留停統計									
年度	2022 年			2023 年			2024 年		
性別/合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計
符合育嬰留停申請資格人數 A	-	-	-	-	2	2	-	3	3
當年度實際申請育嬰留停人數 B	-	-	-	-	2	2	-	2	2
當年度育嬰留停應復職人數 C	-	-	-	-	1	1	-	1	1
當年度育嬰留停實際復職人數 D	-	-	-	-	1	1	-	1	1
前一年度育嬰留停實際復職人數 E	-	1	1	-	-	-	-	1	1
前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數 F	-	-	-	-	-	-	-	1	1
當年度育嬰留停復職率%(D/C)	-	-	-	-	100	100	-	100	100
當年度育嬰留停留任率%(F/E)	-	-	-	-	-	-	-	100	100

備註：

- 應復職人數=育嬰留職停薪預計於該年度復職人數。
- 2024 年留任人數=2023 年實際復職人員且 2024 年/12/31 仍在職人數。
- 當年度育嬰留停復職率%=當年度育嬰留停實際復職人數/當年度育嬰留停應復職人數(D/C)。
- 當年度育嬰留停留任率%=前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數/前一年度育嬰留停實際復職人數(F/E)。

員工完善福利

本公司依法令規定辦理同仁勞工保險、就業保險及全民健康保險，並享有相關保險給付權利。對於同仁發生各該保險之保險事故時，由本公司依法為其辦理請領保險給付手續。本公司設立職工福利委員會，依照「職工福利金條例」之規定，依據營業總額 0.15%按月提撥福利金，辦理職工福利事項，員工享有婚喪喜慶補助、生日禮金、教育獎助、文康活動（自強活動）、年節慰問、退休離職慰問等各項福利措施，本公司每年發給員工之酬勞、節金等獎金。年度如有獲利，依公司章程第三十三條規定提撥百分之二點二為員工酬勞，由董事會決議以股票或現金分派發放，其發放對象包含符合一定條件之從屬公司員工。以下為 2024 年度各項福利措施：

員工福利措施	具體執行情形
為員工身體健康，每年定期辦理員工健康檢查。	2024 年 4 月辦理員工年度健檢，針對高階檢查項目享有補助
為加強同仁自身保健，辦理上班族健康操。	每日上午 10 時 30 分及下午 15 時 30 分，兩個時段各 15 分鐘。
員工及其子女教育補助。	2024 年辦理員工及其子女教育補助費共計 96 人申請，發放金額共計新台幣 52,300 元。
三節禮券(春節、端午節、中秋節)、年節	2024 年發放三節禮券共計新台幣 2,274,077 元。
年節禮品	2024 年發放年節禮品共計新台幣 296,170 元。
為照顧員工身體健康均補助社團活動及提供游泳券，並於每年勞動節前後，舉辦漆彈競賽讓員工對公司更具向心力。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每季補助籃球、羽球運動社團場地費及健身社教練費，以及每期瑜珈、韻律舞教學費用，共計 253,000 元。 2. 舉辦欣欣盃第六屆漆彈競賽，共計 48 位選手參賽。 3. 每人發放 4 張永和運動中心游泳券。
為提升同仁生活品質，遂於 2000 年成立欣欣合唱團，以培養員工藝文內涵，增進生命價值。	2024 年聘任指揮與司琴老師，指導費用共計新台幣 418,000 元
每年提供員工旅遊補助	2024 年提供員工國內自強活動旅遊補助 168 人，補助金額共計新台幣 1,000,000 元。
為營造友善職場環境，協助員工兼顧工作與家庭照顧責任，依據性別工作平等法第 23 條規定，與合法托育中心簽訂員工子女托育服務，並設置哺(集)乳室。	2023 年與東森幼兒園簽定員工子女托育服務(為期 3 年)，減輕員工負擔。
每兩年依工作屬性(內勤及外勤)分別製發夏季、冬季制服各二套。	內勤上班制服採用知名品牌、質料舒適、新穎款式，外勤工作制服採難燃安全布料設計製作，不僅符合工作安全需求，也大幅提昇公司識別形象。

員工福利活動照片



營運變更之最少公告期限

為確實保障員工工作權益，本公司遵守勞動基準法相關法令規定，本公司如遇重大營運變更或終止僱用關係時，遵循勞動基準法第 16 條規定於事前預告之，預告期間如下：

- 一、繼續工作 3 個月以上，未滿 1 年者，於 10 日前預告之。
- 二、繼續工作 1 年以上，未滿 3 年者，於 20 日前預告之。
- 三、繼續工作 3 年以上者，於 30 日前預告之。

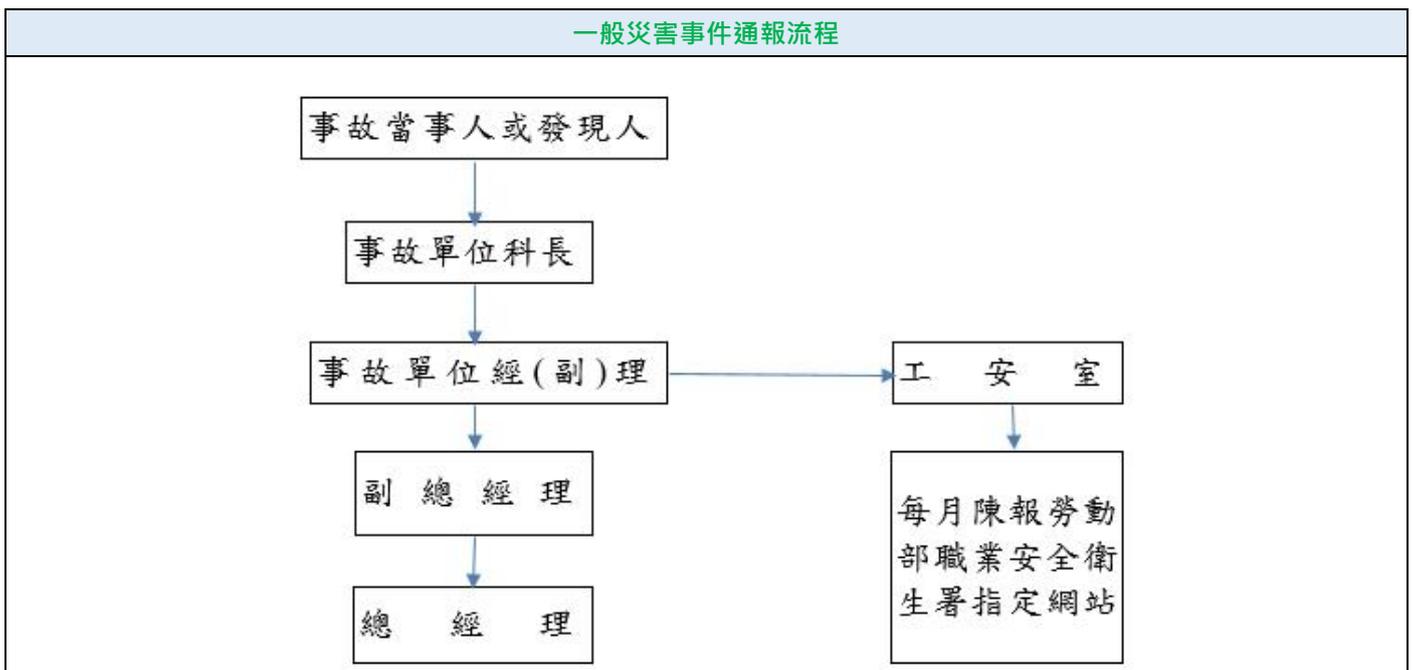
5.4 健康與安全

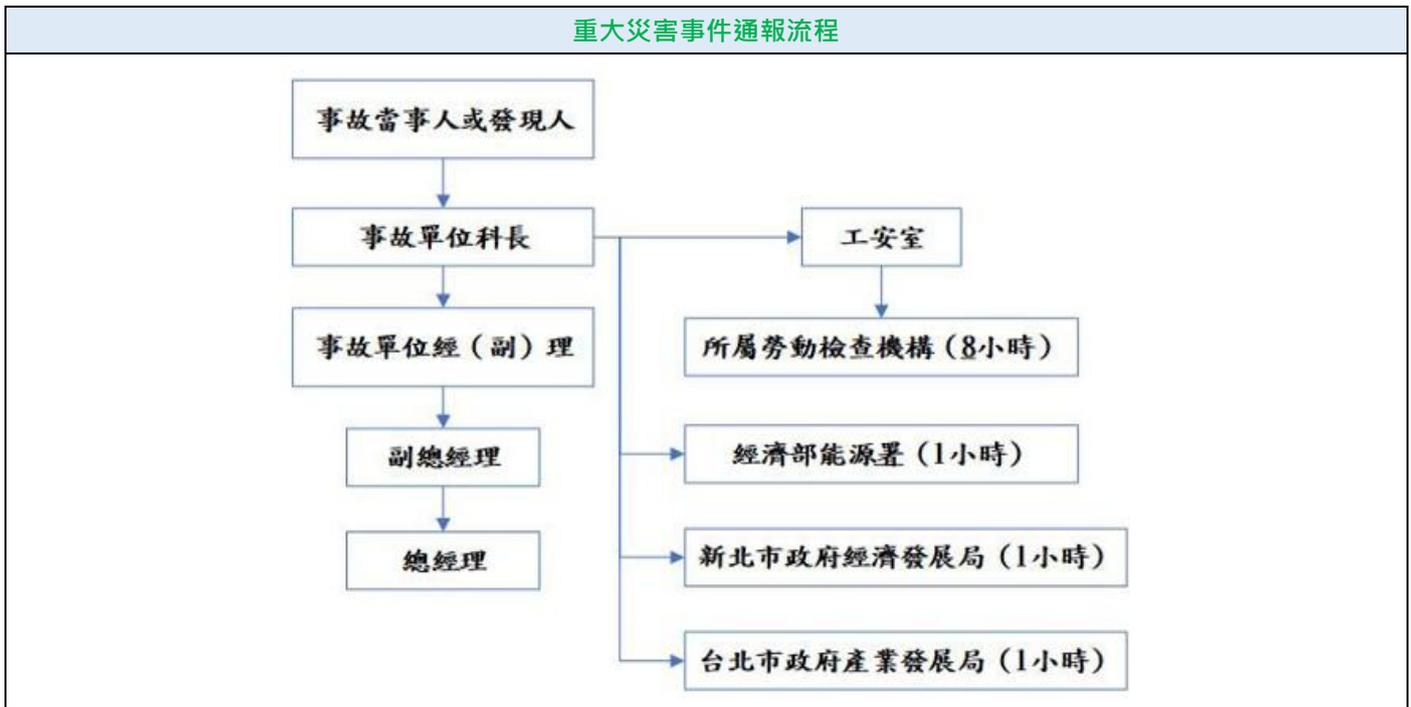
本公司雖無 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，但本公司特別注重並為保護員工及各承攬商所有工作人員職業安全，於 1999 年 4 月 1 日訂定職業災害事故處理及調查管理辦法，2024 年 12 月 4 日 2024 年欣安字第 4009 號函第 1 次修訂。釐清事故種類、通報流程及各主管機關勞動檢查機構聯絡電話，調查小組調查。適用本公司全體員工及各承攬商所有工作人員。

事故種類	作為
職業災害事故	勞動場所發生下列職業災害之一者，雇主應於八小時內通報勞動檢查機構： 1. 發生死亡災害。 2. 發生災害之罹災人數在三人以上。 3. 發生災害之罹災人數在一人以上，且需住院治療。 4. 其他經中央主管機關指定公告之災害。
損失工時事故	人員受傷，次一工作日無法回復上班者。
醫療事故	人員受傷，必須送醫療單位，由醫生或專業人員方可處理，且次一工作日能回復上班並可完全執行屬於原單位之工作者。
急救事故	人員受到輕微傷害，只需進行簡易急救處理即可復工作者。
虛驚事故	未造成人員傷亡、財產損失、製程中斷，但引起人員驚嚇之事件。
交通事故	1. 員工於上下班或公務途中所發生之交通事故。 2. 公務車輛所發生之交通事故造成有人員傷害。

當以上事故發生時，指定遭受事故之當事人或事故現場負責人所隸屬之單位，若同時有兩個單位以上之人員在場，則由相關單位協調後指定一單位為之。如係本公司所屬之承攬商，則屬其工程發包或業務監督單位。後需進行通報：事故單位及勞工安全衛生室(以下簡稱工安室)於工安事故發現、發生後，由事故當事人或發現人通報事故單位，並由事故單位科長填寫「工安事故通報表」，再依事故通報流程，通報工安室及其他相關部門。一般災害事故 24 小時內通報，重大災害事故發生 8 小時內通報主管機關，如狀況緊急，可先以電話或電子訊息通知，後補通報表。

事故通報流程：一般災害事故：除假日外，須於 24 小時內通報事故單位。





各主管機關、勞動檢查機構及其聯絡電話如下：

緊急連絡電話		
單位	正常通報系統	非辦公時間通報系統
經濟部能源署	(02)27757749	(02)27753454
台北市政府產業發展局	1999	(02)27208889
新北市政府經濟發展局	1999、(02)29603456	1999
勞動部職業安全衛生署北區 職業安全衛生中心	(02)89956700	(02)89956700
新北市政府勞工局勞動檢查處	(02)22600050	0963700817
台北市政府勞工局勞動檢查處	(02)25969928	(02)25969928

事故發生進行通報後，開始進行調查，分成一般職業災害事故調查與重大災害事故調查小組調查；

● **一般職業災害事故調查：**

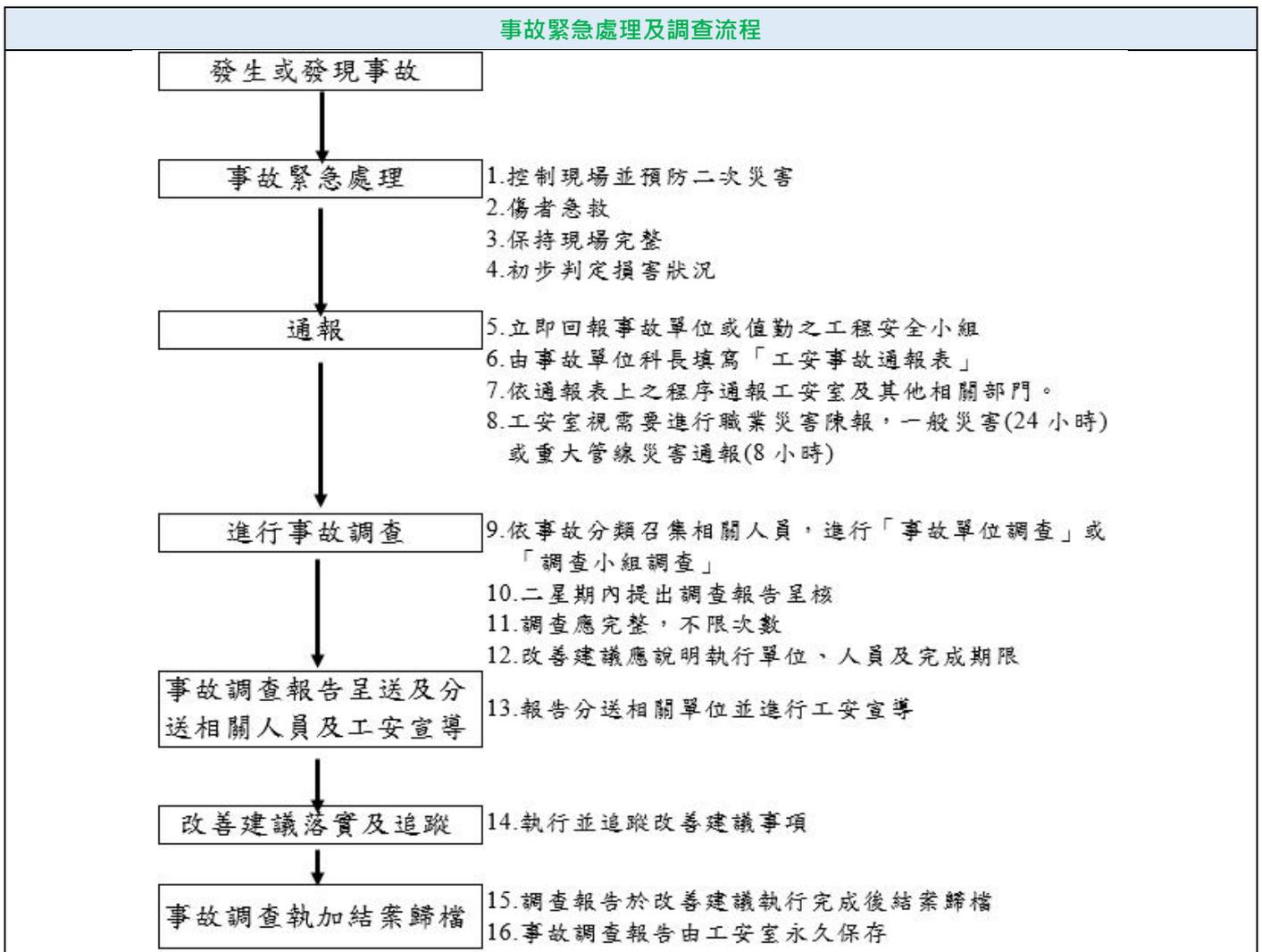
1. 由事故單位之科長擔任召集人，並會同工安室人員一起進行調查，但視需要，可要求其他單位，如工程部門、業管部門人員或承攬商協助調查。

● **重大災害事故調查小組調查：**

1. 重大職業災害事故時，由事故單位及工安室配合所屬勞工檢查機構實施調查、分析、其檢查報告並由該檢查機構公布之。
2. 重大管線災害事故時，由業管副總經理指派事故單位，工安室及其他相關部門之一級主管組成調查小組，並由業管副總經理擔任召集人，指揮調查小組共同進行調查。

不論「事故單位調查」或「調查小組調查」除召集相關人員外，事故調查召集人可視需要要求事故發現人、受傷人員(如狀況許可)、相關目擊事故人員，或參與事故急救人員及工程人員等，參與調查會議，以說明狀況或提供專業知識協助調查。

事故調查報告應完整，調查會議不限次數，其會議應由事故調查召集人指定人員進行記錄，調查會議如有具體改善建議，應以口頭或書面通知負責執行單位，或於下次會議中邀請參與討論，以做成可具體執行之改善建議。屬重大災害事故(職業災害)或指揮官指定者，需填寫事故調查報告於二星期內提出。後工安室將調查報告奉核後分送各單位，並由工安室及各單位主管進行工安宣導。改善建議由執行負責單位負責完成，事故單位負責追蹤改善建議之執行情況。工安室負責監督事故單位完成建議事項之追蹤。

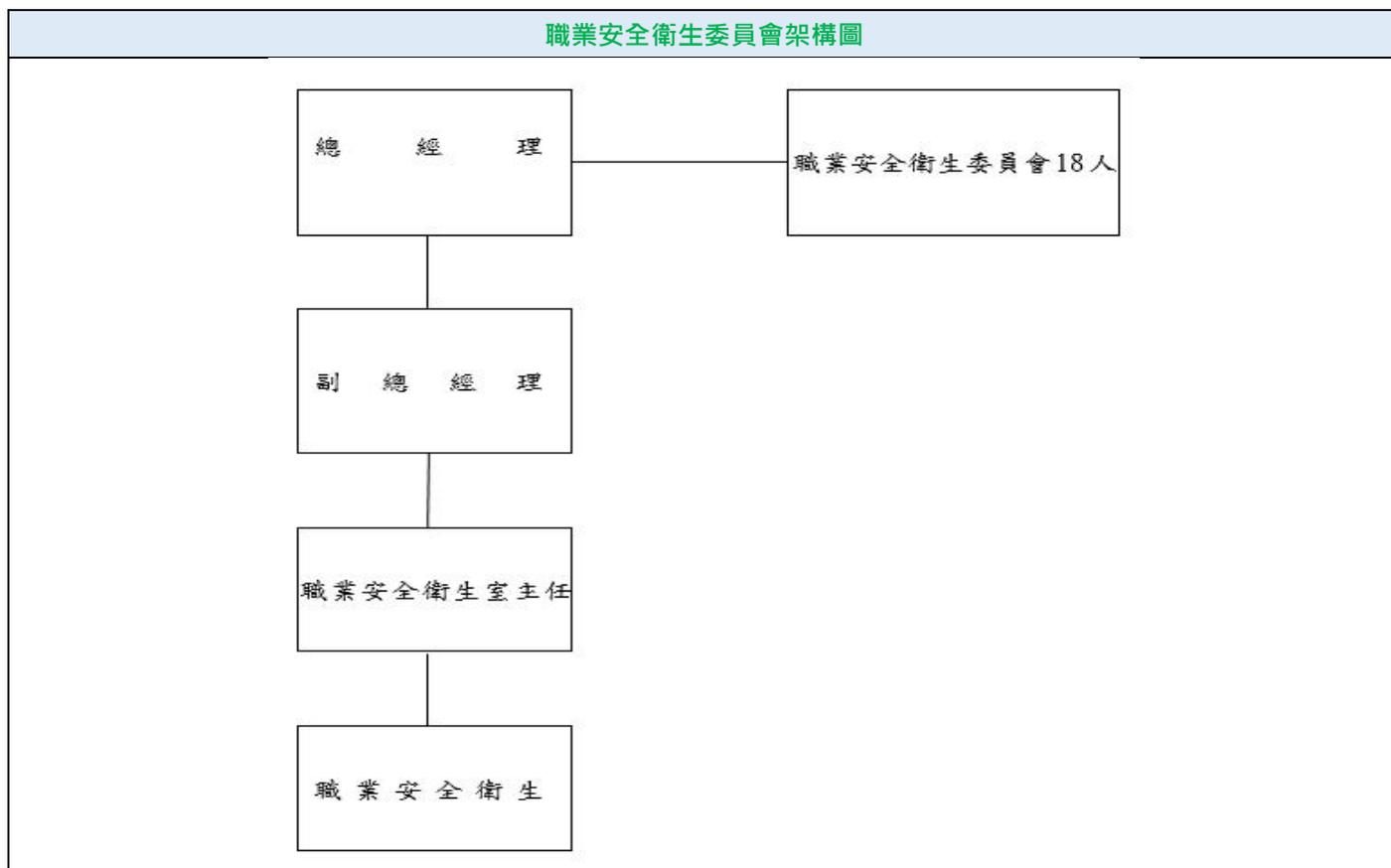


本公司關心全體員工身體健康，注重健康安全文化，建構本質安全的工作環境，促進員工與承攬商身心健康、達成工作與生活的平衡，與利害關係人攜手共同降低職場安全衛生風險。每年規劃完善且優於法規的健康檢查，分別由每月 4 次臨場服務特約護理師及每年 4 次臨場特約醫師，定期追蹤員工健康狀況，辨識可能發生健康危害之風險，掌握員工健康狀況並提供自我健康管理依據，達到預防勝於治療，創造安全無虞的工作環境。2024 年進行健康檢查人數有 161 人均至雙和醫院健檢中心檢查：

欣欣天然氣員工健康檢查人數與費用統計總表	
一般健康檢查	
檢查項目	身體理學檢查(身高、體重、身體質量指數、血壓、脈搏、腰圍)、眼科檢查、聽力檢查、尿液常規檢查、糞便檢查、全套血液常規檢查、肝膽功能檢查、腎功能檢查、痛風篩檢、胰臟功能檢查、胰臟功能檢查、血糖檢查、胰島素、血脂肪檢查、血脂肪心血管腦血管疾病風險評估、甲狀腺功能、癌症腫瘤標記、體脂肪、心臟循環系統、骨質密度、上腹部超音波、3 選 1(1.彩色心臟超音波、2.頸動脈 3.超音波及碳十三尿素呼氣試驗)、7 選 1(1.血管彈性硬化檢測、高敏感度 C 反應蛋白、2.EB 病毒抗體血清學血液檢查、Cyfra 21-1 非小細胞肺癌輔助篩檢、3.游離甲狀腺素、自體免疫篩檢、類風濕性關節炎、4.甲狀腺超音波、5.乳房超音波、6.婦科骨盆腔超音波、攝護腺超音波及 7.免散瞳眼底攝影檢查)、胸部 X 光、醫師理學。
檢查人數(人)	161
檢查費用(仟元)	1,331.5

永發實業員工健康檢查人數與費用統計總表	
一般健康檢查	
檢查項目	身體理學檢查(身高、體重、身體質量指數、血壓、脈搏、腰圍)、眼科檢查、聽力檢查、尿液常規檢查、糞便檢查、全套血液常規檢查、肝膽功能檢查、腎功能檢查、痛風篩檢、胰臟功能檢查、胰臟功能檢查、血糖檢查、胰島素、血脂肪檢查、血脂肪心血管腦血管疾病風險評估、甲狀腺功能、癌症腫瘤標記、體脂肪、心臟循環系統、骨質密度、上腹部超音波、3 選 1(1.彩色心臟超音波、2.頸動脈 3.超音波及碳十三尿素呼氣試驗)、7 選 1(1.血管彈性硬化檢測、高敏感度 C 反應蛋白、2.EB 病毒抗體血清學血液檢查、Cyfra 21-1 非小細胞肺癌輔助篩檢、3.游離甲狀腺素、自體免疫篩檢、類風濕性關節炎、4.甲狀腺超音波、5.乳房超音波、6.婦科骨盆腔超音波或攝護腺超音波及 7.免散瞳眼底攝影檢查)、胸部 X 光、醫師理學。
檢查人數(人)	30
檢查費用(仟元)	241

本公司成立職業安全衛生委員會，委員總數為 18 人，勞資方代表 7 人數，占比將近 40%，每 3 個月召開委員會，委員中包含各職位代表，共同討論、審議、協調及建議職業安全衛生管理相關事項，並宣導與溝通，以提供員工更安全舒適的工作環境，以下為職業安全委員會之架構圖，請參考：



本公司為防止因人為疏失而造成之事故，訓練員工於工作中不發生人為疏失是職安衛教育訓練之重點，公司所屬同仁應接受職業安全衛生相關教育訓練，其中【新進人員職業安全衛生教育訓練職業安全衛生教育訓練】則由工安室有職業安全衛生管理員資格者，親自授課；報導期間訓練統計如下：

欣欣天然氣職業安全衛生訓練項目統計表		
訓練項目名稱	受訓人數	受訓費用(新台幣元)
新進人員職業安全衛生教育訓練職業安全衛生教育訓練	11	0
一般職業安全衛生教育訓練回訓	35	3,900
危害物及有害物作業人員教育訓練	29	5,100
一般急救人員教育訓練	157	39,700
急救人員 16 小時	4	20,000
2024 年度天然氣導管配管專業人員講習訓練	20	5,200
局限空間作業安全衛生教育訓練	30	5,100
甲種職業安全衛生業務主管	2	16,975
職業安全衛生管理員在職教育訓練	1	250

備註：

1. 包含員工與非員工但其工作及/或工作場所受組織所管控之工作者。
2. 非員工但其工作及/或工作場所受組織所管控之工作者，例如：保全、清潔人員、施工人員等承攬商、外包商。
3. 職業安全衛生相關教育訓練包含一般性的訓練或針對特定職業危害、危險狀況的訓練。

永發實業職業安全衛生訓練項目統計表

訓練項目名稱	受訓人數	受訓費用(新台幣元)
113 年度天然氣導管配管專業人員講習訓練	2	由欣欣支付
113 年度一般急救人員	52	由欣欣支付
113 年度工程技術會報	3	由欣欣支付
一般職業安全衛生教育訓練	15	由欣欣支付
氣體燃料導管配管學科測驗	37	由欣欣支付
新進人員一般安全衛生教育訓練	7	由欣欣支付
局限空間作業安全衛生教育訓練	4	由欣欣支付
危害物及有害物作業人員在職教育訓練	7	由欣欣支付

備註：

1. 包含員工與非員工但其工作及/或工作場所受組織所管控之工作者。
2. 非員工但其工作及/或工作場所受組織所管控之工作者，例如：保全、清潔人員、施工人員等承攬商、外包商。
3. 職業安全衛生相關教育訓練包含一般性的訓練或針對特定職業危害、危險狀況的訓練。

職業安全衛生訓練照片





本公司為有效提升全體員工有關健康促進的認知，積極創造公司內部運動風氣，鼓勵員工參與運動社團及活動，致力促進員工身心健康為目標。贊助員工成立籃球社、羽球社、瑜珈社、有氧運動社、健身社等社團，社團種類涵蓋多元化。

健康促進的相關服務或措施	具體執行情形
推動安全衛生作業程序	2024 年辦理 4 次勞工安全衛生會議計 82 人次。
每月 4 次「醫護人員臨場服務」	2024 年醫護至公司臨場服務計醫師 4 次，護理師 48 次
補助籃球社、羽球社、瑜珈社、有氧社及健身訓練等健康促進活動，鼓勵員工自主參與落實健康生活	2024 年補助籃球社、羽球社、瑜珈社、有氧社及健身訓練等健康促進活動經費計 253,000 元
辦理年度漆彈競賽及發放運動中心游泳券	2024 年全額補助辦理漆彈競賽，邀請員工參加，並發放全體員工運動中心游泳券 4 張，促進團結與鼓勵參與公餘正常休閒活動，活動經費計 117,900 元。
戒菸衛教之議題	2024 年 11 月 26 日邀請雙和醫院醫師宣導。

健康促進的相關照片





秉持以人為本的安全文化，管控安全風險，建構本質安全的工作環於對環境面及社會面負責任的經營理念，供應鏈能永續發展並期許朝向友善環境及安全的勞工作業環境並遵循道德規範，積極調查上游供應商相關風險，於供應商管理流程有四個面向，透過『制定規範』、『風險評估』、『協力廠商評鑑與考核』、『持續改善』以促進上下游健全的永續經營運作。

供應商與承攬商進行的管理以及稽核措施

訂定規範：

本公司重視與公司營運、產品或提供服務相關工作者的安全健康，要求承攬商必須遵守，制定承攬商安全衛生管理辦法及承攬商現場作業違反安全衛生規定管理辦法，確保承攬商工作環境的安全，同時也鼓勵承攬商要求其下游承包商和服務提供商認同並採用該準則。此外，所有供應商、協力商、承攬商亦須遵守本公司環保安全衛生要求，所有相關規範皆放置官網以供閱讀，並訂定於採購管理程序以要求供應商。

評估風險：

為能夠進一步了解供應鏈的永續發展狀況，針對供應鏈永續性風險進行管理，每年透過三階段進行供應商永續性風險調查與評估。

協力廠商評鑑與考核：

依據供應商評比表及永續自評問卷進行永續風險評估考量，新供應商皆需回覆自評表單以供審查。

持續改善：

協助及輔導供應商及承攬商改善職業安全衛生，提升安全衛生扎根之理念與永續管理意識，每間承攬商之職安單位均有簽署協議組織，並安排職安衛教育訓練，內容包含：本公司永續管理機制與目標、安全衛生法規宣導、職業災害法律責任宣導等，亦藉由說明會的舉辦傳達未來管理要求與重點。每年與承攬商簽訂契約時，均請承攬商提供該公司職業安全衛生主管回訓結業證書、所使用工具均符合職業安全法相關規定。

本公司對工作環境安全極為注重，為杜絕職業災害和職業病的發生，提供友善安全的工作環境，每季皆有召開職安委員會進行環境評估危害辨識，降低工作風險，確保每位員工的人身安全，2024年本公司無發生職業災害與職業病事項，2024年本公司職業傷害情形統計表如下：

欣欣天然氣近三年員工之職業傷害情形統計表				
類別	項目	2022	2023	2024
總工時	女性總經歷工時	103,128	92,920	92,222
	男性總經歷工時	243,720	234,928	229,240
	總經歷工時	346,848	327,848	321,462
職業傷害所造成的死亡人數	女性死亡人(次)數	0	0	0
	男性死亡人(次)數	0	0	0
	總計死亡人(次)數	0	0	0
嚴重的職業傷害人數(排除死亡人數)	女性總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0	0
	男性總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0	0
	總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0	0
可記錄之職業傷害數(含死亡人數、嚴重職業傷害人數)	女性總計職業傷害人(次)數	0	0	0
	男性總計職業傷害人(次)數	0	0	0
	總計職業傷害人(次)數	0	0	0
職業傷害所造成的死亡比率%		0.00	0.00	0.00
嚴重的職業傷害比率%		0.00	0.00	0.00
可記錄的職業傷害比率%		0.00	0.00	0.00

備註：

1. 職業傷害所造成的死亡比率=(職業傷害所造成的死亡人數/總經歷工時)*1,000,000。
2. 嚴重的職業傷害比率=〔嚴重的職業傷害數(排除死亡人數)/總經歷工時〕*1,000,000。
3. 可記錄的職業傷害比率=〔可記錄的職業傷害數(含死亡人數、嚴重職業傷害人數)/總經歷工時〕*1,000,000。
4. 嚴重的職業傷害指6個月內不能恢復健康狀態之職業傷害。
5. 可記錄的職業傷害不包含上下班通勤所造成的職業傷害。

永發實業近三年員工之職業傷害情形統計表				
類別	項目	2022	2023	2024
總工時	女性總經歷工時	0	856	1,962
	男性總經歷工時	8,976	10,300	10,844
	總經歷工時	8,976	11,156	12,806
職業傷害所造成的死亡人數	女性死亡人(次)數	0	0	0
	男性死亡人(次)數	0	0	0
	總計死亡人(次)數	0	0	0
嚴重的職業傷害人數(排除死亡人數)	女性總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0	0
	男性總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0	0
	總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0	0
可記錄之職業傷害數(含死亡人數、嚴重職業傷害人數)	女性總計職業傷害人(次)數	0	0	0
	男性總計職業傷害人(次)數	0	0	0
	總計職業傷害人(次)數	0	0	0

職業傷害所造成的死亡比率%	0	0	0
嚴重的職業傷害比率%	0	0	0
可記錄的職業傷害比率%	0	0	0

備註：

1. 職業傷害所造成的死亡比率=(職業傷害所造成的死亡人數/總經歷工時)*1,000,000。
2. 嚴重的職業傷害比率=〔嚴重的職業傷害數(排除死亡人數)/總經歷工時〕*1,000,000。
3. 可記錄的職業傷害比率=〔可記錄的職業傷害數(含死亡人數、嚴重職業傷害人數)/總經歷工時〕*1,000,000。
4. 嚴重的職業傷害指6個月內不能恢復健康狀態之職業傷害。
5. 可記錄的職業傷害不包含上下班通勤所造成的職業傷害。

欣欣天然氣近三年非員工工作者之職業傷害情形統計表				
類別	項目	2022	2023	2024
總工時	女性總經歷工時	2,480	3,344	4,500
	男性總經歷工時	39,736	52,360	60,928
	總經歷工時	42,216	55,704	65,428
職業傷害所造成的死亡人數	女性死亡人(次)數	0	0	0
	男性死亡人(次)數	0	0	0
	總計死亡人(次)數	0	0	0
嚴重的職業傷害人數(排除死亡人數)	女性總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0	0
	男性總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0	0
	總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0	0
可記錄之職業傷害數(含死亡人數、嚴重職業傷害人數)	女性總計職業傷害人(次)數	0	0	0
	男性總計職業傷害人(次)數	0	0	0
	總計職業傷害人(次)數	0	0	0
職業傷害所造成的死亡比率%		0.00	0.00	0.00
嚴重的職業傷害比率%		0.00	0.00	0.00
可記錄的職業傷害比率%		0.00	0.00	0.00

備註：

1. 職業傷害所造成的死亡比率=(職業傷害所造成的死亡人數/總經歷工時)*1,000,000。
2. 嚴重的職業傷害比率=〔嚴重的職業傷害數(排除死亡人數)/總經歷工時〕*1,000,000。
3. 可記錄的職業傷害比率=〔可記錄的職業傷害數(含死亡人數、嚴重職業傷害人數)/總經歷工時〕*1,000,000。
4. 嚴重的職業傷害指6個月內不能恢復健康狀態之職業傷害。
5. 可記錄的職業傷害不包含上下班通勤所造成的職業傷害。

永發實業近三年非員工工作者之職業傷害情形統計表				
類別	項目	2022	2023	2024
總工時	女性總經歷工時	0	0	0
	男性總經歷工時	0	0	0
	總經歷工時	0	0	0
職業傷害所造成的死亡人數	女性死亡人(次)數	0	0	0
	男性死亡人(次)數	0	0	0
	總計死亡人(次)數	0	0	0

嚴重的職業傷害人數(排除死亡人數)	女性總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0	0
	男性總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0	0
	總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0	0
可記錄之職業傷害數(含死亡人數、嚴重職業傷害人數)	女性總計職業傷害人(次)數	0	0	0
	男性總計職業傷害人(次)數	0	0	0
	總計職業傷害人(次)數	0	0	0
職業傷害所造成的死亡比率%		0	0	0
嚴重的職業傷害比率%		0	0	0
可記錄的職業傷害比率%		0	0	0

備註：

1. 職業傷害所造成的死亡比率=(職業傷害所造成的死亡人數/總經歷工時)*1,000,000。
2. 嚴重的職業傷害比率=〔嚴重的職業傷害數(排除死亡人數)/總經歷工時〕*1,000,000。
3. 可記錄的職業傷害比率=〔可記錄的職業傷害數(含死亡人數、嚴重職業傷害人數)/總經歷工時〕*1,000,000。
4. 嚴重的職業傷害指 6 個月內不能恢復健康狀態之職業傷害。
5. 可記錄的職業傷害不包含上下班通勤所造成的職業傷害。

5.5 社會回饋

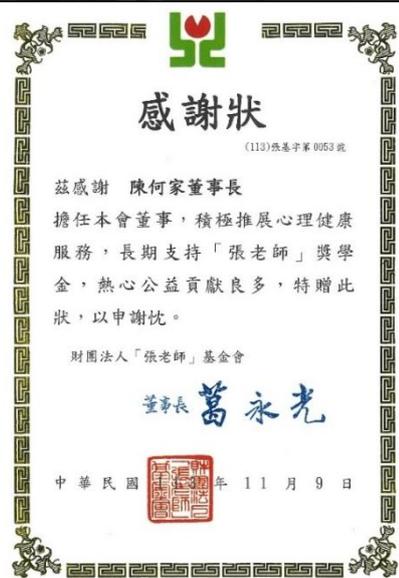
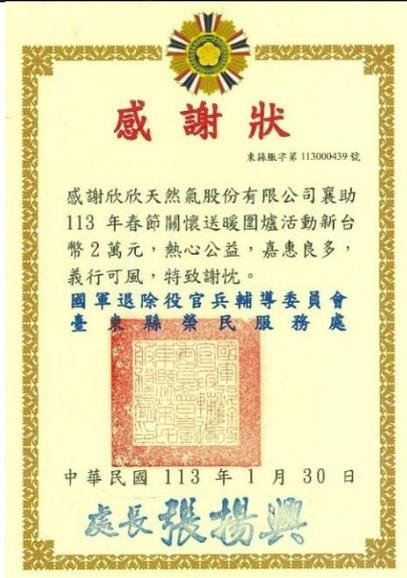
本公司秉持「取之社會、用於社會」對社會公益、社區服務及各項安全衛生與社會責任皆不遺餘力，也鼓勵公司同仁利用閒暇時間投入志工參與，藉由參與各項公益活動來回饋社會，善盡企業之社會責任。為提升社會大眾對天然氣的認知，本公司配合地方政府機關、各社區管委會、里辦公室，不定時舉辦天然氣安全及瓦斯器具安全使用之概念宣導，以降低瓦斯漏氣及一氧化碳中毒等意外發生。

公司每年都會致力回饋大眾社會，我們關懷營業區域內低、中低收入用戶，實施天然氣費優惠辦法。並對營業區域內獨居長者供氣安全，辦理「申換裝微電腦瓦斯表」氣費優惠，配合各地方與中央政府進行使用天然氣之安全常識及推動裝置或更換微電腦瓦斯表政策增進天然氣使用安全；對於營業區內遺孤及弱勢等，均辦理愛心慰問，並積極支持地方文化、藝文表演活動；並捐助財團法人新北市立福和國民中學教育基金會、新北市人權道德推廣協會、張老師基金會及社團法人中華安得烈慈善協會、臺北華新兒童合唱團等。另捐贈新北市政府復康巴士 1 台，支持身心障礙者活動運輸之需求；並結合「財團法人陳根塗先生文教基金會」定期辦理英語演說競賽、發放獎助學金，欣欣合唱團不定期與外部團體共同舉辦公益演唱活動，協助永和區婦女會辦理「義剪、義燙、義診」，每年皆超過 600 位長者參加、辦理台灣盲人重建院視障者就業實習機會等，2024 年活動提撥經費達 286 萬餘元。持續鼓勵同仁投入志工參與，迄今已投入 450 人次，實現自我，以回饋社會。

公益活動一覽	
社會關懷	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供獨居長者換裝微電腦瓦斯表天然氣費優惠外，營業區域內之低、中低收入用戶計 604 戶，2024 年減免天然氣基本費總金額約 599,960 餘元。 2. 認養新北市榮服處遺孤 2 位 72,000 元/年 3. 認養台北市榮服處遺孤 1 位 36,000 元/年 4. 認養澎湖縣榮服處遺孤 1 位 36,000 元/年 5. 認養金門縣榮服處遺孤 2 位 72,000 元/年 6. 認養屏東縣榮服處遺孤 1 位 36,000 元/年 7. 認養花蓮縣榮服處遺孤 1 位 20,000 元/年 8. 板橋榮譽國民之家-2024 年春節餐會關懷活動 20,000 元 9. 板橋榮譽國民之家-2024 年中秋節關懷活動 20,000 元 10. 板橋榮譽國民之家-歡慶 2024 年端午節及生活照顧 20,000 元 11. 新北市榮服處-2024 年春節餐會活動 20,000 元 12. 新北市榮民服務處-2024 年中秋節關懷活動 20,000 元 13. 臺北市榮民服務處辦理「2024 年端午節關懷活動」20,000 元 14. 臺北市榮民服務處-2024 年中秋節關懷活動 20,000 元 15. 臺北市榮民服務處-春節寒冬送暖活動 20,000 元 16. 臺東縣榮民服務處「退除役官兵及眷屬春節歲末圍爐關懷活動」20,000 元 17. 花蓮榮服處-2025 年春節送暖圍爐活動 20,000 元 18. 臺南榮譽國民之家-2025 年春節活動 30,000 元 19. 臺南榮譽國民之家-「平實基地養護失智園區開幕啟用典禮」20,000 元 20. 嘉義榮民服務處-自強學子相見歡活動 20,000 元 21. 捐助或提供各不同社福團體經費或需求，結合「陳根塗先生文教基金會」定期發放清寒獎助學金，2024 年計發放 35 人，約 173,000 元

	<ol style="list-style-type: none"> 22. 參與地方社團提供長者「義剪、義燙、義診」活動，900 人次 23. 捐贈社團法人中華安得烈慈善協會 100,000 元，幫助弱勢兒少的身心健全發展 24. 提供財團法人台灣盲人重建院按摩學員 12 員實習，以實際行動做好社會公益，持續鼓勵同仁投入志工服務，實現自我與肯定，以回饋社會 25. 2024 年 12 月發起舊鞋救命活動，捐贈非洲居民所需衣物等物資，改善其基本生活現況。
回饋桑梓	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2000 年 4 月成立欣欣天然氣公司合唱團，團員 52 人，2024 年 11 月 9 日財團法人慈暉文教基金會辦理「2024 愛的禮讚 合唱觀摩音樂饗宴」，邀請本公司合唱團於永平高中共同演出 2. 2024 年萬芳儲氣槽敦親睦鄰參與社區環境美化清潔，費用約 24,150 元。 3. 財團法人復興崗文教基金會-懷念經國先生音樂會 200,000 元 4. 財團法人復興崗文教基金會-音樂活動 100,000 元 5. 財團法人國軍家扶基金會 50,000 元 6. 財團法人榮民榮眷基金會獎學金 100,000 元 7. 財團法人張老師基金會加強推展青少年輔導工作 50,000 元 8. 國防醫學院醫療救護專業技術及能力 100,000 元 9. 臺北華新兒童合唱團 500,000 元 10. 中國文化大學-法律系所 100,000 元 11. 中國青年救國團新北市團務指導 20,000 元 12. 中華民族抗日戰爭紀念協會 50,000 元
救濟賑災	<ol style="list-style-type: none"> 1. 遇重大災難如 1999 年「921 震災」、2008 年「四川大地震」、2015 年「八仙塵爆事件」及 2016 年「臺南大地震」發動同仁「一日捐」協助重建與救助 2. 2023 年「0624 竹北氣爆案」主動前往支援共 9 人天，協助災後復原工作 3. 認購滯銷農產品，金額計 249,200 元，以助產地農民度過短期銷售問題，降低農業經濟衝擊 4. 2024 年「0403 花蓮震災」，賑災捐款 200,000 元 5. 空軍官校留美學生徐皓明家屬車禍事故救難 100,000 元
環境永續	<ol style="list-style-type: none"> 1. 多年起訂定與執行「節能減碳政策」，提倡自主環保、垃圾減量及分類；採用節能標章設備，推動 E 化政策、建置電子帳單、員工內部網站等，減少紙張使用 2. 配合 2023 年 4 月 22 日「世界地球日」當日辦理員工健行與撿拾垃圾活動，落實愛護地球、保護家園，計 119 人參加，費用計 15,000 元 3. 加強推廣用戶使用高效能天然氣燃具、積極推廣學校及醫院與大型鍋爐廠商改以天然氣為主要燃料，2024 年全年推廣大型鍋爐廠商改採天然氣為燃料計 2 戶。
支持地方	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本公司營業區為文山區、中和區、永和區、新店區及深坑區，為強化客服服務品質及提升維護時效，本公司大量任用營業區當地人員，提供客戶優質、快速的服務。僱用人數占全公司人數比例約為 68% 2. 配合台北市、新北市政府消防局「國家防災日」辦理天然氣基本安全常識與宣傳微電腦表的三大功能 3. 每年與台北市其他 3 家天然氣公司舉辦「災害防救應變聯合演習」，並於安坑儲氣槽配合新北市政府消防局共同舉辦防災緊急應變演習，以消弭民眾對瓦斯儲氣槽的疑慮，強化公司應變、防災處理能力。 4. 2024 年新設及汰換微電腦瓦斯表 25,124 只，累計裝設 245,420 只，約占總供氣戶 65.44%，有效防止二次災害，提升民生用氣安全。

公益活動照片



附錄

附錄一：GRI 永續性報導準則 (GRI 準則) 對照表

使用聲明	欣欣天然氣依循 GRI 準則報導 2024/01/01~2024/12/31 期間內，GRI 內容索引表中引述的資訊。
GRI 1 使用	GRI 1：基礎 2021
適用 GRI 行業準則	n/a

GRI 準則類別/主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
1. 組織及報導實務					
GRI 2 一般揭露 2021	2-1	組織詳細資訊	1.1 關於欣欣天然氣	8	
	2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	3	
	2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	3	
	2-4	資訊重編	關於本報告書	3	
	2-5	外部保證/確信	關於本報告書	3	
2. 活動與工作者					
GRI 2 一般揭露 2021	2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	1.1 關於欣欣天然氣	8	
	2-7	員工	5.2 人才招募與培訓	71	
	2-8	非員工的工作者	5.2 人才招募與培訓	71	
3. 治理					
GRI 2 一般揭露 2021	2-9	治理結構及組成	2.2 治理結構	20	
	2-10	最高治理單位的提名與遴選	2.2 治理結構	20	
	2-11	最高治理單位的主席	2.2 治理結構	20	
	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	2.2 治理結構	20	
	2-13	衝擊管理的負責人	2.2 治理結構	20	
	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	2.2 治理結構	20	
	2-15	利益衝突	2.2 治理結構	20	
	2-16	溝通關鍵重大事件	2.2 治理結構	20	
	2-17	最高治理單位的群體智識	2.2 治理結構	20	
	2-18	最高治理單位的績效評估	2.2 治理結構	20	
	2-19	薪酬政策	2.2 治理結構	20	
	2-20	薪酬決定流程	2.2 治理結構	20	
2-21	年度總薪酬比率	5.3 員工福利與保障	79		
4. 策略、政策與實務					
GRI 2 一般揭露 2021	2-22	永續發展策略的聲明	經營者的話	5	
	2-23	政策承諾	2.2 治理結構	20	
	2-24	納入政策承諾	2.2 治理結構	20	
	2-25	補救負面衝擊的程序	2.2 治理結構	20	
	2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	2.4 法規遵循	39	
	2-27	法規遵循	2.4 法規遵循	39	
	2-28	公協會的會員資格	1.1 關於欣欣天然氣	8	
5. 利害關係人議合					
GRI 2 一般揭露 2021	2-29	利害關係人議合方針	1.2 利害關係人議合	11	
	2-30	團體協約	5.2 人才招募與培訓	71	

重大主題

GRI 編號	議題	行業準則編號	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
GRI 3：重大主題 2021	管理方針	-	3-1	決定重大主題的流程	1.3 重大主題分析與鑑別	14	
GRI 3：重大主題 2021	管理方針		3-2	重大主題列表	1.3 重大主題分析與鑑別	14	
重大主題：經濟績效							
GRI 3：重大主題 2021	管理方針		3-3	重大主題管理	2.1 重大主題管理方針	18	
重大主題：排放(溫室氣體排放)							
GRI 3：重大主題 2021	管理方針		3-3	重大主題管理	4.1 重大主題管理方針	54	
重大主題：勞資/雇關係							
GRI 3：重大主題 2021	管理方針		3-3	重大主題管理	5.1 重大主題管理方針	69	
重大主題：職業安全衛生(勞工健康和安)							
GRI 3：重大主題 2021	管理方針		3-3	重大主題管理	5.1 重大主題管理方針	69	

*自訂主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
*燃氣管理					
GRI 3 燃氣管理 管理方針	3-3	重大主題管理	3.1 重大主題管理方針	40	

其他主題揭露

GRI 準則類別/主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
特定主題準則：200 系列 (經濟的主題)					
經濟績效					
GRI 201 經濟績效主題揭露 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	2.3 營運績效	37	
	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	4.2 氣候變遷管理	56	
	201-3	確定給付制義務與其他退休計畫	5.3 員工福利與保障	79	
	201-4	取自政府之財務援助	2.3 營運績效	37	
市場地位					
GRI 202 市場地位主題揭露 2016	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	5.3 員工福利與保障	79	
	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	5.2 人才招募與培訓	71	
間接經濟衝擊					
GRI 203 間接經濟衝擊主題揭露 2016	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	5.5 社會回饋	95	
	203-2	顯著的間接經濟衝擊	5.5 社會回饋	95	
採購實務					
GRI 204 採購實務主題揭露 2016	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.3 供應鏈管理	52	
反貪腐					
GRI 205 反貪腐主題揭露 2016	205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	2.4 法規遵循	39	
	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	-		
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	-		
反競爭行為					

GRI 準則類別/主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
GRI 206 反競爭行為主題揭露 2016	206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	2.4 法規遵循	39	
稅務					
GRI 207 稅務主題管理揭露 2019	207-1	稅務方針	2.3 營運績效	37	
	207-2	稅務治理、管控與風險管理	2.3 營運績效	37	
	207-3	稅務相關議題之利害關係人溝通與管理	2.3 營運績效	37	
GRI 207 稅務主題揭露 2019	207-4	國別報告	-		本公司無國別報告
特定主題準則：300 系列 (環境的主題)					
物料					
GRI 301 物料主題揭露 2016	301-1	所用物料的重量或體積	4.3 物料管理	64	
	301-2	使用回收再利用的物料	-		
	301-3	回收產品及其包材	-		
能源					
GRI 302 能源主題揭露 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	4.4 節能減碳	65	
	302-2	組織外部的能源消耗量	4.4 節能減碳	65	
	302-3	能源密集度	4.4 節能減碳	65	
	302-4	減少能源消耗	4.4 節能減碳	65	
	302-5	降低產品和服務的能源需求	4.4 節能減碳	65	
水與放流水					
GRI 303 水與放流水主題管理揭露 2018	303-1	共享水資源之相互影響	4.5 水管理	67	
	303-2	與排水相關衝擊的管理	-		
GRI 303 水與放流水主題揭露 2018	303-3	取水量	4.5 水管理	67	
	303-4	排水量	4.5 水管理	67	
	303-5	耗水量	4.5 水管理	67	
生物多樣性					
GRI 304 生物多樣性主題揭露 2016	304-1	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其它高生物多樣性價值的地區	-		
	304-2	活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著衝擊	-		
	304-3	受保護或復育的棲息地	-		
	304-4	受營運影響的棲息地中，已被列入 IUCN 紅色名錄及國家保育名錄的物種	-		
排放					
GRI 305 排放主題揭露 2016	305-1	直接 (範疇一) 溫室氣體排放	4.4 節能減碳	65	
	305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	4.4 節能減碳	65	
	305-3	其它間接 (範疇三) 溫室氣體排放	4.4 節能減碳	65	
	305-4	溫室氣體排放強度	4.4 節能減碳	65	
	305-5	溫室氣體排放減量	4.4 節能減碳	65	
	305-6	臭氧層破壞物質 (ODS) 的排放	4.4 節能減碳	65	
	305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)，及其它顯著的氣體排放	4.4 節能減碳	65	
廢棄物					
GRI 306 廢棄物主題管理揭露 2020	306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	-		
	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	-		
GRI 306 廢棄物主題揭露 2020	306-3	廢棄物的產生	4.6 廢棄物管理	68	
	306-4	廢棄物的處置移轉	4.6 廢棄物管理	68	

GRI 準則類別/主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
	306-5	廢棄物的直接處置	4.6 廢棄物管理	68	
GRI 306 廢汙水和廢棄物主題揭露 2016	306-3	嚴重洩漏	4.6 廢棄物管理	68	
供應商環境評估					
GRI 308 供應商環境評估主題揭露 2016	308-1	使用環境標準篩選新供應商	3.3 供應鏈管理	52	
	308-2	供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	3.3 供應鏈管理	52	
特定主題準則：400 系列(社會的主題)					
勞雇關係					
GRI 401 勞雇關係主題揭露 2016	401-1	新進員工和離職員工	5.2 人才招募與培訓	71	
	401-2	提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	5.3 員工福利與保障	79	
	401-3	育嬰假	5.3 員工福利與保障	79	
勞/資關係					
GRI 402 勞/資關係主題揭露 2016	402-1	關於營運變化的最短預告期	5.3 員工福利與保障	79	
職業安全衛生					
GRI 403 職業安全衛生 主題管理揭露 2018	403-1	職業安全衛生管理系統	5.4 健康與安全	84	
	403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	5.4 健康與安全	84	
	403-3	職業健康服務	5.4 健康與安全	84	
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	5.4 健康與安全	84	
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	5.4 健康與安全	84	
	403-6	工作者健康促進	5.4 健康與安全	84	
	403-7	預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	5.4 健康與安全	84	
GRI 403 職業安全衛生主題揭露 2018	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	5.4 健康與安全	84	
	403-9	職業傷害	5.4 健康與安全	84	
	403-10	職業病	5.4 健康與安全	84	
訓練與教育					
GRI 404 訓練與教育主題揭露 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.2 人才招募與培訓	71	
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	5.2 人才招募與培訓	71	
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.2 人才招募與培訓	71	
員工多元化與平等機會					
GRI 405 員工多元化與平等機會 主題揭露 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	5.2 人才招募與培訓	71	
	405-2	女性對男性基本薪資與薪酬的比率	5.3 員工福利與保障	79	
不歧視					
GRI 406 不歧視主題揭露 2016	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	2.4 法規遵循	39	
結社自由與團體協商					
GRI 407 結社自由與團體協商 主題揭露 2016	407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	2.4 法規遵循	39	
童工					
GRI 408 童工主題揭露 2016	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	2.4 法規遵循	39	
強迫或強制勞動					
GRI 409 強迫或強制勞動主題揭露 2016	409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	2.4 法規遵循	39	
保全實務					

GRI 準則類別/主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
GRI 410 保全實務主題揭露 2016	410-1	保全人員接受人權政策或程序之訓練	5.2 人才招募與培訓	71	
原住民權利					
GRI 411 原住民權利主題揭露 2016	411-1	涉及侵害原住民權利的事件	2.4 法規遵循	39	
當地社區					
GRI 413 當地社區主題揭露 2016	413-1	經當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的營運活動	5.5 社會回饋	95	
	413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	5.5 社會回饋	95	
供應商社會評估					
GRI 414 供應商社會評估主題揭露 2016	414-1	使用社會標準篩選新供應商	3.3 供應鏈管理	52	
	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	3.3 供應鏈管理	52	
公共政策					
GRI 415 公共政策主題揭露 2016	415-1	政治捐獻	屬敏感話題，不揭露		
顧客健康與安全					
GRI 416 顧客健康與安全主題揭露 2016	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	3.2 產品與服務	43	
	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	3.2 產品與服務	43	
行銷與標示					
GRI 417 行銷與標示主題揭露 2016	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	-		
	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	-		
	417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	-		
客戶隱私					
GRI 418 客戶隱私主題揭露 2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.2 產品與服務	43	

附錄二：永續會計準則 SASB 對照表-天然氣公用事業與配銷商

產業別：						
揭露主題	指標編號	揭露指標	性質	報告內容揭露	對應章節	頁碼
能源負擔能力	IF-GU-240a.1	1. 家庭客戶的平均零售價：單一費率 2. 商業客戶平均零售價：單一費率 3. 工業客戶平均零售價：單一費率 4. 輸送服務：無	量化	本公司 2024 年天然氣售價如下： 一、家庭戶(住宅)11.27 元/度 二、營業戶(商業)11.27 元/度 三、本公司營業區域內無工業用戶	-	-
	IF-GU-240a.3	1. 因未付款而導致家庭客戶燃氣中斷的次數 2. 30 天內重新復氣的百分比	量化	本公司執行情形如下： 一、2024 年因欠費停氣家庭用戶計有 33 戶 二、30 天內恢復供氣計有 6 戶，比例為 18.18%	-	-
	IF-GU-240a.4	討論外部因素對客戶天然氣支付能力的影響，包括服務區域的經濟狀況。	質化	天然氣單價均經主管機關核定。本公司訂有補助辦法予有需求之用戶；2024 年天然氣費中低收優惠共補助 605 戶，合計 599,960 元。	-	-
最終使用效率	IF-GU-420a.2	客戶因市場效率措施而節省的天然氣	量化	依瓦斯器材同業公會資料推估本公司營業區供氣戶更新爐具數量，並以其能校提升 1 級推估可節省約 104,000 餘度天然氣。	4.4 節能減碳	65
天然氣輸送基礎設施的完整性	IF-GU-540a.1	1. 可報告的管道事故 2. 糾正行動令 (CAO) 3. 可能違規通知 (NOPV)	量化	2024 年公司無重大管道事故	3.1 重大主題管理方針	40
	IF-GU-540a.2	分配管道的百分比： 1. 鑄鐵和 / 或鍛鐵 2. 未受保護的鋼	量化	資訊室圖資 2024 年 12 月 31 日提報主管機關數字為： (1)高壓:3,997.47(公尺)、中壓:474,940.05(公尺)、低壓:614,427.15(公尺) (2)無未保護之管線	-	-
	IF-GU-540a.3	氣體百分比：運輸和檢查的天然氣輸配管道的百分比	量化	資訊室圖資 2024 年 12 月 31 日提報主管機關數字為 1,093,364.67 公尺	-	-

				<p>傳輸百分比 :100/100(%)</p> <p>檢查百分比 :114/100(%)</p> <p>註:中壓管巡檢半年一次，高、低壓管巡檢一年一次，故檢查比例高於傳輸。</p>		
	IF-GU-540a.4	描述管理氣體輸送基礎設施完整性的工作，包括與安全和排放相關的風險	質化	<p>為確保本公司供氣系統的安全與品質，我們設置了 24 小時 SCADA 防災監控設備，並定期對儲氣槽及其相關設備進行檢查與維護，確保消防設備運作正常，所有檢查結果將進行記錄存檔。這些措施有助於確保儲氣安全，並確保各項設備的正常運行，保障供氣無虞。每年，我們會定期進行槽體周邊地層沉陷測量及測厚工作，同時進行遠端作動測試。此外，設有 24 小時輪班的工程人員進行監控。SCADA 防災監控系統會將各地區整壓站、氣站及儲槽的壓力、流量、遮斷、地震等狀態訊號實時傳送至監控中心，供值勤人員即時掌握。一旦發現異常狀態，即可立即指派工程人員前往現場處理。</p> <p>在輸氣管網方面，我們設有專人定期巡查與維護管線，並根據管線使用年限及風險評估機制，加強檢修頻率，執行管線設施汰舊換新，確保公共管線的安全。本公司參照工研院所的「公用天然氣管網風險評估」方法，對管線進行風險評估與對策處理。運用 Kent 長途管線風險評估方式，我們收集管線損壞的相關因素，改善管線的採購品質與種類，並針對風險因子較高的區域和管線進行汰換作業。對於風險因子較高的區域，我們將納入風險評估並持續追蹤與管控，以達到減少風險的目的。</p>	3.1 重大主題管理方針	40

活動指標	IF-GU-000.A	服務的客戶數量 1. 住宅 2. 商業 3. 工業	量化	本公司至 2024 年 12 月底止之計費戶數量如下： 一、家庭戶(住宅)：372,707 戶 二、營業戶(商業)：2,336 戶 三、本公司營業區域內無工業用戶	1.1 關於欣欣天然氣	8
	IF-GU-000.B	天然氣輸送量 1. 住宅 2. 商業 3. 工業 4. 轉讓給第三方	量化	本公司 2024 年天然氣售氣量如下： 一、家庭用戶(住宅)：87,264,841 度 二、營業戶(商業)：21,888,783 度 三、本公司營業區域內無工業用戶 四、本公司報導期間無發生轉讓給第三方之事項	1.1 關於欣欣天然氣	8
	IF-GU-000.C	瓦斯管線總長度	量化	資訊室圖資 2024 年 12 月 31 日提報主管機關數字為：1,093,364.67(公尺)	-	-

附錄三：證交所永續揭露指標 - 油電燃氣業

編號	指標	指標種類	年度揭露情形	單位	對應章節	備註
一	在人口密集地區的煉油廠數量	量化	本公司營業範圍區域內(新北市中和、永和、新店、深坑區，臺北市文山區)無煉油廠。	煉油廠數量		
二	總取水量及總耗水量	量化	2024 度總取水量：1.646 百萬公升 2024 度總耗水量：0	百萬公升		
三	依法規要求或自願揭露之產品生產過程所製造之有害廢棄物總量及回收百分比。	量化	2024 年無產生有害廢棄物	公噸(t), 比率(%)		
四	說明職業災害人數及比率	量化	2024 年無發生職業災害事件	比率(%), 數量		
五	說明重大事件之風險管理政策	質化敘述	<p>2024 年本公司無發生重大事故，以下為風險預防說明：</p> <p>建立完善的管網系統： 確保營業區內的天然氣供應管線系統規劃合理、維護良好並且符合安全標準。包括定期檢查和維護管線、閘門、測量設備等，並進行必要的修復和更換。</p> <p>強化安全監測與檢測： 建立高效的安全監測系統，包括氣體檢測器、壓力監測和漏氣報警系統等，以及定期的管線巡檢和測試。這些系統能夠即時檢測和警示任何氣體洩漏或異常情況，以便及時採取應急措施。</p> <p>加強安全培訓和宣導： 對相關人員進行專業安全培訓，確保操作人員熟悉安全程序和操作要求，並能夠應對突發情況等。加強對公眾的宣導和教育，提高大眾的安全意識和知識。</p>	不適用		

編號	指標	指標種類	年度揭露情形	單位	對應章節	備註
			<p>法規遵從：遵守相關的法規和標準，確保設備的設置、操作和維護符合法規要求。</p> <p>維護、檢修、汰換：定期進行設備的檢修維護，確保其正常運行並及時修復任何損壞或故障。</p> <p>風險評估：定期進行風險評估，識別和評估潛在的安全風險，並制定相應的措施來降低風險。</p> <p>制訂完善的災害應變計畫：研訂相對事故和緊急情況的執行步驟，並進行定期演習和測驗。</p>			
六	依產品類別之主要產品產量	量化	2024 年天然氣售氣量為 109,153,624 度	度		

附錄四：上市上櫃公司氣候相關資訊

項目	對應章節	頁碼
1.敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	4.2 氣候變遷管理	56
2.敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務(短期、中期、長期)。	4.2 氣候變遷管理	56
3.敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	4.2 氣候變遷管理	56
4.敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	4.2 氣候變遷管理	56
5.若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	-	
6.若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	-	
7.若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	-	
8.若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證(RECs)以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證(RECs)數量。	-	
9.溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫 (另填於 1-1 及 1-2)。	4.2 氣候變遷管理	56

1-1 最近二年度公司溫室氣體盤查及確信情形

1-1-1 溫室氣體盤查資訊

敘明溫室氣體最近兩年度之排放量(公噸 CO₂e)、密集度(公噸 CO₂e/百萬元)及資料涵蓋範圍。

近三年溫室氣體排放統計表			
定量指標	單位	2023 年	2024 年
範疇一：直接溫室氣體排放	公噸 CO ₂ e	-	510.6320
範疇二：間接溫室氣體排放	公噸 CO ₂ e	-	237.3527
總排放量=範疇一+範疇二	公噸 CO ₂ e	-	747.985
溫室氣體排放強度	公噸 CO ₂ e/百萬元	-	0.4275

備註1：直接排放量(範疇一，即直接來自於公司所擁有或控制之排放源)、能源間接排放量(範疇二，即來自於輸入電力、熱或蒸氣而造成間接之溫室氣體排放)及其他間接排放量(範疇三，即由公司活動產生之排放，非屬能源間接排放，而係來自於其他公司所擁有或控制之排放源)。

備註2：直接排放量及能源間接排放量資料涵蓋範圍，應依臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」(下稱本作業辦法)第4條之1第2項規定

所定時程辦理，其他間接排放量資訊得自願揭露。

備註3：溫室氣體盤查標準：溫室氣體盤查議定書 (Greenhouse Gas Protocol,GHG Protocol) 或國際標準組織 (International Organization for Standardization,ISO) 發布之ISO 14064-1 。

備註4：溫室氣體排放量之密集度得以每單位產品/服務或營業額計算，惟至少應敘明以營業額 (新臺幣百萬元) 計算之數據。

1-1-2 溫室氣體確信資訊

敘明最近兩年度確信情形說明，包括確信範圍、確信機構、確信準則及確信意見。

欣欣天然氣自 2024 年起開始進行自願性溫室氣體盤查，盤查據點納入總公司(欣欣天然氣公司)+子公司(永發實業公司)，尚未經第三方機構驗證。

依據金管會制定的「上市上櫃公司永續發展路徑圖」規範，母公司預計於 2026 年正式導入 ISO 14604-1 組織型溫室氣體盤查系統，於同年完成母公司及子公司之溫室氣體盤查。2028 年度完成母公司及子公司溫室氣體盤查的驗證確信。

備註1：應依本作業辦法第4條之1第3項規定所定時程辦理。

備註2：確信機構應符合臺灣證券交易所股份有限公司及財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心訂定之永續報告書確信機構相關規定。

備註3：揭露內容可參閱臺灣證券交易所公司治理中心網站最佳實務參考範例。

1-2 溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫

敘明溫室氣體減量基準年及其數據、減量目標、策略及具體行動計畫與減量目標達成情形。

溫室氣體減量策略

天然氣為現階段相對潔淨之能源，短、中期能源政策預計將進一步推升國內天然氣使用量，但極端氣候可能造成設備損毀、營運費用增加、服務產能下降或中斷、供應鏈中斷、氣候暖化用氣度數減少；而轉型行動則因減碳政策可能造成與法規因應成本提升(如碳費徵收)、增加投入綠能環保之設備、原物料採購成本上升、各項保險費用增加等。為了防範，本公司將採取以下行為：

1. 積極探訪並測試新型替代物料，避免物料中斷造成營運問題。
2. 強化防災設備設置，減少致災性暴雨、颱風及洪水等極端天氣事件之影響等。
3. 設置不斷電系統，斷電時確保重要設備維持正常運作。
4. 面對氣候異常，安裝高效節能主機及設備，優化冷卻系統，減少碳排放、提高能源使用效率。
5. 積極尋求並製作國內備援物料廠商名冊，作為採購成本過高或供應鏈中斷之因應。

溫室氣體減量目標

推動 E 化政策，如電子帳單、線上差勤簽核，規劃建置電子公文系統、櫃台無紙化，減少紙張成本。更換老舊主機及設備，改用高效節能產品。

2024 年減量達成情形

能源及溫室氣排放 管理

在同仁的努力下，2024 年電力使用度數較 2023 年下降 2.1%，總節電度數達 13,217 度，減碳 6,529 公噸 CO₂e。2024 年較 2023 年節省 0.16 百萬公升的水資源。

備註1：應依本作業辦法第4條之1第4項規定所定時程辦理。

備註2：基準年應為以合併財務報告邊界完成盤查之年度，例如依本作業辦法第4條之1第2項規定，資本額未達50億元之公司應於2026年完成2025年度合併財務報告之盤查，故基準年為2025年，倘公司已提前完成合併財務報告之盤查，得以該較早年度為基準年，另基準年之數據得以單一年度或數年度平均值計算之。

備註3：揭露內容可參閱臺灣證券交易所公司治理中心網站最佳實務參考範例。