

# 114 年員工滿意度意見調查辦理情形

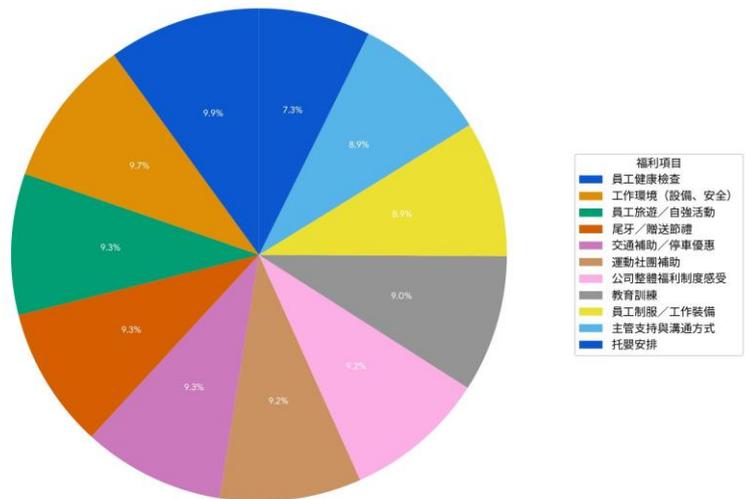
調查時間：114 年 12 月 23 日

本公司為天然氣公用事業，營業區域涵蓋新北市永和區、中和區、新店區與深坑區，以及台北市文山區，營運特性涉及公共安全及高風險設備操作，高度重視員工人權保障、職場安全與健康管理，並建立制度化之員工意見蒐集與勞資溝通機制，作為公司治理與人力資源政策精進之重要依據。

本公司於 114 年度首次制度化辦理員工滿意度調查，採匿名方式蒐集員工對福利制度、工作環境、安全及管理支持之意見。調查結果經彙整分析後，作為管理階層檢討及規劃改善措施之依據，並透過後續追蹤機制持續精進，落實員工權益保障與公司治理精神。調查對象為全體在職員工（不含經理人），應填答人數 163 人，實際回收有效問卷 157 份，回收率達 96.9%，具高度代表性，足以反映員工整體意見。

福利項目	平均分數
員工健康檢查	4.34
工作環境（設備、安全）	4.24
員工旅遊／自強活動	4.04
尾牙／贈送節禮	4.04
交通補助／停車優惠	4.04
運動社團補助	4.03
公司整體福利制度感受	4.03
教育訓練	3.92
員工制服／工作裝備	3.89
主管支持與溝通方式	3.87
托嬰安排	3.18

各福利項目滿意度分數佔比



調查結果顯示，本公司整體福利制度滿意度為 4.70 分（滿分 5 分），其中「工作環境（設備與安全）」、「健康檢查」、「交通補助」及「主管支持與溝通方式」等項目獲得高度肯定，顯示公司於職場安全管理與員工健康保障方面已建立穩定制度基礎。

依據員工意見回饋，本公司已規劃並逐步推動教育訓練、健康檢查分級設計、福利制度彈性化及家庭支持等措施，並透過管理階層定期檢討及年度追蹤機制，持續精進員工福利與人權保障作為。