

# 欣欣天然氣股份有限公司

## 「對社區之風險與機會，具體採行措施與實施成效」

資料日期:114 年 12 月 31 日

### 前言

為鼓勵公司重視對社區之責任，評估公司經營對社區之影響，並適當聘用公司營運所在地之人力，以增進社區認同，爰揭露具體採行措施與實施成效。

本公司秉持「服務至上、安全第一、經營永續」理念，對於社會公益與回饋桑梓，不遺餘力；另對於環境永續、節能減碳、潔淨能源推廣，多所用心，以善盡企業社會責任。

### 具體措施與實施成效如次：

#### 【社會關懷】

本公司除提供獨居長者換裝微電腦瓦斯表天然氣費優惠外，營業區域內之低、中低收入用戶計 583 戶，114 年減免天然氣基本費總金額約 54 萬 9,980 元；贊助各縣市榮民服務處、榮民之家公益活動辦理經費，並認養遺孤 2 名，費用共計 35 萬 2,000 元；捐助或提供各不同社福團體經費或需求，結合「陳根塗先生文教基金會」定期發放清寒獎助學金，114 年計發放約 18 萬 1,000 元；提供財團法人台灣盲人重建院按摩學員 12 員實習，以實際行動做好社會公益，持續鼓勵同仁投入志工服務，實現自我與肯定，以回饋社會。

#### 【回饋桑梓】

本公司民國 89 年 4 月成立欣欣天然氣公司合唱團，團員 52 人，不定期舉辦音樂會分享歡樂，114 年 4 月 10 日《詩與歌的當代邂逅—台灣合唱欣欣向榮之夜》，與台北室內合唱團於台北市中山堂共同演出；參與地方社團提供長者「義剪、義燙、義診」活動約 900 人次，規模逐年增加；114 年萬芳儲氣槽敦親睦鄰參與社區環境美化清潔，費用約 2 萬餘元。

## 【救濟賑災】

遇重大災難如民國 88 年「921 震災」、民國 97 年「四川大地震」、民國 104 年「八仙塵爆事件」及民國 105 年「臺南大地震」發動同仁「一日捐」協助重建與救助;112 年「0624 竹北氣爆案」主動前往支援共 9 人天，協助災後復原工作；認購滯銷農產品，金額計 24 萬 9200 元，以助產地農民度過短期銷售問題，降低農產業經濟衝擊；113 年「0403 花蓮震災」捐助 20 萬元，114 年「丹娜絲風災」重建捐款 15 萬元及花蓮馬太鞍溪堰塞湖災害重建捐款 20 萬元，給予災民關懷與支持，協助家園重建。

## 【環境永續】

多年起訂定與執行「節能減碳政策」，提倡自主環保、垃圾減量及分類；採用節能標章設備，推動 E 化政策、建置電子帳單、員工內部網站等，減少紙張使用；配合 112 年 4 月 22 日「世界地球日」當日辦理員工健行與撿拾垃圾活動，落實愛護地球、保護家園，計 119 人參加，費用計 1 萬 5000 餘元;114 年 3 月 12 日參與永和區植樹活動，親手栽種國寶級「穗花棋盤腳」樹苗，號召市民共同響應減碳行動；加強推廣用戶使用高效能天然氣燃具、積極推廣學校及醫院與大型鍋爐廠商改以天然氣為主要燃料，114 年全年推廣大型鍋爐廠商改採天然氣為燃料計 2 戶。

## 【支持地方】

本公司營業區為文山區、中和區、永和區、新店區及深坑區，為強化客服服務品質及提升維護時效，本公司大量任用營業區當地人員，提供客戶優質、快速的服務。僱用人數占全公司人數比例約為 72%；另配合台北市、新北市政府消防局「國家防災日」辦理天然氣基本安全常識與宣傳微電腦表的三大功能；每年與台北市 3 家天然氣公司舉辦「災害防救應變聯合演習」，並於安坑儲氣槽配合新北市政府消防局共同舉辦防災緊急應變演習，以消弭民眾對瓦斯儲氣槽的疑慮，強化公司應變、防災處理能力。114 年新設及汰換微電腦瓦斯表 23,742 只，累計裝設 26 萬 9,162 只，約占總供氣戶 71.02%，有效防止二次災害，提升民生用氣安全。