欣欣天然氣股份有限公司

2025 年永續報告書

目錄

關於本報告書 3

經營者的話 5

永續亮點 7

一、欣欣向榮 8

1.1 關於欣欣天然氣 8
1.2 利害關係人議合 12
1.3 重大主題分析與鑑別 15

二、公司治理 19

2.1 重大主題管理方針 19
2.2 治理結構 21
2.3 營運績效 39
2.4 法規遵循 41

三、燃氣管理 42

3.1 重大主題管理方針 42
3.2 產品與服務 45
3.3 供應鏈管理 55

四、環境永續 57

4.1 重大主題管理方針 57
4.2 氣候變遷管理 59
4.3 物料管理 67
4.4 節能減碳 68
4.5 水管理 70
4.6 廢棄物管理 71

五、關懷社會 72

5.1 重大主題管理方針 72
5.2 永續職場 74
5.3 人才招募與培訓 80
5.4 員工福利與保障 89
5.5 健康與安全 93
5.6 社會回饋 104

附錄 107

附錄一：GRI 永續性報導準則（GRI 準則）對照表 107
附錄二：永續會計準則 SASB 對照表-天然氣公用事業與配銷商 111
附錄三：證交所永續揭露指標 - 油電燃氣業 114
附錄四：上市上櫃公司氣候相關資訊 116

關於本報告書

欣欣天然氣股份有限公司(股票代號：9918)為追求企業永續經營並提升資訊透明度，依據「上市（櫃）公司編製與申報永續報告書作業辦法」規範揭露公司在環境面、社會面、公司治理面三大面向之永續作為以及執行績效，展現本公司在企業永續發展以及社會責任實踐狀況上的努力與成果。

報告書範疇

本公司每年發行一次年度財報及年報，本次資訊揭露期間為2025年度（1月1日至12月31日），所揭露之數據資訊範疇、發行頻率皆一致。內容包含經濟、治理、社會及環境各面向的具體實踐及績效數據，為求專案及活動績效的完整性，部分內容會涵蓋2025年1月1日之前，以及2025年12月31日之後。報告書資訊涵蓋範圍包括欣欣天然氣股份有限公司及子公司永發實業股份有限公司，故部分數據將合併計算，並在文末註明。本次報告書內容預定於2026年底前遵循政府建議時程進行第三方確信事宜。

為了確保所有內容與數據之正確性，本公司由總經理、副總經理等一級主管組成永續小組。負責統籌全公司企業社會責任和永續發展方向的策略與目標擬定，永續報告書之編撰及定期檢視績效和目標達成進度，亦引領各部門解決企業倫理相關問題，落實流程改造。

項目	公司明細
報告書範疇	欣欣天然氣股份有限公司
	永發實業股份有限公司

資訊重編

本公司已於 2025 年 11 月完成搬遷，由原址「新北市永和區永和路一段 100 號」遷移至新址「新北市中和區新民街 29 號 8 樓」。因本次搬遷僅為辦公地址異動，本報告書所揭露之歷史績效數據其計算方法學與邊界皆與前一年度一致，故本年度無因營運變更而須重編或修正之歷史數據。

編制依循

本報告書架構係參照全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）於 2021 年公佈之永續性報導準則(GRI Standards)作為編撰基礎，除了符合 GRI 準則報導原則之外，亦遵循「臺灣證券交易所公告之《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》」、永續會計準則委員會發布之 SASB 永續會計準則（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）、以及金融穩定委員會之氣候相關財務揭露（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）來進行資訊揭露；並於本報告書提供內容索引於附錄中。

報告書中所揭露之資料及統計數據來自本公司各部門自行統計與調查的結果，並經各單位主管確認正確性及符合本報告書之用途，有關財務數據來源，皆來自於係採用經會計師（立本台灣聯合會計師事務所）簽證之年度合併財務報告資訊，以新台幣計算；此外，環保安全衛生相關績效則採用國際通用指標呈現，部分數據則引用政府機關網站公開發佈的資料，並以一般慣用之數值描述方式呈現，

若有推估之情形，將於各相關章節註明。本報告書由永續報告書編製分組進行彙整編輯，經總經理及董事長審核其正確性後，經董事會通過後定稿出版。

發行時間

此為欣欣天然氣股份有限公司編製之第二本永續報告書，本公司將每年定期發行「永續報告書」。

- 現行發行版本：2026年08月發行。
- 下次發行版本：2027年08月發行。

聯絡方式

若您對本報告書有任何疑問、指導或建議，歡迎您與我們聯繫。

- 聯絡人：欣欣天然氣股份有限公司/管理部
- 地址：新北市中和區新民街29號8樓
- 電話：02-29217811
- E-mail：ssngas11@ms67.hinet.net

經營者的話

欣欣天然氣股份有限公司係民營公用天然氣事業，肩負提供安全、穩定、便利及潔淨能源的重要使命，服務範圍涵蓋新北市永和區、中和區、新店區、深坑區及臺北市文山區。我們始終秉承創辦人陳根塗先生所揭櫫之「安全第一、服務至上、經營永續」經營理念，在董事會的監督與支持下，結合經營團隊及全體同仁的努力，持續提升企業經營績效、維護安全與永續競爭力，朝向兼顧環境保護、社會責任及公司治理之永續企業邁進。

面對全球氣候變遷、能源轉型及淨零排放趨勢所帶來的挑戰與機會，深刻體認企業在永續發展中的責任，並將 ESG 理念融入經營策略及日常營運管理，積極回應利害關係人關注議題，致力創造長期且穩定的企業價值。

在環境永續方面，本公司持續推動節能減碳及環境管理工作，透過綠色採購、電子帳單推廣、節能設備汰換及資源使用效率提升等措施，降低營運過程對環境之影響。同時，因應國際淨零排放趨勢及政府能源政策，強化溫室氣體管理機制，並導入 ISO 14001 環境管理系統，以系統化方式落實環境管理並改善。逐步推動碳盤查與減量策略，提升氣候變遷風險調適能力，朝低碳永續經營目標穩健前行。

在社會責任方面，本公司重視員工發展與職場安全及勞資和諧，定期投入教育訓練、人才培育、健康促進及福利制度優化，打造安全、友善且多元包容的工作環境。同時抱持企業公民精神，積極參與公益關懷、教育推廣及社區服務活動、辦理安全用氣宣導與防詐騙宣導及教育，提升民眾安全意識，促進社區共融與地方永續發展。

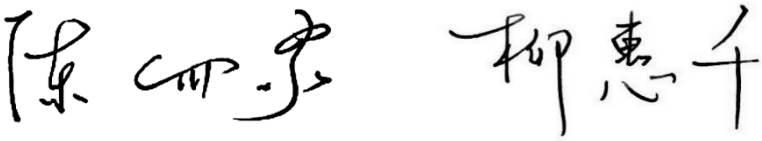
在公司治理方面，秉持誠信經營及資訊透明原則，持續強化董事會職能、內部控制制度及風險管理機制。114 年設置永續發展委員會，強化永續治理相關事宜，進一步完善風險辨識、評估及管理流程，以提升企業治理效能及營運韌性。同時，透過董事進修、強化法令遵循及內部稽核機制，確保公司治理制度與國際永續發展趨勢接軌。

過去一年，持續投入智慧化及數位化轉型工作，完成儲氣槽及整壓站資訊監控系統建置，導入先進檢測儀器與防災設備，並透過供氣管網自動化監測機制及設備資訊管理系統，提升供氣安全與營運效率。在客戶服務方面，持續優化數位服務流程，提供線上申裝、度數申報及多元繳費管道，以提升用戶體驗及服務品質。

展望 115 年度，本公司將積極配合國家能源政策與永續發展目標，持續推動微電腦瓦斯表普及率、老舊管線汰換及供氣設備安全升級，並深化 ESG 治理架構，強化氣候風險管理、環境管理及供應鏈永續管理工作，建立員工、客戶、供應商、股東及社會各界間良好夥伴關係，共同提升企業長期競爭力。

未來，欣欣天然氣亦持續秉持「安全第一、服務至上、經營永續」之核心價值，在追求穩健經營與成長的同時，善盡企業社會責任，為環境、社會及所有利害關係人創造更長遠且共享的價值。

董事長　　總經理



永續亮點

E 環境面
2025 年欣欣天然氣無破壞臭氧層物質的排放(例如：氟氯碳化物（CFCs）、氟氯烴（HCFCs）等)
2025 年各樓層照明設備皆採用高效能 LED 平板燈具，走廊樓道設為感應式燈具，達到有效節電效果。
2025 年較 2024 年節省 0.18 百萬公升的水資源。
S 社會面
2025 年無發生侵犯人權等事項。
2025 年社會公益共挹注新台幣 272 萬 4,000 元整。
2025 年欣欣天然氣教育訓練總時人數為 2,161 人次，訓練總時數為 3,658.5 小時。
2025 年欣欣天然氣投入教育訓練費用共計 675,885 元。
2025 年提供工會補助 1,000,000 元
G 公司治理面
2025 年無客戶資料缺失或隱私受侵犯之情事。
2025 年度無發生違反誠信經營、反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的情事。
2025 年獲得政府補助，共計 115,200 元。
2025 年度欣欣天然氣辦理資安宣導 12 次及全體員工資訊安全相關教育訓練 2 次，共 190 人次，總訓練時數 2 小時。
2025 年度欣欣天然氣辦理社交工程演練 2 次，並對點擊連結人員施予教育訓練複訓 1 次，共 13 人次

一、欣欣向榮

1.1 關於欣欣天然氣

欣欣天然氣於 1971 年 5 月 25 日成立，成立時資本額 6,000 萬元，係以導管供應家庭、商業及服務業，具有安全、衛生、方便、經濟之天然氣公用事業，公司自營運以來，即秉持「安全第一、服務至上、經營永續」之經營理念，並逐年不斷擴充及更新設備，增進技術水準與加強用戶服務，業績迭創佳績。

本公司（現址：新北市中和區新民街 29 號 8 樓）現有經營區域計有台北市文山區、新北市中和區、永和區、新店區及深坑區等五個區域。另為邁向多角經營於 1995 年 10 月 12 日成立轉投資「永發實業股份有限公司」經營天然氣相關業務以開創新的營運契機。

本公司業績深獲投資大眾肯定，公司股票於西元 1994 年 4 月 26 日奉准正式掛牌上市，成為資本大眾化的公司。

公司基本資訊	
公司名稱	欣欣天然氣股份有限公司
成立日期	1971-05-25
市場別	上市
股票代碼	9918
產業別	油電燃氣業
主要經營業務	以導管輸送可燃天然氣供應非工業用燃料。
董事長	陳何家
總經理	柳惠千
員工人數(含子公司)	187 人
總部地址	新北市中和區新民街 29 號 8 樓
實收資本額	新台幣 1,805,374,530 元
子公司	永發實業股份有限公司
子公司員工人數	24 人

以下為本公司股東結構表，係因本公司投資者種類眾多，為了方便計算，我們取前 10 大宗數據分類加總計算，本公司持有子公司(永發實業)100%股權，詳情請見下表：

欣欣天然氣股東結構		
		截止日期：2026-04-28
股東	**持股股數**	**持股比例(%)**
政府機構	46,563,922	25.79
金融機構	21,000	0.01
其他法人	70,758,874	39.19
個人	58,628,611	32.48
外國機構及外人	4,565,046	2.53

本公司主要業務為以導管方式供應用戶天然氣作為燃料，並提供用戶天然氣管線設備及緊急遮斷安全設備之設計與施工，客戶類型以家庭、商業及服務業用戶為主。

為配合政府政策及強化用戶端供氣安全管理，本公司積極推廣並安裝「微電腦瓦斯表」，主要功能包括即時偵測異常用氣、地震遮斷等先進防護機制。本公司每年定期統計微電腦瓦斯表之裝設數量，作為提升用氣安全績效與推動智慧化管理的重要指標。相關產品及服務項目詳見下表，敬請參閱。

欣欣天然氣相關產品簡介	
安全特性全天候發揮高效能自動遮斷天然氣的安全管理系統 ●瓦斯漏氣 - 能敏捷發現並自動遮斷天然氣。 ●地震-發生震度 5 級以上地震，可立即遮斷天然氣。 ●集中監視 - 可監視建築物內天然氣使用狀況。 ●停電時無慮 - 控制箱內設有不斷電電源供應器	
服務項目	
居家生活不漏氣，居家首選微電腦瓦斯表 ● 瓦斯流量突然大增時，立即遮斷瓦斯。 ● 爐具之瓦斯使用時間超過設定時間，即予遮斷瓦斯。 ● 遇震度 5 級以上地震，立即遮斷瓦斯。 ● 供氣壓力過低時，立即遮斷瓦斯。 ● 加裝「警報器」可自動偵測微漏及防止一氧化碳濃度升高造成中毒。	

本公司之業務發展，仰賴優質合作夥伴的緊密協作，包括負責天然氣管線安裝及緊急遮斷安全設備施工之專業廠商，透過共同投入與協作，建立起完整且高效的業務體系。未來亦將持續深化與合作夥伴的關係，攜手推動產業升級，並為社會創造更為廣泛的正面影響。

截至 2025 年，本公司服務家庭用戶達 376,624 戶，全年天然氣銷售總度數為 88,902,013 度；營業用戶 2,357 戶，使用總度數為 21,723,652 度，全年合計總供氣戶數為 378,981 戶、供氣總度數達 110,625,665 度。公司將持續以安全、穩定及高品質之能源服務，回應用戶及社會各界之期待。

產品 / 服務項目				
產品/服務項目	銷售/服務區域	客戶類型	銷售/裝設量	單位
天然氣	台北市文山區、新北市中和區、永和區、新店區、深坑區	家庭用戶、商業及服務業用戶	11,062	萬度
業務/系統型天然氣 ESV 安全設備	台北市文山區、新北市中和區、永和區、新店區、深坑區	家庭用戶、商業及服務業用戶	30	套
微電腦瓦斯表 (推廣裝設)	台北市文山區、新北市中和區、永和區、新店區、深坑區	家庭用戶、商業及服務業用戶	23,742	只

天然氣供應鏈可劃分為上游、中游與下游三大環節。本公司定位於供應鏈中游，承擔連結能源來源與終端用戶的關鍵角色。上游由台灣中油公司負責天然氣進口與供應，本公司則負責自中油採購天然氣，並透過完善的輸氣管線系統，將天然氣穩定輸送至下游家庭、商業及服務業用戶；詳圖請見下列。

上、中、下游之供應鏈圖示
本公司上、中、下游之供應鏈圖示

公協會組織一覽	
產業公協會、其他會員協會及國家或國際性倡導組織	**會員資格(擔任職位)**
新北市商業會	會員
中國石油學會	會員
中華民國工業安全衛生協會	會員
台灣區氣體管工程工業同業公會	會員
中華民國公用事業瓦斯事業協會	常務理事
中華民國公用事業瓦斯事業協會	理事
欣然氣體燃料事業研究服務社	常務董事

1.2 利害關係人議合

本公司鑑別之可能利害關係人涵蓋：股東/投資人、金融機構、政府(主管機關)、員工與其他共作者、消費者/顧客、商業夥伴、供應商/承攬商、當地社區(社區里民)、NGO/公民組織、工會、社福組織、公協會及弱勢群體等。

為鑑別 2025 年度對公司營運具有重大影響之利害關係人，本公司依循 GRI 準則精神及 AA1000 SES 議合標準（AA1000 Stakeholder Engagement Standards, AA1000 SES）五大原則（依賴性、責任性、影響力、多元觀點、關注張力），委由外部專家評估營運實際與潛在衝擊和貢獻，並參酌高階主管意見綜合鑑別，所得出七大類的利害關係人，分別為:政府(主管機關)、股東/投資人、消費者/顧客、員工與其他工作者、供應商/承攬商、當地社區(社區里民)、工會。

利害關係人溝通管道

利害關係人溝通管道與成效				
利害關係人	利害關係人 對本公司的意義	溝通管道	頻率	溝通成效
政府 (主管機關)	公司皆受主管機關的監督，公司遵循上市法規從事營業活動，執行各類維運，地方政府負責監管政策執行及公司營運正常，對公司運營的合法性和社會責任有直接影響，提供政策支持，有助於公司營運，落實公司治理。	●政策討論會及座談會 ●E-mail/Line 群組 ●電話(及時) ●年度主管機關查核 ●公文往來 ●定期工作會議 ●主管機關查核 ●專案報告會議	●不定期 ●即時 ●即時 ●定期 ●即時 ●定期 ●不定期 ●依需求	● 參加臺北市政府產業發展局、新北市政府經濟發展局建立之 Line 群組，及時回報管網建置、管線遭挖損及修復情形。 ● 參加臺北市產業發展局設立之天然氣事業管理資訊系統，處理、說明用戶陳情、投訴相關事宜。 ● 不定期參與主管機關辦理之宣導會或線上課程，2025 年共參與 5 場。 ● 2025 年度因應法令頒修公告，增修本公司內控及相關作業辦法，按公司權責核定後，據以執行。 ● 2025 年有 3 次年度查核。 ● 2025 年有 12 次定期工作會議。 ● 2025 年 2 次專案報告書會議。 ● 2025 年，公文往來每月約 15 到 40 件。

股東/ 投資人	股東持有公司的股份，應維護股東權益，提供投資人溝通管道。	●召開股東常會 ●召開法人說明會 ●編製財務報告書、每月營收公告 ●公開資訊觀測站公告及發布重要訊息 ●設置發言人信箱於公司網站及設置投資人訊息專區	●每年 ●每年兩次 ●定期(每季、每月) ●不定期 ●不定期	● 2025 年 6 月 25 日召開股東常會 ● 2025 年召開 2 次法人說明會 ● 2025 年均依規定辦理每季財務資訊揭露，總計 4 次，每月辦理月營收公告總計 12 次。 ● 2025 年公司均依重大訊息發布時限辦理公告及發布中、英文重大訊息共計 54 則。
消費者/ 顧客	消費者對公司產品與服務的信任，是企業永續發展的核心價值。	●電話客服/簡訊/E-mail ●設立實體溝通平台，如：營業櫃檯、社區推廣、里民座談會等。 ●客戶服務滿意度調查	●即時 ●依需求 ●定期	● 24 小時查漏搶修服務專線、網站用戶反映信箱，專人處理回覆。 ● 定期用戶管線檢查，2025 年實行 152,280 次管線檢查。 ● 強化供氣安全管理：透過持續推動微電腦瓦斯表普及化，截至 2025 年底止，社區推廣共 10 場次，以拉近消費者的互動關係，進而提升用戶安全意識。整體裝設率已達 71.02%，有效提升用戶安全性。
員工與其他工作者	員工是公司永續發展的核心動能，其專業與投入直接影響營運績效與服務品質。維護員工權益與提供良好職場環境，對提升企業競爭力具關鍵意義。	●勞資會議 ●申訴電話 ●職工福利委員會 ●職業安全衛生委員會議 ●性騷擾防制調查專案小組	●每季 ●即時 ●每年至少三次以上 ●每季 ●即時	● 2025 年辦理 4 次勞資會議。 ● 2025 年召開 3 次職工福利委員會議。 ● 2025 年舉辦 4 次職業安全衛生委員會議。 ● 員工申訴聯絡人：總稽核 申訴管道：公司內部網路郵件信箱 ● 2025 年無申訴及性騷擾事項發生。

供應商/ 承攬商	確保供應鏈的穩定性與服務品質，是維持公司競爭力與可持續發展的關鍵。	●E-mail ●承攬商會議 ●管線工程施工品管檢查 ●危害告知會議 ●供應商及承攬商進行專業教育訓練 ●供應商說明會	●即時 ●每半年 ●案件施作前 ●每次施作前 ●定期 ●定期	● 2025 年召開 2 次承攬商會議。 ● 每次施工均依規定進行管線工程施工品管檢查(2025 年約 5,102 件)。 ● 2025 年召開 72 次危害告知會議。 ● 2025 年 1 次供應商評鑑報告。 ● 2025 年舉行 3 次專案講習。 ● 2025 年舉行 2 次供應商/承攬商教育訓練。
當地社區 (社區里民)	社區居民對公司在當地的運營及環境影響具有直接關係，維護良好社區關係對公司長期發展有益。	●意見交流平台 ●里民及社區大會	●即時 ●依需求	● 獲得社區支持，適時參與社區活動與社會公益，維持用戶與公司良好關係。 ● 2025 年參與 1 次里民社區大會。
工會	工會除了可以保障勞工權益外，更可以加強公司內部的溝通與協作，幫助雇主了解員工的需求和想法，從而更好地滿足員工的合理訴求。	●面對面/電話 ●會員大會 ●聯誼活動	●即時 ●每年 ●每年	● 為促勞資雙方和諧，每年辦理國內聯誼活動，增進員工對公司向心力，鼓勵員工攜眷參加戶外活動並聯繫情感。

1.3 重大主題分析與鑑別

本公司重大主題之選項參考全球永續性報告協會所出版 GRI 準則、SASB 永續會計準則，為了讓永續發展報告書揭露的資訊能夠符合利害關係人的需求，依公司於該主題進行評分，透過四大步驟：「了解組織脈絡」、「鑑別永續議題之實際及潛在衝擊」、「評估衝擊顯著性」、「永續議題揭露報導」決定出本公司之 2025 年重大永續主題。

評鑑過程可具體分為四階段：

STEP 1 了解組織脈絡	欣欣天然氣相關永續議題參考包含 GRI 主題準則、SASB 準則等，彙整出共**三十一**項永續議題。
STEP 2 鑑別永續議題之實際及潛在衝擊	由外部專家及公司代表、各部門主管依公司於永續議題之實際或潛在的負面衝擊與正面影響進行評分，再將各主題之實際負面衝擊、潛在負面衝擊、實際正面影響、潛在正面影響於經濟、環境、社會(人與人權)之得分相加。總分大於 **30** 分者為本公司之重大主題。
STEP 3 評估衝擊顯著性	評分結果經外部專家及公司代表、各部門主管得分相加後，進行綜合性評估，並挑選出對公司具有重大影響的為公司之**七**項重大性永續議題。
STEP 4 永續議題揭露報導	最終把**七**項重大性永續議題歸納出**五**個重大主題管理內容，透過永續報告書向利害關係人進行溝通跟回應。

重大主題鑑別結果

本公司最終鑑別與公司營運直接相關的重大主題，依序分別為「經濟績效」、「排放(溫室氣體排放)」、「天然氣供應安全」、「勞資/雇關係」、「職業安全衛生(勞工健康和安全)」。

重大主題鑑別結果					
重大主題管理內容					
1.經濟績效	2. 排放(溫室氣體排放)	3. 天然氣供應安全	4. 勞資/雇關係	5.職業安全衛生(勞工健康和安全)	
其他主題					
6.能源	7. 供應商社會評估	8. 行銷與標示	9. 能源負擔能力	10. 採購實務	11. 顧客的健康與安全
12. 員工多元化與平等機會	13. 客戶隱私	14. 市場地位	15. 反貪腐	16. 訓練與教育	17. 反競爭行為
18. 稅務	19. 供應商環境評估	20. 童工	21. 當地社區	22. 原住民權利	23. **物料**
24. 廢棄物	25. 強迫與強制勞動	26. 水與放流水	27. 結社自由與團體協商	28. 間接經濟衝擊	29. **生物多樣性**
30. **不歧視**	31. 公共政策				

重大主題列表

重大主題管理內容			
重大主題列表	**描述組織與重大主題相關的政策或承諾(說明其重要性)**	**描述影響衝擊(經濟、環境、人(包含其人權)) &實際/潛在 正面/負面。 (上述情境有可能同時存在)**	**主要影響對象(受到組織營運活動影響之群體)**
經濟績效	透過經濟績效指標，檢視影響財務績效的關鍵因素，並藉由與利害關係人溝通，確保永續發展目標與市場需求相符。同時，分季分區辦理營業用戶調查，蒐整並推廣大用氣量用戶，以增加氣費營收及維護供氣安全；另亦持續配合新建案工地工進推廣、設計與施工作業，以拓展市場與提升整體營運效益。	**經濟實際正面：** 1. 穩健的營運績效，有助於資源節約，降低能源成本，配合 2050 年淨零碳排政策，本公司投資購入「再生能源憑證」，推動 E 化政策建置電子帳單，導入綠色採購，減少紙張成本等。 2. 因房市熱絡等因素，進而帶動新建案工地日趨增加，天然氣管線裝置工程亦隨之增加。 **經濟潛在負面：** 1. 購入「再生能源憑證」，推動 E 化政策建置電子帳單，可能使公司綠色成本增加。 2. 如未來房市低迷、電氣化設備或缺工缺料等因素，進而造成新建案工地日趨減少，天然氣管線裝置工程亦隨之減少。 **人(包含人權)實際正面：** 公司穩健營運，並回饋於員工與社會，將有助於人才招募及留任。 **人(包含人權)潛在負面：** 如公司無穩健營運，可能造成人才出走，進而影響公司營運。	欣欣天然氣(造成) 政府機關(促成) 股東與投資人(直接相關) 客戶(促成) 員工(直接相關) 供應商/承攬商(促成)
排放 (溫室氣體排放)	配合國家整體溫室氣體減量策略發展，本公司每年定期檢討、制定未來經營策略，並設立永續小組，同時強化董事會及功能性委員會職能，精進公司各項制度及規章，加強資訊揭露及降低營運風險。	**經濟潛在負面：** 如公司無遵循政府所規範之排放條例，將受到政府罰款(鍰)。 **環境實際正面：** 配合 2050 年淨零碳排政策，公司逐年落實循環經濟與減碳，有助於因應外在環境變遷，減少二氧化碳排放量。 **環境實際負面：** 因房市熱絡等因素，進而造成新建案工地日趨增加，廢棄物與排放量也會逐漸增加。	欣欣天然氣(造成) 股東/投資人(促成) 政府機關(促成) 供應商/承攬商(直接相關) 員工(直接相關)

		人(包含人權)實際正面： 公司與地球公民們一起努力，遵循政府制定排放政策，將可以為我們的環境與後代帶來永續環境。 **人(包含人權)潛在負面：** 如無遵循排放政策，將使地球情況日益嚴重，造成無法挽回的環境災難。	
天然氣供應安全	公司承諾確保天然氣供應穩定，避免供應中斷對業務運營及社會造成重大影響。該政策包括協調台灣中油公司穩定供應、加強輸儲設備建設、維護及風險管理，並每兩年執行用戶管線定期檢查，以確保天然氣供應的持續與穩定，用戶安全使用。	**經濟實際正面：** 天然氣穩定供應可確保公司運營順暢，減少因能源短缺或價格波動造成的財務壓力。 **經濟實際負面：** 如因環境因素等，造成天然氣不穩定供應，將造成因能源短缺或價格波動造成的財務壓力。 **環境實際正面：** 天然氣作為相對清潔的化石燃料，對減少碳排放和空氣污染有一定正面貢獻。 **環境實際負面：** 天然氣的供氣不穩和輸送過程產生洩漏可能會對生態系統造成一定程度的環境影響。 **人(包含人權)實際負面：** 因他單位道路施工產生損傷，搶修過程中的工程人員於緊張的高壓環境中作業和天然氣洩漏對民眾影響，可能衝擊當地的生活品質。	欣欣天然氣(造成) 政府機關(促成) 客戶(直接相關)
勞資/雇關係	本公司致力於提供員工具尊嚴、安全的工作環境，落實僱用多樣性、薪酬與升遷機會的公平性，確保員工不會因種族、性別、宗教信仰、年齡、政治傾向及其他受適用法規保護的任何狀況而遭受歧視、騷擾或不平等的待遇。	**經濟實際正面：** 1. 用透明平等的薪酬政策，及提供員工具競爭力的薪酬，將企業營運績效回饋予員工，有效招募及穩定公司人才。 2. 為健全誠信經營之管理，由人事室負責誠信經營政策與防範措施之制定及監督執行，並每年一次向董事會報告。 **經濟潛在負面：** 如公司有出現不誠信事件發生，將會造成公司治理問題，進而影響公司與員工、社會之信任。 **人(包含人權)實際正面：**	欣欣天然氣(造成) 股東與其他投資者(促成) 員工(直接相關)

		1. 本公司致力於提供員工具尊嚴、安全的工作環境，落實僱用多樣性、薪酬與升遷機會的公平性，確保員工不會因種族、性別、宗教信仰、年齡、政治傾向及其他受適用法規保護的任何狀況而遭受歧視、騷擾或不平等的待遇。 2. 本公司致力於提升員工福利與職涯發展機會。公司在人力資源投入，包括培訓計畫、員工關懷措施及健康管理方案，確保人才發展與企業成長並行。	
職業安全衛生(勞工健康和安全)	「勞工」是企業最大的資產，「安全」則是企業經營的第一生產力，唯有建構安全之工作環境，努力達成「人安、事安、物安」之境界，方可提振員工工作士氣，提升服務品質。	**經濟實際正面：** 公司遵循相關法規或是有更優越之管理辦法，將會為公司帶來良好的商譽與增加員工、顧客及投資人信任。 **經濟實際負面：** 如相關單位觸犯法律，可能蒙受財物或商譽損失，進而影響員工、顧客及投資人信任。 **人(包含人權)實際正面：** 1. 重視企業社會責任，能提高人權保障、降低不平等/歧視。 2. 公司秉持著「安全第一」經營核心理念，我們強化職場安全與工作環境，並積極推動多元與包容政策，能確保員工權益獲得保障。 **人(包含人權)潛在負面：** 如公司發生工安意外，將會造成員工受傷等，進而造成員工與社會之恐慌。	欣欣天然氣(造成) 股東與其他投資者(促成) 政府機關(促成) 員工(直接相關) 供應商/承攬商(直接相關)

備註：

主要影響對象說明：

1. 造成：公司的行動及不行動，皆可能造成負面衝擊產生。
2. 促成：組織的活動致使、促進或誘使，造成重大主題的產生與被重視。
3. 直接相關：直接造成相關利害關係人直接性的影響。

二、公司治理

2.1 重大主題管理方針

欣欣公司逐年不斷擴充及更新設備，增進技術水準與加強用戶服務及業務擴展，追求經營績效達成，以達到企業永續經營，本公司將致力於強化營運管理與財務穩健，透過短、中、長期策略推動企業永續成長，並符合股東與利害關係人期望。

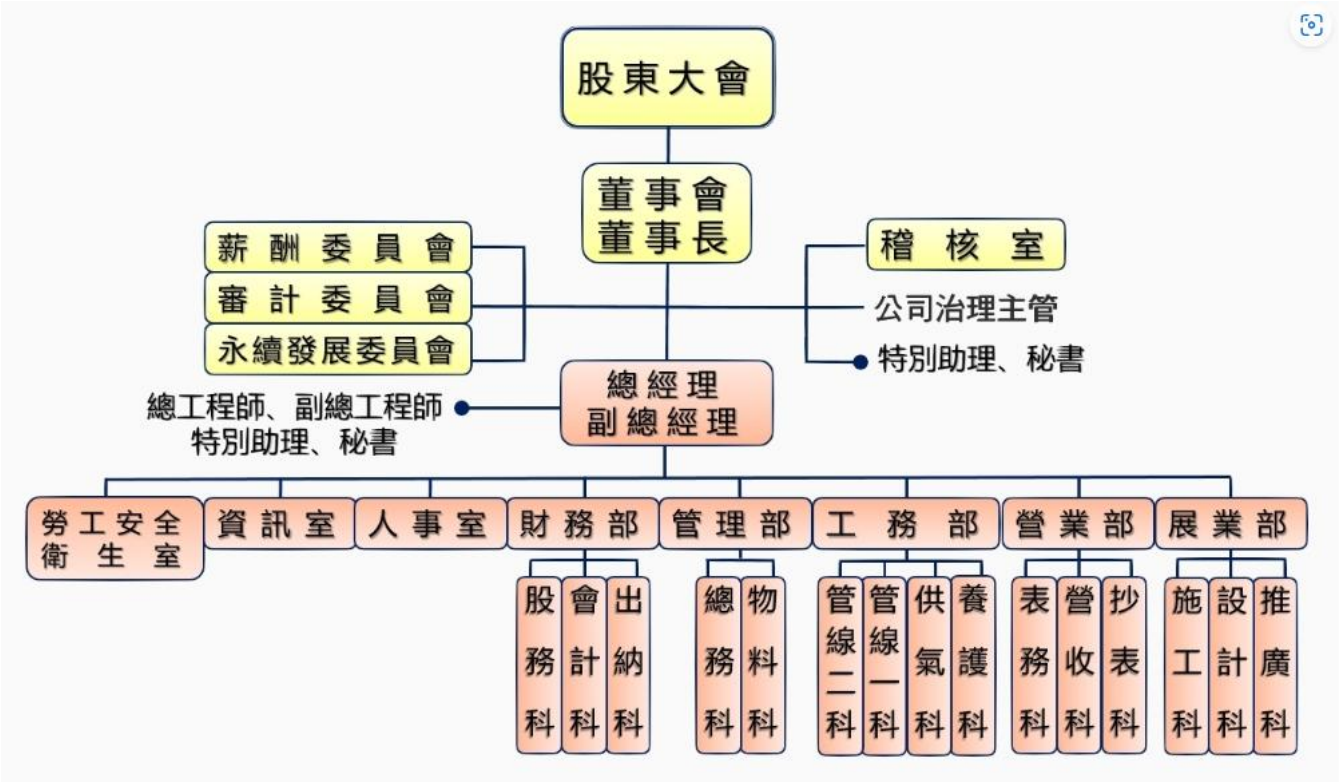
重大主題： 經濟績效	
重要性	透過經濟績效指標，檢視影響財務績效的關鍵因素，並藉由與利害關係人溝通，確保永續發展目標與市場需求相符。同時，分季分區辦理營業用戶調查，蒐整並推廣大用氣量用戶，以增加氣費營收及維護供氣安全；另亦持續配合新建案工地工進推廣、設計與施工作業，以拓展市場與提升整體營運效益。
影響與衝擊	➢**經濟實際正面：** 1.穩健的營運績效，有助於資源節約，降低能源成本，配合 2050 年淨零碳排政策，本公司投資購入「再生能源憑證」，推動 E 化政策建置電子帳單，導入綠色採購，減少紙張成本等。 2.因房市熱絡等因素，進而造成新建案工地日趨增加，天然氣管線裝置工程亦隨之增加。 3.推廣大用氣量用戶、增加氣費營收及維護供氣安全。並持續追蹤申裝戶且適時提出奉准之優惠方案，以利增加公司營收。 ➢**經濟潛在負面：** 1.推動永續政策，可能使公司營運成本增加。 2.如未來房市低迷、電氣化設備或缺工缺料等因素，進而造成新建案工地日趨減少，天然氣管線裝置工程亦隨之減少。 3.可能因為申裝戶成本、租金效期等造成申裝意願下降。 ➢**人(包含人權)實際正面：** 公司穩健營運，並回饋於員工與社會，將有助於人才招募及留任。 ➢**人(包含人權)潛在負面：** 如公司無穩健營運，可能造成人才出走，進而影響公司營運。
政策	1.為保持穩定營運，公司每年制定「營運計畫」，規範各部(室)管制重要工作進度，達成年度成長目標，並透過審計委員會、董事會督導每季度財務績效表現，以符合投資人期望。 2.為保護客戶更穩定且安全用氣，分季分區辦理營業用戶調查、蒐整與推廣大用氣量用戶、增加氣費營收及維護供氣安全；另持續配合新建案工地工進推廣、設計及施工。
策略	1.穩固營業區域市場，推動業務成長，促進區域發展。 2.創造就業機會，提升產業鏈合作，帶動地方經濟。 3.透過數位轉型，提升業務發展潛力及營運效率，強化企業長期競爭力。 4.穩健經營，帶動公司長期成長與穩定獲利，提升股東權益報酬率，吸引長期投資者。
目標與標的(短期)	短期目標 (1-3 年)： 1.提升獲利能力，優化現金流管理。 2.強化營運效率，維持市場競爭力。 3.分季分區辦理營業用戶調查、蒐整與推廣大用氣量用戶。

目標與標的(中期)	中期目標 (3-5 年)： 1.穩固核心業務，拓展營業區用戶。 2.強化研發與數位轉型，提升企業競爭優勢。 3.提升營業區域管網汰換及佈建。 4.分區辦理市場調查，開發與經營大用氣量用戶。
目標與標的(長期)	長期目標 (5 年以上)： 1.優化產業佈局，推動永續發展與綠色經營。 2.探索市場與能源轉型機會，實現企業價值最大化。 3.響應政再生能源發展，投資綠色能源產業 4.此規劃透過短期財務管理優化、中期策略布局及長期價值提升，企業可持續增強競爭力，同時提升財務穩健度與股東回報。 5.持續配合都市開發建設，擴展供氣服務範圍。
管理評量機制	1.編制營業計畫、年度預算，定期召開業務會報，及對契約協力廠商執行進度追蹤，強化目標達成率。 2.每季檢視推廣、申裝、設計、施工戶數。
績效與調整	➢營運績效： 1.2025 年營業收入 2,051,671 仟元，合併稅後淨利 285,844 仟元 2.每股盈餘:1.61 元 ，現金股利配發 1.5 元，預計於 2026 年董事會及股東會通過後配發。 3.2025 年度本公司新設及汰換微電腦瓦斯表共計 23,742 只，累計裝設數達 269,162 只，裝設率約為總供氣戶數之 71.02%。本項推動不僅大幅提升供氣安全管理效能，有效預防二次災害之發生，亦積極強化用戶端民生用氣之安全保障。 4. 2025 年合計總供氣戶數為 378,981 戶、供氣總度數達 110,625,665 度。 ➢管理方針： 董事會每季督導經營績效，以及董事長、總經理定期召開業務會報檢討各單位業務執行情形，以因應外在經濟和市場狀況，採取有效措施。

2.2 治理結構

本公司組織以股東會為最高權力機構;董事會職司決策監督,並為健全監督功能及強化管理機能,設置審計委員會、薪資報酬委員會、永續發展委員會三個功能性委員會，另稽核室負責內部稽核制度之規劃與執行。本公司無董事長與總經理兼任事項，總經理下設副總經理二人及展業、營業、工務、管理、財務五部與工安、資訊與人事三室，經理部門負責經營規劃與執行，採二級主管制，分別推展各項業務，其組織系統及業務執掌如下圖：

公司組織圖



業務執掌

主要部門	所營業務
稽核室	隸屬董事會，負責公司內部稽核制度之規劃與各項業務稽核工作之執行。
展業部	掌理推廣、工程規劃、設計、裝置施工、監工及工程安全等事項。
營業部	掌理抄表、表務及營收等事項。
工務部	掌理工程維護、供氣、管線維修、巡查等事項。
管理部	掌理文書、庶務、採購、儲運及安全防護等業務。
財務部	掌理財務、出納、預算、決算、成本分析、會計、統計暨股務等事項。
勞工安全衛生室	統籌規劃及執行勞工安全衛生有關事務及工程安全督察。
資訊室	統籌規劃管理與執行有關資訊系統開發、維護與資訊安全等業務。
人事室	掌理組織編制、任免、考績、考核、差勤、獎懲、待遇、福利措施、退休、資遣、撫卹、勞工保險及健康保險等業務。

董事會

本公司董事會結構，就公司經營發展規模及其主要股東持股情形，衡酌實務運作需要，考量董事會整體配置，於「公司治理實務守則」明訂董事成員組成宜多元化，注意性別平等，不同專業背景、工作領域，具備執行職務所必須之知識、技能及素養。

本公司第 20 屆董事會有 24 名董事成員(含獨立董事 5 名)，組成多元化，各自有其專長及經驗。本屆董事任期自 2024 年 06 月 21 日起至 2027 年 06 月 20 日。女性董事計有 4 名，占比為 16.7%，獨立董事計有 5 人，占比為 21%；本公司具員工身分之董事計 1 人，占比 4%。

下表為各個董事之資料：　　資料日期：2025 年 12 月 31 日

職稱	姓名	性別	年齡（歲）	獨立董事任期年資	主要學經歷	備註	專業能力								
							管理領導	天然氣產業	公共行政管理	風險管理	財務管理	會計專業	法律專業	政務經驗	公益經驗
董事長	陳何家	男	71 歲以上	-	● 淡水工商畢業 ● 欣欣天然氣(股)公司董事長 ● 中華民國公用瓦斯事業協會名譽理事長 ● 行政院政務顧問 ● 新北市政府市政顧問 ● 國民大會代表 ● 欣廣建設(股)公司董事長	-	V	V	-	V	V	-	-	V	V
董事	吳昕東	男	50 歲以下	-	● 新學院基礎研究學士 ● 臺灣新光保全(股)公司董事長 ● 大台北區瓦斯(股)公司副董事長 ● 中華民國公用瓦斯事業協會副理事長	-	V	V	-	-	V	-	-	-	V

職稱	姓名	性別	年齡（歲）	獨立董事任期年資	主要學經歷	備註	專業能力								
							管理領導	天然氣產業	公共行政管理	風險管理	財務管理	會計專業	法律專業	政務經驗	公益經驗
董事	李小怡	女	50 歲以下	-	● 國立政治大學歷史學系 ● 國家文官培訓所專員 ● 國家安全會議專員	原董事李秦強先生於 2025-03-17 解任，後由李小怡女士於 2025-03-17 改派。	-	-	V	-	-	-	-	-	-
董事	陳希舜	男	71 歲以上	-	● 美國加州大學柏克萊分校土木工程博士 ● 台灣可靠度工程學會理事長 ● 國立臺灣科技大學臺灣建築科技中心主任 ● 國立台灣科技大學校長 ● 行政院政務委員兼公共工程委員會主任委員	原董事陳簡寶貴女士 2024-12-09 解任，後由陳希舜先生於 2024-12-09 改派。	V	V	V	V	-	-	-	V	V
董事	黃榮群	男	51 歲 ~70 歲	-	● 強恕高中畢業 ● 怡富企業有限公司總經理	-	V	V	-	V	-	-	-	-	-
董事	黃昆宗	男	51 歲 ~70 歲	-	● 國防大學戰爭學院 89 年班 ● 欣欣天然氣(股)公司總經理 ● 永發實業(股)公司總經理 ● 輔導會服務照顧處處長	-	V	V	V	V	-	-	-	-	V
董事	吳欣儒	女	50 歲以下	-	● 美國紐約哥倫比亞商學院企管碩士 ● 新光金控(股)公司總經理 ● 新光人壽保險(股)公司董事	-	V	-	-	V	V	-	-	-	V

職稱	姓名	性別	年齡（歲）	獨立董事任期年資	主要學經歷	備註	專業能力								
							管理領導	天然氣產業	公共行政管理	風險管理	財務管理	會計專業	法律專業	政務經驗	公益經驗
董事	陳吳惠純	女	51 歲 ~70 歲	-	● 基隆商工畢業 ● 陳根塗先生文教基金會執行長 ● 新北市婦女會理事長 ● 永和區婦女會理事長 ● 新北市政府市政顧問	-	V	-	V	-	-	-	-	V	V
董事	莊鴻文	男	51 歲 ~70 歲	-	● 美國康乃爾大學碩士 ● 英國萊斯特大學碩士 ● 欣泰石油氣(股)公司董事長	-	V	V	-	V	V	-	-	-	-
董事	翁正成	男	51 歲 ~70 歲	-	● 淡水工商 ● 順意國際公司董事 ● 協聖汽車公司董事 ● 欣欣天然氣(股)公司監察人	-	V	V	-	V	V	-	-	-	-
董事	詹光宇	男	51 歲 ~70 歲	-	● 國立政治大學行政管理碩士學程兩岸研究 ● 國軍退除役官兵輔導委員會行政管理處處長 ● 岡山榮家主任	-	V	-	V	-	-	-	-	-	V
董事	吳延君	男	51 歲 ~70 歲	-	● 政治大學行政管理學程碩士 ● 國軍退除役官兵輔導委員會人事處處長 ● 海洋委員會人事處處長 ● 文化部人事處副處長	-	V	-	V	-	-	-	-	-	-

職稱	姓名	性別	年齡（歲）	獨立董事任期年資	主要學經歷	備註	專業能力								
							管理領導	天然氣產業	公共行政管理	風險管理	財務管理	會計專業	法律專業	政務經驗	公益經驗
董事	曹東發	男	51 歲 ~70 歲	-	● 國立嘉義大學企管所碩士 ● 海軍 261 戰隊政戰主任 ● 服務照顧處專員、科長、簡任視察 ● 輔導會專門委員、行政管理處副處長 ● 南投縣榮民服務處處長	原董事張志強先生於 2024-06-24 解任，後由曹東發先生於 2024-06-24 改派。	V	-	V	-	V	-	-	-	-
董事	林伯峰	男	51 歲 ~70 歲	-	● 台灣大學法律系 ● 台灣新光保全(股)公司董事長 ● 大台北區瓦斯(股)公司董事	-	V	-	-	-	-	-	V	-	-
董事	李振隆	男	51 歲 ~70 歲	-	● 銘傳大學管理研究所碩士 ● 大台北區瓦斯(股)公司總經理	-	V	V	V	V	V	-	-	-	-
董事	伍啟豪	男	51 歲 ~70 歲	-	● 國立政治大學經營管理碩士 ● 大台北區瓦斯(股)公司執行副總經理	-	V	V	-	V	V	V	-	-	-
董事	張國泰	男	71 歲以上	-	● 致理商專畢業 ● 永發實業(股)公司副總經理 ● 欣欣天然氣(股)公司副總經理 ● 桃園育達商職董事	-	V	V	-	V	-	V	-	-	V
董事	李克曾	男	71 歲以上	-	● 醒吾商專畢業 ● 永發實業(股)公司董事長特別助理 ● 元大證券公司監察人 ● 欣欣天然氣(股)公司經理	-	-	V	-	-	-	V	-	-	V

職稱	姓名	性別	年齡（歲）	獨立董事任期年資	主要學經歷	備註	專業能力								
							管理領導	天然氣產業	公共行政管理	風險管理	財務管理	會計專業	法律專業	政務經驗	公益經驗
董事	羅馬可	男	51 歲 ~70 歲	-	● 國防管理學院正期 77 年班 ● 國防資訊研究所 88 年班 ● 國防大學國防管理戰略班 94 年班 ● 新竹榮服處專員 ● 退除給付處科長、簡任視察、副處長 ● 花蓮縣榮服處處長	原董事蔡潛菁女士於 2024-06-24 解任，後由羅馬可先生於 2024-06-24 改派。	V	-	V	-	-	-	-	-	-
獨立董事	李清國	男	71 歲以上	6 年 ~8 年	● 台灣科技大學管理研究所碩士 ● 台北高爾夫俱樂部董事長 ● 欣欣天然氣(股)公司總經理 ● 陸軍司令部中將副司令	-	V	V	-	V	V	-	-	-	-
獨立董事	任慶宗	男	51 歲 ~70 歲	3 年以下	● 政治大學企管博士 ● 中國文化大學全球商務學程副教授 ● 國防管理教育訓練中心主任 ● 國防委外暨合約管理研究中心召集人	原董事 郭欽銘先生 於 2025-04-07 解任，後由任慶宗先生於 2025-06-25 補選。	V	-	-	-	V	-	-	-	-
獨立董事	許淑萍	女	50 歲以下	3 年 ~6 年	● 淡江大學會計系畢業 ● 品佑聯合會計師事務所 ● 勤業眾信聯合會計師事務所	-	-	-	-	-	V	V	-	-	-

職稱	姓名	性別	年齡（歲）	獨立董事任期年資	主要學經歷	備註	專業能力								
							管理領導	天然氣產業	公共行政管理	風險管理	財務管理	會計專業	法律專業	政務經驗	公益經驗
獨立董事	陳明雄	男	71 歲以上	3 年 ~6 年	● 高中畢業 ● 大芯投資股份有限公司董事長 ● 國賓大建設股份有限公司董事長 ● 總統府顧問	-	V	-	-	-	-	-	-	V	V
獨立董事	曾瀚霖	男	51 歲 ~70 歲	3 年 ~6 年	● 英國伯明罕大學商學研究所碩士 ● 東昕水務實業(股)公司執行董事 ● 惠光導盲犬學校校長 ● 台灣盲人重建院董事長 ● 新北市政府市政顧問	-	V	-	-	-	V	-	-	V	V

備註：
董事會成員 30~50 歲 4 位，50 歲以上 20 位。
董事會董事任期：2024 年 06 月 21 日起至 2027 年 06 月 20 日

【董事會多元化政策之具體管理目標與目前(第 20 屆)達成情形】

管理目標	達成情形	備註
女性董事至少一席	V	女性董事計 4 席
兼任公司經理人之董事不宜超過董事席次三分之一	V	占比 4%
獨立董事席次不得少於董事席次五分之一	V	占比 21%
獨立董事年資不超過 3 屆	V	無此情形

本公司董事之選舉，依公司法或公司章程規定，設董事 15-24 人(含獨立董事)，董事任期三年，連選得連任。董事選舉採候選人提名制度，獨立董事人數不得少於 3 人，且不得少於應選出人數 1/5，詳細請參考「董事選舉辦法」。

董事會成員組成宜多元化，不同專業背景、工作領域，具備執行職務所必須之知識、技能及素養。其整體應具備營運判斷能力、會計及財務分析能力、經營管理能力、危機處理能力、領導能力、決策能力。本公司獨立董事其資格及選任，應符合法令之規定。

董事依公司章程所訂定名額，視公司實際需要名額選任之。獨立董事、非獨立董事應一併進行選舉，分別計算獨立董事、非獨立董事之選舉權。由所得選舉票代表選舉權數較多者，分別依次當選；如有二人以上所得權數相同而超過規定名額時，由得權數相同者抽籤決定，未在場者，由主席代為抽籤。

投票完畢後當場開票，由主席或由主席指示司儀當場宣布選舉結果，包含當選及落選董事名單與其獲得之選舉權數。 前項選舉事項之選舉票，應由監票員密封簽字後，妥善保管，並至少保存一年。但經股東依公司法第一百八十九條提起訴訟者，應保存至訴訟終結為止。

於 114 年成立永續發展委員會，負責統籌全公司企業社會責任和永續發展方向的策略與目標擬定，永續報告書之編撰及呈報董事會審核發行，定期檢視績效和目標達成進度，亦引領各部門解決企業倫理相關問題，落實流程改造，ESG 永續發展目標之執行績效需定期受檢視，並向董事會提報。如有影響利害關係人之負面情事發生，則由權責單位向董事會報告事由及處理辦法，提升永續發展執行成效。

股東會為最高權力機構，本公司運作由董事長領導之董事會執行及監督公司各項業務。為提升公司整體經營效率與決策執行力，董事會由 24 席董事組成，包含 5 席獨立董事，董事會年召開 6 次定期會議，負責審議、督導公司經濟、社會、環境等重大議題決策，為公司股東創造最大利益。

本公司訂有「董事會議事規則」，董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。

2025 年董事會召開 7 次(包含一次臨時董事會議)，審查經理部門提報董事會事項（董事平均出席率為 92.7%）。經理部門均列席董事會備詢，使董事會與經理部門有充分之時間溝通。有關營運活動所產生之經濟、環境及社會議題，由董事會授權高階管理階層處理，必要時向董事會報告處理情形，對於董事會決議，於每次董事會會議追蹤報告。公司之重大議案皆事先與董事以電話或親自溝通，必要時並安排董事視察，於經理部門詳加說明，董事間互相溝通充分，其確能深度瞭解議案內容。本公司依法經營業務，每季均向董事會報告永續發展路徑圖及溫室氣體盤查及查證執行情形，2025 年無發生重大違規事項。

下表為董事會上與 ESG 相關之事件報告：

性質	議事類別	會議案概述說明
環境面	本公司於 2025 年提報 4 次董事會「永續發展」相關執行情形。	依董事會建議，定期召開永續發展會議、檢討執行進度，以利盤查確實及後續永續報告書編撰完整。
經濟面	1.財務報表案：每季提報審計委員會及董事會審議，計 4 次。 2.盈餘分派案：3 月 12 日提報審計委員會及董事會審議。 3.營運計畫案：11 月 11 日提報董事會審議。	相關財務報表及盈餘分派案，均經審計委員會及董事會同意照案通過；營運計畫案經 11 月董事會全體出席董事同意照案通過。
社會面	114 年度董事、經理人年終獎金提撥標準建議案。	董事、經理人年終獎金提撥標準、提撥績效獎金月數，特殊功績獎金考評連結。

本公司不定期提供多元的進修資訊予董事，以協助董事持續進修，符合法遵，2025 年董事進修情形如下：

職稱	姓名	主辦單位	課程名稱	進修時數	合計時數
董事長	陳何家	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	114 年度防範內線交易宣導會	3	15
		台北金融研究發展基金會	公司治理-114 年度會薦中高階主管企業管理暨會派董監事講習班	6	
		臺灣證券交易所	2025 國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇	6	
駐會董事	吳昕東	臺灣證券交易所	114 年度壯大臺灣資本市場高峰會	3	6
		中華民國公司經營暨永續發展協會	川普 2.0：全球稅務改革與供應鏈重組的企業應對策略	3	
董事	詹光宇	台北金融研究發展基金會	公司治理-114 年度會薦中高階主管企業管理暨會派董監事講習班	12	12
董事	陳希舜	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	碳定價機制國內外發展趨勢	3	15
		台北金融研究發展基金會	公司治理-114 年度會薦中高階主管企業管理暨會派董監事講習班	6	
		臺灣證券交易所	2025 國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇	6	
董事	黃榮群	台北金融研究發展基金會	公司治理-114 年度會薦中高階主管企業管理暨會派董監事講習班	6	6
董事	黃昆宗	台北金融研究發展基金會	公司治理-114 年度會薦中高階主管企業管理暨會派董監事講習班	12	12
董事	吳欣儒	財團法人台灣金融研訓院	公司治理講堂-董監事刑事責任之實務案例解析	3	6
		財團法人台灣金融研訓院	董監事會運作實務與公司治理研習班–企業永續經營	3	

職稱	姓名	主辦單位	課程名稱	進修時數	合計時數
董事	陳吳惠純	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	114 年度防範內線交易宣導會	3	9
		臺灣證券交易所	2025 國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇	6	
董事	莊鴻文	中華民國內部稽核協會	從營運稽核角度解析財報與提升經 營績效	6	6
董事	翁正成	台北金融研究發展基金會	公司治理-114 年度會薦中高階主管企業管理暨會派董監事講習班	6	6
董事	吳延君	台北金融研究發展基金會	公司治理-114 年度會薦中高階主管企業管理暨會派董監事講習班	12	12
董事	曹東發	台北金融研究發展基金會	公司治理-114 年度會薦中高階主管企業管理暨會派董監事講習班	12	12
董事	林伯峰	社團法人中華公司治理協會	職場性騷擾與霸凌防治現況簡析暨實務經驗分享	3	9
		中華民國工商協進會	劃時代 AI 的發展與商業影響	3	
		社團法人中華公司治理協會	2025 川普「對等關稅」衝擊下的契約風險管理	3	
董事	李振隆	台北金融研究發展基金會	公司治理-114 年度會薦中高階主管企業管理暨會派董監事講習班	12	12
董事	伍啟豪	台北金融研究發展基金會	公司治理-114 年度會薦中高階主管企業管理暨會派董監事講習班	3	9
		臺灣證券交易所	2025 國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇	6	
董事	張國泰	台北金融研究發展基金會	公司治理-114 年度會薦中高階主管企業管理暨會派董監事講習班	6	6
董事	李克曾	台北金融研究發展基金會	公司治理-114 年度會薦中高階主管企業管理暨會派董監事講習班	6	12
		臺灣證券交易所	2025 國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇	6	
董事	羅馬可	台北金融研究發展基金會	公司治理-114 年度會薦中高階主管企業管理暨會派董監事講習班	12	12
董事	李小怡	台北金融研究發展基金會	公司治理-114 年度會薦中高階主管企業管理暨會派董監事講習班	12	12
獨立董事	李清國	中華民國工商協進會	川普新政對企業經營投資之影響與因應	3	6
		中華民國工商協進會	從財報看未來：董監事從財務數據到經營決策的管理之道	3	
獨立董事	任慶宗	台北金融研究發展基金會	公司治理-114 年度會薦中高階主管企業管理暨會派董監事講習班	12	12

職稱	姓名	主辦單位	課程名稱	進修時數	合計時數
獨立董事	陳明雄	台北金融研究發展基金會	公司治理-114 年度會薦中高階主管企業管理暨會派董監事講習班	6	6
獨立董事	曾瀚霖	中華民國工商協進會	川普新政對企業經營投資之影響與因應	3	6
		中華民國工商協進會	從財報看未來：董監事從財務數據到經營決策的管理之道	3	
獨立董事	許淑萍	中華民國工商協進會	企業併購實務及衍生相關勞動議題	3	15
		中華民國工商協進會	114 年董事會股東會應注意事項暨常見問題探討	3	
		中華民國會計師公會全國聯合會	洗錢防制新興金融犯罪趨勢、案例及防範因應	3	
		中華民國工商協進會	劃時代 AI 的發展與商業影響	3	
		中華民國會計師公會全國聯合會	會計師服務不動產業(建設業)的經驗分享	3	

董事會績效評估

依「上市上櫃公司治理實務守則」第 37 條及本公司 2024 年 11 月 11 日董事會通過之「董事會績效評估辦法」第 3 條辦理，每三年委任外部專業機構對董事會績效進行績效評估。

本年度 2 月委託外部機構「台灣董事會績效協進會」針對 2022 至 2024 年期間本公司董事會效能進行評估，該機構委派評估專家 3 位分別就「董事會組成與結構」、「董事之選任及持續進修」、「董事會對公司營運之參與程度」、「提升董事會決策品質」、「內部控制」、「永續發展」及「價值創造」等七大構面為基礎，分項設計共 42 項指標，以自評問卷及 2025 年 2 月 6 日實地訪評方式，據以評估董事會治理效能。參加受評人員為董事長、總經理、李獨董清國（審計委員會召集人）、公司治理主管及總稽核。本公司業已通過評審並取得第三方董事會績效評估證明，整體觀察本屆董事 24 席（含獨立董事 5 席），受評之日女性董事為 3 席，符合董事會成員性別多元化。董事會之治理及運作符合公司治理評鑑指標。

摘錄整體總評如下：

公司股權結構相當穩定，多位董事會成員對公司所屬產業具備相當豐富之督導與管理經驗，董事成員專業背景多元化。
法人股東「國軍退除役官兵輔導委員會」對其派任至各轉投資公司之董事代表人會舉辦職前講習及每年定期進修課程，有助代表人充分發揮職能。
董事長與總經理重視公司治理，對公司治理評鑑情形持續檢討精進改善；稽核單位積極認真，對稽核結果能提出改善管理效能的意見。
公司秉持風險管理理念，持續強化管線設備安全及資訊安全管理，資訊機房曾於 2016 年取得 ISO 27001 資訊安全管理系統認證，展現本公司對資訊安全治理之重視。
公司員工福利與發展機制健全，提供具競爭力的薪酬與福利制度，確保員工工作穩定性；且內部職涯發展機制逐步完善，提供員工多元培訓與晉升機會，流動率低。
公司董事會除每年進行自我評估外，每三年委託外部獨立機構進行董事會績效評估，持續提升治理效能與董事會運作品質。

總評建議事項：

公司官網大致完整揭露各項重要資訊，建議利害關係人專區之查詢路徑，應設於首頁較明顯易搜尋處，裨益利害關係人溝通聯繫。
公司重視資訊安全治理，資訊機房曾於2016年通過 ISO 27001 認證，並自112年起設置資訊安全專責主管及專責人員，負責規劃、推動及執行資訊安全管理機制。評估導入資訊安全保險等風險移轉機制，以降低資安事件可能造成之營運衝擊。
公司之法人股東對其派任至各轉投資公司之董事代表人已建立完整職能訓練。建議對其他初任董事，可參考建置一套完整且有系統之董事講習制度，協助新任董事了解相關權責、公司運作與產業狀況，以利其儘速發揮職能。

本公司設有內部自評，董事會績效評估辦法，其具體指標及評量標準如下表所示：

序號	評估範圍	評估方式	評估期間	評估內容	評估結果
1	整體董事會	董事會內部自評	起：2025年1月1日 至：2025年12月31日	●對公司營運之參與程度 ●提升董事會決策品質 ●董事會組成與結構 ●董事之選任及持續進修 ●內部控制	共分5大面向、8項指標、整體平均分數為96.25分(滿分100分)，顯示董事會有善盡指導及監督公司策略之責，整體運作情形良好，將依據本次評鑑結果持續強化，以提昇公司治理成效。
2	個別董事成員	董事自評	起：2025年1月1日 至：2025年12月31日	●公司目標與任務之掌握 ●董事職責認知 ●對公司營運之參與程度 ●內部關係經營與溝通 ●董事之專業及持續進修 ●內部控制	共分6大面向、7項指標、平均分數為95.94分(滿分100分)，顯示各董事成員對各項指標運作具專業且負責，溝通良好，符合公司治理要求。
3	各功能性委員會(審計委員會)	董事自評	起：2025年1月1日 至：2025年12月31日	●對公司營運之參與程度 ●審計委員會職責認知 ●提升審計委員會決策品質 ●審計委員會組成及成員選任 ●內部控制	共分5大面向、22項指標、平均分數為4.89分(滿分5分)，顯示各成員對各項指標運作具專業且善盡指導與監督之責，且與經營團隊溝通良好。
4	各功能性委員會(薪資報酬委員會)	委員自評	起：2025年1月1日 至：2025年12月31日	●對公司營運之參與程度 ●薪資報酬委員會職責認知 ●提升薪資報酬委員會決策品質 ●薪資報酬委員會組成及成員選任 ●內部控制	共分5大面向、22項指標、平均分數為5.0分(滿分5分)，顯示各成員對各項指標運作具專業且善盡指導與監督之責，且與經營團隊溝通良好。

審計委員會

審計委員會由全體獨立董事組成，其人數不得少於三人，其中一人為召集人，且至少一人應具備會計或財務專長。依「審計委員會組織規程」規定每季至少召開一次會議，並得視需要隨時召開會議，主要協助董事會監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質和誠信度。

審計委員會職權：

一、依證交法第十四條之一規定訂定或修正內部控制制度。

二、內部控制制度有效性之考核。

三、依證交法第三十六條之一規定訂定或修正取得或處分資產、從事衍生性商品交易、資金貸與他人、為他人背書或提供保證之

重大財務業務行為之處理程序。

四、涉及董事自身利害關係之事項。

五、重大之資產或衍生性商品交易。

六、重大之資金貸與、背書或提供保證。

七、募集、發行或私募具有股權性質之有價證券。

八、簽證會計師之委任、解任或報酬。

九、財務、會計或內部稽核主管之任免。

十、由董事長、經理人及會計主管簽名或蓋章之年度財務報告及須經會計師查核簽證之第二季財務報告。

十一、其他公司或主管機關規定之重大事項。

本公司之審計委員會於 2021 年 08 月 31 日成立，委員計 5 人。

2024 年 06 月 21 日改選第 2 屆委員(任期自 2024 年 06 月 21 日至 2027 年 06 月 20 日)

2025 年度截至 12 月 31 日，已開會 4 次(A)，委員出(列)席情形如下：

職稱	姓名	實際出（列）席次數 (B)	委託出席次數	實際出（列）席率%(B/A)
召集人	李清國	4	0	100
委員	郭欽銘(註 1)	0	1	50
	任慶宗(註 1)	2	0	
委員	陳明雄	4	0	100
委員 (財務專業)	曾瀚霖	4	0	100
委員 (會計專業)	許淑萍	4	0	100

註 1：原郭欽銘委員於 114 年 4 月 5 日解任，遺缺經 114 年 6 月 25 日股東常會補選，由任慶宗獨立董事擔任。

經由審計委員會決議事項說明，請參考以下：

開會日期	議案內容	決策結果	執行狀況
2025.03.12	提報「2024 年度營業報告書、個體財務報表及母子公司合併財務報表等決算書表」案。	全體出席委員同意照案通過。	本次會議全部議案已送第 20 屆第 4 次董事會審議通過。
	擬具 2024 年度盈餘分配及現金股利分派案。	全體出席委員同意照案通過。	
	擬具 2024 年度「內部控制制度聲明書」案。	全體出席委員同意照案通過。	
2025.05.12	提報 2025 年度第一季(1 至 3 月)母子公司合併財務報表案。	全體出席委員同意照案通過。	已送第 20 屆第 5 次董事會審議通過。
2025.08.11	提報 2025 年度第二季(1 至 6 月)母子公司合併財務報表案。	全體出席委員同意照案通過。	本次會議全部議案已送第 20 屆第 7 次董事會審議通過。
	增修內部控制制度「資訊處理循環」部分條文與控制作業案。	全體出席委員同意照案通過。	
	增修內部稽核實施細則「資訊處理循環」部分內容案。	全體出席委員同意照案通過。	
2025.11.11	擬訂「2026 年稽核計畫」案。	全體出席委員同意照案通過。	併 2026 年度「營運計畫」，提送第 20 屆第 8 次董事會，全體出席董事同意照案通過。
	提報 2025 年度第三季(1 至 9 月)母子公司合併財務報表案	全體出席委員同意照案通過。	已送第 20 屆第 8 次董事會審議通過。
	修正內部控制制度「永續資訊之管理」部分條文案。	全體出席委員同意照案通過。	
	修正內部稽核實施細則「永續資訊管理之稽核」部分條文案。	全體出席委員同意照案通過。	
	修正內部控制制度「薪資作業」部分條文案。	全體出席委員同意照案通過。	
	修正內部稽核實施細則「薪資作業之稽核」部分條文案。	全體出席委員同意照案通過。	
	簽證會計師獨立性及適任性評估暨續委任案。	全體出席委員同意照案通過。	

薪資報酬委員會

本委員會以善良管理人之注意，忠實履行下列職權，並將所提建議提交董事會討論。

一、訂定並定期檢討本公司董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。

二、定期評估並訂定本公司董事及經理人之薪資報酬。

本公司薪酬委員會運作方式係依本公司「薪資報酬委員會組織規程」辦理，每年至少召開二次會議。公司之薪資報酬委員會於 2011 年 12 月 23 日成立，委員計 3 人。

本屆委員任期 : 2024 年 06 月 21 日至 2027 年 06 月 20 日(成員獨立董事郭欽銘、委員郭祥瑞連任，獨立董事曾瀚霖新任)。

本年度截至 2025 年 12 月 31 日止共召開 2 次會議(A)。

職稱	姓名	實際出（列）席次數 (B)	委託出席次數	實際出（列）席 率 (%)(B/A)	備註
召集人	郭欽銘	1	0	100	2025 年 4 月 5 日辭世
	李清國	1	0		2025 年 5 月 12 日董事會通過接任
委員	曾瀚霖	2	0	100	
委員	郭祥瑞	2	0	100	-

經由薪酬委員會決議事項說明，請參考以下：

開會日期	議案內容	決議結果(B)	執行情況
2025.02.13	2025 年度經理人薪資核給案。	全體出席委員同意照案通過。	第 20 屆第 4 次董事會，備查在案。
	本公司 2024 年度員工及董事酬勞分派案。		第 20 屆第 4 次董事會，全體出席董事同意照案通過。
2025.11.17	2025 年度董事、經理人年終獎金提撥標準案。	全體出席委員同意照案通過。	第 20 屆第 9 次董事會，全體出席董事同意照案通過。

薪酬政策

董事會不採納或修正薪資報酬委員會之建議，應由全體董事三分之二以上出席，及出席董事過半數之同意行之，並於決議中依綜合考量及具體說明通過之薪資報酬有無優於薪資報酬委員會之建議。董事會通過之薪資報酬如優於薪資報酬委員會之建議，除應就差異情形及原因於董事會議事錄載明外，並應於董事會通過之即日起算二日內於主管機關指定之資訊申報網站辦理公告申報。

董事及經理人之績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構皆由薪酬委員會訂定並檢討之。該委員會中設有獨立董事以提供外部的薪酬建議，且每年至少召開 2 次會議進行檢視並確保薪資之競爭力與合理性。

本公司給付董事之酬金政策，係依據公司法及本公司章程規定，由董事會決議提撥上限百分之二，二為董事酬勞。 但公司尚有累積虧損時，應預先保留彌補數額，再依前述比例提撥員工酬勞及董事酬勞。

本公司致力於「環境(E)、社會(S)、治理(G)」永續理念的持續推動，擬定中長期目標，期望創造企業與社會的和諧共榮。因此，經理人整體薪酬除了考量業界競爭力外，在固定薪酬與變動薪酬之

評估要素中，亦包含發展永續環境與人才培育等，且將 ESG 績效納入變動獎酬評估要素，於達成訂定之 ESG 目標績效時增加一定比率之獎金，透過公司與經理人利益結合，使企業永續成為共同目標。

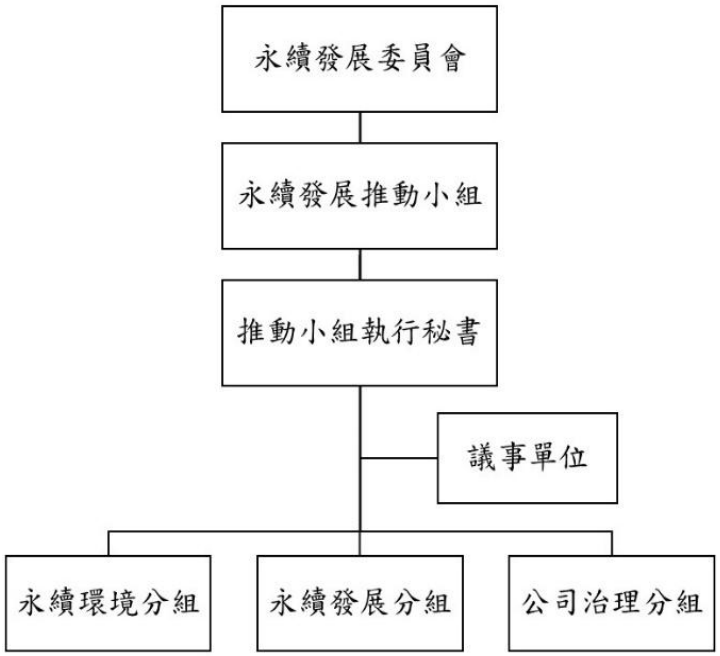
經理人薪酬包含薪資、獎金、退職金等，結構可分為固定薪酬與變動薪酬。固定薪酬，依據職位之職責及相對重要性等要素而定；變動薪酬，則依據該主管負責之營運策略及目標之執行與達成狀況而定，包含財務性指標（股東權益報酬率 (%)、營業利益率 (%)、每股盈餘等）與其他永續指標（永續產品營運收入與市占率提升、整合企業核心能力、環境足跡最小化、社會價值創新）。

永續發展委員會

為實踐永續發展目標並強化永續治理成效，本公司於 2025 年度正式成立永續發展委員會。在成員組成與任期方面，委員會成員人數不得少於三人，由董事會決議委任之，成員資格均具備企業永續專業知識與能力，且至少有一名董事參與督導；成員任期以配合董事會之任期為原則，連選得連任，並由全體成員推舉一人擔任召集人兼會議主席，以充分發揮董事會之監督與指引功能。

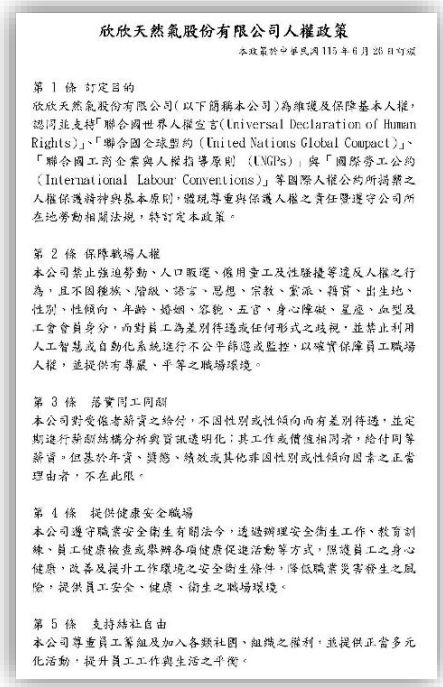
委員會應秉持善良管理人之注意，主要職責為制定、推動與強化公司永續發展政策、策略及年度計畫，督導並定期檢討各項 ESG 執行情形與成效後提報董事會；同時監督下設之「永續發展推動小組」，分組落實業務。委員會治理與執行層級架構如下圖：

永續發展委員會組織圖



政策承諾

本公司為維護及保障基本人權，認同並支持「聯合國世界人權宣言（Universal Declaration of Human Rights）」、「聯合國全球盟約（United Nations Global Compact）」、「聯合國工商企業與人權指導原則 (UNGPs)」與「國際勞工公約（International Labour Conventions）」等國際人權公約所揭櫫之人權保護精神與基本原則，體現尊重與保護人權之責任暨遵守公司所在地勞動相關法規，特訂定人權政策經董事會通過，以落實相關人權保護政策。



欣欣天然氣股份有限公司人權政策

本政策於中華民國115年6月26日訂定

第 1 條 訂定目的

欣欣天然氣股份有限公司(以下簡稱本公司)為維護及保障基本人權，認同並支持「聯合國世界人權宣言(Universal Declaration of Human Rights)」、「聯合國全球盟約(United Nations Global Compact)」、「聯合國工商企業與人權指導原則 (UNGPs)」與「國際勞工公約(International Labour Conventions)」等國際人權公約所揭櫫之人權保護精神與基本原則，體現尊重與保護人權之責任暨遵守公司所在地勞動相關法規，特訂定本政策。

第 2 條 保障職場人權

本公司禁止強迫勞動、人口販運、僱用童工及性騷擾等違反人權之行為，且不因種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙、星座、血型及工會會員身分，而對員工為差別待遇或任何形式之歧視，並禁止利用人工智慧或自動化系統進行不公平篩選或監控，以確實保障員工職場人權，並提供有尊嚴、平等之職場環境。

第 3 條 落實同工同酬

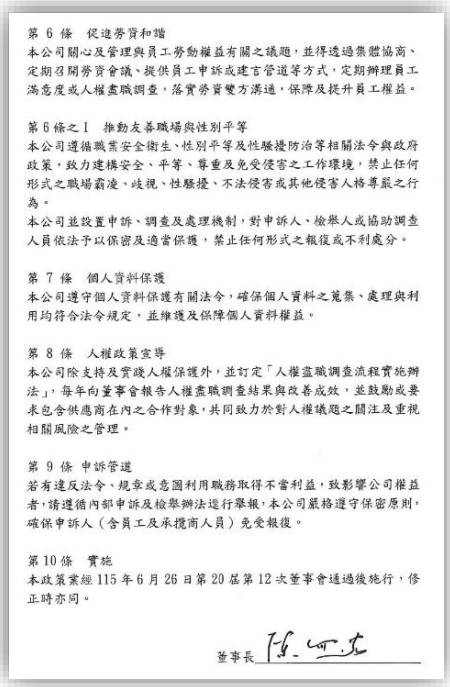
本公司對受僱者薪資之給付，不因性別或性傾向而有差別待遇，並定期進行薪酬結構分析與資訊透明化；其工作或價值相同者，給付同等薪資。但基於年資、績效、績效或其他非因性別或性傾向因素之正當理由者，不在此限。

第 4 條 提供健康安全職場

本公司遵守職業安全衛生有關法令，透過辦理安全衛生工作、教育訓練、員工健康檢查或舉辦各項健康促進活動等方式，保護員工之身心健康，改善及提升工作環境之安全衛生條件，降低職業災害發生之風險，提供員工安全、健康、衛生之職場環境。

第 5 條 支持結社自由

本公司尊重員工籌組及加入各類社團、組織之權利，並提供正當多元化活動，提升員工工作與生活之平衡。



第 6 條 促進勞資和諧

本公司關心及管理與員工勞動權益有關之議題，並得透過集體協商、定期召開勞資會議、提供員工申訴或建言管道等方式，定期辦理員工滿意度或人權盡職調查，落實勞資雙方溝通，保障及提升員工權益。

第 6 條之 1 推動友善職場與性別平等

本公司遵循職業安全衛生、性別平等及性騷擾防治等相關法令與政府政策，致力建構安全、平等、尊重及免受侵害之工作環境，禁止任何形式之職場霸凌、歧視、性騷擾、不法侵害或其他侵害人格尊嚴之行為。

本公司並設置申訴、調查及處理機制，對申訴人、檢舉人或協助調查人員依法予以保密及適當保護，禁止任何形式之報復或不利處分。

第 7 條 個人資料保護

本公司遵守個人資料保護有關法令，確保個人資料之蒐集、處理與利用均符合法令規定，並維護及保障個人資料權益。

第 8 條 人權政策宣導

本公司除支持及實踐人權保護外，並訂定「人權盡職調查流程實施辦法」，每年向董事會報告人權盡職調查結果與改善成效，並鼓勵或要求包含供應商在內之合作對象，共同致力於對人權議題之關注及重視相關風險之管理。

第 9 條 申訴管道

若有違反法令、規章或意圖利用職務取得不當利益，致影響公司權益者，請遵循內部申訴及檢舉辦法進行舉報，本公司嚴格遵守保密原則，確保申訴人（含員工及承攬商人員）免受報復。

第10條 實施

本政策業經115年6月26日第20屆第12次董事會通過後施行，修正時亦同。

董事長

人權關注事項與作法：

提供安全與健康的工作環境	杜絕不法歧視確保工作機會均等	禁止強迫勞動	協助員工維持身心健康及工作生活平衡	
●以「零事故」、「零工安」為管理目標。 ●推動安全衛生作業程序。 ●每年定期提供員工健康檢查，預防潛在健康風險。 ●提供每月 4 次「醫護人員臨場服務」。	● 恪遵《勞動基準法》、《公司工作規則》、《性騷擾防治措施及懲戒辦法》，落實內部相關法規依法進行聘僱流程，杜絕不法歧視問題。	● 恪遵《勞動基準法》及本公司工作規則，並參考《國際勞工組織基本公約核心勞動標準》，不強制或脅迫任何無意願之人員進行勞務行為。	● 以員工需求為導向，補助籃球社、羽球社、瑜珈社、有氧社及健身訓練等健康促進活動，鼓勵員工自主參與落實健康生活。 ● 每年提供員工旅遊補助。	●本公司與政府立案合法之托兒服務機構業者，簽訂員工子女托育服務委託契約，協助同仁解決子女托育問題，讓同仁工作無後顧之憂。

為了強化員工安全知能，杜絕職業災害發生，本公司提供相關法規遵循宣導，內容包含施工規範、推行工時管理、保障勞工權益等。並提供完整職業安全系列訓練，課程內容有消防訓練、急救人員訓練、一般安全衛生教育訓練、局限空間作業安全宣導等等。完善安全衛生教育訓練。

人權關注事項	具體執行情形
推動安全衛生作業程序	2025 年辦理 4 次勞工安全衛生會議計 80 人次。
依法進行聘僱流程，杜絕不法歧視問題	2025 年員工招募依學、經歷及專業敘薪，符合法規。
不強制或脅迫任何無意願之人員進行勞務行為	2025 年勞工簽訂相關契約，皆與員工協調後簽訂。

欣欣天然氣評估公司經營對社區之影響及責任，適當聘用公司營運所在地之人力，以增進社區認同，爰揭露具體採行措施與實施成效。另對於環境永續、節能減碳、潔淨能源推廣，多所用心，以善盡企業社會責任。如員工有受到人權相關侵害，公司設有申訴檢舉管道，請參考以下：

一、目的：為使本公司及子公司持恆常軌運作，以達永續經營之目的，特訂定申訴及檢舉辦法，以維員工權益，提升公司治理效能。

二、適用對象：本公司及子公司所有員工。

三、適用範圍：因本公司及子公司所有員工之違法、濫權或不當對待行為，致侵犯公司或個人之權益。

四、舉報管道及原則

（一）本公司設有申訴及檢舉信箱 service@shinshingas.com.tw，凡發現上揭適用範圍內之異常情形，均可透過前揭專責信箱舉報。

（二）舉報人應提供姓名、聯絡方式等資訊，並詳細、具體說明舉報內容，包含人、事、時、地及相關資料以供佐證，匿名檢控不予受理。

（三）對於舉報人之身分及所提供之資料，後續所有處理過程及歸檔，本公司應嚴予保密。

（四）申訴檢舉信箱由受理窗口每周查閱信箱乙次，若發現有同仁陳情或舉報案件，則交由專責單位（人員）處理。

2025 年無接獲人權相關申訴及無人權侵害相關事項發生。

2.3 營運績效

本公司及子公司(永發實業股份有限公司)，於 2025 年全年營業收入為新台幣 2,051,671 仟元，營運成本 1,407,238 仟元。2025 年較 2024 年營業收入增長了 58,944 仟元，未來我們也將持續提升產品品質，提供客戶更優質的服務。

下表為 2025 年度經營績效表：

近三年經營績效一覽			
項目/年度	2023 年	2024 年	2025 年
營業收入(仟元)	1,932,392	1,992,727	2,051,671
營業(運)成本(仟元)	1,367,465	1,401,206	**1,407,238**
營業毛利(仟元)	564,927	591,521	612,056
營業損益(仟元)	295,893	320,735	330,088
營業外收入及支出(仟元)	121,037	147,173	26,191
稅前淨益(仟元)	416,930	467,908	356,279
本期稅後淨利(仟元)	355,885	397,412	285,844
本期綜合損益總額(仟元)	357,424	408,618	290,189
每股盈餘(元)	2.0	2.23	1.61
員工福利金額(仟元)	10,403	10,930	12,202
股利(仟元)	270,806	288,860	270,806
員工薪資(含員工福利)(仟元)	293,938	296,956	298,659
留存經濟價值(仟元)	13,732	55,821	13,156
支付出資人款項(仟元)	270,806	288,860	270,806
支付政府的款項(仟元)	102,604	87,740	95,356
社區投資(仟元)	2,965	3,064	3,484

備註：

1.支付出資人的款項是指給付所有股東的股利，加上支付貸款人的利息(包含任何形式的債務及借款的利息)應付給特別股股東的未付股利。

2.支付政府的款項指的是所有稅款(包含營業稅、所得稅、財產稅)跟罰金。

3.「員工薪資(含員工福利)」中的員工福利包含勞健保費用/退休金費用等，以金錢方式提供給員工的福利總金額(不包括教育訓練、防護設備成本或與員工工作職責直接相關的其他成本項目)；另一項「員工福利金額」指的是公司提撥至福委會給員工的福利費用，例如：員工旅遊、健康檢查、三節禮盒等，以非金錢形式提供給員工的福利之費用總額。

4.社區投資指捐款及捐贈。

5.幣別為新台幣。

6.留存的經濟價值：「產生的直接經濟價值」-「分配的經濟價值」。

※產生的直接經濟價值：收入。

※分配的經濟價值：營運成本、員工薪資和福利、支付貸款人的款項、按國家別支付政府的款項、社區投資。

欣欣天然氣於報導期間積極爭取政府單位相關補助計畫，於 2025 年度獲政府補助金總額達 115,200 元。

報導期間公司共接受以下政府單位之財政補助，補助如下表：

政府補助一覽		
項目	補助單位	補助金額(元)
職安署健康補助	勞動部職業安全衛生署	62,400
職安署健康補助	勞動部職業安全衛生署	52,800
總計		115,200
備註：稅收減免、補助計畫、疫情補助都算政府財務補助。		

稅務管理

本公司依法誠實納稅，遵循現行稅務法規，如所得稅法、營業稅法等，順應稅務法規之變化，並依規定申報和即時繳納稅捐。(本公司未訂定內部稅務政策或辦法，相關稅務之法令遵循均依政府機關法令規範辦理）。

本公司在稅務治理、管控與風險管理層面上，由財務部進行負責，亦兼辦參與子公司重要或特殊稅務議題討論，以有效控管稅務。我們遵循各營運所在國之稅務法規及其立法精神，並依法完成申報及繳納稅款，善盡納稅義務人之社會責任。與辦理各類稅務申報時，應依內部分層負責規定取得適當權限之核准。如需更詳細之稅務治理與財務情形，請參考 2025 年之年報/合併財報：https://doc.twse.com.tw/pdf/202504_9918_AI1_20260703_140729.pdf。

本公司除了遵循稅務法規之外，亦有做財務風險控管，以維護公司營運，請參考以下：

風險控管：

一、各項稅務規劃需符合企業永續發展、企業社會責任及風險管理等原則，以維護股東權益並創造股東價值。

二、為降低本公司及子公司境內外稅務風險，如本公司及子公司間各公司因稅務意見及規劃不同而引起之差異。

2.4 法規遵循

欣欣天然氣嚴格遵循政府法規，依本公司單一事件罰鍰金額累計達 100 萬元以上為重大事件。本公司 2025 年無違規受處分之情事(包含開單矯正)亦無反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為，及無因反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為所造成之訴訟。

公司治理相關法規	勞工權益相關法規
● 無違反公司法 ● 無違反商業法 ● 無貪腐事件	● 無違反性別平等工作法 ● 無強迫勞動、無使用童工 ● 侵害結社自由及團體協商 ● 違反歧視或人權事件 ● 侵害原住民權利事件
產品相關法規	**環境保護相關法規**
● 未有禁止或具爭議性之產品 ● 無涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為而衍生之法律訴訟 ● 違反客戶隱私事件	● 無違反環保法規事件

推行工作安全、防止意外事故、改善工作環境與維護員工健康，成立「職業安全衛生委員會」，尊重員工於法律上所賦予之集會結社自由與權利，致力於提供暢通的勞資溝通管道，包括勞資會議，以期能整合所有資源，戮力齊心，朝向共同追求的目標。定期召開公司「勞資會議」，勞方代表與資方代表各佔 50%，2025 年勞資會議舉辦共 4 次，符合相關法規要求。

致力於提供員工具尊嚴、安全的工作環境，落實僱用多樣性、薪酬與升遷機會的公平性，確保員工不會因種族、性別、宗教信仰、年齡、政治傾向及其他受適用法規保護的任何狀況而遭受歧視、騷擾或不平等的待遇；亦無侵害原住民相關權益、無使用童工及強迫勞動事件發生。

反貪腐制度

於 2019 年 11 月 8 日第 18 屆第 9 次董事會通過訂定「誠信經營守則」，董事會與管理階層亦承諾積極落實誠信原則，明令全體員工須依循，防範不誠信行為之發生。並為確保誠信經營之落實，建立健全會計制度及內部控制制度，內部稽核人員定期查核相關法令規章遵循情形。

本公司雖無進行貪腐風險評估，但人員均堅守誠信經營政策與相關規定，明確拒絕直接或間接提供、承諾、要求或收受任何形式或名義之不正當利益；並規定避免與涉有不誠信行為之供應商、客戶或其他商業往來對象從事交易，經發現業務往來對象有不誠信行為者，立即停止與其合作，並將其列為拒絕往來對象，以落實公司誠信經營政策。2025 年無貪腐事件發生。

如有違反相關法規之情事，同仁可依據申訴流程進行檢舉，接獲案件後，根據事項進行申訴管道執行，如有重大情節之情況，最終呈至董事會決議。對於舉報人之身分及所提供之資料，後續所有處理過程及歸檔，本公司應嚴予保密；以下為本公司檢舉管道資訊：

檢舉管道	
受理單位	總稽核
通信地址	新北市中和區新民街 29 號 8 樓
申訴管道	公司內部網路郵件信箱

三、燃氣管理

3.1 重大主題管理方針

公司承諾確保天然氣供應穩定，避免供應中斷對業務運營及社會造成重大影響。該政策包括協調台灣中油公司穩定供應、加強輸儲設備建設、維護及風險管理，每兩年執行用戶管線定期檢查，以確保天然氣供應的持續與穩定，供用戶安全使用。

重大主題： 天然氣供應安全	
重要性	天然氣供應安全對公司至關重要，因為天然氣是提供營業區(新北市永和區、中和區、新店區、深坑區與臺北市文山區)37 萬餘戶與民生相關的關鍵原料。如果天然氣供應受到中斷或不穩定，將直接影響公司運營，進而影響營業用戶生產效率及住戶民生使用不便。因此，確保穩定、安全的天然氣供應對於保障公司的經濟效益及長期可持續發展是必不可少的。
影響與衝擊	➢ **經濟實際正面：** 1. 天然氣穩定供應可確保公司運營順暢，減少因能源短缺或價格波動造成的財務壓力，有益維持供氣安全穩定。 ➢ **經濟實際負面：** 1. 天然氣價格波動可能增加生產成本，若供應中斷可能會導致停工或減產，造成經濟損失。 ➢ **環境實際正面：** 1. 天然氣作為相對清潔的化石燃料，對減少碳排放和空氣污染有一定正面貢獻。 ➢ **環境實際負面：** 1. 天然氣的供氣不穩和輸送過程產生洩漏可能會對生態系統造成一定程度的環境影響。 2. 颱風或連日豪大雨，導致溪水暴漲，沖刷過河段之天然氣管線，導致管線被急流沖斷或破損、地震造成天然氣管線斷裂或破裂、極端氣候衝擊，上述原因導致天然氣洩漏、火災及爆炸等災害事件發生。 ➢ **人(含人權)實際負面：** 1. 因他單位道路施工產生損傷，搶修過程中的工程人員於緊張的高壓環境中作業和天然氣洩漏對民眾影響可能衝擊當地的生活品質。 2. 本類事故案例發生之主要原因係道路施工單位於施工前未知會本公司或未召開工程協調會議及開挖前之會勘作業，易因缺乏地下管線圖資導致挖損，且管線所屬單位若未能掌握各單位施工動態及時派員至現場駐守，在施工單位無法掌握管線精確位置情況下，易發生誤挖管線導致天然氣洩漏、火災及爆炸等災害事件發生。
政策	公司已制定以下相關政策來應對天然氣供應安全的挑戰： 1. 天然氣供應安全穩定政策與災害防救業務計畫：為防範管線壓力異常或管路洩漏，在中油交貨站、儲槽、地區整壓站裝設監控、偵測設備，可隨時掌控輸儲設備安全及高、中壓輸氣管路壓力有無異常。並配合技術人員按檢查週期定時巡查，可確實掌握轄區天然氣輸氣管路狀況，確保及時搶修降低工安意外因素與確保供氣穩定。 2. 環境與社會責任政策：確保天然氣安全與穩定供應，減少輸送過程產生之洩漏，並依天然氣事業法第 48 條規定，每兩年執行用戶內管管線定期檢查。 3. 職業災害預防改善對策： (1) 利用衛星定位系統(GPS)技術，適時修正管線圖資，使管線圖資保持正確性。 (2) 讓相關管線管理人員熟稔管線位置及偵檢設備之操作，並應用於管線開挖實務中及確實發揮巡管功能。

	(3) 利用正確的管線圖資及辦理管位會勘，降低管線誤挖機率。 (4) 管線在維修及緊急搶修作業施工前，必須先將管內所存天然氣清除乾淨，施工中並做好濃度監測，防止靜電與火源引燃。 (5) 加強施工承攬廠商安全教育訓練。 (6) 施工單位對於施工過程可能發生之任何災變情況須事先評估，並訂定緊急應變計畫。 (7) 管線事故若有安全上之顧慮，必要時可協同地方警察及消防主管機關管制火源或疏散民眾至安全區域。 (8) 加強與外單位施工前預先告知及聯繫，管線周遭施工時積極執行駐守觀察及記錄，隨時掌握施工對管線之影響，避免造成管線損傷。 4. 氣候災害預防改善對策： (1) 本公司應加強管線自主管理，落實管線之檢測、維護保養及巡查工作，並針對檢查異常探討原因，予以追蹤改善，確保管線使用安全。 (2) 本公司應檢視管線輸儲作業相關標準作業程序書，包括異常處置及緊急應變處理作為。 (3) 天然災害(如地震、颱風、連日豪大雨、淹水、土壤液化、土石流、大規模崩塌、火山與其他氣候變遷及極端氣候衍生之天災)前後，應加強巡管作業，並檢查管線相關附屬設備之安全性及完整性。 (4) 強化員工對管線斷裂、破損及洩漏等災害情境之緊急應變知識與處置能力。當發現管線異常、洩漏，或因天災、極端氣候及其他因素影響管線安全時，應立即啟動異常處理程序，採取關閉閥門、監控系統壓力變化等應變措施，以降低事故風險。
策略	➢ **機會積極管理：** 強化工程施工技術，公司除積極培養工程專業人力外並強化人員專職教育訓練及交織教育，另針對用戶多年未到檢戶風險管制作為如次： ➢ 於執行檢查前一個月，以簡訊及語音提醒用戶配合受檢。 ➢ 函文通知各用戶已若干年未受檢，請盡速與公司聯繫補檢。 ➢ 針對前次定期檢查受檢率較低之社區，本公司於檢查執行前主動函知社區管理委員會，提供該社區管線使用年限、近 5 年及 10 年以上未受檢戶數等資訊，並請管委會協助通知住戶配合檢查。為降低潛在安全風險及事故發生可能性，本公司持續透過溝通宣導機制，提升用戶檢查意願，確保管線使用安全。 ➢ 藉用戶屆期換表、來電查漏、搶修及復氣作業時，同步執行管線安全檢查。 ➢ 每月以 MIS 系統查察多年未到檢用戶度數使用情形，判斷是否有潛藏風險、安全疑慮，若發現有異常者，管制追蹤處理。 ➢ 風險預防管理： ➢ 管網風險監控：透過週期性維護巡查與供氣壓力監控結合維修數據統計進行天然氣風險評估，並建立風險預警系統。設置了 24 小時 SCADA 防災監控設備，並定期對儲氣槽及其相關設備進行檢查與維護，確保消防設備運作正常，所有檢查結果將進行記錄存檔。 ➢ 天然氣緊急應變計畫：建立和演練天然氣供應中斷或其他突發事件的應急處置計畫。 ➢ 輸氣管網管理：設有專人定期巡查與維護管線，並根據管線使用年限及風險評估機制，加強檢修頻率，執行管線設施汰舊換新，確保公共管線的安全。本公司參照工研院所的「公用天然氣管網風險評估」方法，對管線進行風險評估與對策處理。運用 Kent 長途管線風險評估方式，我們收集管線損壞的相關因素，改善管線的採購品質與種類，並針對風險因子較高的區域和管線進行汰換作業。 ➢ **負面衝擊補救措施：**

	➢ 供應中斷應對措施：模擬天然氣供應中斷，制定啟動安坑與萬芳儲槽使用計畫，以確保緊急供應應變作業正常運行。 ➢ 法律和賠償機制：若因天然氣供應中斷造成相關經濟損失，本公司將依相關法規及契約約定，啟動必要之賠償與補償機制，以妥善處理損失並維護各利害關係人權益。
目標與標的(短期)	本公司積極落實整壓站輸供氣穩定與安全管理。114 至 115 年間，透過更新鋼管防爆過電壓裝置、增設配電箱突波與欠相保護器，並定期汰換監控系統 UPS，構築全方位電力防護網，阻絕外部供電異常風險。另於 115 年導入火焰偵測器，以多重偵測機制杜絕單一設備失效盲點，全面升級站內防災預警能力，確保天然氣供應安全與穩定，並辦理計畫性汰換管線，114 年已汰換 4,212 公尺。
目標與標的(中期)	為持續推動輸儲及整壓設備汰換與安全性升級，本公司規劃於 115 年下半年於各整壓站增設 CCTV 即時影像監控系統，將既有「週期性巡檢」逐步轉型為「即時影像管理」，以強化異常預警並精準掌握運作風險；同時辦理防爆照明設備改善，全面提升技術人員之現場作業安全。此外，針對年限較高之整壓器，亦同步規劃汰換更新，以降低故障機率並確保供氣穩定，以強化天然氣輸供系統之整體韌性與可靠度。
目標與標的(長期)	確保天然氣供應的高度安全與可持續性，並達成碳排放減少目標。
管理評量機制	2024 年起我們建立了人員設備電腦資訊管理程序，取代傳統的人工管理，透過自動化系統檢核全營業區的供氣管網狀態，提前防範潛在風險，實現供氣安全管理的目標。
績效與調整	1.公司每年將針對天然氣供應安全目標進行滾動式調整，並根據管網風險熱點需求擬定管理策略。 2.2025 年無發生天然氣相關災害事件

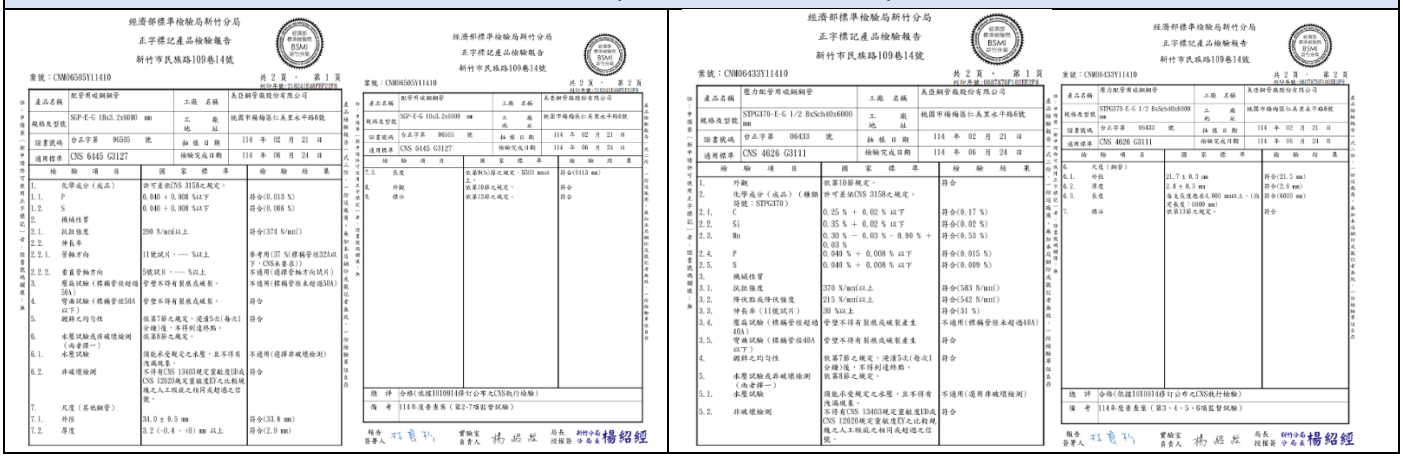
3.2 產品與服務

供氣安全為本公司首要目標，為確保用戶與勞工安全，降低營運風險，採購之物料皆符合臺灣、日本、美國等生產國家、國際或產業安全標準。2025 年本公司無違反產品安全、資訊標示及行銷等相關法規，透過認證，不僅強化客戶信任、提升企業競爭力，更為永續經營奠定堅實基礎。

產品或服務取得安規認證項目統計		
產品或服務項目名稱	**安全規範認證**	**提供客戶已評估之產品或服務比例 (%)**
鍍鋅鋼管	CNS6445、CNS4626	100
鍍鋅管件	EN10242、EN1562	100
計量表	經濟部標準檢驗局度量衡器檢定 日本瓦斯協會微電腦儀表標準	100
台製硬質鹽化 PVC 被覆鋼管	CNS14345、CNS4393、CNS12628、CNS5846-1、CNS1302、UL-94-2023	100
台製硬質鹽化 PVC 注膠式被覆管件	JIS K6815-2、JIS K7111-1、JIS K7206	100
日製硬質鹽化 PVC 被覆鋼管	JIS G 3452	100
日製硬質鹽化 PVC 被覆管件	JIS B 2301	100
台製 PE 管	CNS12835-2	100
台製 PE 管件	CNS12835-3	100
備註：百分比=(提供客戶已評估之產品或服務總量/提供客戶產品或服務總量)*100。		

以下為證書/規範照片，請參考：

鍍鋅鋼管(CNS6445、CNS4626)



鍍鋅管件(EN10242、EN1562)

bsi.

Kitemark™ Certificate

This is to certify that: Jinan Meide Casting Co., Ltd
No. 1 Meide Street
Meigui Town
Pingyin County
Jinan
Shandong
250400
China

Holds Certificate Number: KM 67015

In respect of:

BS 143 & BS 1256 / BS EN 10242
Malleable cast iron and cast copper alloy threaded pipe fittings

This issues the right and licence to use the Kitemark in accordance with the Kitemark Terms and Conditions governing the use of the Kitemark, as may be updated from time to time by BSI Assurance UK Ltd (the "Conditions"). All defined terms in this Certificate shall have the same meaning as in the Conditions.

The use of the Kitemark is authorized in respect of the Product(s) detailed on this Certificate provided at or from the above address.

For and on behalf of BSI: Shahm Barhom, Group Product Certification Director

First Issued: 2003-03-20
Latest Issue: 2025-08-22

Effective Date: 2025-09-20
Expiry Date: 2028-09-19

Page: 1 of 6

This certificate has been issued by and remains the property of BSI Assurance UK Ltd, Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes MK5 8PP, United Kingdom and should be returned immediately upon request.
To check its validity telephone +44 (0) 345 080 9000. An electronic certificate can be authenticated online.
BSI Assurance UK Limited, registered in England under number 7805321 at 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK.
A member of BSI Group of Companies.

EURO CERT

CERTIFICATE

Certificate No. 10.16.3575
Date of Initial Issue 02/12/2025
Valid From 02/12/2025
The Certificate is valid until 01/12/2026

Jinan Meide Casting Co., Ltd.
No.1 Meide Street, Rose Town, Pingyin County, Jinan City, Shandong Province, China

This is to certify that, upon the relevant request of the applicant, EUROCERT as Third Party Authority has certified that the above manufacturer implements, operates and maintains a Quality Assurance System in accordance with the Pressure Equipment Directive 2014/68/EU (PED) Annex I, Paragraph 4.3 as Material Manufacturer for the scope of manufacture of Groove Couplings and fittings, Malleable Iron fitting and Ductile Iron fittings, Valve casting

Relevant products covered by this certificate are listed in ANNEX A to this certificate.

The manufacturer is, therefore, authorized to issue certificates of specific product control within the scope of the assessed quality system and in accordance with the Pressure Equipment Directive 2014/68/EU and applied technical specifications.

Possible additional requirements-specific to applied technical specifications to meet PED Annex I are not affected.

The validity of this certificate is subject to a valid certification in accordance with ISO 9001:2015 with a related to production of materials for pressure equipment scope.

This certificate remains valid only when the organization passes the annual surveillance audits.

On behalf of EUROCERT S.A.
GEORGIOS N. SIFONIOS
Director of International Markets

Check the validity of the Certificate by scanning the QR code at right.
EUROCERT S.A. 89 Chlois & Lykovriseos str., 144 52, Metamorphosi – Greece
T +30 210 62.52.495, +30 210 62.53.927, F +30 210 62.03.018, M eurocert@otenet.gr

Page 1 of 2

DVGW CERT

DVGW-Baumusterprüfzertifikat
DVGW type examination certificate

DV-7641CU0313
Registriernummer / registration number

Anwendungsbereich *field of application*	Produkte der Gas- und Wasserversorgung *products of gas and water supply*
Zertifikatinhaber *owner of certificate*	Jinan Meide Casting Co., Ltd. No. 1, Meide Street Meigui Town Pingyin Couty, CN-250400 Jinan Shandong
Vertreiber *distributor*	Jinan Meide Casting Co., Ltd. No. 1, Meide Street Meigui Town Pingyin Couty, CN-250400 Jinan Shandong
Produktart *product category*	Rohrverbinder und -verbindungen aus Metall: Tempergussfitting (7641)
Produktbezeichnung *product description*	Tempergussfitting, verzinkt, Fittingrand eckig oder rund, für die Gas- und Trinkwasserinstallation, Design-Symbol "A"
Modell *model*	Tempergussfitting "Jinan Meide Casting"
Prüfberichte *test reports*	Kontrollprüfung Labor: 1220-700825-23-IB vom 16.02.2024 (MPM) Baumusterprüfung: 122000336 vom 12.06.2023 (MPM) Baumusterprüfung: 120005284 vom 05.08.2019 (MPM)
Prüfgrundlagen *test basis*	DIN EN 10242 (01.03.1995) DIN EN 10242/A1 (01.06.1999) DIN EN 10242/A2 (01.06.2003) UBA BWGL-Metalle: Grundwerkstoffe (11.01.2023)
Ablaufdatum / AZ *date of expiry / file no.*	05.08.2029 / 24-0638-WNV

02.07.2024 LE A-1/2
Datum, Bearbeiter, Blatt, Leiter der Zertifizierungsstelle / date, issued by, sheet, head of certification body

DAkkS Deutsche Akkreditierungsstelle D-ZE-16023-01-00

DVGW CERT GmbH
Zertifizierungsstelle
Josef-Wirmer-Str. 1-3
53123 Bonn
Tel. +49 228 91 88-888
Fax +49 228 91 88-993
www.dvgw-cert.com
info@dvgw-cert.com

計量表(經濟部標準檢驗局度量衡器檢定、日本瓦斯協會微電腦儀表標準)

經濟部標準檢驗局度量衡器檢定結果通知書

表列各器業經檢定完畢，茲將檢定結果紀錄如下　此致

永發實業股份有限公司

申請案號：10FC1407000045　　檢畢日期：114年04月22日

申請日期	114年04月17日	聯絡人	賴繪文	執照號碼	標度字第03536號
申請者名稱	永發實業股份有限公司			電話	(02)22310202
地址	新北市永和區永和路1段100號6樓				
所有人或持有人	永發實業股份有限公司				
所有人地址	新北市永和區永和路1段100號6樓				

下列器具經檢定結果：

器名	廠牌 / 型號	器號	器量	最小分度或等級	數量	檢定結果 合格數	檢定結果 不合格數
膜式氣量計	東洋計器 / NS4S	369800~369987	4立方公尺/小時	0.2公升	188具	188	0
膜式氣量計	東洋計器 / NS4S	363650	4立方公尺/小時	0.2公升	1具	1	0
		以下空白					

附註：

合格印證編號：7

檢定合格單號碼：A0FC1407442~A0FC1407630

檢定合格證書號碼：無

檢定地點：新北市瑞芳區大寮路瑞芳工業區154之1號

不合格器號及原因：

注意事項：
一、合格各器具請於三日內提回。
二、不合格器具得於受領有製造或修理執照之工廠修理後申請重新檢定。
三、申請人如不服，得於接到不合格通知書之次日起三十日內，據具訴願書送本(分)局向經濟部提起訴願。
四、器具存放期間內遇人力不可抗拒之災害損失本局概不負責賠償責任。

MED-070-102

NTV-250301

1/1

11404221341

EVFA INTERNATIONAL CO., LTD. 様

2025年5月14日
東洋計器株式会社

製品検査証明書

1. 製品名称

都市ガス用通信機能付きマイコンガスメータ

2. 型式名

MODEL:NS4S（家庭用通信機能付きマイコンガスメータ）
MODEL:NS6S（家庭用通信機能付きマイコンガスメータ）

3. 台数、納入日(工場出荷日)

・NS4S　1,500台
NO. 369800 ～ 371299
・NS4S　1,653台
NO. 373800 ～ 375452
・NS6S　161台
NO. 036367 ～ 036527
（2025年3月17日）

4. 検査証明

(1)計量法特定計量器検定検査規則の積算体積計ガスメータに適合しています事を証明いたします。
(2)マイコンメータ規格(NS4S・NS6S マイコンガスメータ)
日本ガス協会マイコンメータの規格に適合しています事を証明いたします。
INVOICE NO. NTV－250322

台製硬質鹽化 PVC 被覆鋼管(CNS14345、CNS4393、CNS12628、CNS5846-1、CNS1302、UL-94-2023)

SGS
材料暨工程實驗室-台中

試驗報告

報告編號：TV-25-02974
頁數：1 OF 1
報告發行日期：114 年 08 月 14 日

安石鋼管股份有限公司

產品名稱：硬質鹽化 PVC
送驗廠商：安石鋼管股份有限公司
收件日期：114 年 07 月 22 日
試驗日期：114 年 07 月 22 日~114 年 08 月 14 日
備註：1.以上資料(會驗廠商、試驗方法、試驗數量、收件日期及試驗日期除外)及下述報告內容標示#處係由顧客提供
2.除非另有說明，此報告結果僅適用於收取之試驗件
未經本公司事先書面同意，此報告不可部分複製

試驗結果：

試驗項目	試驗方法	試驗結果
抗拉降伏強度(23℃)(MPa)	CNS 14345：2017	50

註：1.樣品描述：塑膠材料
2.本實驗室執行試驗之地點同實驗室地址

----- oOo -----

本報告若有提供規範值，該規範值僅供參考，合格之判定以委託單位實際要求為準

報告簽署人

TWE4082944

SGS Taiwan Ltd. 台灣檢驗科技股份有限公司 No. 8, 14th Rd. Taichung Industrial Park, Taichung 407271, Taiwan /407271 台中市台中工業區14路9號

SGS
材料暨工程實驗室-台中

試驗報告

報告編號：TV-25-02973
頁數：1 OF 1
報告發行日期：114 年 08 月 14 日

安石鋼管股份有限公司

產品名稱：硬質鹽化 PVC
送驗廠商：安石鋼管股份有限公司
收件日期：114 年 07 月 22 日
試驗日期：114 年 07 月 22 日~114 年 08 月 14 日
備註：1.以上資料(會驗廠商、試驗方法、試驗數量、收件日期及試驗日期除外)及下述報告內容標示#處係由顧客提供
2.除非另有說明，此報告結果僅適用於收取之試驗件
未經本公司事先書面同意，此報告不可部分複製

試驗結果：

試驗項目		試驗方法	試驗結果
浸漬試驗(mg/cm²) (60±2℃，5h)	10%氯化鈉溶液	CNS 14345：2017	+0.03
	30%硫酸溶液		+0.01
	40%氫氧化鈉溶液		0
	40%硝酸溶液		-0.02
	蒸餾水		+0.02

註：1.樣品描述：塑膠試片
2.本實驗室執行試驗之地點同實驗室地址

----- oOo -----

本報告若有提供規範值，該規範值僅供參考，合格之判定以委託單位實際要求為準

報告簽署人

TWE4082945

SGS Taiwan Ltd. 台灣檢驗科技股份有限公司 No. 8, 14th Rd. Taichung Industrial Park, Taichung 407271, Taiwan /407271 台中市台中工業區14路9號

SGS
材料暨工程實驗室-台中

TAF Testing Laboratory 0292

試驗報告

報告編號：TV-25-02976
頁數：1 OF 1
報告發行日期：114 年 08 月 14 日

安石鋼管股份有限公司

產品名稱：硬質鹽化 PVC
送驗廠商：安石鋼管股份有限公司
收件日期：114 年 07 月 22 日
試驗日期：114 年 07 月 22 日~114 年 08 月 14 日
備註：1.以上資料(會驗廠商、試驗方法、試驗數量、收件日期及試驗日期除外)及下述報告內容標示#處係由顧客提供
2.除非另有說明，此報告結果僅適用於收取之試驗件
未經本公司事先書面同意，此報告不可部分複製

試驗結果：

試驗項目	試驗方法	試驗結果
衛氏軟化溫度(℃) (試驗荷重：10±0.2N；溫度速率：50±5 ℃/h)	CNS 4393：2013 (A50法)	90.5

註：1.樣品描述：塑膠材料
2.本實驗室執行試驗之地點同實驗室地址

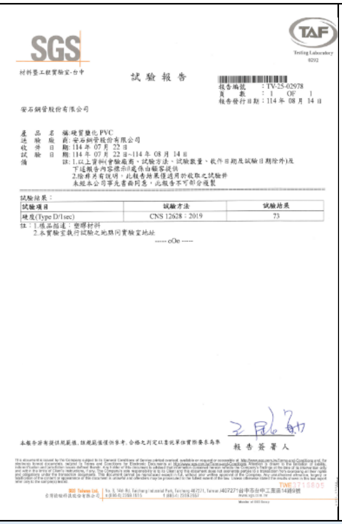
----- oOo -----

本報告若有提供規範值，該規範值僅供參考，合格之判定以委託單位實際要求為準

報告簽署人

TWE3716807

SGS Taiwan Ltd. 台灣檢驗科技股份有限公司 No. 8, 14th Rd. Taichung Industrial Park, Taichung 407271, Taiwan /407271 台中市台中工業區14路9號


SGS
材料暨工程實驗室-台中
試驗報告
報告編號：TV-25-02978
頁數：1 OF 1
報告發行日期：114 年 08 月 14 日
安石鋼管股份有限公司
產品名稱：硬質鹽化 PVC
送驗廠商：安石鋼管股份有限公司
收件日期：114 年 07 月 22 日
試驗日期：114 年 07 月 22 日~114 年 08 月 14 日
備註：1.以上資料(會驗廠商、試驗方法、試驗數量、收件日期及試驗日期除外)及下述報告內容標示#處係由顧客提供
2.除非另有說明，此報告結果僅適用於收取之試驗件
未經本公司事先書面同意，此報告不可部分複製
試驗結果：

試驗項目	試驗方法	試驗結果
硬度(Type D/1sec)	CNS 12628：2019	73

註：1.樣品描述：塑膠材料
2.本實驗室執行試驗之地點同實驗室地址
----- oOo -----
本報告若有提供規範值，該規範值僅供參考，合格之判定以委託單位實際要求為準
報告簽署人

SGS
材料暨工程實驗室-台中
試驗報告
報告編號：TV-25-02977
頁數：1 OF 1
報告發行日期：114 年 08 月 14 日
安石鋼管股份有限公司
產品名稱：硬質鹽化 PVC
送驗廠商：安石鋼管股份有限公司
收件日期：114 年 07 月 22 日
試驗日期：114 年 07 月 22 日~114 年 08 月 14 日
備註：1.以上資料(會驗廠商、試驗方法、試驗數量、收件日期及試驗日期除外)及下述報告內容標示#處係由顧客提供
2.除非另有說明，此報告結果僅適用於收取之試驗件
未經本公司事先書面同意，此報告不可部分複製
試驗結果：

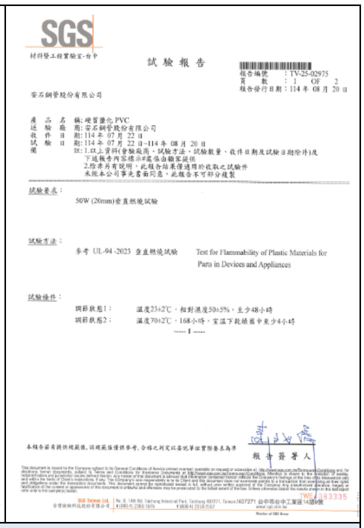
試驗項目	試驗方法	試驗結果
衝擊強度-擊緣 (kJ/m²) (試驗條件：跨距 62mm)	CNS 5846-1：2019	264

註：1.樣品描述：塑膠材料
2.本實驗室執行試驗之地點同實驗室地址
----- oOo -----
本報告若有提供規範值，該規範值僅供參考，合格之判定以委託單位實際要求為準
報告簽署人

SGS
材料暨工程實驗室-台中
試驗報告
報告編號：TV-25-02972
頁數：1 OF 1
報告發行日期：114 年 08 月 19 日
安石鋼管股份有限公司
產品名稱：硬質鹽化 PVC
送驗廠商：安石鋼管股份有限公司
收件日期：114 年 07 月 22 日
試驗日期：114 年 07 月 22 日~114 年 08 月 19 日
試驗方法：CNS 1302：2014 硬質聚氯乙烯電線導管
備註：1.以上資料(會驗廠商、試驗方法、試驗數量、收件日期及試驗日期除外)及下述報告內容標示#處係由顧客提供
2.除非另有說明，此報告結果僅適用於收取之試驗件
未經本公司事先書面同意，此報告不可部分複製
試驗結果：

試驗項目	試驗結果
絕緣電阻(MΩ)	>50000

註：1.樣品描述：塑膠材料
2.本實驗室執行試驗之地點同實驗室地址
-----oOo-----
本報告若有提供規範值，該規範值僅供參考，合格之判定以委託單位實際要求為準
報告簽署人

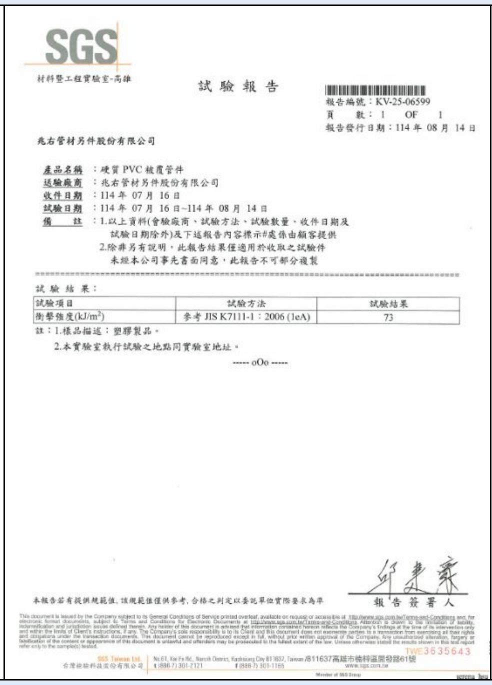

SGS
材料暨工程實驗室-台中
試驗報告
報告編號：TV-25-02975
頁數：1 OF 2
報告發行日期：114 年 08 月 20 日
安石鋼管股份有限公司
產品名稱：硬質鹽化 PVC
送驗廠商：安石鋼管股份有限公司
收件日期：114 年 07 月 22 日
試驗日期：114 年 07 月 22 日~114 年 08 月 20 日
備註：1.以上資料(會驗廠商、試驗方法、試驗數量、收件日期及試驗日期除外)及下述報告內容標示#處係由顧客提供
2.除非另有說明，此報告結果僅適用於收取之試驗件
未經本公司事先書面同意，此報告不可部分複製
試驗要求：
50W (20mm)垂直燃燒試驗
試驗方法：
參考 UL-94-2023 垂直燃燒試驗 Test for Flammability of Plastic Materials for Parts in Devices and Appliances
試驗條件：
調節狀態1：溫度23±2℃，相對濕度50±5%，至少48小時
調節狀態2：溫度70±2℃，168小時，室溫下乾燥器中至少4小時
----- 1 -----
本報告若有提供規範值，該規範值僅供參考，合格之判定以委託單位實際要求為準
報告簽署人

台製硬質鹽化 PVC 注膠式被覆管件(JIS K6815-2、JIS K7111-1、JIS K7206)

SGS
材料暨工程實驗室-高雄
試驗報告
報告編號：KV-25-06597
頁數：1 OF 1
報告發行日期：114 年 07 月 30 日
兆右管材另件股份有限公司
產品名稱：硬質 PVC 被覆管件
送驗廠商：兆右管材另件股份有限公司
收件日期：114 年 07 月 16 日
試驗日期：114 年 07 月 16 日~114 年 07 月 30 日
備註：1.以上資料(會驗廠商、試驗方法、試驗數量、收件日期及試驗日期除外)及下述報告內容標示#處係由顧客提供
2.除非另有說明，此報告結果僅適用於收取之試驗件
未經本公司事先書面同意，此報告不可部分複製
試驗結果：

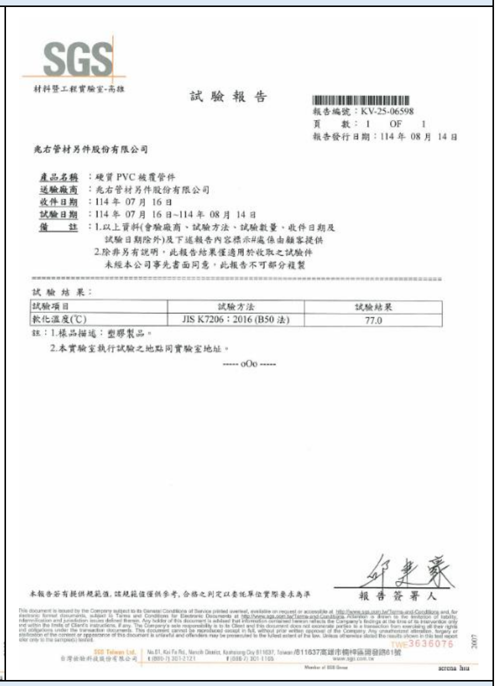
試驗項目	試驗方法	試驗結果
抗拉強度(MPa)	參考 JIS K6815-2：2002 (V= 50 mm/min)	46.1

註：1.樣品描述：塑膠製品。
2.本實驗室執行試驗之地點同實驗室地址。
----- oOo -----
本報告若有提供規範值，該規範值僅供參考，合格之判定以委託單位實際要求為準
報告簽署人


SGS
材料暨工程實驗室-高雄
試驗報告
報告編號：KV-25-06599
頁數：1 OF 1
報告發行日期：114 年 08 月 14 日
兆右管材另件股份有限公司
產品名稱：硬質 PVC 被覆管件
送驗廠商：兆右管材另件股份有限公司
收件日期：114 年 07 月 16 日
試驗日期：114 年 07 月 16 日~114 年 08 月 14 日
備註：1.以上資料(會驗廠商、試驗方法、試驗數量、收件日期及試驗日期除外)及下述報告內容標示#處係由顧客提供
2.除非另有說明，此報告結果僅適用於收取之試驗件
未經本公司事先書面同意，此報告不可部分複製
試驗結果：

試驗項目	試驗方法	試驗結果
衝擊強度(kJ/m²)	參考 JIS K7111-1：2006 (1eA)	73

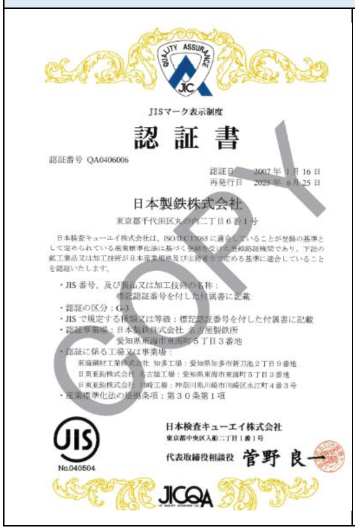
註：1.樣品描述：塑膠製品。
2.本實驗室執行試驗之地點同實驗室地址。
----- oOo -----
本報告若有提供規範值，該規範值僅供參考，合格之判定以委託單位實際要求為準
報告簽署人

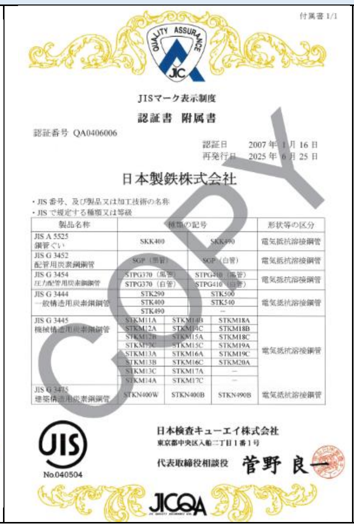

SGS
材料暨工程實驗室-高雄
試驗報告
報告編號：KV-25-06598
頁數：1 OF 1
報告發行日期：114 年 08 月 14 日
兆右管材另件股份有限公司
產品名稱：硬質 PVC 被覆管件
送驗廠商：兆右管材另件股份有限公司
收件日期：114 年 07 月 16 日
試驗日期：114 年 07 月 16 日~114 年 08 月 14 日
備註：1.以上資料(會驗廠商、試驗方法、試驗數量、收件日期及試驗日期除外)及下述報告內容標示#處係由顧客提供
2.除非另有說明，此報告結果僅適用於收取之試驗件
未經本公司事先書面同意，此報告不可部分複製
試驗結果：

試驗項目	試驗方法	試驗結果
軟化溫度(℃)	JIS K7206：2016 (B50 法)	77.0

註：1.樣品描述：塑膠製品。
2.本實驗室執行試驗之地點同實驗室地址。
----- oOo -----
本報告若有提供規範值，該規範值僅供參考，合格之判定以委託單位實際要求為準
報告簽署人

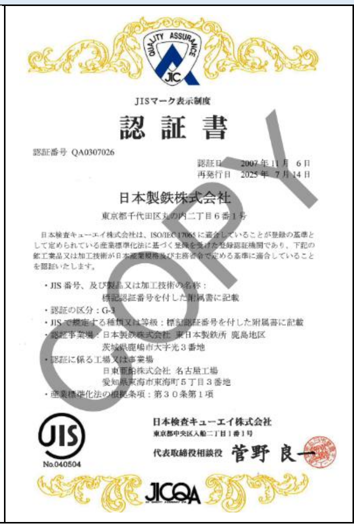
日製硬質鹽化 PVC 被覆鋼管(JIS G 3452)

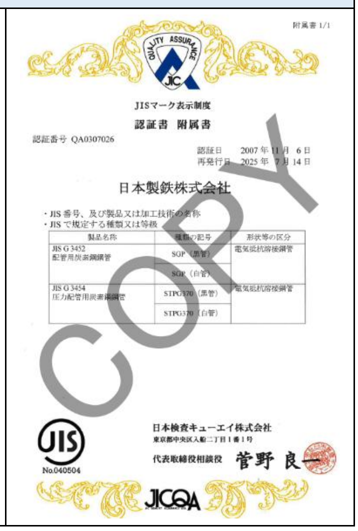

JISマーク表示制度
認 証 書
認証番号 QA0406006
認証日 2007 年 1 月 16 日
再発行日 2025 年 6 月 25 日
日本製鉄株式会社
東京都千代田区丸の内二丁目 6 番 1 号
日本検査キューエイ株式会社は、ISO/IEC 17065 に適合していることが登録の基準として定められている産業標準化法に基づく登録を受けた登録認証機関であり、下記の鉱工業品又は加工技術が日本産業規格及び主務省令で定める基準に適合していることを認証いたします。
・JIS 番号、及び製品又は加工技術の名称：標記認証番号を付した付属書に記載
・認証の区分：G-3
・JIS で規定する種類又は等級：標記認証番号を付した付属書に記載
・認証事業場：日本製鉄株式会社 名古屋製鉄所 愛知県東海市東海町 5 丁目 3 番地
・認証に係る工場又は事業場：
東海鋼材工業株式会社 知多工場：愛知県知多市新刀池 2 丁目 9 番地
日東亜鉛株式会社 名古屋工場：愛知県東海市東海町 5 丁目 3 番地
日東亜鉛株式会社 川崎工場：神奈川県川崎市川崎区水江町 4 番 3 号
・産業標準化法の根拠条項：第 30 条第 1 項
No.040504
日本検査キューエイ株式会社
東京都中央区入船二丁目 1 番 1 号
代表取締役相談役 菅野 良一
JICQA
COPY


付属書 1/1
JISマーク表示制度
認証書 附属書
認証番号 QA0406006
認証日 2007 年 1 月 16 日
再発行日 2025 年 6 月 25 日
日本製鉄株式会社
・JIS 番号、及び製品又は加工技術の名称
・JIS で規定する種類又は等級

製品名称	種類の記号			形状等の区分
JIS A 5525 鋼管ぐい	SKK400	SKK490		電気抵抗溶接鋼管
JIS G 3452 配管用炭素鋼鋼管	SGP（黒管）	SGP（白管）		電気抵抗溶接鋼管
JIS G 3454 圧力配管用炭素鋼鋼管	STPG370（黒管） STPG370（白管）	STPG410（黒管） STPG410（白管）		電気抵抗溶接鋼管
JIS G 3444 一般構造用炭素鋼鋼管	STK290 STK400 STK490	STK500 STK540 —		電気抵抗溶接鋼管
JIS G 3445 機械構造用炭素鋼鋼管	STKM11A STKM12A STKM12B STKM12C STKM13A STKM13B STKM13C STKM14A	STKM14B STKM14C STKM15A STKM15C STKM16A STKM16C STKM17A STKM17C	STKM18A STKM18B STKM18C STKM19A STKM19C STKM20A — —	電気抵抗溶接鋼管
JIS G 3475 建築構造用炭素鋼鋼管	STKN400W	STKN400B	STKN490B	電気抵抗溶接鋼管

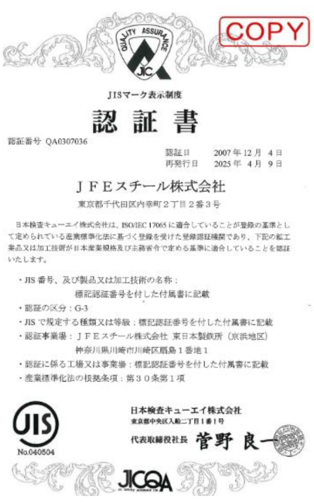
No.040504
日本検査キューエイ株式会社
東京都中央区入船二丁目 1 番 1 号
代表取締役相談役 菅野 良一
JICQA
COPY


JISマーク表示制度
認 証 書
認証番号 QA0307026
認証日 2007 年 11 月 6 日
再発行日 2025 年 7 月 14 日
日本製鉄株式会社
東京都千代田区丸の内二丁目 6 番 1 号
日本検査キューエイ株式会社は、ISO/IEC 17065 に適合していることが登録の基準として定められている産業標準化法に基づく登録を受けた登録認証機関であり、下記の鉱工業品又は加工技術が日本産業規格及び主務省令で定める基準に適合していることを認証いたします。
・JIS 番号、及び製品又は加工技術の名称：標記認証番号を付した附属書に記載
・認証の区分：G-3
・JIS で規定する種類又は等級：標記認証番号を付した附属書に記載
・認証事業場：日本製鉄株式会社 東日本製鉄所 鹿島地区 茨城県鹿嶋市大字光 3 番地
・認証に係る工場又は事業場
日東亜鉛株式会社 名古屋工場
愛知県東海市東海町 5 丁目 3 番地
・産業標準化法の根拠条項：第 3 0 条第 1 項
No.040504
日本検査キューエイ株式会社
東京都中央区入船二丁目 1 番 1 号
代表取締役相談役 菅野 良一
JICQA
COPY


附属書 1/1
JISマーク表示制度
認証書 附属書
認証番号 QA0307026
認証日 2007 年 11 月 6 日
再発行日 2025 年 7 月 14 日
日本製鉄株式会社
・JIS 番号、及び製品又は加工技術の名称
・JIS で規定する種類又は等級

製品名称	種類の記号	形状等の区分
JIS G 3452 配管用炭素鋼鋼管	SGP（黒管） SGP（白管）	電気抵抗溶接鋼管
JIS G 3454 圧力配管用炭素鋼鋼管	STPG370（黒管） STPG370（白管）	電気抵抗溶接鋼管

No.040504
日本検査キューエイ株式会社
東京都中央区入船二丁目 1 番 1 号
代表取締役相談役 菅野 良一
JICQA
COPY


COPY

JISマーク表示制度

認 証 書

認証番号 QA0307036

認証日 2007年12月 4日
再発行日 2025年 4月 9日

ＪＦＥスチール株式会社

東京都千代田区内幸町２丁目２番３号

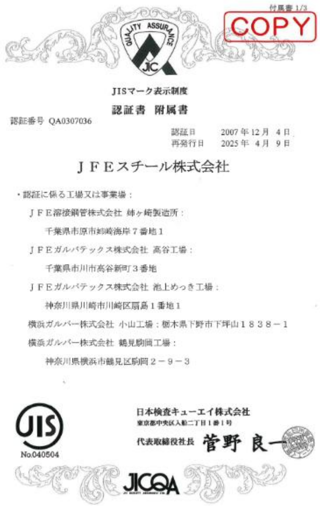
日本検査キューエイ株式会社は、ISO/IEC 17065 に適合していることが登録の基準として定められている産業標準化法に基づく登録を受けた登録認証機関であり、下記の鉱工業品又は加工技術が日本産業規格及び主務省令で定める基準に適合していることを認証いたします。

・JIS 番号、及び製品又は加工技術の名称：
標記認証番号を付した付属書に記載
・認証の区分：G-3
・JIS で規定する種類又は等級：標記認証番号を付した付属書に記載
・認証事業場：ＪＦＥスチール株式会社 東日本製鉄所（京浜地区）
神奈川県川崎市川崎区扇島１番地１
・認証に係る工場又は事業場：標記認証番号を付した付属書に記載
・産業標準化法の根拠条項：第３０条第１項

No.040504

日本検査キューエイ株式会社
東京都中央区入船二丁目１番１号
代表取締役社長 菅野 良一

JICQA


付属書 1/3

COPY

JISマーク表示制度

認証書 附属書

認証番号 QA0307036

認証日 2007年12月 4日
再発行日 2025年 4月 9日

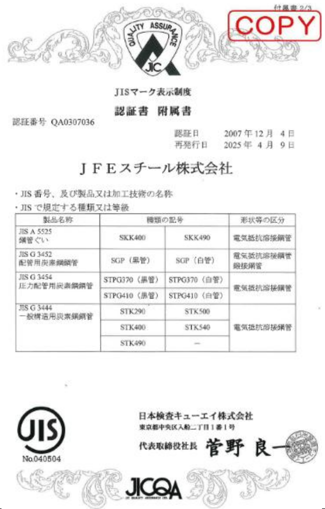
ＪＦＥスチール株式会社

・認証に係る工場又は事業場：
ＪＦＥ溶接鋼管株式会社 姉ヶ崎製造所：
千葉県市原市姉崎海岸７番地１
ＪＦＥガルバテックス株式会社 高谷工場：
千葉県市川市高谷新町３番地
ＪＦＥガルバテックス株式会社 池上めっき工場：
神奈川県川崎市川崎区扇島１番地１
横浜ガルバー株式会社 小山工場：栃木県下野市下坪山１８３８－１
横浜ガルバー株式会社 鶴見駒岡工場：
神奈川県横浜市鶴見区駒岡２－９－３

No.040504

日本検査キューエイ株式会社
東京都中央区入船二丁目１番１号
代表取締役社長 菅野 良一

JICQA


付属書 2/3

COPY

JISマーク表示制度

認証書 附属書

認証番号 QA0307036

認証日 2007年12月 4日
再発行日 2025年 4月 9日

ＪＦＥスチール株式会社

・JIS 番号、及び製品又は加工技術の名称
・JIS で規定する種類又は等級

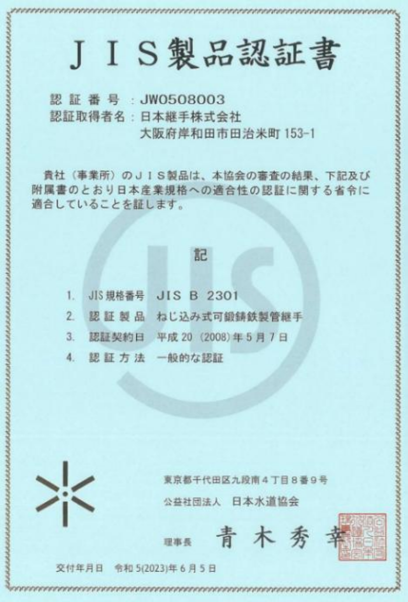
製品名称	種類の記号		形状等の区分
JIS A 5525 鋼管ぐい	SKK400	SKK490	電気抵抗溶接鋼管
JIS G 3452 配管用炭素鋼鋼管	SGP（黒管）	SGP（白管）	電気抵抗溶接鋼管 鍛接鋼管
JIS G 3454 圧力配管用炭素鋼鋼管	STPG370（黒管）	STPG370（白管）	電気抵抗溶接鋼管
	STPG410（黒管）	STPG410（白管）	
JIS G 3444 一般構造用炭素鋼鋼管	STK290	STK500	電気抵抗溶接鋼管
	STK400	STK540	
	STK490	−	

No.040504

日本検査キューエイ株式会社
東京都中央区入船二丁目１番１号
代表取締役社長 菅野 良一

JICQA

日製硬質鹽化 PVC 被覆管件(JIS B 2301)


ＪＩＳ製品認証書

認 証 番 号 ：JW0508003
認証取得者名：日本継手株式会社
大阪府岸和田市田治米町 153-1

貴社（事業所）のＪＩＳ製品は、本協会の審査の結果、下記及び附属書のとおり日本産業規格への適合性の認証に関する省令に適合していることを証します。

記

1. JIS 規格番号 JIS B 2301
2. 認 証 製 品 ねじ込み式可鍛鋳鉄製管継手
3. 認証契約日 平成 20（2008）年 5 月 7 日
4. 認 証 方 法 一般的な認証

東京都千代田区九段南４丁目８番９号
公益社団法人 日本水道協会
理事長 青 木 秀 幸

交付年月日 令和 5(2023)年 6 月 5 日

ＪＩＳ製品
認証書附属書

認証取得者名：日本継手株式会社
認 証 番 号：JW0508003
附属書番号：JW0508003-1

認証に係る工場又は事業場の名称及び所在地：
日本継手株式会社
大阪府岸和田市田治米町 153-1

認証に係る種類又は等級：
Ⅰ形

認証に係る法の根拠条項：
産業標準化法第 30 条第 1 項に基づく認証

東京都千代田区九段南４丁目８番９号
公益社団法人 日本水道協会
理事長 青 木 秀 幸

交付年月日 令和 5（2023）年 6 月 5 日

台製 PE 管 CNS12835-2

與正本相符

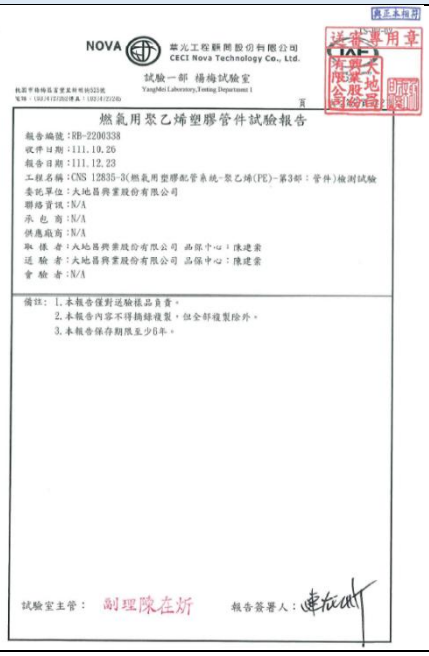
經濟部標準檢驗局正字標記證書
Bureau of Standards, Metrology and Inspection, MOEA
Certificate of the CNS Mark

廠商名稱 Company name：大地昌興業股份有限公司 TA-DEE CHANG CO., LTD
廠商地址 Company address：桃園市平鎮區高雙里長安路18-1號 No.18-1, Chang-an Rd., Ping Jenn Dist., Taoyuan City, Taiwan (R.O.C.)
代表人姓名 Name of Representative：謝明峻 SHIEH MING-JIUNN
生產製造工廠名稱 Plant name：大地昌興業股份有限公司平鎮廠 TA-DEE CHANG CO., LTD PINGZHEN PLANT
生產製造工廠地址 Plant address：桃園市平鎮區高雙里長安路18-1號 No.18-1, Chang-an Rd., Ping Jenn Dist., Taoyuan City, Taiwan (R.O.C.)
品管評鑑制度 Quality management system：CNS 12681/ISO 9001:2015
產品名稱 Product：燃氣用塑膠配管系統－聚乙烯(PE)－第2部：管
Plastics piping systems for the supply of gaseous fuels - Polyethylene (PE) - Part 2: Pipes
適用國家標準 Applicable CNS：總號 General Number 12835-2 類號 Classified Number K3097-2
證書號碼 Certificate No.：台正字第 8086 號

上記產品依標準法第11條第1項規定審查合格，核准使用正字標記。
The product mentioned above complies with the relevant ... in accordance with paragraph 1 of Article 11 of the Standards Act ... use of the CNS Mark.

局長 連錦漳

中華民國 103 年 1 月 20 日
Date of issue 2014 (year) 1 (month) 20 (day)
廠商名稱及生產製造工廠名稱變更 109年11月19日 換發此證

台製 PE 管件 CNS12835-3	
	

客戶隱私

欣欣天然氣為保護客戶資訊相關安全，本公司制定【個人資料保護法宣告】、【隱私權政策】。2025 年本公司無發生重大資通安全與顧客個資洩漏事件，主管機關裁罰金額及個資陳情案均為 0 件。經稽核部門查核，個人資料保有現況良好、無使用缺失。本公司亦將持續加強人員教育訓練與持續用心守護顧客資料，提升本公司服務品質。

【個人資料保護法宣告】：

本公司為了確保用戶之個人資料、隱私及用戶權益之保護，於交易過程中將使用用戶之個人資料，謹依個人資料保護法第 8 條規定告知以下事項：

一、蒐集目的及方式

本公司之蒐集目的在於進行用戶管理與聯繫、郵局銀行代繳、帳單寄送及內部的統計調查與分析（法定特定目的項目編號為 005、069、081、090、145、150、160、181）。

蒐集方式是將透過加入網站會員、臨櫃填寫或上網下載管線裝置申請表方式進行個人資料之蒐集。

二、蒐集之個人資料類別 本公司蒐集的個人資料包括

(一) C001 辨識個人者：如用戶之姓名、地址、電話、電子郵件等資訊。

(二) C002 辨識財務者：如信用卡或轉帳帳戶資訊。

(三) C003 政府資料中之辨識者：如身分證字號或護照號碼（外國人）。

三、利用期間、地區、對象及方式

(一) 期間：本公司營運期間。

(二) 地區：用戶之個人資料將用於本公司營運地區。

(三) 利用對象及方式：用戶之個人資料蒐集除用於本公司之用戶管理與聯繫、郵局銀行代繳、帳單寄送及內部的統計調查與分析等功能外不作他用。

四、用戶個人資料之權力：用戶交付本公司個人資料者，依個資法第三條得行使以下權利：

(一) 查詢或請求閱覽，本公司得視情形收取必要之成本費用。
(二) 請求製給複製本，本公司得視情形收取必要之成本費用。
(三) 請求補充或更正，惟應提出適當之證明文件。
(四) 請求停止蒐集、處理或利用。
(五) 請求刪除。
用戶可來電（親洽）洽詢本公司客服進行申請，但如因本公司執行職務或業務所必須者及受其他法律所規範者，本公司得拒絕之。
五、用戶可自由選擇是否提供用戶的個人資料，但若用戶所提供之個人資料，經檢舉或由本公司發現不足以確認用戶的身分，或有其他個人資料冒用、盜用、資料不實等情形，可能造成用戶無法獲得本公司提供之服務與相關權益。

【隱私權政策宣告】：

親愛的用戶，感謝您蒞臨「欣欣天然氣公司」網站，您個人的隱私權，「欣欣天然氣公司」絕對尊重並予以保護。為了幫助您瞭解「欣欣天然氣公司」如何蒐集、應用及保護您所提供的個人資訊，請您務必詳細閱讀下列資訊：

一、關於政策適用範圍

以下的隱私權政策，適用於您在「欣欣天然氣公司」網站活動時，所涉及的個人資料蒐集、運用與保護，但不適用於與本網站功能連結之各政府機關網站、繳費網站或其他同業網站。凡經由「欣欣天然氣公司」連結，具登入機制之網站或繳費網站，不論是由全國各級政府機關獨立經營或是其他機關、團體、公司與「欣欣天然氣公司」聯名經營，各網站均有其專屬之隱私權政策，「欣欣天然氣公司」不負任何連帶責任。當您在這些網站進行申請事項時，關於個人資料的保護，適用各該網站的隱私權政策。

二、 關於個人資料之蒐集

單純在「欣欣天然氣公司」網站的瀏覽及檔案下載行為，本網站並不會蒐集任何有關個人的身份資料。利用「欣欣天然氣公司」所提供的線上申裝或電子收據服務，需申請人提供個人資料時，會須要請您提供姓名、身分證字號、聯絡電話、E-mail、通訊住址等個人最新、最真實之資料。網站會記錄使用者上站的 IP 位址、上網時間以及在網站內所瀏覽的網頁等資料，這些資料係供「欣欣天然氣公司」網站管理內部作網站流量和網路行為調查的總量分析，以利於提昇本網站的服務品質，且「欣欣天然氣公司」僅對全體使用者行為總合進行分析，並不會對個別使用者進行分析。「欣欣天然氣公司」有義務保護各申請人隱私，非經您本人同意不會自行修改或刪除任何網站用戶個人資料及檔案。除非經過您事先同意或符合以下情況始得為之：
(一) 經由合法的途徑。
(二) 保護或防衛相關網站用戶的權利或所有權。
(三) 為保護本網站各相關單位之權益。
「欣欣天然氣公司」絕不會任意出售、交換、或出租任何您的個人資料給其他團體、個人或私人企業。但有下列情形者除外：

(一) 配合司法單位合法的調查。

(二) 配合相關職權機關依職務需要之調查或使用。

(三) 基於善意相信揭露為法律需要，或為維護和改進網站服務而用於管理。

三、關於個人應盡之義務

凡登記成為「欣欣天然氣公司」網站用戶並利用欣欣天然氣公司提供之線上申請服務者，皆有義務維持並更新其所屬個人資料，並確保該資料為正確、最新以及完整。若您提供任何錯誤或不實的資料，「欣欣天然氣公司」各相關經營單位保留拒絕您以該帳號使用網站之全部或部份服務之決定權。維持密碼及帳號的機密安全，是「欣欣天然氣公司」與您共同的責任。您的密碼或帳號遭到盜用或有其他任何安全問題發生時，請您立即以本網站「意見反映」功能提出問題，以便本公司人員協助處理。請您確認每次連線完畢，登出使用帳號以保護個人帳號不會遭到其他人濫用。若您是與他人共享電腦或使用公共電腦，切記要關閉瀏覽器視窗，以防止他人讀取您的個人資料或信件。所有網站用戶行為應遵循國內、外法律規範，並且對於個人所屬帳號、密碼所發生之情事負全部責任。

四、關於隱私權保護政策之諮詢與救濟

如果您對於以上條款有任何疑問或意見，歡迎利用本公司網站「意見反映」功能提出寶貴意見。如果「欣欣天然氣公司」各相關單位有違反本政策之行為時，亦歡迎利用「意見反映」功能檢舉 。

五、網站安全機制

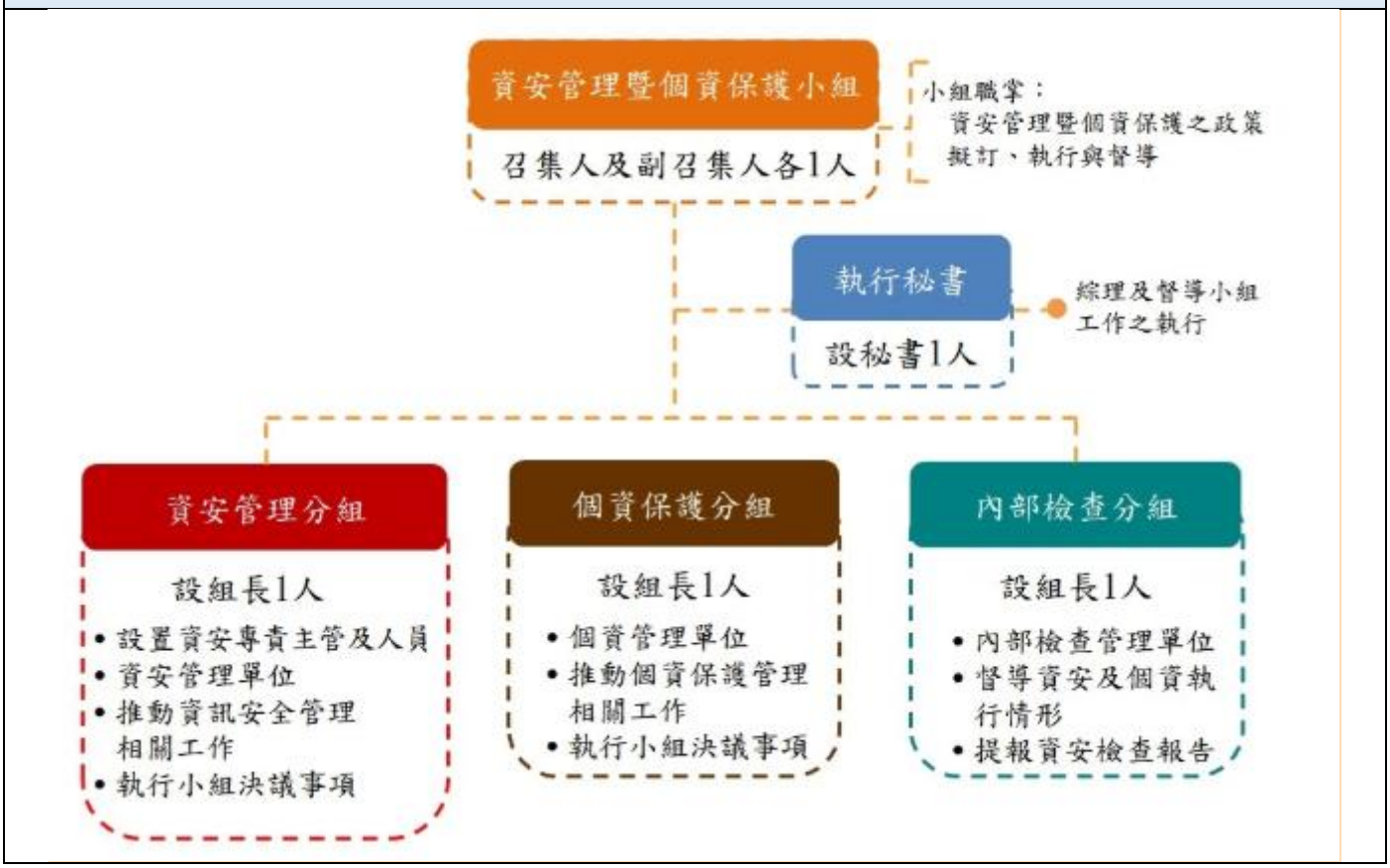
基於網站主機安全性維護，本網站對外服務主機已建置網路安全機制。不定期進行弱點掃描與系統漏洞修補。本網站也裝置網路記錄分析系統。對於不明企圖與入侵將被記錄於掃描主機中。對於破壞性行為或企圖進入伺服主機異常行為，將依安全政策規範，進行呈報與攔阻，並通報警政單位。

六、欣欣天然氣公司會視需要隨時修訂本政策。當我們在使用個人資料及隱私權政策的規定上作出大修改時，我們會在網頁上張貼告示，通知您相關事項。

資安風險管理組織

欣欣天然氣公司資訊安全管理制度乃依據我國資訊安全相關法令規範訂定。本公司除訂有資訊安全管理政策外，另有個人資料(以下簡稱個資)保護管理制度，藉此強化資安及個資管理作業。本公司為強化資訊安全管理，自 2013 年 11 月起成立「個人資料保護因應執行小組」，於 2016 年 4 月修訂為「資安管理暨個資保護小組」。由副總經理擔任召集人，並由召集人指派或邀請小組之成員，負責規劃、執行與控管資訊安全及個資保護相關工作，辦理風險評估、安全分級、系統安全控管措施及監督資訊安全管理事項，2023 年度亦依「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」，完成資安專責主管及資安專責人員之設置。 「資安管理暨個資保護小組」下設有「資安管理分組」、「個資保護分組」、「內部檢查分組」，負責本公司資訊安全及個資保護督導、推動與稽核，建構全方位的資安防禦能力及同仁良好的資訊安全意識。

資安管理暨個資保護小組組織架構圖



資安風險管理作為

本公司天然氣供氣系統，採用網路加密連線，並採實體網路區隔架構，未與外界網際網路連結，各項系統操控須於公司內部或貯槽人員執行操作，無法經由遠端連線控制，降低資安攻擊機會。

為有效落實資安管理，本公司依據資訊安全管理系統（ISMS）ISO/IEC 27001：2013 規範，制定本公司資訊安全管理相關四階文件。並依據「電業與公用天然氣事業及加油站業個人資料檔案安全維護管理辦法」制訂「個人資料檔案安全維護管理辦法」。

項目	具體管理措施內容
防火牆防護	● 防火牆設定連線規則。 ● 如有特殊連線需求需額外申請開放。
防毒軟體	● 使用防毒軟體，並自動更新病毒碼，降低病毒感染機會。
作業系統更新	● 作業系統自動更新，因故未更新者，由資訊單位協助更新。
郵件安全管控	● 有自動郵件威脅掃描防護，在使用者接收郵件之前，事先防範不安全的附件檔案、釣魚郵件、垃圾郵件，以及擴大防止惡意連結的保護範圍。
	● 個人電腦接收郵件後，防毒軟體也會掃描是否包含不安全的附件檔案。
	● 每年執行社交工程演練，強化人員安全意識。
資料備份機制	● 重要資訊系統資料庫皆每日設定備份。
重要檔案上傳伺服器	● 公司內各部門重要檔案存放於伺服器，由資訊單位統一備份保存。

依據本公司「個人資料檔案安全維護管理辦法」、「資訊安全暨個資保護小組設置要點」及資訊安全管理系統（ISMS）ISO/IEC 27001：2013 四階文件，等相關辦法執行。防杜資安攻擊事件，透

過防火牆、入侵防禦、郵件過濾、防毒軟體資安防護工具強化防護能力，定期辦理資安弱點掃描，了解資訊設備弱點並予以補強。對內持續強化員工資訊安全意識，透過資安案例宣導、定期資訊安全教育訓練及不定期社交工程演練，提升員工資安防護能力。

資訊安全風險管理與持續改善架構圖

資安及個資執行情形與通報程序

(一)為強化實體資訊設備防護能力，本公司近年已陸續更新防護工具及硬體主機，2025 年投入之資源概 296 萬元：

1. 業務永續運作環境建置：透過專業備份軟體，將公司重大系統持續予以備份並妥善存放，並建置「業務永續運作」實務演練環境，與正式環境區隔。
2. 資安快篩健檢：針對全公司個人電腦及資訊機房主機辦理系統檢測，確認是否有潛在威脅。
3. 個人電腦更新：汰換無法使用 Windows 11 作業系統之電腦。
4. 電子郵件社交工程演練：為提升同仁資安意識，持續辦理社交工程演練及全體員工教育訓練。
5. 資訊安全專業職能提升：派員參與網路防火牆系統管理員訓練課程、ISO27001-主導稽核員認證課，並取得認證。

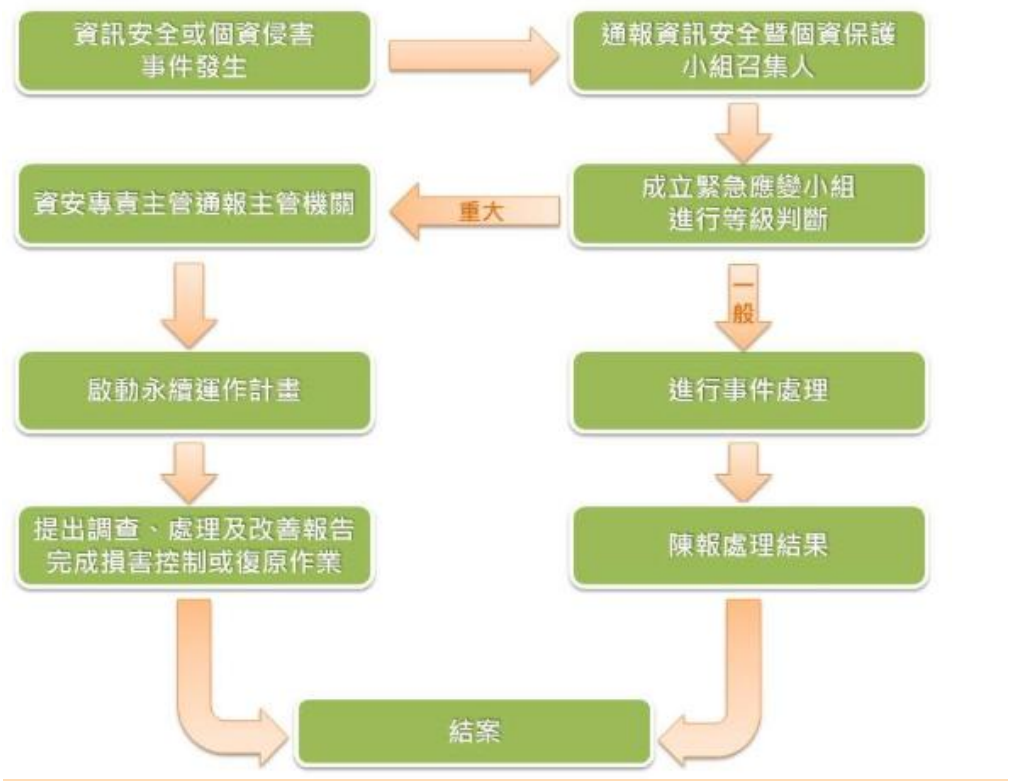
(二)114 年度未發生重大資通安全事件。

1. 召開資訊安全暨個資保護小組審查會議 1 次。
2. 辦理外部承攬商及內部個資盤點及風險評鑑各 1 次。
3. 辦理全體員工共 190 人次教育訓練 2 次,每場次 1 小時。
4. 每月辦理 1 場資安個資案例宣導，每場 29 人次。

5. 資安個資宣導及公告 245 次。
6. 同仁資安及個資內部查核共 8 次。
7. 系統還原演練 4 次。
8. 內部資安及個資稽核 1 次。
9. 社交工程演練 2 次, 每次受測人數概 200 人，施予教育訓練複訓 1 次，共 13 人次。
10. 增訂內部控制制度「個人資料保護控制作業」。
11. 修訂內部控制制度「資訊處理循環」條文。

緊急通報程序

緊急應變通報流程圖



3.3 供應鏈管理

欣欣天然氣 2025 年供應商共計 44 間，本公司將供應商與承攬商視為共創價值的重要夥伴，我們龐大的產品與服務鏈，仰賴眾多供應商與承攬商穩定的支持。本公司主要以輸氣管線、計量表為主要採購，因產業特性，我們致力於在地採購，100%採用在地廠商，以下為本公司近三年來的採購比例：

欣欣天然氣近三年採購比例							
契約種類	採購地區	2023 年		2024 年		2025 年	
		家數	該項採購金額佔總採購金額比例（%）	家數	該項採購金額佔總採購金額比例(%)	家數	該項採購金額佔總採購金額比例（%）
勞務（承攬與服務）	國內	1	100	1	100	4	100
	國外	0	0	0	0	0	0
財物（原物料）	國內	22	99.3	24	100	28	100
	國外	1	0.7	0	0	0	0
工程（建築與設備）	國內	11	100	11	100	12	100
	國外	0	0	0	0	0	0
總計		35	100	36	100	44	100
備註：1.國內指台灣當地；國外指台灣以外之地區（如：美國、越南等）。							

供應商評鑑

本公司除重視供應品質、交貨穩定及成本效益外，亦重視環境保護與永續發展，致力與供應商建立長期穩定、互利共榮之合作關係，並透過適切之評估、管理及遴選機制，確保供應商能適時供應適質、適價及適量之產品。

本公司訂有永續採購政策，針對供應商之品質管理、價格波動、交貨供應、服務品質、職業安全衛生、勞動人權、資訊安全、隱私保護、環境保護、社會責任及公司治理等面向重點管理，並視供應商為長期合作夥伴，以「持續改善與風險控管」為原則，協助上下游廠商提升綠色競爭力，共創永續商機，達成互利雙贏之目標。供應商管理與評鑑規範如下：

供應商規範

一、須為合法登記之廠商，並具相關證照。

二、供應之產品應符合國家標準、相關法令規定或先進國家標準。

三、應遵循環境保護、職業安全、勞動人權及相關法令規定，落實節能減碳、污染防制、廢棄物及廢水處理等環境管理措施，致力降低產品及製程對環境之影響，同時強化職業安全衛生管理及勞動權益保障。

四、應善盡企業社會責任，遵循誠信經營、公平交易、廣告及競爭相關規範，同時尊重並保護智慧財產權。

五、須承諾廉潔經營，禁止任何形式之不當利益收受、貪污、勒索及挪用公款等行為，並建立檢舉與被檢舉人身分保密機制。

六、如因業務需要接觸本公司敏感或機密資料者，應負保密義務，並配合本公司簽署「委外廠商保密切結書」，涉及資訊設備、資訊系統或個人資料存取之供應商，另須簽署「資訊安全及個資保密切結書」，明確規範資料使用、存取權限、保存及銷毀等事項，以強化資訊安全與隱私權保護管理，並配合本公司不定期辦理資訊安全及個人資料保護相關教育訓練。
七、倘有違反相關法令規範者，本公司得要求限期改善，必要時得終止或解除契約。

供應商評鑑與查核：
一、評鑑小組成員，原則由驗收小組相關人員擔任。
二、供應商每年須配合本公司辦理 ESG 自評作業，並提供相關佐證文件，內容涵蓋品質管理、環境保護、職業安全、勞動人權及誠信經營等面向，以強化供應鏈永續管理能力。
三、本公司透過檢驗、文件審查並視需要辦理現場訪查等方式進行供應商管理，針對價格、品質、交期、企業責任、環境、職安、人權、個資及資安等面向進行評估，若發現不符合契約或管理要求之情形，將要求限期改善並持續追蹤，以確保供應鏈品質。
四、供應商評鑑結果將作為後續合作、採購及續約管理之參考依據。

供應商教育訓練:

日期	時間	議題	公司出席人數	供應商出席人數
114.06.27	1 小時	1.個資與資訊安全 2.職業安全衛生 3.法規宣導	14	10
114.12.24	1 小時	1.個資與資訊安全 2.職業安全衛生 3.法規宣導	14	9

查核結果:
業務往來總額「高於新台幣壹佰萬元」者，均列入評比，2025 年度主要供應商為 8 間，完成自評之供應商比例達 100%，未有供應商評鑑不合格之情事。本公司將透過教育訓練及管理措施，持續提升永續經營、職業安全衛生、勞動人權、資訊安全及個人資料保護意識，並鼓勵供應商逐步導入 ISO 管理系統、溫室氣體盤查及永續報告書編製等作業，以提升供應鏈整體永續表現及環境管理能力。

四、環境永續

4.1 重大主題管理方針

配合國家整體溫室氣體減量策略發展，本公司每年定期檢討、制定未來經營策略，並設立永續小組，同時強化董事會及功能性委員會職能，精進公司各項制度及規章，加強資訊揭露及降低營運風險，落實企業永續經營。

重大主題：排放(溫室氣體排放)	
報導要求	**報導要求說明與範例**
重要性	經利害關係人溝通關注度及衝擊程度分析後，排放主題對於本公司相對重要。如不進行溫室氣體與排放管理，本公司未來有可能面臨相關法規上的處罰。而盡責的排放管理可降低本公司的成本風險與提高產品在永續議題上的競爭力。
影響與衝擊	➢ **經濟潛在負面：** 1. 如公司無遵循政府所規範之排放條例，可能受到政府罰款(鍰)。 2. 再生能源設置條例及碳費相關法規，使企業營運成本增加。 ➢ **環境實際正面：** 1. 配合2050年淨零碳排政策，有助於因應外在環境變遷並降低二氧化碳排放量，推動環境友善。 2. 落實循環經濟與減碳，降低塑膠製品對環境的負面衝擊。 ➢ **環境實際負面：** 1. 因房市熱絡等因素，進而造成新建案工地日趨增加，廢棄物與排放量也會逐漸增加。 2. 各類溫室氣體排放，導致全球平均溫度逐年升溫 ➢ **人(包含人權)實際正面：** 公司遵循政府制定排放政策，將可以為我們的環境與後代帶來永續環境。 ➢ **人(包含人權)潛在負面：** 如無遵循排放政策，使得地球情況日益嚴重，造成無法挽回的環境災難。
政策	本公司的政策為「社會責任、永續發展、邁向國際」 持續推動節能減碳及資源管理措施，透過員工教育訓練、節能設備汰換、用電管理、用水管理、廢棄物減量及資源回收等方式，降低營運活動對環境之影響。相關措施包括倡導同仁自主環保、垃圾減量及分類，各樓層全面使用高效 LED 平板照明設備，宣導隨手關燈，裝設節能水龍頭降低出水量，採購綠能車輛及變頻家電，並優先選用具環保標章或節能標章之事務機器。此外，本公司亦持續推廣用戶使用高效能天然氣燃具，並積極推廣學校、醫院等大型鍋爐改以天然氣為主要燃料，以提升能源使用效率並降低環境負荷。 以下為本公司節能政策： 1. 用電量： (1) 各辦公室冷氣主機皆為低耗能之環保冷媒機種，並定期清洗空氣濾網、冷卻水塔、水管及主機熱交換器。若遇連假及少數人加班時，使用中央空調須事先提出申請，以維持主機高效運轉。 (2) 各樓層照明設備皆改用高效 LED 平板燈具，並將走廊通道設為感應式燈具，達到有效節電成果。 (3) 於每日下班前巡視關閉不必要之電源、空調、照明等；遇連續假日加強廣播，確實做到節電、節水、防火、防災的環境保護。

	(4) 裝設智慧型電梯，透過適當派梯方式節省能源及運輸時間。 2. 用水量： (1) 加強節約用水宣導及張貼標語。 (2) 更新用水設備，將洗手台水龍頭換裝成省水裝置。 (3) 定期檢查用水設備，避免漏水及不必要耗水。 (4) 裝設省水式馬桶，以提升用水效率。 3. 廢棄物產生量： (1) 加強宣導使用個人環保餐具及落實垃圾分類。 (2) 使用環保回收再生紙。 (3) 鼓勵同仁使用環保購物袋。 (4) 管線汰換報廢料及瓦斯表回收再生，減低環境汙染。 (5) 推動 e 化政策，包括定檢無紙化作業、MIS 系統無紙化作業、電子公文及相關數位化作業，以減少紙張使用。
策略	本公司藉由每年檢視整體減碳成效，並擬定排放減量策略，同時持續提升營運據點之能源與資源使用效率；若減量成效不如預期，本公司亦積極採購再生能源，並尋求相關單位共同溝通與合作。
目標與標的(短期)	本公司溫室氣體排放以 2024 年為基準年，短期目標為 5 年內減少 5%的溫室氣體排放，並逐年追蹤盤查結果及主要排放來源變化，作為減碳管理及改善措施之依據。
目標與標的(中期)	本公司中期目標為 2039 年前較基準年減少 50%之溫室氣體排放，並透過能源使用效率提升、設備汰換、數位化作業及再生能源相關措施，逐步推動減量目標。
目標與標的(長期)	本公司長期目標為 2050 年前各營運據點溫室氣體排放趨近於零，配合國家淨零排放政策及主管機關相關規範，持續強化氣候治理及溫室氣體管理機制。
管理評量機制	本公司依 ISO14064 內部管理審查程序，每年皆針對排放管理進行 PDCA 之有效性評量。
績效與調整	1. 本公司 2025 年度溫室氣體總排放量為 482.9618 公噸 CO_2e。 2. 其中類別 1 直接溫室氣體排放量為 117.4072 公噸 CO_2e，類別 2 輸入能源間接排放量為 229.0383 公噸 CO_2e，類別 3 運輸間接排放量為 38.7279 公噸 CO_2e，類別 4 組織使用產品間接排放量為 97.7884 公噸 CO_2e。 3. 2025 年度主要排放來源為輸入能源間接排放，顯示用電仍為本公司主要排放管理重點之一。後續將持續推動節能設備汰換、空調及照明管理、電子化作業及再生能源相關措施，以降低營運活動之溫室氣體排放。 4. 本公司將持續追蹤年度排放變化，並就用電、燃料、冷媒、廢棄物及其他主要排放來源進行檢討，作為後續減碳策略調整之依據。

4.2 氣候變遷管理

因全球暖化導致極端氣候事件增加，且近年環保節能、安全衛生及保育意識持續提升，本公司深知氣候變遷可能對營運、財務及供應鏈造成影響。為善盡企業社會責任，本公司持續推動節能減碳、溫室氣體盤查及氣候風險管理作業，期望降低能源消耗與碳排放，提升營運韌性，落實企業永續發展目標。

<table>
<tr><td>治理單位</td><td>本公司定期向董事會報告永續發展及溫室氣體盤查執行情形，並透過永續發展委員會及永續小組檢討執行進度，評估氣候變遷對公司營運可能造成之影響，以利後續永續報告書編製、溫室氣體管理及減碳策略推動。</td></tr>
<tr><td>風險類別</td><td>氣候變遷及極端天氣事件可能造成設備受損、斷電、斷網、資訊服務中斷及供應鏈受阻等營運風險；此外，因應低碳轉型及相關政策，公司亦可能面臨法規遵循、碳定價、原物料成本及設備投資增加等風險。
為降低相關影響，本公司持續尋找替代物料、建立備援供應來源，並強化防災設備及緊急應變措施，以提升營運韌性。
<table>
<tr><th>風 險 議 題</th><th>影 響 等 級</th><th>時 間 範 疇</th></tr>
<tr><td>提高溫室氣體排放定價</td><td>高</td><td>短期、中期、長期</td></tr>
<tr><td>強化排放量報導義務</td><td>中</td><td>短期</td></tr>
<tr><td>現有產品和服務的要求及監管</td><td>高</td><td>短期、中期</td></tr>
<tr><td>降雨(水)模式變化和氣候模式的極端變化</td><td>高</td><td>中期、長期</td></tr>
<tr><td>颱風、洪水等極端天氣事件嚴重程度提高</td><td>中</td><td>中期</td></tr>
<tr><td>原物料成本上漲</td><td>高</td><td>短期、中期、長期</td></tr>
<tr><td>平均氣溫上升</td><td>中</td><td>中期、長期</td></tr>
<tr><td>海平面上升</td><td>中</td><td>中期、長期</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>機會類別</td><td>極端氣候可能造成設備損毀、營運費用增加、服務產能下降或中斷、供應鏈中斷、氣候暖化用氣度數減少；而轉型行動則因減碳政策可能造成與法規因應成本提升(如碳費徵收)、增加投入綠能環保之設備、原物料採購成本上升、各項保險費用增加等。
以下為重要氣候機會項目：
1. 資源效率-減少紙張使用量
2. 產品和服務-開發低碳產品和服務
3. 韌性-投入綠能環保設備
以下為氣候機會潛在影響項目：
1. 調整服務流程，規劃新增相關資訊系統(工程事後稽核系統、管線設備人員管理程式、電子簽核)
2. 創新客戶服務方案，增加營收
3. 提升企業形象和公司市值</td></tr>
<tr><td>策略</td><td>天然氣為現階段相對潔淨之能源，短、中期能源政策預計將進一步推升國內天然氣使用量。為降低前述風險，本公司採取以下行為：
1. 積極探訪並測試新型替代物料，避免物料中斷造成營運問題。
2. 強化防災設備設置，減少致災性暴雨、颱風及洪水等極端天氣事件之影響等。
3. 設置不斷電系統，斷電時確保重要設備維持正常運作。
4. 面對氣候異常，安裝高效節能主機及設備，優化冷卻系統，減少碳排放、提高能源使用效率。
5. 積極尋求並製作國內備援物料廠商名冊，作為採購成本過高或供應鏈中斷之因應。</td></tr>
</table>

風險管理	有關風險管理制度各相關單位需辨識及管理業務範圍所產生的風險，針對該風險特性設計並執行有效的內部控制程序，管理階層以審視公司各項營運活動所涉及的風險，而內部稽核單位查核與評估風險管理及相關內部控制制度應有效運作，並適時提供改進建議，董事會核定風險管理政策及重要風險管理制度並督導風險管理制度的執行。
指標和目標	持續推動 E 化政策，如線上差勤簽核、管線設備人員管理程式、工程事後稽核系統、電子簽核，減少紙張成本。更換老舊主機及設備，改用高效節能產品。
財務影響	➢**財務衝擊類型：** **1.實際負面衝擊：** (1)原物料價格波動，進口管材可能增加採購成本，影響獲利能力。 (2)法規變動及國際市場挑戰，增加營運不確定性。 (3)公司持有的股票及金融資產，受國際市場波動影響，可能影響業外收益與財務穩定性。 **2.潛在負面衝擊：** (1)國際政治貿易戰關稅影響原物料市場價格波動，增加營運管材購置成本增加，影響公司獲利。 (2)政府對房屋市場監管，減少開發商於營業區域內開案數，影響公司段期營收。 ➢**風險描述：** 有關財務風險包含市場系統風險、信用風險、政策風險及資金流動性風險。 ➢**財務影響說明：** 因上述綜合原因，將可能造成營運成本上升，本公司將採取相關措施，預防此情形發生，維持正常營運。

風險與機會及財務影響

本公司指定管理部為推動永續發展兼職單位，由各單位共同執行各項相關業務，並於董事會提報相關重大工作報告，以檢討並落實公司永續發展實施之成效。

依「上市櫃公司永續發展路徑圖」時程，經提報本公司第 19 屆第 6 次董事會後，陸續參與政府及民間機構之輔導課程，訂定時程管控。於 2023 年召開溫室氣體盤查啟始會議，訂定盤查範疇及邊界，並自 2024 年元月起統計相關盤查資料，並召開永續報告書編製啟始會議，依重大原則鑑別主題揭露項目及利害關係人、評估風險程度，以確認公司營運方針。有關風險管理政策及策略詳本公司風險管理網站頁面。

風險類型	風險管理重點	工作計畫	執行情形
營運風險	企業形象	訂定年度營運計畫	1. 每年召開年度檢討會，檢討過去一年營運績效，擬定新的一年度營運策略與目標，並提報董事會審議。 2. 每月召開業務擴大會報，依營運現況與未來展望做滾動式檢討，並將經營業績定期提報董事會。
		誠信經營規劃	1. 將誠信經營守則公布於公司企業官網，並委外契約內增列誠信經營條款，於歷次主管義務會議及員工月會中宣導誠信經應重要性，藉由多次教育訓練，形塑企業文化。 2. 律定誠信經營守則，規範本公司董事、經理人、受僱人、受任人與實質控制者，於執行業務時，不得直接或間接向客戶、代理商、承包商、供應商、公職人員或其他利害關係人提供、承諾、要求或收受任何形式之不正當利益、謀取商業利益、交易優勢或變相行賄等行為；另於各項工

			程，勞務採購契約，載明誠信經營協議條款，並於承攬商會議中要求供應商共同遵循，迄今運作正常。 3. 設有嚴謹會計制度與專責會計單位，財務報告均有經簽證會計師查核，確保公允性；董事會成員皆遵守利益迴避等重要規定；稽核室獨立行使職權，內部稽核人員亦依照稽核計畫執行查核，確保公司內部控制制度有效運作。
		法人說明會	1. 為提升公司與利害關係人投資溝通，以增進投資人了解公司經營概況，及外來產業發展情形，提升企業在資本市場的形象及透明度，2025 年 3 月 31 日和 8 月 29 日共計召開 2 次法人說明會。
		鄰里關係、公益、捐贈、獲獎	1. 關懷營業區域內中低收入用戶及獨居長者提供氣費優惠，舉辦盲人重建院實習活動，定期辦理陳根塗先生文教基金會英語演說競賽、發放獎助學金，協助永和區婦女會辦理義剪、義燙、義診，關懷榮民、榮眷及認養遺孤，捐助中華安得烈慈善協會等公益活動。 2. 為配合政策宣導，本公司積極推動用戶安裝微電腦瓦斯表，並自製安全宣導文宣與影片。在多方努力下，本公司於本年度榮獲經濟能源署舉辦之微電腦瓦斯表考核作業推廣進步獎殊榮，彰顯我們在服務品質與用戶安全推廣上的持續精進與卓越表現。
	進銷貨集中風險	天然氣銷貨	1. 每日核銷應收氣費確認供氣後收取金額無誤後，製作各項收入彙總日報表會財務部確認，轉副總經理核示。 2. 每月依中油繳費通知暨計費明細表，與工務部供氣科所提供每日計量統計表核對購售氣況無誤後，簽核後移財務部支付購氣費用。 3. 每月按時將供氣數量、戶數資料簽核後，依期程向經濟部能源署申報。
		原物料採購	1. 隨時掌控國際情勢，評估物料安全庫存量，避免停工待料，同時洽詢同業物料使用情形，探詢多家廠商，落實詢價機制，掌握價格談判籌碼，避免單一廠商哄抬價格之情事，評選最有利之方案。 2. 新物料之選購，均經詳實評估後，依採購程序辦理，如需試用，依試用結果評估採購，以保障用氣安全。
	經營權風險	專業經營團隊	1. 大股東持股水位穩定：董事會成員持股 40.07%，股權集中，經營權穩定無重大改變。 2. 股價長期穩定：公司經營穩健獲利，股票交易量及股價波動性低，連續 27 年發放現金股利，近 5 年平均現金殖利率達 3.61%，有效支持企業營運及股東權益極大化。
	供應商管理風險	供應商管理	1. 本公司訂有品質保證書、誠信經營條款及委外廠商保密切結書，納入採購契約，且明訂賣方應致力關注使用者權益，環保及公益問題，善盡企業社會責任，如有違反且對環境與社會有顯著衝擊時，買方得隨時終止或解除契約。

			2. 每年檢視供應商營運、供貨狀況；每次收貨都須檢附該批物料出廠國及檢驗合格證明文件。 3. 供應商對於資訊安全存在之風險有： (1) 網路連線風險 ➢ 本公司限制供應商必須透過 VPN 加密連線，方可與公司資訊系統連線，資訊系統依權限管理機制開放供應商使用與其業務有關之應用程式，其餘均不開放。 (2) 企業資訊風險 供應商因業務需要，必須接觸本公司用戶資料： ➢ 本公司與供應商簽定個資暨資安保密切結書 ➢ 於供應商會議中宣導個資保護應盡事項 ➢ 於供應商合約中增加要求供應商須完成個人資料維護管理辦法之訂定，每年須完成個資盤點及風險評估，並填寫個資工作自我檢核表 ➢ 本公司得向供應商辦理查核，檢視其個資保護工作執行情形。
	人力短缺風險	人力招募規劃	1. 編制人力按時陳報董事會，目前編現比符合需要。 2. 透過輔導會就業服務處與中華民國公用瓦斯事業協會合作舉辦之產訓班，補充常態人力。 3. 個案人力需求另案陳報補實。
	氣候變遷與環境風險	溫室氣體盤查	1. 本公司配合 2025 淨零碳排政策，成立永續小組，負責推動與統籌溫室氣體盤查， 2. 本公司訂有節能減碳措施，室溫 26 度 C 以上始得開啟空調系統，於下班前提前關閉，並定期維護確保設備高效運作。採購高效率照明燈具、感應燈具，並優先選購具環保標章之產品。 3. 逐步導入無紙化作業以減少紙張浪費，報廢瓦斯表回收約 35 公噸，皆委託合格回收廠商處理，減少廢棄物對環境帶來之衝擊。
	法令遵循	年度營運計畫	1. 各單位按季(每年 2、5、8、11 月中)瀏覽外部法令規章動態，並做成檢表。經各單位主管適時檢視，其經管業務與規定辦法之適法性。 2. 稽核人員不定期檢視各單位法規動態檢查執行情形；協助各單位完成作業辦法之增訂、修正。
財務風險	市場系統風險	利率、匯率、通膨	1. 利率：利率風險主要來自按浮動利率計息之銀行借款，惟公司於 2023 年 12 月 31 日均無動支借款額度，故無重大利率風險。 2. 匯率：公司營運為公用天然氣事業，主要以導管供應天然氣於家庭、商業及服務業等國內特定區域之用戶，故無國外銷售事業，匯率變動對本公司無重大影響。 3. 通貨膨脹：氣費定價主要根據中油告牌價而定，裝置工料價格，依據公用天然氣事業用戶管線設備裝置計費準則調

			整，隨時注意市場價格之波動，並與供應商及客戶保持良好的互動關係，以維持價格穩定。 4. 公司暴露於價格風險的權益工具，系所持有帳列於透過權益按公允價值衡量之金融資產及備供出售之金融資產。為管理權益工具投資之價格風險，公司將其投資組合分散，其分散之方式係根據董事會設定通過之投資限額進行。
	信用風險	高槓桿投資、背書保證、資金貸與他人等	1. 本公司未從事高槓桿投資及衍生性工具。 2. 未有背書保證及資金貸與他人等情事。 3. 應收帳款：公司為民營公用天然氣事業，主要客戶為一般民生用戶與商業用戶。為有效控制因客戶信用異常而產生違約風險，公司除天然氣費採先使用後付費外，其餘裝置工程等營業項目則採取先繳款後施工之方式，以保障公司利益。針對天然氣費部分，則有呆帳評估及控制作業，定期評估檢討，並設有收費人員專案進行逾期帳款之管理。 4. 事業申請轉投資項目均透過投資小組建立信用風險管理，設定僅有經評等機構評定為相當等級 BBB 以上之公司所發行之公司債，始可被接納為交易對象。 5. 用戶未繳交氣費作業： (1) 一般用戶：用戶逾期前每月語音(簡訊)提醒，未繳納三期以上交催收員現場催繳，仍未繳納，至公所申請戶籍謄本查詢房東地址寄催繳通知單，多期未繳時，規劃執行拆表與停氣作業。 (2) 營業用戶：語音(簡訊)提醒用戶繳費，欠費一期以上即出單請催收員處理即拆表停氣作業。
	政策風險	重要政策與法律變動之影響	1. 財務報表編製風險：組織財務報表編製小組，均能如期完成財報編製。 2. 整體「資產配置」：現有資產、負債及股東權益結構無重大改變。負債額占總資產的 43.49%，長期資金占不動產、廠房、設備比率 142.19%，顯示健全、穩健的財務結構。 3. 投資辦公大樓固定資產：年度辦理「欣欣大樓自地委建案」，依「公開發行公司取得或處分資產處理準則」規定辦理。按市場行情委請不動產估價師進行估價，並經 2024 年 3 月 12 日董事會決議授權董事長及總經理，進行不動產投資規劃相關事宜。 4. 財務資源維持：透過營運資規劃，2025 年規劃營業產生現金流入，足以支應未來營運所需的資金，倘有不足亦可透過元大銀行借貸運轉因應。
	資金流動性風險	-	1. 流動比率：流動比率 197.62%，呈現相較同業較佳的流動性及清償能力。 2. 速動比率：速動比率 188.98%，短期償還能力無虞。

			3. 負債比率：負債比率 40.49%，流動性資產相對債務比率高，流動性風險低。
工程風險	災害風險	-	1. 本公司依據「災害防救法」第 19 條第 1 項規定，並參照「災害防救基本計畫」、「經濟部公用氣體設施事業災害防救業務計畫」、「新北市地區災害防救計畫」、「臺北市地區災害防救計畫」及「天然氣事業法」訂定災害防救業務計畫，內容包括災害預防、災前整備、緊急應變及復原重建等相關災害防救措施，以提升災害防救意識、降低災害損失及保障生命財產安全。 2. 本公司各項工程發包施工前均依職業安全衛生法第 26 條規定召開危害告知會議，就工作環境、危險因素及安全衛生規定應採取之措施先行告知承攬商。 3. 本公司設備案要求進行動火及接氣等相關重大作業時，需有本公司檢驗人員在場，並嚴格依「施工、監工管理辦法」及各相關標準作業程序執行。 4. 每年本公司統籌辦理配合新北市政府消防局共同辦理天然氣災害演練，並與地方消防單位研討新興議題精進應變，強化公司總體防災處理能力。
	氣體風險	-	1. 本公司屬人口稠密之城市瓦斯供應型態，為善盡確保供氣無虞與安全責任，已編訂強化公用天然氣輸配氣設備管理作為實施計畫，函送經濟部能源署核定後辦理。 2. 根據各年管網評估結果，訂定本公司各年度強化措施，依序執行汰換計畫。 3. 工程作業則依公用天然氣事業輸配氣設備施工規範辦理，以維供氣安全。 4. 依天然氣事業法規定定期辦理免費安全檢查，2025 年定檢戶約 152,280 戶，以延長設備壽命並預防瓦斯洩漏發生危害。
	工作場所危害風險	-	1. 針對事故安全制定「職業災害事故處理及調查管理辦法」，填報事故發生調查報告，實施通報、檢討、改善追蹤、防止再次發生管控。 2. 每年年底辦理每年自動檢查及管理計畫，徹底實施機器設備年度歲修與定期保養等各項檢測作業。 3. 每年定期舉行地區消防編組演練，2025 年計 171 員，職安教育訓練一般職業安全衛生教育訓練 74 員、局限空間安全衛生教育 80 員及一般急救人員訓練計 207 員，安排員工及承攬商緊急應變訓練，增進自我安全管理的能力。 4. 每年投保各項商業保險（含公共意外保險、雇主意外責任險及商業火災保險），揭示合法外觀，以降低營運或產品對於第三人之體傷或財損，投保財產火險與車險，以轉移天災以及人為災害的風險。

			5. 本公司 2020 年 8 月 7 日發布「人因危害預防計畫」、「工作場所哺乳健康保護計畫」，以執行職務過勞未從優管預防計畫、及「異常工作負荷導致疾病預防計畫」，保障所有員工在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心理疾病。 6. 依本公司勞工作業環境監測管理實施辦法，每半年執行照度及二氧化碳濃度，維護員工身心健康。 7. 訂定「職業安全衛生管理辦法」、「局限空間危害防止計畫」、「虛驚事故、潛在危害及安全衛生事故提報管理辦法」。 8. 自 2020 年起推動企業臨場健康服務，依規定配置醫師駐廠勞工健康服務專業人員，共同參與職場安全衛生推動，除有助於預防職業災害及職業病的發生，更可提升勞工的身心健康與工作能力。 9. 每年辦理並補助年度員工健康檢查，及早發現潛在危險因子，確保員工身心健康，同時提升工作效率及競爭力。
	承攬商管理風險	-	1. 承攬契約每年依規定辦理外，適時更新主管機關之規定並通知承攬商配合，每半年召開 1 次承攬商會議，就事業單位所發生之案件檢討、溝通、協調及建議，以強化施工安全防護、施工作業程序及強化各工程人員之危安意識。 2. 對於承攬商會議承商反映事項，逐一評估檢討，並瞭解承商目前營運現況。 3. 承攬契約中明訂保密條款，告知保密義務及完美契約內容，並規範承攬商應盡保密之責。一家以上承攬商共同作業，依據「職業安全衛生法」每日至少召開「職業安全會議」，實施承攬商施工人員安全衛生教育宣導與危害告知，防止職業災害。 4. 為強化承攬商履行契約義務，除訂定標準作業程序外，亦針對專案面與個責保護推動，制定相關契約條款與罰則，以確保公司權益；同時，透過每月稽查作業，監督是否存有違約情事或潛在風險，提升風險管控能力。 5. 訂定適當安全衛生管理辦法及承攬商現場工作進度安全規定管理辦法，以落實承攬商管理。 6. 依規定執行承攬稽核，針對工安、環保與消防之法規符合度進行查核及稽核。
資訊風險	個資保護	-	1. 本公司強化資訊安全管理，自 2013 年 11 月起成立個人資料保護因應執行小組，於 2016 年 4 月修訂為資安管理暨個資保護小組，由副總經理擔任召集人，並由召集人指派或邀請小組織成員，負責規劃、執行與控管資訊安全及個資保護相關工作，辦理風險評估、安全升級、系統安全控管措施及監督資訊安全管理事項。 2. 2025 年辦理個資盤點及風險評鑑 1 次。

			3. 2025 年辦理全體員工共 190 人教育訓練 2 次，每人訓練時數 1 小時。
	資通安全	-	1. 召開資安管理暨個資保護小組審查會議 1 次。 2. 針對主管辦理 12 場資安個資講座，共 348 人次。 3. 2025 年實施電子郵件社交工程演練 2 次，並辦理人員教育訓練複訓 1 次，共 13 人次。
	網路存取控制	-	1. 建立防火牆、防毒軟體、郵件過濾等軟硬體安全防護及規劃，並持續透過訓練與宣導，強化人員的資安意識。 2. 委託專業廠商建置備份機制。 3. 本公司天然氣供氣系統，採用網路加密機制，並採實體網路區隔架構，未與外部網際網路連接。各項系統操作須由公司內部人員執行操作，無法經由遠端連線控制，降低資安攻擊機會。 4. 2025 年辦理系統還原演練 4 次。 5. 人員離退後立即清除系統使用權限。
	智慧財產管理	-	本公司對機密檔案採取下列保護措施： 1. 內部管理 員工均簽署保密切結書、資料自動定期備份並加密確保不被利用，對於保密資料依照權限控管運用、禁止使用私人電子郵件及移動儲存裝置，定期舉辦資安講習、社交工程演練等教育訓練。 2. 2025 年完成資安及個資稽核 1 次。 3. 委託專業廠商進行個人資料檔案安全維護管理辦法制定，並取得資安及個資證書。

4.3 物料管理

本公司常用物料包含計量表，鍍鋅、硬質鹽化 PVC 被覆及 PE 材質之管材與管件等等，大多使用於新設、用戶自費改管及本支管輸氣管線，雖因產業特性無法使用可再生物料，但所有產品皆經過國家或國際標準認證，確保用氣安全，致力提供最優質的服務與品質，並將環境友善製程定為評選供應商之標準。

本公司採購之原物料及不可再生物料耗用如下表所示：

近三年物料採購統計表					
原物料名稱	**單位**	**是否可再生**	**2023 年**	**2024 年**	**2025 年**
計量表	kg	不可再生	110,915.203	90,938.102	91,639.4
鍍鋅鋼管	kg	不可再生	112,327	131,371	99,241.51
鍍鋅管件	kg	不可再生	14,234	24,397.721	22,604.54
台製硬質鹽化 PVC 被覆鋼管	kg	不可再生	4,099.2	3,416	55,827.2
台製硬質鹽化 PVC 注膠式被覆管件	kg	不可再生	7,717	9,960.22	10,504.1
日製硬質鹽化 PCV 被覆鋼管	kg	不可再生	265,692.25	201,394.375	265,792.4
日製硬質鹽化 PCV 被覆管件	kg	不可再生	4,340.84	4,033.35	3,746.72
美製 PE 管	kg	不可再生	0.000	623.69	0
美製 PE 管件	kg	不可再生	1,751.24	579.87	0
台製 PE 管	kg	不可再生	0	3,310.56	0
台製 PE 管件	kg	不可再生	0	123.23	1,240.17

備註：

1. 物料種類包含：原始的自然資源，如礦石、鐵、木材、塑膠粒；使用於機器的潤滑油、半成品部件或零件；包裝材料。
2. 不可再生指無法在短期內補充的資源，如：金屬、礦物、石油；可再生指採擷完後會再長出來的。
3. 為支持在地廠商，並提升採購時效與緊急供貨能力，2025 年起 PE 管件改採用合格之台製商品。

4.4 節能減碳

欣欣天然氣主要使用的能源皆為非再生能源，包含電力、汽油等，我們致力於改善能源使用效率，持續推動節能減碳行動，基於企業社會責任及綠色生產永續經營之目標，制訂「節能減碳政策」，透過此管理準則與方法的建立，在不影響現有運作下，將能源使用效率提升到最佳狀態。

2025 年較 2024 年度，能源總耗量增加 330.06 GJ，本年度因業務拓展、服務用戶數增長，致使營運能耗隨之上升。未來仍將持續執行各項節能措施，以達成能源永續使用之目標。

欣欣天然氣近三年所使用之能源消耗量如下表所示：

欣欣天然氣近三年能源使用狀況				
定量指標	單位	2023 年	2024 年	2025 年
電力使用量	度 / 年	384,680	371,463	456,330
	GJ	1,384.85	1,337.26	1,642.79
汽油使用量	L / 年	0	23,405	23,583
	GJ	0	745.62	770.15
總能源使用量	GJ	1,384.85	2,082.88	2,412.94
組織特定度量	單位	營業額(佰萬元)	營業額(佰萬元)	營業額(佰萬元)
組織特定度量值		1,932.392	1,992.727	2,051.671
能源強度	GJ / 組織特定度量值	0.72	1.05	1.18

備註：

- 電力熱值換算為 1kWh=0.0036GJ。
- 轉換係數來源以環保署氣體排放係數管理表 6.0.4 版計算燃料熱值，汽油 7,800 kcal/L；柴油 8,400 kcal/L；天然氣 8,000 kcal/m3；1 kcal=4.1868 KJ。

節能成果

本公司自 2023 年起透過國家再生能源憑證中心媒合申購綠電，經台電轉供至本公司實際用電，至 2025 年止共約降低 1,435 公斤之二氧化碳排放當量，並取得太陽能發電憑證，除推動國內再生能源事業發展外，亦能兼顧環境友善。

以下為再生能源憑證：

再生能源憑證

再生能源憑證
Renewable Energy Certificate

憑證號碼：24SP0216-B025000119
Certificates No.

發電類型：太陽能發電
Energy Source Solar Electric

持有人：欣欣天然氣股份有限公司
T-REC Holder Shin Shin Natural Gas Co.,LTD

發電案場：瑞隆畜牧場太陽光電發電廠
Power Station Ruilong livestock farm PV power plant

發電時間：自2025年08月01日～2025年08月31日
Generation Period Aug 01, 2025 ~ Aug 31, 2025

用電電號：01-55-5271-11-9
Customer Number

發行日期：2025年12月31日
Date of Issue Dec 31, 2025

發電度數：1,000度
Amount Generated (1REC)

環境友善

經濟部標準檢驗局

T-REC 國家再生能源憑證中心

以下為公司制定之減碳措施：

節能減碳主要措施	
提升能源使用效率	事務機器優先選購具環保標章或節能標章之產品。
空調系統改善	1.下班時間提早關閉冷氣主機，連假及少數人加班時盡量不開中央空調，避免主機低負載、低效率、高成本運轉。空調區域由使用單位負責調整適當冷房溫度。 2.定期清洗空氣濾網、冷卻水塔、水管及主機熱交換器，保持主機效率。定期執行系統檢測，如發現設備效率低落，即設法改善。
照明系統改善	採購高效率照明燈具、感應燈具，並逐步汰換低效率耗電燈具。各區域依作息時間，調整、關閉公共區域燈光。加強宣導同仁隨手關燈之習慣。
裝設智慧型電梯	指派適當的電梯，節省能源及運輸時間。
裝置、更換節水設施	更新洗手台水龍頭換裝成省水裝置、裝設省水式馬桶、定期檢查用水設備等，

隨著全球低碳經濟發展趨勢，企業在環境風險管理上扮演日益重要的角色，為善盡企業公民之責任，我們已於 2024 年導入溫室氣體盤查，將持續推動企業及供應鏈之溫室氣體減量政策，並以實際節能減碳(空調、照明系統改善)、省水的節能措施(更新洗手台水龍頭換裝成省水裝置、裝設省水式馬桶、定期檢查用水設備等)。本公司因無工廠製程，故不需檢測空氣污染與臭氧層破壞檢測，2025 年無破壞臭氧層，與造成空氣汙染之排放行為。

以下為 2025 年溫室氣體排放統計表：

2025 年溫室氣體排放統計表		
定量指標	**單位**	**2025 年**
範疇一：直接溫室氣體排放	公噸 CO_2e	117.4072
範疇二：間接溫室氣體排放	公噸 CO_2e	229.0383
範疇一及範疇二合計排放	公噸 CO_2e	346.4455
溫室氣體排放強度 (範疇一及範疇二)	公噸 CO2e÷組織特定度量標準(佰萬元營收)	0.1689
範疇三：其他間接溫室氣體排放	公噸 CO_2e	136.5163

4.5 水管理

近年來水資源議題日益受到重視，水資源供給有限亦使相關風險逐年提升。本公司位於新北市中和區，主要服務為新設與用戶自費改管中天然氣管線、設備及遮斷設備或計算氣費等服務，故營運場所水資源皆為一般民生用水，並無生產製水排放，水資源主要來源取自翡翠水庫，取水量並未對當地有重大影響。

透過世界資源研究所的「水資源風險評估工具」查詢，本公司營運所在地點之水資源風險為中低風險。我們長年關注水資源環保議題。經公司與員工共同落實節水措施，2025 年度取水量為 1.47 百萬公升，較 2024 年度 1.65 百萬公升減少約 0.18 百萬公升。本公司將持續推動節水宣導及用水設備改善，以提升水資源使用效率。

近三年水資源用量統計表			
年度	**2023 年**	**2024 年**	**2025 年**
取水量(百萬公升)	1.81	1.65	1.47
排水量(百萬公升)	1.81	1.65	1.47
組織特定度量(單位)	營業額(佰萬元)	營業額(佰萬元)	營業額(佰萬元)
組織特定度量值	1,932.392	1,992.727	2,051.671
用水密度	0.000937	0.000828	0.000716

備註：

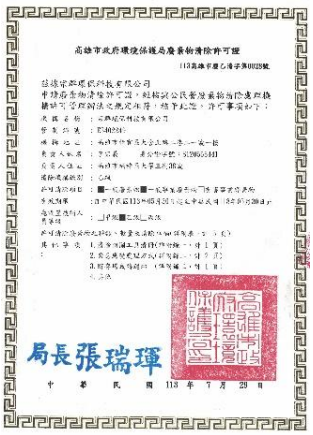
1. 本公司無生產製程排放廢水，故無耗水量、廠內循環用水量、水回收再利用率。
2. 用水密集度計算方式為：取水量(百萬公升)/組織特定度量值

4.6 廢棄物管理

本公司主要廢棄物為報廢計量表及一般垃圾。配合政府辦理用戶瓦斯表十年換表作業，拆換後之報廢瓦斯表定期通知合格回收廠商辦理回收處理，以落實資源回收及循環利用。2025 年報廢計量表回收量為 59.61 公噸，一般垃圾產生量為 10.0134 公噸，均依廢棄物性質分別辦理再生利用或焚化處理。本公司 2025 年無發生嚴重洩漏事件。

各廢棄物重量及處理如下：

廢棄物統計表			
廢棄物組成成分	有害/非有害	離場	
項目		廢棄物的產生(噸)	處理方式
報廢計量表	非有害	59.61	再生利用(廠商辦理回收處理)
一般垃圾	非有害	10.0134	焚化(不含能源回收)
備註： 1. 一般垃圾統計範圍包含公司大樓及儲槽。 2. 報廢計量表係配合用戶瓦斯表十年換表作業拆換後，委由合格回收廠商辦理回收處理。			

計量表回收廠商合格證書


高雄市政府環境保護局廢棄物清除許可證

局長張瑞琿

中華民國 113 年 7 月 29 日

五、關懷社會

5.1 重大主題管理方針

本公司為恪守遵循「勞動基準法」，同時參考「國際勞工組織基本公約核心勞動標準」，落實相關人權保護政策。公司願意承諾員工工作環境安全、員工受到尊重並具有尊嚴，維持營運道德。

重大主題： 勞資/雇關係	
重要性	本公司致力於提供員工具尊嚴、安全的工作環境，落實僱用多樣性、薪酬與升遷機會的公平性，確保員工不會因種族、性別、宗教信仰、年齡、政治傾向及其他受適用法規保護的任何狀況而遭受歧視、騷擾或不平等的待遇。
影響與衝擊	➢ **經濟實際正面：** 1. 用透明平等的薪酬政策，及提供員工具競爭力的薪酬，將企業營運績效回饋予員工，有效招募及穩定公司人才。 ➢ **經濟潛在負面：** 如公司有出現不誠信事件發生，將會造成公司治理問題，進而影響公司與員工、社會之信任。 ➢ **人(包含人權)實際正面：** 1. 為使本公司及子公司持恆常軌運作，以達永續經營之目的，特訂定申訴及檢舉辦法，以維工權益，提升公司治理效能。 2. 本公司致力於提升員工福利與職涯發展機會。公司在人力資源投入，包括培訓計畫、員工關懷措施及健康管理方案，確保人才發展與企業成長並行。
政策	欣欣天然氣公司本於廉潔、透明及負責之經營理念，制定以誠信為基礎之政策，並建立良好之公司治理與風險控管機制，以創造永續發展之經營環境。
策略	1. 本公司由各部室推動企業誠信經營理念，透過組織設置相互監督。 2. 並由稽核部門於日常執行內部各項查核作業。 3. 定期召開勞資會議，與員工溝通。
目標與標的(短期)	定期及不定期舉辦內部及外部教育訓練。
目標與標的(中期)	無勞資紛爭事項發生
目標與標的(長期)	無不誠信事項發生
管理評量機制	1. 本公司已於 2019 年 11 月 08 日經董事會通過訂定「誠信經營守則」，並依循「誠信經營守則」執行宣導作業。 2. 為健全誠信經營之管理，由人事室負責誠信經營政策與防範措施之制定及監督執行，並每年一次向董事會報告。
績效與調整	1. 人員均堅守誠信經營政策與相關規定，明確拒絕直接或間接提供、承諾、要求或收受任何形式或名義之不正當利益；並規定避免與涉有不誠信行為之供應商、客戶或其他商業往來對象從事交易，經發現業務往來對象有不誠信行為者，立即停止與其合作，並將其列為拒絕往來對象，以落實公司誠信經營政策。 2. 2025 年無勞資紛爭相關事項發生。 3. 2025 年無發生損害員工權益之事項。 4. 2025 年辦理 4 次勞資會議

「勞工」是企業最大的資產，「安全」則是企業經營的第一生產力，唯有建構安全之工作環境，努力達成「人安、事安、物安」之境界，方可提振員工工作士氣，提升服務品質，今後仍將持續協調各部門貫徹執行本公司安衛政策及推動各項安全衛生自主管理，努力落實自動檢查，預防工安事故發生，提升企業優良形象，追求企業永續經營。

重大主題： 職業安全衛生(勞工健康和安全)	
重要性	本公司成立職業安全衛生委員會，致力於營造安全、健康的工作環境。透過教育訓練與預防機制，降低職災發生率，保障員工身心健康，展現對安全零容忍的承諾，打造幸福安全職場。
影響與衝擊	➢ **經濟實際正面：** 公司遵循相關法規或是有更優越之管理辦法，將會為公司帶來良好的商譽與增加員工、顧客及投資人信任。 ➢ **經濟實際負面：** 如相關單位觸犯法律，可能蒙受財物或商譽損失，進而影響員工、顧客及投資人信任。 ➢ **人(包含人權)實際正面：** 1. 重視企業社會責任，提高人權保障、降低不平等/歧視。 2. 公司秉持著「安全第一」經營核心理念，我們強化職場安全與工作環境，並積極推動多元與包容政策，確保員工權益獲得保障。 ➢ **人(包含人權)潛在負面：** 若發生工安事故，可能導致員工受傷或健康危害，影響公司正常營運。
政策	1. 本公司建立職業安全衛生管理系統，本公司員工均遵循職安法要求，依健康檢查數據管理軟體實施個案管理及追蹤，並透過各部室進行工作促發腦心血管疾病預防、人因工程評估改善、職場母性健康保護措施、中高齡工作適任評估改善、防疫與急救多項職場健康管理專案。 2. 承攬契約中明訂並額外提供 3%安全衛生管理費予承攬商雇主俾利其運用及實施職業健康管理，同時透過每半年承攬會議及個案協議組織會議宣導防疫及健康注意事項。
策略	1. 推動各部門確實執行職業安全衛生管理計畫，定期檢視執行進度，針對未達標項目由職業安全衛生委員會進行輔導與督促改善，積極防範職業災害發生。
目標與標的	無發生員工侵害及無工安事件。
管理評量機制	職業安全衛生管理計畫、自動檢查計畫，確實管制年度應執行政策
績效與調整	1. 2025 年無發生員工侵害及無工安事件。 2. 2025 年召開 4 次職安會議。

5.2 永續職場

為落實企業尊重人權之承諾，本公司首次依「聯合國企業與人權指導原則」（UNGPs）導入人權盡職調查（Human Rights Due Diligence, HRDD），並參考國內能源及公用天然氣同業最新公開永續報告書之架構，建立由政策承諾、衝擊辨識、顯著性排序、預防與減緩、績效追蹤、溝通揭露及補救所組成的管理流程。

本公司「人權政策」已經董事會通過；本次人權盡職調查分析結果尚未提報永續發展委員會或董事會，後續將完成權責單位資料確認及管理階層審查後，依公司治理程序辦理提報。

人權政策與治理架構

本公司人權政策支持「世界人權宣言」、聯合國全球盟約、UNGPs 及國際勞工公約所揭示之原則，涵蓋禁止強迫勞動、人口販運、童工、歧視、性騷擾與職場霸凌，並包含同工同酬、職業安全、結社自由、個人資料保護、申訴保密及禁止報復等承諾。

人權議題依公司既有治理架構推動：董事會負責政策核定及重大議題監督；永續發展委員會與永續發展推動小組負責跨部門整合及執行追蹤；人事室、勞工安全衛生室、工務部、展業部、營業部、管理部及資訊室依權責落實相關措施；稽核室則依稽核規劃提供獨立查核。公司設有專用申訴電話與信箱，針對員工提出之職場不法侵害與性平等事件進行調查與處理。

本公司參照同業將「治理責任、受影響群體、管理措施、補救方式及績效指標」串聯揭露的做法，並以 UNGPs 為核心，建立下列循環流程。首次調查以員工問卷為主要量化工具；對用戶、社區、承攬商、供應商及重要商業合作夥伴之風險，則先依營運活動、商業關係及現行管理資料進行辨識，未來再逐步擴大直接議合與查核。

人權盡職調查流程

調查範圍、方法及重要商業關係

本次調查以全體員工為對象，共發放問卷 165 份，回收有效問卷 153 份，回收率 92.7%。問卷包含 43 項五點量表題目，分為九大構面，另設置事件經驗、發生頻率、影響程度、影響範圍及開放式意見題目，兼顧制度感受與實際風險線索。

調查項目	結果	說明
調查對象	全體員工	首次調查以內部權利人為主要量化對象
問卷發放 / 有效回收	165 份 / 153 份	有效回收率 92.7%
量化題項	43 題	九大人權構面，採五點量表
質性資料	事件與開放意見	用於補充平均分數無法呈現之風險情境

本公司亦將與營運具有直接關聯的重要商業關係納入辨識範圍，包括上游天然氣供應商台灣中油、提供 ERP 建置與維護及光纖寬頻通訊服務之大台北區瓦斯及相關子公司、工程承攬商，以及設備與物料供應商。將其納入辨識係為分析供應穩定、資訊安全、營運持續、職業安全與勞動權益之可能影響，不代表本公司已對各合作對象完成全面人權稽核或對其績效作出保證。

調查結果與員工回饋熱點

九大構面平均分數介於 3.84 至 4.39 分，整體呈現正向評價。其中「公共與供氣安全」、「供應鏈管理」及「職業安全與健康」平均分數較高；「員工參與」及「申訴與救濟」相對較低，顯示後續除維持安全管理外，亦應優先強化意見回應、溝通信任與救濟機制。

構面	平均分數	構面	平均分數	構面	平均分數
公共與供氣安全	4.39	供應鏈管理	4.33	職業安全與健康	4.24
環境與社區影響	4.22	平等就業與發展	4.15	工時與勞動條件	4.13
職場尊嚴	4.08	申訴與救濟	3.85	員工參與	3.84

負面回覆熱點以「平等、反歧視及升遷公平」、「職場溝通及心理安全」、「勞資關係及工會權利」與「申訴及救濟制度」較為集中；工時與休息、職業安全與健康為次要改善熱點。前述結果反映員工認知與制度改善優先順序，不能直接等同於 UNGPs 所稱的顯著人權議題排序。涉及生命、健康、天然氣公共安全及重大職災之議題，即使問卷評價較高或發生機率較低，仍應依潛在嚴重性列為優先管理事項。

員工問卷負面回覆熱點

本次問卷未呈現重大且立即性人權侵害之明確證據；惟問卷屬員工認知調查，仍須與申訴案件、職災與工安紀錄、工程稽核、資訊安全事件及利害關係人意見交叉驗證，避免僅以平均分數或零星回覆推論整體風險不存在。

顯著人權議題與管理回應

本公司綜合天然氣公用事業特性、問卷結果、權利人範圍及重要商業關係，將下列議題列為顯著或優先管理人權議題。表中「管理重點」係現況與改善方向之整合，後續仍應由權責單位確認具體措施與佐證。

顯著 / 優先議題	主要權利人	判定依據與可能影響	管理重點
公共與供氣安全	用戶、社區居民、道路使用者	天然氣洩漏、火災、爆炸或供氣異常可能造成生命、健康及基本服務之重大影響	巡檢維護、用戶安檢、防災宣導、緊急應變及跨單位協調
員工與承攬商職業安全	員工、承攬商勞工	道路開挖、管線、搶修及其他高風險作業可能造成重大職災	危害辨識、教育訓練、防護具、施工督導、承攬管理及停止危險作業權
工時、待命與緊急召回	第一線員工、承攬商	全天候供氣與緊急搶修可能增加疲勞、休息不足及健康風險	檢視人力配置、輪班、待命、召回、加班補償與夜間安全支援
平等就業與人才發展	員工	升遷及教育訓練公平性為主要負面回覆熱點，可能影響平等權與組織信任	強化考核、升遷及訓練規則之透明度、溝通與申覆機制

顯著 / 優先議題	主要權利人	判定依據與可能影響	管理重點
職場尊嚴、員工參與及勞資溝通	員工	員工參與平均 3.84 分，顯示意見表達與回應仍有精進空間	主管溝通訓練、勞資溝通、意見回饋及反霸凌與反騷擾措施
申訴、保密與補救	員工、承攬商人員	申訴與救濟平均 3.85 分，制度信任與保密為改善重點	清楚說明管道、案件受理與調查、保密、禁止報復、改善追蹤及必要支持
資訊安全、個資與服務持續	用戶、員工	ERP、光纖通訊及營運系統異常可能影響隱私、帳務、客服及緊急處置	權限控管、備援、事件通報、個資管理、服務水準與合作夥伴協調
價值鏈與商業關係人權管理	承攬商、供應商及合作夥伴從業人員、用戶	供應、工程、設備與資訊服務可能直接連結勞動、職安、服務持續及供氣穩定影響	完成關係盤點，逐步建置風險分級、契約要求、公開資訊檢視及改善追蹤

預防、減緩與補救機制

本公司內部申訴及檢舉機制應依現行辦法與各專案制度辦理；對外部用戶、社區居民及其他利害關係人，則透過客戶服務、緊急通報及意見反映管道處理。各管道之適用對象、是否接受匿名、調查權責及保存期限，應分別依正式制度揭露，不以單一機制概括替代。

管理階段	管理目的	本公司適用作法
預防	在影響發生前降低風險	人權政策與教育、職安及工程管理、用戶安全檢查、承攬商進場管理、資訊權限與備援、制度透明化
減緩	降低已辨識風險或事件之影響	停止危險作業、緊急應變、事故與案件調查、矯正預防措施、資源調度、主管及承攬商再訓練
補救	協助受影響者恢復權益並防止再發	申訴受理、公正調查、保密與禁止報復、必要之醫療 / 心理 / 行政協助、制度修正、改善追蹤與結案回饋

供應鏈與重要商業關係管理

同業最新公開報告顯示，能源及天然氣企業已逐步將人權風險與供應鏈風險評估、承攬商安全、資訊安全及年度 KPI 連結。本公司完成重要商業關係盤點，並依各關係對權利人可能造成之影響規劃分級管理。合作夥伴已公開之人權政策或調查資訊可作為風險辨識資料之一，但不能取代本公司自身之契約管理、持續監督及必要議合。

對象 / 關係	與本公司之關聯	主要人權風險連結	後續管理方向
台灣中油	上游天然氣供應	供應穩定、緊急調度、上游勞動與職安議題可能連結用戶基本服務	定期檢視公開永續資訊，結合供氣協調、應變與營運持續管理

對象 / 關係	與本公司之關聯	主要人權風險連結	後續管理方向
大台北區瓦斯及相關子公司	ERP 建置維護、光纖寬頻通訊等重要資訊服務	個資、資安、系統可用性及服務中斷可能影響用戶與員工權益	檢視權限、備援、資安事件、服務水準及營運持續要求
工程承攬商	管線、裝置、維修及工程勞務	職災、工時、防護、勞動條件及對道路與社區安全之影響	依風險分級強化資格、教育、現場稽核、缺失改善與申訴可近性
設備與物料供應商	管材、閥件、計量與安全設備	產品品質可能連結供氣及公共安全；供應鏈亦可能涉及勞動權益	逐步納入品質、職安、人權與誠信要求，並保存評估與改善紀錄

KPI 與後續精進計畫

參考同業以「政策 / 目標 / 年度績效 / 未來計畫」及「議題 / 受影響群體 / 減緩 / 補救 / 風險結果」呈現的方式，本公司建立下列建議追蹤指標。除已由問卷確認之基準值外，其餘實績應由權責單位依正式台帳與系統資料確認；2026 年目標須依內部程序核定後始作為正式承諾。

建議 KPI	2025 年基準 / 狀態	2026 年規劃方向	資料與責任來源
人權盡職調查有效回收率	92.7% （153 / 165）	維持 90%以上，並評估擴大外部權利人議合	問卷紀錄 / 永續推動單位、人事室
員工參與構面平均分數	3.84 分	不低於基準並優先提升意見回應題項	問卷資料 / 人事室、各主管單位
申訴與救濟構面平均分數	3.85 分	不低於基準，完成制度宣導及案件追蹤機制檢視	問卷與案件台帳 / 稽核室、人事室及權責單位
平等就業與發展構面平均分數	4.15 分	持續提升升遷及教育訓練公平性之認知	問卷、人事制度與訓練紀錄 / 人事室
人權教育訓練涵蓋率	幹部及員工	建立課程、對象、時數與完訓率基準；優先涵蓋主管及高風險作業	訓練紀錄 / 人事室、勞工安全衛生室
申訴案件受理、調查及改善追蹤率	無申訴案件	建立案件分類、處理時效、保密與改善追蹤指標	案件台帳 / 各申訴機制權責單位
重要商業關係人權風險盤點覆蓋率	完成關係類型初步辨識	完成關鍵供應、資訊服務、承攬及物料供應之風險分級	採購、契約及供應商資料 / 管理部、資訊室、業務單位
公共安全及職安事件指標	零事件	持續依既有零重大事故方向管理，並揭露計算口徑與實績	工安、事故及通報紀錄 / 工務部、展業部、勞工安全衛生室

未來展望

本公司首次系統性辦理人權盡職調查，已建立員工人權風險基線、辨識天然氣公用事業特有之權利人與顯著議題，並提出改善及追蹤架構。2026 年將以制度化為重點，完成資料責任、KPI 口徑、申訴信任、人才發展及重要商業關係風險分級；後續再依風險與資源逐步擴大承攬商、供應商、用戶及社區之直接議合。調查結果與改善進度完成內部審查後，將依公司治理程序提報永續發展委員會及董事會，並視資訊重大性與可驗證性持續納入永續報告書揭露。

5.3 人才招募與培訓

欣欣天然氣一直以來都將員工視為最重要的夥伴，我們致力於維護員工權益並遵守勞動基準法、職業安全衛生法、性別工作平等法等相關法令及政府相關人權政策，除在工作規則中闡明外，更在執行面上設立多元溝通管道及管理機制，以確保同仁獲得妥善照顧，營造尊重關懷、保護人權的企業環境。

截至 2025 年底，本公司（含永發實業）員工總數 191 人，其中男性 143 人、女性 48 人；本公司主要從事天然氣輸配及供氣維護作業，多數工作需具備天然氣相關專業技術及乙級技術士等資格，且目前相關技術人力仍以男性居多，故整體男性員工比例較高。

欣欣天然氣員工人數						
地區/類型		女性	男性	其他[備註 1]	不揭露[備註 2]	總數
台灣	員工數	47	116	0	0	163
	正職員工數	45	114	0	0	159
	臨時員工數	2	2	0	0	4
	全職員工數	47	116	0	0	163
	兼職員工數	0	0	0	0	0

備註：
1. 性別由員工自行認定。
2. 員工不揭露其性別。
3. 員工：根據國家法律或循其相關適用要求，致與組織發生勞僱關係之個人(台灣為有投勞保之員工)。
4. 正職：簽訂不定期契約之個人。/臨時：簽訂定期契約之個人。/全職：適用勞動基準法之工時定義之個人，台灣為每日不得超過 8 小時，每週不得超過 40 小時。/兼職：排除全職之員工。
5. 本表計算採用人數/全時等量法。

永發實業員工人數						
地區/類型		女性	男性	其他[備註 1]	不揭露[備註 2]	總數
台灣	員工數	1	27	0	0	28
	正職員工數	1	20	0	0	21
	臨時員工數	0	7	0	0	7
	全職員工數	1	27	0	0	28
	兼職員工數	0	0	0	0	0

備註：
1. 性別由員工自行認定。
2. 員工不揭露其性別。
3. 員工：根據國家法律或循其相關適用要求，致與組織發生勞僱關係之個人(台灣為有投勞保之員工)。
4. 正職：簽訂不定期契約之個人。/臨時：簽訂定期契約之個人。/全職：適用勞動基準法之工時定義之個人，台灣為每日不得超過 8 小時，每週不得超過 40 小時。/兼職：排除全職之員工。
5. 本表計算採用人數/全時等量法。

欣欣天然氣非員工工作者資訊			
地區	工作者類型	與公司的契約關係	工作者總數
台灣	清潔人員	承攬	1

永發實業非員工工作者資訊			
地區	工作者類型	與公司的契約關係	工作者總數
台灣	抄表人員	承攬	26

本公司重視在地人才培育及公平就業機會，經理級以上主管皆由臺灣地區居民擔任。近三年員工職別分布如下：

欣欣天然氣近三年員工組成					
年度			2023	2024	2025
項目/性別		年齡	人數	人數	人數
高階主管	男性	未滿 30 歲	0	0	0
		30-50 歲	2	2	1
		超過 50 歲	7	7	7
	女性	未滿 30 歲	0	0	0
		30-50 歲	0	0	0
		超過 50 歲	2	2	1
高階主管總計			11	11	9
非高階主管人員	男性	未滿 30 歲	4	4	6
		30-50 歲	62	60	73
		超過 50 歲	44	40	30
	女性	未滿 30 歲	5	3	2
		30-50 歲	24	25	29
		超過 50 歲	19	16	14
非高階主管人員總計			158	150	154
正職人員總計			169	161	163
備註：經理級以上定義為高階主管(如：董事長、總經理、副總經理、特別助理、經理)					

永發實業近三年員工組成					
年度			2023	2024	2025
項目/性別		年齡	人數	人數	人數
高階主管	男性	未滿 30 歲	0	0	0
		30-50 歲	0	0	0
		超過 50 歲	5	5	5
	女性	未滿 30 歲	0	0	0
		30-50 歲	0	0	0
		超過 50 歲	0	0	0
高階主管總計			5	5	5
非高階主管人員	男性	未滿 30 歲	2	1	2

		30-50 歲	14	16	12
		超過 50 歲	9	12	8
	女性	未滿 30 歲	0	0	0
		30-50 歲	1	1	1
		超過 50 歲	0	0	0
非高階主管人員總計			26	30	23
正職人員總計			31	35	28
備註：經理級以上定義為高階主管(如：董事長、總經理、副總經理、特別助理、經理)					

我們為留住優秀人才，建立友善工作環境、重視工作與生活平衡、提供員工訓練與發展機會等，鼓勵員工不斷自我提升，以成就員工個人職涯發展。2025 年新進率為 7.36%：

欣欣天然氣近三年員工新進率統計表												
年度	2023 年				2024 年				2025 年			
性別	男性		女性		男性		女性		男性		女性	
年齡/項目	人數	新進率(%)	人數	新進率(%)	人數	新進率(%)	人數	新進率(%)	人數	新進率(%)	人數	新進率(%)
未滿 30 歲	1	0.59	0	0.00	3	1.86	3	1.86	1	0.61	0	0
30-50 歲	3	1.78	0	0.00	0	0.00	3	1.86	8	4.90	2	1.22
超過 50 歲	2	1.18	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.61	0	0
合計新進人數	6				9				12			
員工總人數	169				161				163			
總新進率(%)	3.55				5.59				7.36			

備註：

1. 新進員工人數不扣除中途離職人員。
2. 該年齡組男(女)性員工新進率=當年該年齡組新進男(女)性人數/當年末營運據點總人數。
3. 總新進員工僱用率=當年新進人數/當年末營運據點總人數。

永發實業近三年員工新進率統計表												
年度	2023 年				2024 年				2025 年			
性別	男性		女性		男性		女性		男性		女性	
年齡/項目	人數	新進率(%)	人數	新進率(%)	人數	新進率(%)	人數	新進率(%)	人數	新進率(%)	人數	新進率(%)
未滿 30 歲	0	0.000	0	0.00	1	2.86	0	0.00	2	6.9	0	0.00
30-50 歲	3	10.34	1	3.4	3	8.57	0	0.00	1	3.45	0	0.00
超過 50 歲	2	6.90	0	0.00	2	5.71	0	0.00	0	0.00	0	0.00
合計新進人數	6				6				3			
員工總人數	29				35				29			
總新進率(%)	20.69				17.14				10.34			

備註：

1. 新進員工人數不扣除中途離職人員。

2. 該年齡組男(女)性員工新進率=當年該年齡組新進男(女)性人數/當年末營運據點總人數。
3. 總新進員工僱用率=當年新進人數/當年末營運據點總人數。

本公司員工離職皆為自願離職，係因員工人生規劃等，無非自願離職事項發生，2025 年度離職率為 4.9%。

欣欣天然氣近三年員工離職率統計表												
年度	2023 年				2024 年				2025 年			
性別	男性		女性		男性		女性		男性		女性	
年齡/項目	人數	離職率(%)	人數	離職率(%)	人數	離職率(%)	人數	離職率(%)	人數	離職率(%)	人數	離職率(%)
未滿 30 歲	0	0.0	0	0.00	0	0.00	2	1.24	1	3.57	0	0.00
30-50 歲	0	0.00	1	0.00	0	0.00	1	0.62	6	21.43	0	0.00
超過 50 歲	1	0.59	1	0.59	2	1.24	0	0.00	1	3.57	0	0.00
合計離職人數	3				5				8			
員工總人數	169				161				163			
總離職率(%)	1.78				3.11				4.9			

備註：
1. 界定公司離職的員工的類別：(如：辭職、退休)。
2. 該年齡組男(女)性員工離職率=當年該年齡組離職男(女)性人數/當年末營運據點總人數。
3. 總離職員工僱用率=當年離職人數/當年末營運據點總人數。

永發公司 2025 年度離職率較 2024 年提高，主要係部分員工因業務調整轉任至欣欣天然氣，屬集團內部人力調整，非員工流失造成。

永發實業近三年員工離職率統計表												
年度	2023 年				2024 年				2025 年			
性別	男性		女性		男性		女性		男性		女性	
年齡/項目	人數	離職率(%)	人數	離職率(%)	人數	離職率(%)	人數	離職率(%)	人數	離職率(%)	人數	離職率(%)
未滿 30 歲	1	3.45	0	0.00	1	2.86	0	0.00	1	3.57	0	0.00
30-50 歲	1	3.45	0	20.69	2	5.71	0	0.00	6	21.43	0	0.00
超過 50 歲	1	3.45	0	0.00	1	2.86	0	0.00	1	3.57	0	0.00
合計離職人數	3				4				8			
員工總人數	29				35				28			
總離職率(%)	10.34				11.43				28.57			

備註：
1. 界定公司離職的員工的類別：(如：辭職、退休)。
2. 該年齡組男(女)性員工離職率=當年該年齡組離職男(女)性人數/當年末營運據點總人數。
3. 總離職員工僱用率=當年離職人數/當年末營運據點總人數。

欣欣天然氣已成立工會，符合入會資格之員工加入工會比例為 100%。目前雖未與工會簽訂團體協約，仍透過勞資會議、人權政策及多元溝通管道，保障員工權益並促進勞資雙方溝通協調。2025 年共召開 4 次勞資會議，勞資雙方代表各 5 人。

進用多元族群員工

本公司致力於保障多元族群及弱勢族群之平等就業機會，並依《身心障礙者權益保障法》及《原住民族工作權保障法》等相關規定辦理人員進用。截至 2025 年底，本公司任用原住民族員工 1 人及身心障礙員工 4 人，均符合法定進用規定；報告期間未發生侵害原住民族或身心障礙者權益之事件。

近三年多元族群員工分布聘用狀況如下表所示：

欣欣天然氣近三年多元化員工統計表					
年度			2023 年	2024 年	2025 年
項目/性別		年齡	人數	人數	人數
少數或弱勢群體	男性	30 歲以下	0	0	0
		30-50 歲	1	1	1
		51 歲以上	2	2	2
	女性	30 歲以下	0	0	0
		30-50 歲	2	2	2
		51 歲以上	0	0	0
備註：少數或弱勢群體：具有某些特定條件或特徵（如經濟、生理、政治、社會）的群體，其因組織活動而遭受的負面衝擊嚴重性可能較一般族群更大。					

教育訓練

為提升員工專業知能及工作技能，欣欣天然氣依各部門業務需求及年度教育訓練計畫，辦理內部訓練、外部專業課程及法定教育訓練。課程內容涵蓋天然氣專業技術、職業安全衛生、公司治理、內部控制、法令遵循、永續發展及資訊應用等領域，以協助員工掌握法規變動與產業發展趨勢，並持續強化專業能力及營運安全。

2025 年欣欣天然氣教育訓練共計 877 人次參與，受訓總時數為 1,641.5 小時，教育訓練費用共計新臺幣 207,555 元；永發實業教育訓練共計 87 人次參與，受訓總時數為 259 小時，相關訓練費用由欣欣天然氣支付。

欣欣天然氣教育訓練分類說明		
總人次	人次	877
受訓總時數	小時	1641.5
平均受訓總時數	小時 / 人次	1.87
總計受訓費用	元	207,555

永發實業教育訓練分類說明		
總人次	人次	87
受訓總時數	小時	259
平均受訓總時數	小時 / 人次	2.98
總計受訓費用	元	由欣欣公司支付

欣欣天然氣教育訓練名稱	主辦單位	參與人數	參與總時數(H)
碳足跡驗證師、永續碳管理師	中華三創菁英協會	1	16
碳足跡驗證師、永續碳管理師	中華三創菁英協會	1	16
【線上例會】114 年 1 月例會 主題:生成式 AI Python 爬蟲 x 提示工程 - 以「最新法規」演練	中華民國內部稽核協會	3	9
【線上例會】114 年 2 月例會 主題:永續資訊揭露不實之法律責任	中華民國內部稽核協會	3	9
114 年 3 月例會 主題：運用生成式 AI 跨足多領域創意合作之查核	中華民國內部稽核協會	2	6
114 年度研討會 主題：擁抱改變 - 內部稽核的未來	中華民國內部稽核協會	3	8
【4 月例會 線上影片-加碼場】 主題:運用生成式 AI 跨足多領域創意合作之查核	中華民國內部稽核協會	3	3
114 年 5 月例會 主題：上市櫃公司資訊內控查核常見缺失與實務	中華民國內部稽核協會	2	3
永續報告書之解析和永續資訊之稽核實務	中華民國內部稽核協會	1	6
【5 月例會 線上影片 - 加碼場】主題：理解並掌握 GIAS：內部稽核 2025 新準則	中華民國內部稽核協會	3	1
【線上例會】114 年 6 月例會 主題:合法與合法之外：稽核工作的道德倫理責任再思考	中華民國內部稽核協會	3	3
114 年 6 月例會 主題：運用生成式 AI 跨足多領域創意合作之查核	中華民國內部稽核協會	2	6.0
初任內部稽核訓練課程	中華民國內部稽核協會	1	18
【4 月例會【線上例會】114 年 7 月例會 主題:挑戰智慧技能實務分享	中華民國內部稽核協會	3	9
不可不知 IFRS S1/S2 對內部控制及內部稽核應考量之重點及影響	中華民國內部稽核協會	1	6
商業智慧與數據分析方法	中華民國內部稽核協會	6	6
【線上例會】114 年 10 月例會 主題：從法令與治理角度看企業之 AI 應用與創新	中華民國內部稽核協會	3	3
【線上例會】114 年 11 月例會 主題：企業防弊談企業內控中應注意的常見實例	中華民國內部稽核協會	3	3
企業履行社會責任 ESG 內控設計稽核技巧及撰寫有效稽核報告	台灣經濟科技發展研究院	6	6
IFRS18『財務報表中之表達與揭露』準則與實務解析	會計研究發展基金會	6	6
碳排放交易機制與企業管理應用(上)	中華民國內部稽核協會	3	9
裝置業務收費作業手冊	設計科	11	11

內外管同年度完成結算作業流程研討	施工科	10	15
研讀「個人資料保護法」	推廣科	7	14
研讀「經營滅火器業務作業規定」	推廣科	7	2.0
研讀有關「天然氣低壓管線流量計算」	設計科	9	2.0
公家的工程瓦斯管施工作業應注意事項	施工科	10	1.5
研讀「經營滅火器業務作業規定」	推廣科	7	2.0
研讀有關「天然氣低壓管線流量計算」	設計科	9	2.0
公家的工程瓦斯管施工作業應注意事項	施工科	10	1.5
114 年定檢工作宣導會	養護科	29	29
114 年台北市計畫性汰換工程目標討論	養護科	16	8
整壓器專業進度調整討論	養護科	8	4
高壓氣體製造安全作業主管(操作人員)安全衛生教育複訓	臺北市鍋爐壓力容器協會	4	32
CI 型同步斷電器	供氣科	10	20
天然氣輸儲設施控制式警報管理與後果分析介紹	工業技術研究院	1	8
高壓氣體特定設備操作人員安全衛生教育	臺北市鍋爐壓力容器協會	1	48
高壓氣體特定設備操作人員安全衛生教育複訓	供氣科	1	4.0
石油與天然氣管線完整性評估與雜散電流影響介紹	供氣科	3	8.0
第 30 期高壓氣體供應及消費作業主管	供氣科	1	30.0
區塊遮斷演練(公司自主演練)	管一科	12	8.0
區塊遮斷演練(配合台北市政府查核演練)	管一科	12	4.0
114 年檢驗員教育訓練	養護科	60	2.0
114 年定檢工作宣導會	養護科	29	1.0
114 年下半年計畫性件目標進度討論	養護科	6	1.0
續追查推算 3 次以上用戶(累計仍高於 200 戶以上的抄表員參加)	抄表科	7	1.0
退輔會薦中高階主管企業管理暨會派董監事講習班	退輔會	1	12.0
營收科教育訓練(公司搬遷期程規劃說明、文山區代繳戶電子帳單推廣執行方案及服務禮儀標準)	營收科	14	7
114 年上市公司業務宣導說明會	台灣證交所	1	3
第 82 股務聯誼座談會	股務協會	2	6
永續資訊編制與申報實務研習班	財團法人中華民國會計研究投展基金會	1	6.0
退輔會薦中高階主管企業管理暨會派董監事講習班	退輔會	1	12.0
114 年內部人股權交易法律遵循宣導說明會	證卷基金會	1	2.5
114 年度上半年地震消防防護演練	總務科	80	320
溫室氣體盤查內稽教育訓練	管理部總務科	29	4.0
114 年環保支出調查說明會	環境署	1	1.0
減碳通勤事業說明會	台灣經濟研究院	1	1.5

新進人員一般安全衛生教育訓練	工安室	9	27
氣體燃料導管配管學科測驗	工安室	28	56
工程技術會報	工安室	39	1.5
114 年度天然氣導管配管專業人員講習訓練(北區第 1 場)	經濟部能源局委託中華民國公用瓦斯事業協會	5	6
石油與天然氣事業職業安全衛生教育訓練	財團法人工業技術研究院	1	3
天然氣緊急遮斷設備理論及實作訓練課程	欣然氣體燃料事業研究服務社	1	8
氣體燃料導管配管學科測驗	工安室	17	1
擋土支撐、露天開挖、屋頂作業主管回訓	工安室	6	6
114 年度天然氣導管配管專業人員講習訓練(北區第 2 場)	經濟部能源局委託中華民國公用瓦斯事業協會	7	42
擋土支撐、露天開挖、屋頂 作業主管回訓	工安室	6	36
天然氣整壓設備實作與維運訓練	欣然氣體燃料事業研究服務社	1	6
114 年度天然氣導管配管專業人員講習訓練(北區第 3 場)	經濟部能源局委託中華民國公用瓦斯事業協會	6	36
缺氧作業主管回訓	工安室	3	18
一般職業安全衛生教育訓練	工安室	74	222
局限空間作業安全衛生在職教育訓練	工安室	80	240
台灣中油股份有限公司企業誠信論壇	工安室	1	3
天然氣管線銜接與實作訓練	欣然氣體燃料事業研究服務社	1	6
114 年度天然氣導管配管專業人員講習訓練(北區第 4 場)	經濟部能源局委託中華民國公用瓦斯事業協會	6	36
氣體燃料導管配管學科測驗	工安室	16	6
1-2 月份員工月會暨慶生會	人事室	99	99
3-4 月份員工月會暨慶生會	人事室	112	224
5-6 月份員工月會暨慶生會	人事室	194	388

永發實業教育訓練名稱	主辦單位	參與人數	參與總時數(H)
114年度天然氣導管配管專業人員講習訓練	經濟部能源局委託中華民國公用瓦斯事業協會	6	36
114年度一般急救人員	欣欣公司	47	141
114 年度工程技術會報	欣欣公司	2	6
一般職業安全衛生教育訓練	欣欣公司	11	33
氣體燃料導管配管學科測驗	欣欣公司	10	10
新進人員一般安全衛生教育訓練	欣欣公司	2	6
局限空間作業安全衛生教育訓練	台北市政府勞動檢查處	9	27

公平績效管理制度

欣欣天然氣與永發實業每年定期辦理員工績效考核，依員工職務、職責及工作內容訂定考核項目與評核標準，以評估工作表現及各部門營運績效，並作為年終獎金核發、職務晉升及薪資調整等人力資源管理措施之參考依據。

依公司規定，到職滿 3 個月以上且符合考核資格之員工，均納入年度績效考核。2025 年欣欣天然氣及永發實業符合考核資格之員工接受績效考核比例均為 100%。

欣欣天然氣考核統計表		
項目	管理職	非管理職
接受考核的男性員工比例	100%	100%
接受考核的女性員工比例	100%	100%
備註：若接受考核比率未達 100%，請說明排除對象及原因(例如董事長、新進未滿三個月人員)。		

永發實業考核統計表		
項目	管理職	非管理職
接受考核的男性員工比例	100%	100%
接受考核的女性員工比例	100%	100%
備註：若接受考核比率未達 100%，請說明排除對象及原因(例如董事長、新進未滿三個月人員)。		

5.4 員工福利與保障

本公司秉持同工同酬及公平待遇原則，員工薪資不因性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況或工會參與等因素有所差異。薪資及薪酬係依職務內容、專業資格、年資及績效表現等因素核定。

由於天然氣輸配及供氣維護工作多涉及外勤作業、專業技術資格及較高之作業風險，相關技術職務目前以男性員工居多，且部分職務另有專業證照、工作津貼及加班等薪酬項目，致男性與女性員工之平均薪酬存在差異。2025 年各職別之基本薪資及年度薪酬比例如下：

欣欣天然氣 2025 年薪資、薪酬比						
各職別薪酬比例	人數		薪酬比		薪資比	
	女	男	女	男	女	男
管理職	8	21	1.00	1.22	1.00	1.17
非管理職	38	96	1.00	1.19	1.00	1.18

備註：
1.男性對女性的基本薪資比率(底薪比率)：為"該類別男性底薪/該類別女性底薪"。
2.男性對女性的薪資報酬比率(年薪比率)：為"該類別男性平均年薪/該類別女性平均年薪"。
3.各職別選擇薪資(底薪)最低人員作比較。
4."管理職"人數包含"高階主管"人數。

永發實業 2025 年薪資、薪酬比						
各職別薪酬比例	人數		薪酬比		薪資比	
	女	男	女	男	女	男
管理職	0	5	1	1	1	1
非管理職	1	29	1	1	1	1

備註：
1.男性對女性的基本薪資比率(底薪比率)：為"該類別男性底薪/該類別女性底薪"。
2.男性對女性的薪資報酬比率(年薪比率)：為"該類別男性平均年薪/該類別女性平均年薪"。
3.各職別選擇薪資(底薪)最低人員作比較。
4."管理職"人數包含"高階主管"人數。

為維持薪酬制度之市場競爭力，本公司定期參考市場薪資水準，並綜合考量職務內容、專業能力、年資及績效表現等因素辦理薪資調整。截至 2025 年底，本公司基層人員標準薪資均高於臺灣法定最低工資，相關比例如下：

欣欣天然氣 2025 年員工對基本薪資比		
國家/地區	男性基層人員標準薪資與當地最低薪資的比例	女性基層人員標準薪資與當地最低薪資的比例
台灣	1.25	1.15

永發實業 2025 年員工對基本薪資比		
國家/地區	男性基層人員標準薪資與當地最低薪資的比例	女性基層人員標準薪資與當地最低薪資的比例
台灣	1.12	1.12

薪酬最高個人之年度總薪酬與員工（不包括該薪酬最高個人）年度總薪酬之中位數的比率為 4.21；薪酬最高個人之年度總薪酬與員工（不包括該薪酬最高個人）年度總薪酬之增加比率為 1.23。

欣欣天然氣 2025 年年度總薪酬比		
國家/地區	公司薪酬最高個人之年度總薪酬與員工（不包括該薪酬最高個人）年度總薪酬之中位數的比率	公司薪酬最高個人之年度總薪酬與員工（不包括該薪酬最高個人）年度總薪酬之增加比率
台灣	4.21	1.23

備註:
1.董事長不算薪酬最高之個人。
2.年度薪酬中位數比率計算公式：該年度年薪最高之個人年薪/該年度年薪位於中位數之個人年薪。
3.年度薪酬增加比率計算公式：該年度年薪最高之個人年薪增加百分比/該年度年薪位於中位數之個人年薪增加百分比。

永發實業 2025 年年度總薪酬比		
國家/地區	公司薪酬最高個人之年度總薪酬與員工（不包括該薪酬最高個人）年度總薪酬之中位數的比率	公司薪酬最高個人之年度總薪酬與員工（不包括該薪酬最高個人）年度總薪酬之增加比率
台灣	1.61	0.99

備註:
1.董事長不算薪酬最高之個人。
2.年度薪酬中位數比率計算公式：該年度年薪最高之個人年薪/該年度年薪位於中位數之個人年薪。
3.年度薪酬增加比率計算公式：該年度年薪最高之個人年薪增加百分比/該年度年薪位於中位數之個人年薪增加百分比。

欣欣天然氣非擔任主管職務之全時員工薪資結構

單位：新臺幣仟元

項目	2023 年	2024 年	2025 年	與前一年度之差異【百分比】
非擔任主管職務之全時員工人數	160	156	158	1.28
非擔任主管職務之全時員工薪資總額	169,222	170,611	179,640	5.29
非擔任主管職務之全時員工薪資「平均數」	1,059	1,094	1137	3.93
非擔任主管職務之全時員工薪資「中位數」	892	894	935	4.59

備註：
1. 主要揭露範疇為欣欣天然氣。
2. 與前一年度之差異【百分比】。公式：報告年度-前一年度/前一年度【(2025年-2024年)/2024年】。

永發實業非擔任主管職務之全時員工薪資結構

單位：新臺幣仟元

項目	2023 年	2024 年	2025 年	與前一年度之差異【百分比】
非擔任主管職務之全時員工人數	27	33	24	-27
非擔任主管職務之全時員工薪資總額	8,596	11,127	10,965	-1.46
非擔任主管職務之全時員工薪資「平均數」	318	337	457	36
非擔任主管職務之全時員工薪資「中位數」	269	277	428	55

備註：
1. 主要揭露範疇為永發公司。
2. 與前一年度之差異【百分比】。公式：報告年度-前一年度/前一年度【(2025年-2024年)/2024年】。

員工退休制度及實施情形

本公司依《勞動基準法》及《勞工退休金條例》等相關規定辦理員工退休制度，並依法設置勞工退休準備金監督委員會，負責退休準備金之提撥、管理及監督事項。適用勞退舊制之員工，按月提撥退休準備金至臺灣銀行專戶，並依規定辦理退休金精算及補足不足數額；適用勞退新制之員工，則由公司每月提繳不低於工資 6%之退休金至個人退休金專戶，員工亦可依規定自願提繳退休金。

此外，本公司另訂有「勞工退休優惠辦法」，符合資格者除依法核發退休金外，另加發 6 個退休金基數。2025 年共有 10 名員工退休，均已依規定完成退休金給付作業。

育嬰留停執行情形

本公司依《性別平等工作法》及《育嬰留職停薪實施辦法》辦理員工育嬰留職停薪事宜，支持員工兼顧工作與家庭照顧需求。

2025 年欣欣天然氣符合育嬰留職停薪申請資格者共 2 人，均為女性，實際申請者亦為 2 人；當年度應復職及實際復職者均為 1 人，復職率為 100%。另前一年度復職並於復職後持續工作滿一年者為 1 人，留任率為 100%。永發實業 2025 年無符合育嬰留職停薪申請資格或實際申請之員工。

欣欣天然氣近三年育嬰留停統計									
年度	2023 年			2024 年			2025 年		
性別/合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計
符合育嬰留停申請資格人數 A	-	2	2	-	3	3		2	2
當年度實際申請育嬰留停人數 B	-	2	2	-	2	2		2	2
當年度育嬰留停應復職人數 C	-	1	1	-	1	1		1	1
當年度育嬰留停實際復職人數 D	-	1	1	-	1	1		1	1
前一年度育嬰留停實際復職人數 E	-	-	-	-	1	1		1	1
前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數 F	-	-	-	-	1	1		1	1
當年度育嬰留停復職率%(D/C)	-	100	100	-	100	100		100	100
當年度育嬰留停留任率%(F/E)	-	-	-	-	100	100		100	100

備註：

1.應復職人數=育嬰留職停薪預計於該年度復職人數。

2.2025 年留任人數=2024 年實際復職人員且 2025 年/12/31 仍在職人數。

3.當年度育嬰留停復職率%=當年度育嬰留停實際復職人數/當年度育嬰留停應復職人數(D/C)。

4.當年度育嬰留停留任率%=前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數/前一年度育嬰留停實際復職人數(F/E)。

員工完善福利

本公司依法為員工投保勞工保險、就業保險及全民健康保險，並設置職工福利委員會，按月提撥職工福利金，提供婚喪喜慶補助、生日禮金、教育獎助、員工旅遊、年節慰問及退休離職慰問等福利措施。

此外，本公司依營運及獲利情形發放節金及員工酬勞；年度如有獲利，依公司章程第 33 條提撥 2.2%作為員工酬勞，經董事會決議後以股票或現金發放，適用對象包含符合條件之從屬公司員工。2025 年度主要福利措施及執行情形如下：

員工福利措施	具體執行情形
員工健康檢查	於 2025 年 3 月至 4 月辦理年度員工健康檢查，並提供部分進階檢查項目補助。
員工健康促進活動	於上班日上午 10 時 30 分及下午 3 時 30 分辦理健康操，鼓勵員工培養規律運動習慣。
員工旅遊補助	提供國內自強活動旅遊補助，共 165 人參與。
托育服務及哺（集）乳室	與合法幼兒園簽訂員工子女托育服務契約，並設置哺（集）乳室，協助員工兼顧工作與家庭照顧需求。
員工制服	依內勤及外勤工作性質，每 2 年分別製發夏季及冬季制服各 2 套；外勤制服採用具安全防護功能之阻燃布料，以兼顧作業安全、穿著舒適及企業識別。

員工福利活動照片	

營運變更之最少公告期限

為確實保障員工工作權益，本公司遵守勞動基準法相關法令規定，本公司如遇重大營運變更或終止僱用關係時，遵循勞動基準法第 16 條規定於事前預告之，預告期間如下：

一、繼續工作 3 個月以上，未滿 1 年者，於 10 日前預告之。

二、繼續工作 1 年以上，未滿 3 年者，於 20 日前預告之。

三、繼續工作 3 年以上者，於 30 日前預告之。

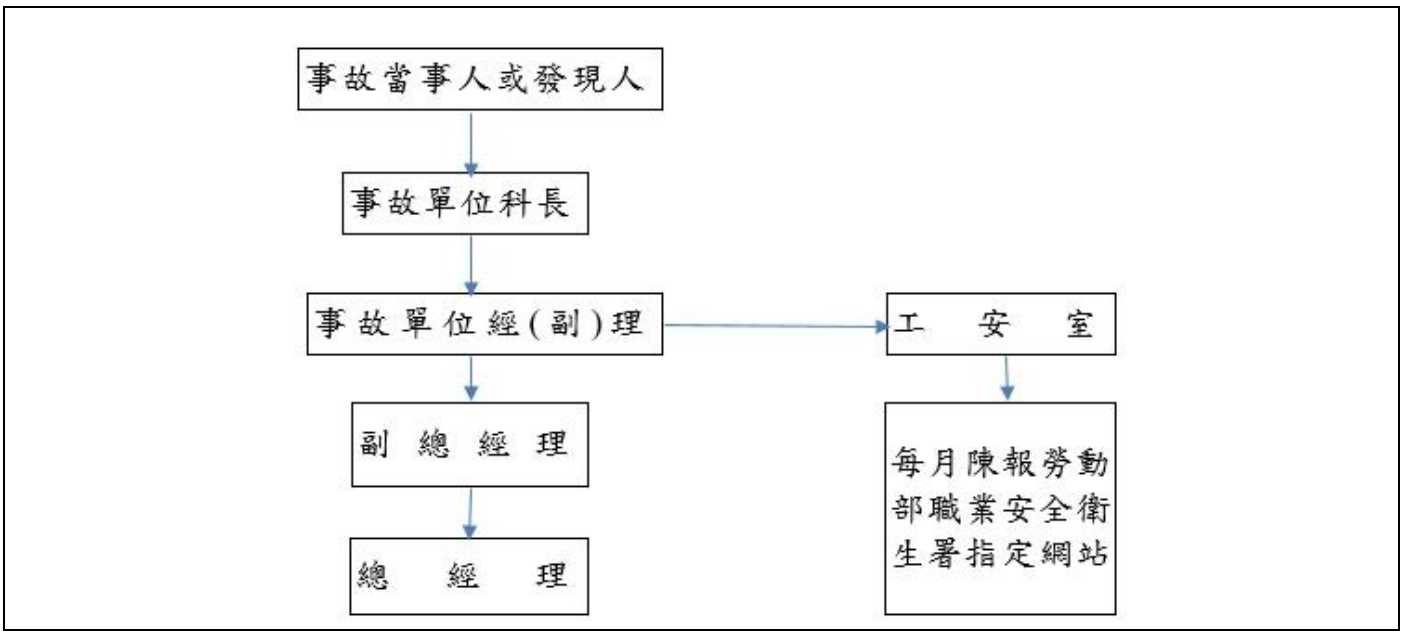
5.5 健康與安全

本公司雖無 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，但本公司特別注重並為保護員工及各承攬商所有工作人員職業安全，於 1999 年 4 月 1 日訂定職業災害事故處理及調查管理辦法，2024 年 12 月 4 日 2024 年欣安字第 4009 號函第 1 次修訂。釐清事故種類、通報流程及各主管機關勞動檢查機構聯絡電話，調查小組調查。適用本公司全體員工及各承攬商所有工作人員。

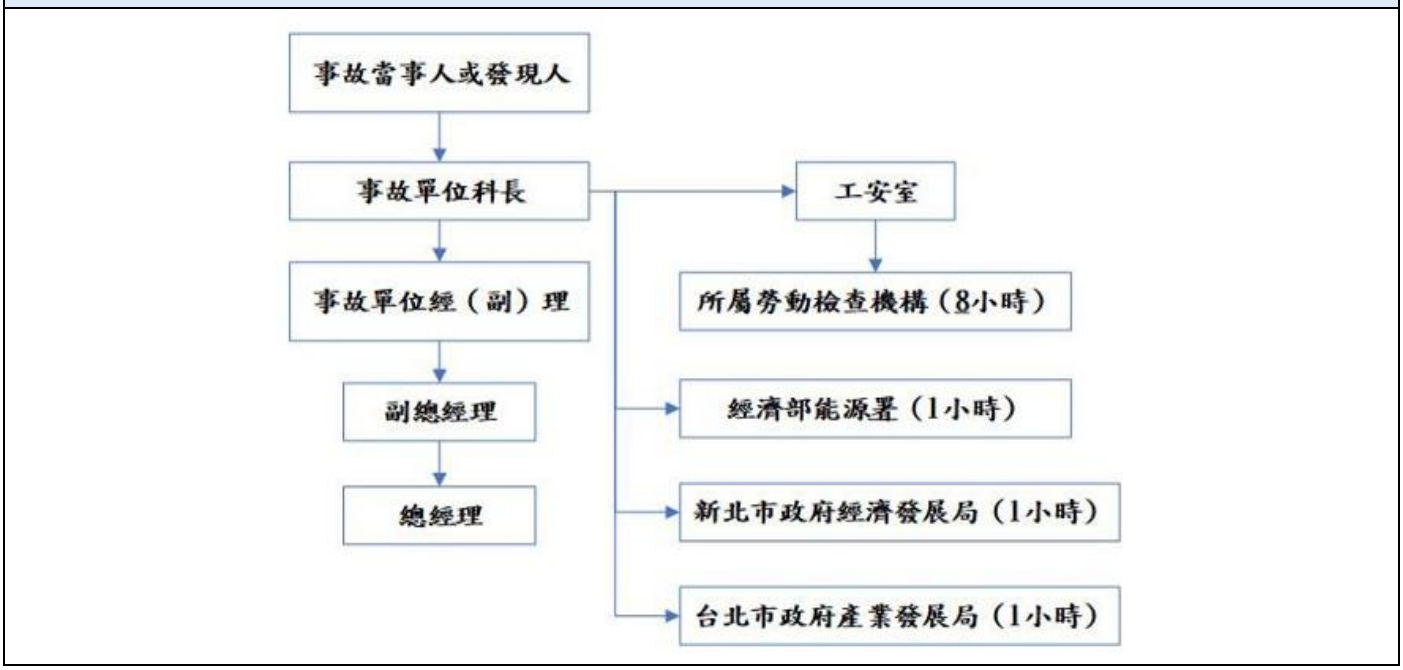
事故種類	作為
職業災害事故	勞動場所發生下列職業災害之一者，雇主應於八小時內通報勞動檢查機構： 1. 發生死亡災害。 2. 發生災害之罹災人數在三人以上。 3. 發生災害之罹災人數在一人以上，且需住院治療。 4. 其他經中央主管機關指定公告之災害。
損失工時事故	人員受傷，次一工作日無法回復上班者。
醫療事故	人員受傷，必須送醫療單位，由醫生或專業人員方可處理，且次一工作日能回復上班並可完全執行屬於原單位之工作者。
急救事故	人員受到輕微傷害，只需進行簡易急救處理即可復工作者。
虛驚事故	未造成人員傷亡、財產損失、製程中斷，但引起人員驚嚇之事件。
交通事故	1. 員工於上下班或公務途中所發生之交通事故。 2. 公務車輛所發生之交通事故造成有人員傷害。

當以上事故發生時，指定遭受事故之當事人或事故現場負責人所隸屬之單位，若同時有兩個單位以上之人員在場，則由相關單位協調後指定一單位為之。如係本公司所屬之承攬商，則屬其工程發包或業務監督單位。後需進行通報：事故單位及勞工安全衛生室(以下簡稱工安室)於工安事故發現、發生後，由事故當事人或發現人通報事故單位，並由事故單位科長填寫「工安事故通報表」，再依事故通報流程，通報工安室及其他相關部門。一般災害事故 24 小時內通報，重大災害事故發生 8 小時內通報主管機關，如狀況緊急，可先以電話或電子訊息通知，後補通報表。

事故通報流程：一般災害事故：除假日外，須於 24 小時內通報事故單位。



重大災害事件通報流程



各主管機關、勞動檢查機構及其聯絡電話如下：

緊急連絡電話		
單位	正常通報系統	非辦公時間通報系統
經濟部能源署	(02)27757749	(02)27753454
台北市政府產業發展局	1999	(02)27208889
新北市政府經濟發展局	1999、(02)29603456	1999
勞動部職業安全衛生署北區職業安全衛生中心	(02)89956700	(02)89956700
新北市政府勞工局勞動檢查處	(02)22600050	0963700817
台北市政府勞工局勞動檢查處	(02)25969928	(02)25969928

事故發生進行通報後，開始進行調查，分成一般職業災害事故調查與重大災害事故調查小組調查；

- **一般職業災害事故調查：**

1. 由事故單位之科長擔任召集人，並會同工安室人員一起進行調查，但視需要，可要求其他單位，如工程部門、業管部門人員或承攬商協助調查。

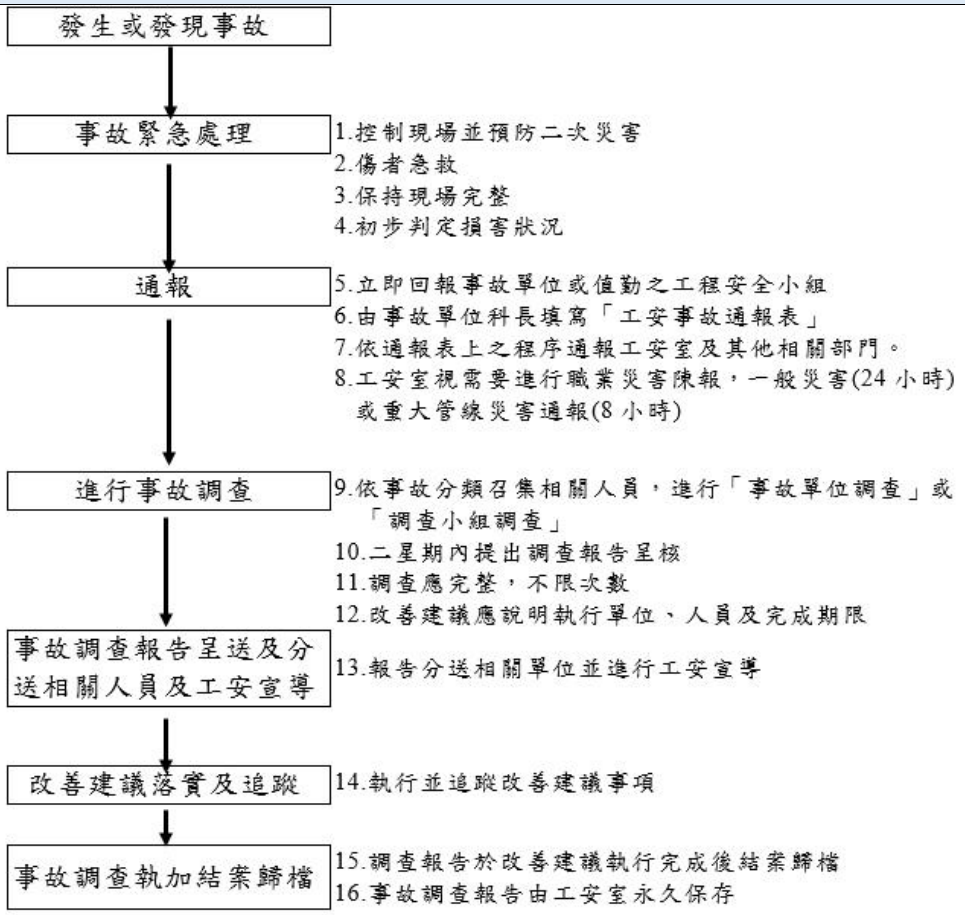
- **重大災害事故調查小組調查：**

1. 重大職業災害事故時，由事故單位及工安室配合所屬勞工檢查機構實施調查、分析、其檢查報告並由該檢查機構公布之。
2. 重大管線災害事故時，由業管副總經理指派事故單位，工安室及其他相關部門之一級主管組成調查小組，並由業管副總經理擔任召集人，指揮調查小組共同進行調查。

不論「事故單位調查」或「調查小組調查」除召集相關人員外，事故調查召集人可視需要要求事故發現人、受傷人員(如狀況許可)、相關目擊事故人員，或參與事故急救人員及工程人員等，參與調查會議，以說明狀況或提供專業知識協助調查。

事故調查報告應完整，調查會議不限次數，其會議應由事故調查召集人指定人員進行記錄，調查會議如有具體改善建議，應以口頭或書面通知負責執行單位，或於下次會議中邀請參與討論，以做成可具體執行之改善建議。屬重大災害事故(職業災害)或指揮官指定者，需填寫事故調查報告於二星期內提出。後工安室將調查報告奉核後分送各單位，並由工安室及各單位主管進行工安宣導。改善建議由執行負責單位負責完成，事故單位負責追蹤改善建議之執行情況。工安室負責監督事故單位完成建議事項之追蹤。

事故緊急處理及調查流程



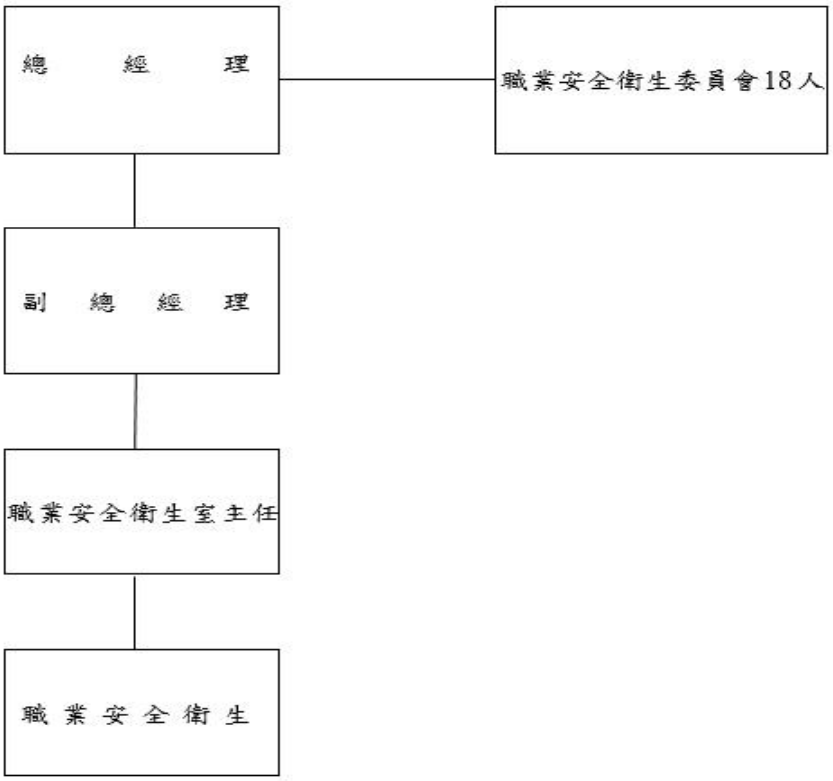
本公司關心全體員工身體健康，每年規劃完善且優於法規的健康檢查，分別由每月 4 次臨場服務特約護理師及每年 4 次臨場特約醫師，定期追蹤員工健康狀況，辨識可能發生健康危害之風險，掌握員工健康狀況並提供自我健康管理依據，達到預防勝於治療，創造安全無虞的工作環境。2025 年進行健康檢查人數有 165 人均至雙和醫院健檢中心檢查：

欣欣天然氣員工健康檢查人數與費用統計總表	
一般健康檢查	
檢查項目	身體理學檢查(身高、體重、身體質量指數、血壓、脈搏、腰圍)、眼科檢查、聽力檢查、尿液常規檢查、糞便檢查、全套血液常規檢查、肝膽功能檢查、腎功能檢查、痛風篩檢、胰臟功能檢查、血糖檢查、胰島素、血脂肪檢查、血脂肪心血管腦血管疾病風險評估、甲狀腺功能、癌症腫瘤標記、體脂肪、心臟循環系統、骨質密度、上腹部超音波、3 選 1(1.彩色心臟超音波、2.頸動脈 3.超音波及碳十三尿素呼氣試驗)、7 選 1(1.血管彈性硬化檢測、高敏感度 C 反應蛋白、2.EB 病毒抗體血清學血液檢查、Cyfra 21-1 非小細胞肺癌輔助篩檢、3.游離甲狀腺素、自體免疫篩檢、類風濕性關節炎、4.甲狀腺超音波、5.乳房超音波、6.婦科骨盆腔超音波、攝護腺超音波及 7.免散瞳眼底攝影檢查)、胸部 X 光、醫師理學。
檢查人數(人)	165
總檢查費用(仟元)	812.5

永發實業員工健康檢查人數與費用統計總表	
一般健康檢查	
檢查項目	身體理學檢查(身高、體重、身體質量指數、血壓、脈搏、腰圍)、眼科檢查、聽力檢查、尿液常規檢查、糞便檢查、全套血液常規檢查、肝膽功能檢查、腎功能檢查、痛風篩檢、胰臟功能檢查、血糖檢查、胰島素、血脂肪檢查、血脂肪心血管腦血管疾病風險評估、甲狀腺功能、癌症腫瘤標記、體脂肪、心臟循環系統、骨質密度、上腹部超音波、3 選 1(1.彩色心臟超音波、2.頸動脈 3.超音波及碳十三尿素呼氣試驗)、7 選 1(1.血管彈性硬化檢測、高敏感度 C 反應蛋白、2.EB 病毒抗體血清學血液檢查、Cyfra 21-1 非小細胞肺癌輔助篩檢、3.游離甲狀腺素、自體免疫篩檢、類風濕性關節炎、4.甲狀腺超音波、5.乳房超音波、6.婦科骨盆腔超音波或攝護腺超音波及 7.免散瞳眼底攝影檢查)、胸部 X 光、醫師理學。
檢查人數(人)	33
總檢查費用(仟元)	299.6

本公司設置職業安全衛生委員會，共 18 名委員，其中勞工代表 7 名，占委員總數 38.9%。委員會每 3 個月召開一次會議，由各部門及不同職級代表共同參與，負責研議、協調及推動職業安全衛生相關事項，並追蹤各項改善措施，以持續提升工作環境之安全與健康。

職業安全衛生委員會架構圖



為降低人為疏失及職業災害風險，本公司依員工職務及作業風險辦理職業安全衛生教育訓練，課程涵蓋新進人員一般安全衛生教育、一般職業安全衛生回訓、局限空間作業、一般急救訓練、天然氣導管配管、作業主管回訓及天然氣設備操作等內容。新進人員之一般職業安全衛生教育訓練，由具職業安全衛生管理資格之工安室人員擔任講師。

2025 年職業安全衛生訓練情形如下：

欣欣天然氣職業安全衛生訓練項目統計表

訓練項目名稱	受訓人數	受訓費用(新台幣元)
新進人員職業安全衛生教育訓練	10	0
職業安全衛生管理員在職教育訓練	1	250
一般職業安全衛生教育訓練回訓	43	8,400
局限空間作業安全衛生教育訓練	45	11,000
一般急救人員教育訓練	160	34,180
2025 年度天然氣導管配管專業人員講習訓練	19	6,810
氣體燃料導管配管學科測驗	88	0
114 年度工程技術會報	64	0
石油與天然氣事業職業安全衛生教育訓練	1	1,265

天然氣緊急遮斷設備理論及實作訓練課程	1	995
天然氣整壓設備實作與維運訓練	1	995
天然氣管線銜接與實作訓練	1	995
台灣中油股份有限公司企業誠信論壇	1	3,475
擋土支撐、露天開挖、屋頂作業主管回訓	12	19,200
缺氧作業主管回訓	3	4,800

備註：

1. 包含員工與非員工但其工作及/或工作場所受組織所管控之工作者。
2. 非員工但其工作及/或工作場所受組織所管控之工作者，例如：清潔人員、施工人員等承攬商、外包商。
3. 職業安全衛生相關教育訓練包含一般性的訓練或針對特定職業危害、危險狀況的訓練。

永發實業職業安全衛生訓練項目統計表		
訓練項目名稱	**受訓人數**	**受訓費用(新台幣元)**
114 年度天然氣導管配管專業人員講習訓練	6	由欣欣支付
114 年度一般急救人員	47	由欣欣支付
114 年度工程技術會報	2	由欣欣支付
一般職業安全衛生教育訓練	11	由欣欣支付
氣體燃料導管配管學科測驗	10	由欣欣支付
新進人員一般安全衛生教育訓練	2	由欣欣支付
局限空間作業安全衛生教育訓練	9	由欣欣支付

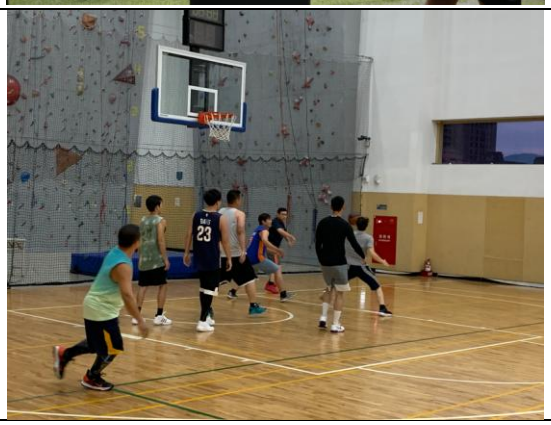
備註：

1. 包含員工與非員工但其工作及/或工作場所受組織所管控之工作者。
2. 非員工但其工作及/或工作場所受組織所管控之工作者，例如：清潔人員、施工人員等承攬商、外包商。
3. 職業安全衛生相關教育訓練包含一般性的訓練或針對特定職業危害、危險狀況的訓練。

職業安全衛生訓練照片

本公司積極推動員工健康促進，鼓勵員工參與運動社團及休閒活動，以提升健康意識、培養規律運動習慣並促進身心健康。公司提供籃球社、羽球社、瑜珈社、有氧運動社及健身訓練等活動補助，營造多元且友善的健康職場環境。2025 年度健康促進措施及執行情形如下：

健康促進的相關服務或措施	具體執行情形
職業安全衛生溝通	召開 4 次職業安全衛生委員會議，合計 80 人次參與。
醫護人員臨場健康服務	特約醫師臨場服務 4 次、特約護理師臨場服務 48 次，提供健康諮詢及追蹤服務。
運動社團及健身活動補助	補助籃球社、羽球社、瑜珈社、有氧運動社及健身訓練等活動，經費共計新臺幣 202,000 元。
休閒及團體活動	全額補助辦理員工漆彈競賽，並發放每位員工運動中心游泳券 4 張，相關經費共計新臺幣 121,980 元。

健康促進的相關照片	
	

秉持以人為本的安全文化，管控安全風險，建構本質安全的工作環境，並針對環境面及社會面負責任的經營理念，供應鏈能永續發展並期許朝向友善環境及安全的勞工作業環境並遵循道德規範，積極調查上游供應商相關風險，透過供應商管理流程四大面向：『制定規範』、『風險評估』、『協力廠商評鑑與考核』、『持續改善』以促進上下游健全的永續經營運作。

供應商與承攬商進行的管理以及稽核措施
訂定規範： 本公司重視與公司營運、產品或提供服務相關工作者的安全健康，要求承攬商必須遵守，制定承攬商安全衛生管理辦法及承攬商現場作業違反安全衛生規定管理辦法，確保承攬商工作環境的安全，同時也鼓勵承攬商要求其下游承包商和服務提供商認同並採用該準則。此外，所有供應商、協力商、承攬商亦須遵守本公司環保安全衛生要求，所有相關規範皆放置官網以供閱讀，並訂定於採購管理程序以要求供應商。
評估風險： 為能夠進一步了解供應鏈的永續發展狀況，針對供應鏈永續性風險進行管理，每年透過三階段進行供應商永續性風險調查與評估。
協力廠商評鑑與考核： 依據供應商評比表及永續自評問卷進行永續風險評估考量，新供應商皆需回覆自評表單以供審查。
持續改善： 協助及輔導供應商及承攬商改善職業安全衛生，提升安全衛生扎根之理念與永續管理意識，每間承攬商之職安單位均有簽署協議組織，並安排職安衛教育訓練，內容包含：本公司永續管理機制與目標、安全衛生法規宣導、職業災害法律責任宣導等，亦藉由說明會的舉辦傳達未來管理要求與重點。每年與承攬商簽訂契約時，均請承攬商提供該公司職業安全衛生主管回訓結業證書、所使用工具均符合職業安全法相關規定。

本公司對工作環境安全極為注重，為杜絕職業災害和職業病的發生，提供友善安全的工作環境，每季皆有召開職安委員會進行環境評估危害辨識，降低工作風險，確保每位員工的人身安全，2025 年本公司無發生職業災害與職業病事項，2025 年本公司職業傷害情形統計表如下：

欣欣天然氣近三年員工之職業傷害情形統計表				
類別	項目	2023	2024	2025
總工時	女性總經歷工時	92,920	92,222	92,160
	男性總經歷工時	234,928	229,240	208,116
	總經歷工時	327,848	321,462	300,276
職業傷害所造成的死亡人數	女性死亡人(次)數	0	0	0
	男性死亡人(次)數	0	0	0
	總計死亡人(次)數	0	0	0
嚴重的職業傷害人數(排除死亡人數)	女性總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0	0
	男性總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0	0
	總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0	0
可記錄之職業傷害數(含死亡人數、嚴重職業傷害人數)	女性總計職業傷害人(次)數	0	0	0
	男性總計職業傷害人(次)數	0	0	0
	總計職業傷害人(次)數	0	0	0
職業傷害所造成的死亡比率%		0.00	0.00	0.00
嚴重的職業傷害比率%		0.00	0.00	0.00
可記錄的職業傷害比率%		0.00	0.00	0.00

備註：

1. 職業傷害所造成的死亡比率=(職業傷害所造成的死亡人數/總經歷工時)*1,000,000。
2. 嚴重的職業傷害比率=〔嚴重的職業傷害數(排除死亡人數)/總經歷工時〕*1,000,000。
3. 可記錄的職業傷害比率=〔可記錄的職業傷害數(含死亡人數、嚴重職業傷害人數)/總經歷工時〕*1,000,000。

4. 嚴重的職業傷害指 6 個月內不能恢復健康狀態之職業傷害。
5. 可記錄的職業傷害不包含上下班通勤所造成的職業傷害。

永發實業近三年員工之職業傷害情形統計表				
類別	項目	2023	2024	2025
總工時	女性總經歷工時	0	0	944
	男性總經歷工時	10,300	10,844	57,653
	總經歷工時	10,300	10,844	58,597
職業傷害所造成的死亡人數	女性死亡人(次)數	0	0	0
	男性死亡人(次)數	0	0	0
	總計死亡人(次)數	0	0	0
嚴重的職業傷害人數(排除死亡人數)	女性總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0	0
	男性總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0	0
	總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0	0
可記錄之職業傷害數(含死亡人數、嚴重職業傷害人數)	女性總計職業傷害人(次)數	0	0	0
	男性總計職業傷害人(次)數	0	0	0
	總計職業傷害人(次)數	0	0	0
職業傷害所造成的死亡比率%		0	0	0
嚴重的職業傷害比率%		0	0	0
可記錄的職業傷害比率%		0	0	0

備註：
1. 職業傷害所造成的死亡比率=(職業傷害所造成的死亡人數/總經歷工時)*1,000,000。
2. 嚴重的職業傷害比率=〔嚴重的職業傷害數(排除死亡人數)/總經歷工時〕*1,000,000。
3. 可記錄的職業傷害比率=〔可記錄的職業傷害數(含死亡人數、嚴重職業傷害人數)/總經歷工時〕*1,000,000。
4. 嚴重的職業傷害指 6 個月內不能恢復健康狀態之職業傷害。
5. 可記錄的職業傷害不包含上下班通勤所造成的職業傷害。

欣欣天然氣近三年非員工工作者之職業傷害情形統計表				
類別	項目	2023	2024	2025
總工時	女性總經歷工時	3,344	4,500	1,968
	男性總經歷工時	52,360	60,928	48,025
	總經歷工時	55,704	65,428	49,993
職業傷害所造成的死亡人數	女性死亡人(次)數	0	0	0
	男性死亡人(次)數	0	0	0
	總計死亡人(次)數	0	0	0
嚴重的職業傷害人數(排除死亡人數)	女性總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0	0
	男性總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0	0
	總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0	0
可記錄之職業傷害數(含死亡人數、嚴重職業傷害人數)	女性總計職業傷害人(次)數	0	0	0
	男性總計職業傷害人(次)數	0	0	0
	總計職業傷害人(次)數	0	0	0

職業傷害所造成的死亡比率%	0.00	0.00	0.00
嚴重的職業傷害比率%	0.00	0.00	0.00
可記錄的職業傷害比率%	0.00	0.00	0.00

備註：

1. 職業傷害所造成的死亡比率=(職業傷害所造成的死亡人數/總經歷工時)*1,000,000。
2. 嚴重的職業傷害比率=〔嚴重的職業傷害數(排除死亡人數)/總經歷工時〕*1,000,000。
3. 可記錄的職業傷害比率=〔可記錄的職業傷害數(含死亡人數、嚴重職業傷害人數)/總經歷工時〕*1,000,000。
4. 嚴重的職業傷害指 6 個月內不能恢復健康狀態之職業傷害。
5. 可記錄的職業傷害不包含上下班通勤所造成的職業傷害。

永發實業近三年非員工工作者之職業傷害情形統計表				
類別	**項目**	**2023**	**2024**	**2025**
總工時	**女性總經歷工時**	0	0	0
	男性總經歷工時	0	0	0
	總經歷工時	0	0	0
職業傷害所造成的死亡人數	**女性死亡人(次)數**	0	0	0
	男性死亡人(次)數	0	0	0
	總計死亡人(次)數	0	0	0
嚴重的職業傷害人數(排除死亡人數)	**女性總計嚴重職業傷害人(次)數**	0	0	0
	男性總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0	0
	總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0	0
可記錄之職業傷害數(含死亡人數、嚴重職業傷害人數)	**女性總計職業傷害人(次)數**	0	0	0
	男性總計職業傷害人(次)數	0	0	0
	總計職業傷害人(次)數	0	0	0
職業傷害所造成的死亡比率%		0	0	0
嚴重的職業傷害比率%		0	0	0
可記錄的職業傷害比率%		0	0	0

備註：

1. 職業傷害所造成的死亡比率=(職業傷害所造成的死亡人數/總經歷工時)*1,000,000。
2. 嚴重的職業傷害比率=〔嚴重的職業傷害數(排除死亡人數)/總經歷工時〕*1,000,000。
3. 可記錄的職業傷害比率=〔可記錄的職業傷害數(含死亡人數、嚴重職業傷害人數)/總經歷工時〕*1,000,000。
4. 嚴重的職業傷害指 6 個月內不能恢復健康狀態之職業傷害。
5. 可記錄的職業傷害不包含上下班通勤所造成的職業傷害。

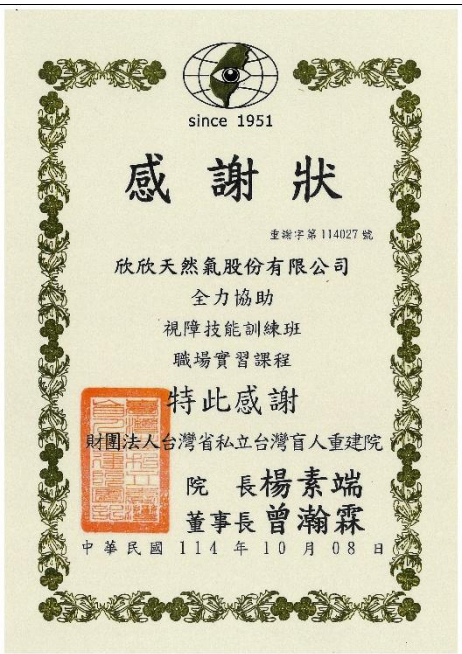
5.6 社會回饋

本公司每年持續回饋社會，關懷營業區域內中低收入用戶、獨居長者、遺孤及弱勢族群，並依相關辦法提供天然氣費優惠及微電腦瓦斯表申換裝優惠，以提升弱勢用戶之用氣安全及生活品質。同時，本公司積極支持地方文化、教育、公益及藝文活動，包含捐助教育基金會、公益團體及慈善組織，並透過公益捐贈、愛心慰問、獎助學金、英語演說競賽、長者義剪義燙活動、視障者就業實習協助及災害重建募款等方式，回應在地社區及社會公益需求。

2025 年本公司持續投入社會關懷、回饋桑梓、救濟賑災、藝文支持及弱勢扶助等公益活動，包含認養遺孤、榮民之家春節、端午及中秋關懷活動、弱勢榮民眷訪慰、重陽敬老義剪義燙活動、台灣盲人重建院支持、張老師基金會捐助、丹娜絲風災及花蓮馬太鞍溪堰塞湖災害重建募款，並捐助陳根塗文教基金會、財團法人榮民榮眷基金會、華新兒童合唱團、台北室內合唱團及相關藝文公益活動。2025 年度公益活動提撥經費合計 272 萬 4,000 元，本公司將持續結合內外部資源，推動社會公益、安全宣導及在地關懷，深化與社區之互動連結，促進企業與社會共好。

公益活動類別及執行情形	
社會關懷	認養退輔會臺東縣、臺北市榮服處遺孤；捐助板橋、臺北、臺南榮譽國民之家春節、端午及中秋關懷活動；辦理弱勢榮民眷訪慰及關懷活動。
回饋桑梓	捐助新北市永和區婦女會辦理重陽敬老義剪義燙活動，並支持陳根塗文教基金會、張老師基金會、真理大學文化與學術交流等公益及教育活動。
藝文支持	捐助台北室內合唱團、臺北華新兒童合唱團、灣聲樂團及相關藝文展演活動，支持地方文化及藝文發展。
救濟賑災	捐助財團法人賑災基金會丹娜絲風災重建募款及花蓮馬太鞍溪堰塞湖災害重建募款，協助災後復原。
弱勢扶助	支持台灣盲人重建院、財團法人國軍暨家屬扶助基金會、財團法人榮民榮眷基金會及相關弱勢照顧活動。
環境永續	1. 多年起訂定與執行「節能減碳政策」，提倡自主環保、垃圾減量及分類；採用節能標章設備，推動 E 化政策、建置電子帳單、員工內部網站等，減少紙張使用 2. 加強推廣用戶使用高效能天然氣燃具、積極推廣學校及醫院與大型鍋爐廠商改以天然氣為主要燃料，2025 年全年推廣大型鍋爐廠商改採天然氣為燃料計 1 戶。
支持地方	1. 本公司營業區為文山區、中和區、永和區、新店區及深坑區，為強化客服服務品質及提升維護時效，本公司大量任用營業區當地人員，提供客戶優質、快速的服務。僱用人數占全公司人數比例約為 68% 2. 配合台北市、新北市政府消防局「國家防災日」辦理天然氣基本安全常識與宣傳微電腦表的三大功能 3. 每年與台北市 3 家天然氣公司舉辦「災害防救應變聯合演習」，並於安坑儲氣槽配合新北市政府消防局共同舉辦防災緊急應變演習，以消弭民眾對瓦斯儲氣槽的疑慮，強化公司應變、防災處理能力。

公益活動照片	
	台灣盲人重建院推廣視障按摩服務
台灣盲人重建院推廣視障按摩服務	換裝微電腦瓦斯表 住家用氣安全沒煩惱
幸福送暖 讓愛從頭 重陽敬老活動 義剪 義燙 義診	
	福廷·永泰2025年两岸合唱艺术交流与展演活动 放歌绿水青山 共叙两岸情缘
穩花 棋盤腳	



since 1951

感 謝 狀

重謝字第 114027 號

欣欣天然氣股份有限公司

全力協助

視障技能訓練班

職場實習課程

特此感謝

財團法人台灣省私立台灣盲人重建院

院 長 楊素端

董事長 曾瀚霖

中華民國 114 年 10 月 08 日

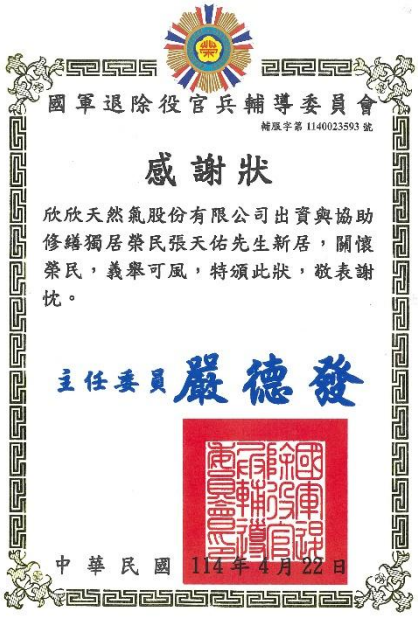
臺教高（三）字第 1140052796 號

教育部獎狀

欣欣天然氣股份有限公司因捐資中國文化大學獎學基金新臺幣壹拾萬元整經本部審核合於捐資教育事業獎勵辦法第二條第一項第一款之規定特頒給獎狀以資激勵

部長 鄭英耀

中華民國 114 年 6 月 19 日



國軍退除役官兵輔導委員會

輔服字第 1140023593 號

感謝狀

欣欣天然氣股份有限公司出資與協助修繕獨居榮民張天佑先生新居，關懷榮民，義舉可風，特頒此狀，敬表謝忱。

主任委員 嚴德發

中華民國 114 年 4 月 22 日

衷心感謝

欣欣天然氣股份有限公司

協辦「重陽敬老義剪義燙義診活動」

熱心公益

特申謝忱

新北市議會 副議長 陳鴻源

永和區婦女會 理事長 劉世琪

中華民國 114 年 9 月 17 日

附錄

附錄一：GRI 永續性報導準則（GRI 準則）對照表

使用聲明	欣欣天然氣依循 GRI 準則報導 2025/01/01~2025/12/31 期間內，GRI 內容索引表中引述的資訊。
GRI 1 使用	GRI 1：基礎 2021
適用 GRI 行業準則	n/a

GRI 準則類別/主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
1. 組織及報導實務					
GRI 2 一般揭露 2021	2-1	組織詳細資訊	1.1 關於欣欣天然氣	8	
	2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	3	
	2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	4	
	2-4	資訊重編	關於本報告書	3	
	2-5	外部保證/確信	關於本報告書	3	
2. 活動與工作者					
GRI 2 一般揭露 2021	2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	1.1 關於欣欣天然氣	9	
	2-7	員工	5.2 人才招募與培訓	80	
	2-8	非員工的工作者	5.2 人才招募與培訓	80	
3. 治理					
GRI 2 一般揭露 2021	2-9	治理結構及組成	2.2 治理結構	21	
	2-10	最高治理單位的提名與遴選	2.2 治理結構	27	
	2-11	最高治理單位的主席	2.2 治理結構	21	
	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	2.2 治理結構	28	
	2-13	衝擊管理的負責人	2.2 治理結構	28	
	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	2.2 治理結構	28	
	2-15	利益衝突	2.2 治理結構	28	
	2-16	溝通關鍵重大事件	2.2 治理結構	28	
	2-17	最高治理單位的群體智識	2.2 治理結構	29	
	2-18	最高治理單位的績效評估	2.2 治理結構	31	
	2-19	薪酬政策	2.2 治理結構	35	
	2-20	薪酬決定流程	2.2 治理結構	35	
	2-21	年度總薪酬比率	5.4 員工福利與保障	89	
4. 策略、政策與實務					
GRI 2 一般揭露 2021	2-22	永續發展策略的聲明	經營者的話	5	
	2-23	政策承諾	2.2 治理結構	37	
	2-24	納入政策承諾	2.2 治理結構	37	
	2-25	補救負面衝擊的程序	2.2 治理結構	38	
	2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	2.4 法規遵循	41	
	2-27	法規遵循	2.4 法規遵循	41	
	2-28	公協會的會員資格	1.1 關於欣欣天然氣	11	
5. 利害關係人議合					
GRI 2 一般揭露 2021	2-29	利害關係人議合方針	1.2 利害關係人議合	12	
	2-30	團體協約	5.3 人才招募與培訓	83	

重大主題

GRI 編號	議題	行業準則編號	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
GRI 3：重大主題 2021	管理方針	-	3-1	決定重大主題的流程	1.3 重大主題分析與鑑別	15	
GRI 3：重大主題 2021	管理方針		3-2	重大主題列表	1.3 重大主題分析與鑑別	16	
重大主題：經濟績效							
GRI 3：重大主題 2021	管理方針		3-3	重大主題管理	2.1 重大主題管理方針	19	
重大主題：排放(溫室氣體排放)							
GRI 3：重大主題 2021	管理方針		3-3	重大主題管理	4.1 重大主題管理方針	57	
重大主題：勞資/雇關係							
GRI 3：重大主題 2021	管理方針		3-3	重大主題管理	5.1 重大主題管理方針	72	
重大主題：職業安全衛生(勞工健康和安全)							
GRI 3：重大主題 2021	管理方針		3-3	重大主題管理	5.1 重大主題管理方針	73	

*自訂主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
*燃氣管理					
GRI 3 燃氣管理 管理方針	3-3	重大主題管理	3.1 重大主題管理方針	42	

其他主題揭露

GRI 準則類別/主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
特定主題準則：200 系列（經濟的主題）					
經濟績效					
GRI 201 經濟績效主題揭露 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	2.3 營運績效	39	
	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	4.2 氣候變遷管理	59	
	201-3	確定給付制義務與其他退休計畫	5.4 員工福利與保障	91	
	201-4	取自政府之財務援助	2.3 營運績效	40	
市場地位					
GRI 202 市場地位主題揭露 2016	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	5.4 員工福利與保障	89	
	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	5.3 人才招募與培訓	81	
間接經濟衝擊					
GRI 203 間接經濟衝擊主題揭露 2016	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	5.6 社會回饋	104	
	203-2	顯著的間接經濟衝擊	5.6 社會回饋	104	
採購實務					
GRI 204 採購實務主題揭露 2016	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.3 供應鏈管理	55	
反貪腐					
GRI 205 反貪腐主題揭露 2016	205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	2.4 法規遵循	41	
反競爭行為					
GRI 206	206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	2.4 法規遵循	41	

GRI 準則類別/主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
稅務					
GRI 207 稅務主題管理揭露 2019	207-1	稅務方針	2.3 營運績效	40	
	207-2	稅務治理、管控與風險管理	2.3 營運績效	40	
	207-3	稅務相關議題之利害關係人溝通與管理	2.3 營運績效	40	
特定主題準則：300 系列（環境的主題）					
物料					
GRI 301 物料主題揭露 2016	301-1	所用物料的重量或體積	4.3 物料管理	67	
能源					
GRI 302 能源主題揭露 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	4.4 節能減碳	68	
	302-2	組織外部的能源消耗量	4.4 節能減碳	68	
	302-3	能源密集度	4.4 節能減碳	68	
	302-4	減少能源消耗	4.4 節能減碳	69	
水與放流水					
GRI 303 水與放流水主題管理揭露 2018	303-1	共享水資源之相互影響	4.5 水管理	70	
GRI 303 水與放流水主題揭露 2018	303-3	取水量	4.5 水管理	70	
	303-4	排水量	4.5 水管理	70	
	303-5	耗水量	4.5 水管理	70	
排放					
GRI 305 排放主題揭露 2016	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	4.4 節能減碳	69	
	305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	4.4 節能減碳	69	
	305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	4.4 節能減碳	69	
	305-4	溫室氣體排放強度	4.4 節能減碳	69	
	305-5	溫室氣體排放減量	4.4 節能減碳	68	
	305-6	臭氧層破壞物質（ODS）的排放	4.4 節能減碳	69	
	305-7	氮氧化物（NOx）、硫氧化物（SOx），及其它顯著的氣體排放	4.4 節能減碳	69	
廢棄物					
GRI 306 廢棄物主題揭露 2020	306-3	廢棄物的產生	4.6 廢棄物管理	71	
	306-4	廢棄物的處置移轉	4.6 廢棄物管理	71	
	306-5	廢棄物的直接處置	4.6 廢棄物管理	71	
GRI 306 廢汙水和廢棄物主題揭露 2016	306-3	嚴重洩漏	4.6 廢棄物管理	71	
供應商環境評估					
GRI 308 供應商環境評估主題揭露 2016	308-1	使用環境標準篩選新供應商	3.3 供應鏈管理	55	
	308-2	供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	3.3 供應鏈管理	56	
特定主題準則：400 系列(社會的主題）					
勞雇關係					
GRI 401 勞雇關係主題揭露 2016	401-1	新進員工和離職員工	5.3 人才招募與培訓	82	
	401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	5.4 員工福利與保障	92	
	401-3	育嬰假	5.4 員工福利與保障	91	
勞/資關係					
GRI 402 勞/資關係主題揭露 2016	402-1	關於營運變化的最短預告期	5.4 員工福利與保障	92	
職業安全衛生					

GRI 準則類別/主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
GRI 403 職業安全衛生 主題管理揭露 2018	403-1	職業安全衛生管理系統	5.5 健康與安全	93	
	403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	5.5 健康與安全	93	
	403-3	職業健康服務	5.5 健康與安全	96	
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	5.5 健康與安全	97	
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	5.5 健康與安全	97	
	403-6	工作者健康促進	5.5 健康與安全	99	
	403-7	預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	5.5 健康與安全	101	
GRI 403 職業安全衛生主題揭露 2018	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	5.5 健康與安全	93	
	403-9	職業傷害	5.5 健康與安全	101	
	403-10	職業病	5.5 健康與安全	101	
訓練與教育					
GRI 404 訓練與教育主題揭露 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.3 人才招募與培訓	84	
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	5.3 人才招募與培訓	84	
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.3 人才招募與培訓	88	
員工多元化與平等機會					
GRI 405 員工多元化與平等機會 主題揭露 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	5.3 人才招募與培訓	84	
	405-2	女性對男性基本薪資與薪酬的比率	5.4 員工福利與保障	89	
不歧視					
GRI 406 不歧視主題揭露 2016	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	2.4 法規遵循	41	
結社自由與團體協商					
GRI 407 結社自由與團體協商 主題揭露 2016	407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	2.4 法規遵循	41	
童工					
GRI 408 童工主題揭露 2016	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	2.4 法規遵循	41	
強迫或強制勞動					
GRI 409 強迫或強制勞動主題揭露 2016	409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	2.4 法規遵循	41	
原住民權利					
GRI 411 原住民權利主題揭露 2016	411-1	涉及侵害原住民權利的事件	2.4 法規遵循	41	
當地社區					
GRI 413 當地社區主題揭露 2016	413-1	經當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的營運活動	5.6 社會回饋	104	
	413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	5.6 社會回饋	104	
供應商社會評估					
GRI 414 供應商社會評估主題揭露 2016	414-1	使用社會標準篩選新供應商	3.3 供應鏈管理	55	
	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	3.3 供應鏈管理	56	
顧客健康與安全					
GRI 416 顧客健康與安全主題揭露 2016	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	3.2 產品與服務	45	
	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	3.2 產品與服務	45	
客戶隱私					
GRI 418 客戶隱私主題揭露 2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.2 產品與服務	49	

附錄二：永續會計準則 SASB 對照表-天然氣公用事業與配銷商

產業別：						
揭露主題	指標編號	揭露指標	性質	報告內容揭露	對應章節	頁碼
能源負擔能力	IF-GU-240a.1	1. 家庭客戶的平均零售價：單一費率 2. 商業客戶平均零售價：單一費率 3. 工業客戶平均零售價：單一費率 4. 輸送服務：無	量化	本公司 2025 年天然氣售價如下： 一、 家庭戶(住宅)11.27 元/度 二、 營業戶(商業)11.27 元/度 三、 本公司營業區域內無工業用戶	-	-
	IF-GU-240a.3	1. 因未付款而導致家庭客戶燃氣中斷的次數 2. 30 天內重新復氣的百分比	量化	本公司執行情形如下： 一、2025 年因欠費停氣家庭用戶計有 27 戶 二、30 天內恢復供氣計有 7 戶，比例為 25.93%	-	-
	IF-GU-240a.4	討論外部因素對客戶天然氣支付能力的影響，包括服務區域的經濟狀況。	質化	天然氣單價均經主管機關核定。本公司訂有補助辦法予有需求之用戶；2025 年天然氣費中低收優惠共補助 583 戶，合計 549,980 元。	-	-
最終使用效率	IF-GU-420a.2	客戶因市場效率措施而節省的天然氣	量化	依瓦斯器材同業公會資料推估本公司營業區供氣戶更新爐具數量，並以其能效提升 1 級推估可節省約 104,000 餘度天然氣。	4.4 節能減碳	68
天然氣輸送基礎設施的完整性	IF-GU-540a.1	1. 可報告的管道事故 2. 糾正行動令 (CAO) 3. 可能違規通知 (NOPV)	量化	2025 年公司無重大管道事故	3.1 重大主題管理方針	42
	IF-GU-540a.2	分配管道的百分比： 1. 鑄鐵和 / 或鍛鐵 2. 未受保護的鋼	量化	資訊室圖資 2025 年 12 月 31 日提報主管機關數字為： (1)高壓:3,997.47(公尺)、中壓:479,543.65(公尺)、低壓:613,241.49(公尺) (2)無未保護之管線	-	-
	IF-GU-540a.3	氣體百分比： 傳輸和檢查的天然氣輸配管道的百分比	量化	資訊室圖資 2025 年 12 月 31 日提報主管機關數字為: 1,096,718.95(公尺)	-	-

				傳輸百分比 :100%) 檢查百分比 :114%) 註:中壓管巡檢半年一次，高、低壓管巡檢一年一次，故檢查比例高於傳輸。		
	IF-GU-540a.4	描述管理氣體輸送基礎設施完整性的工作，包括與安全和排放相關的風險	質化	為確保本公司供氣系統的安全與品質，我們設置了 24 小時 SCADA 防災監控設備，並定期對儲氣槽及其相關設備進行檢查與維護，確保消防設備運作正常，所有檢查結果將進行記錄存檔。這些措施有助於確保儲氣安全，並確保各項設備的正常運行，保障供氣無虞。每年，我們會定期進行槽體周邊地層沉陷測量及測厚工作，同時進行遠端作動測試。此外，設有 24 小時輪班的工程人員進行監控。SCADA 防災監控系統會將各地區整壓站、氣站及儲槽的壓力、流量、遮斷、地震等狀態訊號實時傳送至監控中心，供值勤人員即時掌握。一旦發現異常狀態，即可立即指派工程人員前往現場處理。 在輸氣管網方面，我們設有專人定期巡查與維護管線，並根據管線使用年限及風險評估機制，加強檢修頻率，執行管線設施汰舊換新，確保公共管線的安全。本公司參照工研院所的「公用天然氣管網風險評估」方法，對管線進行風險評估與對策處理。運用 Kent 長途管線風險評估方式，我們收集管線損壞的相關因素，改善管線的採購品質與種類，並針對風險因子較高的區域和管線進行汰換作業。對於風險因子較高的區域，我們將納入風險評估並持續追蹤與管控，以達到減少風險的目的，未來這些資料還將在「管線人員管	3.1 重大主題管理方針	42

				理系統」上線後成為我們分析設備妥善率執行汰換作業重要參考來源。		
活動指標	IF-GU-000.A	服務的客戶數量 1. 住宅 2. 商業 3. 工業	量化	本公司至 2025 年 12 月底止之計費戶數量如下： 一、 家庭戶(住宅)：376,624 戶 二、 營業戶(商業)：2,357 戶 三、 本公司營業區域內無工業用戶	1.1 關於欣欣天然氣	10
	IF-GU-000.B	天然氣輸送量 1. 住宅 2. 商業 3. 工業 4. 轉讓給第三方	量化	本公司 2025 年天然氣售氣量如下： 一、 家庭用戶(住宅)：88,902,013 度 二、 營業戶(商業)：21,723,652 度 三、 本公司營業區域內無工業用戶 四、 本公司報導期間無發生轉讓給第三方之事項	1.1 關於欣欣天然氣	10
	IF-GU-000.C	瓦斯管線總長度	量化	資訊室圖資 2025 年 12 月 31 日提報主管機關數字為：1,096,718.95(公尺)	-	-

附錄三：證交所永續揭露指標 - 油電燃氣業 (自願揭露)

編號	指標	指標種類	年度揭露情形	單位	對應章節	備註
一	在人口密集地區的煉油廠數量	量化	本公司營業範圍區域內(新北市中和、永和、新店、深坑區，臺北市文山區)無煉油廠。	煉油廠數量	無	
二	總取水量及總耗水量	量化	2025 年度總取水量：1.47 百萬公升 2025 年度總耗水量：0	百萬公升	4.5 水管理	
三	依法規要求或自願揭露之產品生產過程所製造之有害廢棄物總量及回收百分比。	量化	2025 年無產生有害廢棄物。	公噸(t), 比率(%)	4.6 廢棄物管理	
四	說明職業災害人數及比率	量化	2025 年無發生職業災害事件	比率(%), 數量	5.5 健康與安全	
五	說明重大事件之風險管理政策	質化敘述	2025 年本公司無發生重大事故，以下為風險預防說明： **建立完善的管網系統**： 確保營業區內的天然氣供應管線系統規劃合理、維護良好並且符合安全標準。包括定期檢查和維護管線、閥門、測量設備等，並進行必要的修復和更換。 **強化安全監測與檢測：** 建立高效的安全監測系統，包括氣體檢測器、壓力監測和漏氣報警系統等，以及定期的管線巡檢和測試。這些系統能夠即時檢測和警示任何氣體洩漏或異常情況，以便及時採取應急措施。 **加強安全培訓和宣導：** 對相關人員進行專業安全培訓，確保操作人員熟悉安全程序和操作要求，並能夠應對突發情況等。加強對公眾的宣導和教育，提高大眾的安全意識和知識。 **法規遵從：**遵守相關的法規和標準，確保設備的設置、操作和維護符合法規要求。	不適用	風險與機會及財務影響	

編號	指標	指標種類	年度揭露情形	單位	對應章節	備註
			維護、檢修、汰換：定期進行設備的檢修維護，確保其正常運行並及時修復任何損壞或故障。 **風險評估：**定期進行風險評估，識別和評估潛在的安全風險，並制定相應的措施來降低風險。 **制訂完善的災害應變計畫：**研訂相對事故和緊急情況的執行步驟，並進行定期演習和測驗。			
六	依產品類別之主要產品產量	量化	2025 年天然氣售氣量為 110,625,665 度	度	1.1 關於欣欣天然氣	

附錄四：上市上櫃公司氣候相關資訊

項目	對應章節	頁碼
1.敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	4.2 氣候變遷管理	59
2.敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務(短期、中期、長期)。	4.2 氣候變遷管理	59
3.敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	4.2 氣候變遷管理	59
4.敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	4.2 氣候變遷管理	60
5.若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	-	
6.若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	-	
7.若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	-	
8.若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證(RECs)以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證(RECs)數量。	-	
9.溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫 (另填於 1-1 及 1-2)。	4.2 氣候變遷管理	58

1-1 最近二年度公司溫室氣體盤查及確信情形

1-1-1 溫室氣體盤查資訊

敘明溫室氣體最近兩年度之排放量(公噸 CO2e)、密集度(公噸 CO2e/百萬元)及資料涵蓋範圍。

近三年溫室氣體排放統計表			
定量指標	單位	2024 年	2025 年
範疇一：直接溫室氣體排放	公噸 CO_2e	510.6320	117.4072
範疇二：間接溫室氣體排放	公噸 CO_2e	237.3527	229.0383
總排放量=範疇一+範疇二	公噸 CO_2e	747.985	346.4455
溫室氣體排放強度	公噸 CO_2e/百萬元	0.4275	0.1689

備註1：直接排放量(範疇一，即直接來自於公司所擁有或控制之排放源)、能源間接排放量(範疇二，即來自於輸入電力、熱或蒸氣而造成間接之溫室氣體排放)及其他間接排放量(範疇三，即由公司活動產生之排放，非屬能源間接排放，而係來自於其他公司所擁有或控制之排放源)。

備註2：直接排放量及能源間接排放量資料涵蓋範圍，應依臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」(下稱本作業辦法)第4條之1第2項規定

所定時程辦理，其他間接排放量資訊得自願揭露。

備註3：溫室氣體盤查標準：溫室氣體盤查議定書（Greenhouse Gas Protocol,GHG Protocol）或國際標準組織（International Organization for Standardization,ISO）發布之ISO 14064-1 。

備註 4：溫室氣體排放量之密集度得以每單位產品/服務或營業額計算，惟至少應敘明以營業額（新臺幣百萬元）計算之數據。

1-1-2 溫室氣體確信資訊

敘明最近兩年度確信情形說明，包括確信範圍、確信機構、確信準則及確信意見。
欣欣天然氣自 2024 年起開始進行自願性溫室氣體盤查，盤查據點納入總公司(欣欣天然氣公司)+子公司(永發實業公司)，尚未經第三方機構驗證。 依據金管會制定的「上市上櫃公司永續發展路徑圖」規範，母公司預計於 2026 年正式導入 ISO 14064-1 組織型溫室氣體盤查系統，於同年完成母公司及子公司之溫室氣體盤查。2028 年度完成母公司及子公司溫室氣體盤查的查證。

備註1：應依本作業辦法第4條之1第3項規定所定時程辦理。

備註2：確信機構應符合臺灣證券交易所股份有限公司及財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心訂定之永續報告書確信機構相關規定。

備註3：揭露內容可參閱臺灣證券交易所公司治理中心網站最佳實務參考範例。

1-2 溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫

敘明溫室氣體減量基準年及其數據、減量目標、策略及具體行動計畫與減量目標達成情形。
溫室氣體減量策略
天然氣為現階段相對潔淨之能源，短、中期能源政策預計將進一步推升國內天然氣使用量，但極端氣候可能造成設備損毀、營運費用增加、服務產能下降或中斷、供應鏈中斷、氣候暖化用氣度數減少；而轉型行動則因減碳政策可能造成與法規因應成本提升(如碳費徵收)、增加投入綠能環保之設備、原物料採購成本上升、各項保險費用增加等。為了防範，本公司將採取以下行為： 1. 積極探訪並測試新型替代物料，避免物料中斷造成營運問題。 2. 強化防災設備設置，減少致災性暴雨、颱風及洪水等極端天氣事件之影響等。 3. 設置不斷電系統，斷電時確保重要設備維持正常運作。 4. 面對氣候異常，安裝高效節能主機及設備，優化冷卻系統，減少碳排放、提高能源使用效率。 5. 積極尋求並製作國內備援物料廠商名冊，作為採購成本過高或供應鏈中斷之因應。

溫室氣體減量目標	
推動 E 化政策，如電子帳單、線上差勤簽核，規劃建置電子公文系統、櫃台無紙化，減少紙張成本。更換老舊主機及設備，改用高效節能產品。	
2025 年減量達成情形	
能源及溫室氣體排放管理	2025 年較 2024 年全範疇共約減少 368.9348 公噸 CO_2e 排放量。

備註1：應依本作業辦法第4條之1第4項規定所定時程辦理。

備註2：基準年應為以合併財務報告邊界完成盤查之年度，例如依本作業辦法第4條之1第2項規定，資本額未達50億元之公司應於2026年完成2025年度合併財務報告之盤查，故基準年為2025年，倘公司已提前完成合併財務報告之盤查，得以該較早年度為基準年，另基準年之數據得以單一年度或數年度平均值計算之。

備註3：揭露內容可參閱臺灣證券交易所公司治理中心網站最佳實務參考範例。